

MARGINALE TOETSING

BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER 'FARMACEUTISCH-TECHNISCH ASSISTENT GERICHT OP DE PUBLIEKE APOTHEEK'

Conform ART 7, 5° van het decreet betreffende de Vlaamse kwalificatiestructuur ging ik op 16 juli 2024 over tot het uitvoeren van de marginale toetsing met betrekking tot het dossier 'Farmaceutisch-technisch assistent gericht op de publieke apotheek'.

De checklist werd opgenomen in bijlage.

Na onderzoek van het dossier ben ik van oordeel dat niet alle vormvoorwaarden werden vervuld of het proces in alle redelijkheid is verlopen en dat er twijfel bestaat of het resultaat niet manifest, noch kennelijk onredelijk is.

Getekend door: Sarah Bonte (Signature)
Getekend op: 2024-07-16 14:09:30 +02:00
Reden: ik keur dit document goed

Sarah Bonte  Vlaamse
overheid

Sarah Bonte
Kwaliteitsbewaker AHOVOKS

Getekend door: Eline De Ridder (Signature)
Getekend op: 2024-07-18 09:30:04 +02:00
Reden: ik keur dit document goed

Eline De Ridder  Vlaamse
overheid

Eline De Ridder
Plaatsvervangend kwaliteitsbewaker AHOVOKS

CRITERIA MARGINALE TOETSING

Een marginale toetsing is een techniek van kwaliteitscontrole waarbij het beoordeelde proces en het resultaat getoetst worden aan de vormvoorwaarden en aan de redelijkheid. Deze marginale toetsing houdt in dat AHOVOKS niet in de plaats treedt van de opstellers van een beroepskwalificatiedossier en evenmin de inschaling van de commissie overdoet. Het betekent wel dat het nagaat of alle vormvoorwaarden zijn vervuld, of het proces in alle redelijkheid is verlopen en of het resultaat niet manifest, noch kennelijk onredelijk is.

In het decreet betreffende de Vlaamse kwalificatiestructuur staat (ART 7): 'De Vlaamse Regering bepaalt na advies van de Vlor en de SERV de procedure voor beschrijving en inschaling van een beroepskwalificatiedossier. Dit besluit bevat ten minste volgende elementen: (...) 5° de wijze waarop de bevoegde dienst van de Vlaamse Regering de marginale toetsing van de werkzaamheden van de validerings- en inschalingscommissie uitvoert. De bevoegde dienst van de Vlaamse Regering toetst het proces, het gebruik van de descriptorelementen en van de wetenschappelijk geijkte inschalingsmethodiek'.

CHECKLIST

▫ Samenstelling dossier

Het voorstel tot beroepskwalificatiedossier werd in het daartoe bestemde sjabloon ingevuld.

x

Het voorstel tot beroepskwalificatiedossier werd volledig en correct ingevuld.

x

- Het voorstel werd in het Nederlands ingevuld
- Het voorstel werd ondertekend door alle indieners
- Het voorstel bevat een datum
- Het voorstel bevat een vraag tot erkenning

Het voorstel tot beroepskwalificatiedossier werd opgesteld volgens de bepalingen opgenomen in het sjabloon.

x

- Het voorstel bevat globale informatie (titel, sectoren,...)
- Het voorstel bevat competenties samen met de verdere uitdieping ervan
- Het voorstel bevat een motivering voor de wijze waarop basisactiviteiten uit het referentiekader werden weggelaten

- Het voorstel bevat gegevens over de gebruikte referentiekaders
- Indien een normatief referentiekader(s) gehanteerd werd(en), bevat het dossier de vermelding van het (de) kader(s)
- Indien een niet-normatief kader(s) gehanteerd werd(en), bevat het dossier een motivering rond het gebruik van het (de) kader(s)
- Het voorstel bevat gegevens die de arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie staven
- Het voorstel geeft de samenhang met andere referentiekaders/Competent-fiches aan

Het voorstel tot beroepskwalificatiedossier werd ingediend volgens de modaliteiten beschreven in de procesbeschrijving. x

Motivering:

▫ Valideren

De bepalingen uit het decreet en het huishoudelijk reglement werden ten allen tijde nageleefd x

De leden van de valideringscommissie hebben alle aangeleverde gegevens meegenomen in de beoordeling van het dossier x

De leden van de valideringscommissie hebben de vooropgestelde criteria als leidraad gehanteerd x

- Draagvlak
- Referentiekader
- Competenties
- Arbeidsmarktrelevantie / Maatschappelijke relevantie

Het rapporteringssjabloon werd correct en volledig ingevuld zodat het als basis kan dienen voor de marginale toetsing x

- Het rapporteringssjabloon bevat de naam en functie van de leden van de valideringscommissie
- Het rapporteringssjabloon bevat de datum waarop de valideringsbeslissing werd genomen
- Het rapporteringssjabloon bevat een duidelijke beslissing
- Het rapporteringssjabloon bevat een duidelijke motivering

De valideringsbeslissing is niet manifest en kennelijk onredelijk

Motivering:

▫ **Inschalen**

De bepalingen uit het decreet en het huishoudelijk reglement werden ten allen tijde nageleefd

De leden van de inschalingscommissie hebben alle aangeleverde gegevens meegenomen in de inschaling van het dossier

Het rapporteringssjabloon werd correct en volledig ingevuld

- Het rapporteringssjabloon bevat de naam en functie van de leden van de inschalingscommissie
- Het rapporteringssjabloon bevat de datum waarop de inschalingsbeslissing werd genomen
- Het rapporteringssjabloon bevat een duidelijke beslissing

De inschalingsbeslissing is niet manifest, noch kennelijk onredelijk

Motivering:

Het dossier 'farmaceutisch technisch assistent gericht op de publieke apotheek' (verderop in deze marginale toetsing: 'FTA publieke apotheek') werd door de leden van de inschalingscommissie in consensus ingeschaald op niveau 4 van de Vlaamse kwalificatiestructuur.

Tijdens de bespreking van het beroepskwalificatiedossier (kwalitatieve inschaling) heeft de kwaliteitsbewaker de leden van de commissie meerdere malen aangegeven dat de beschrijving van het descriptorelement 'omgevingscontext' uit het dossier niet overeenstemt met de door hen geselecteerde beschrijving uit de inschalingshandleiding. De leden van de inschalingscommissie weten, vanuit de verplichte opleiding om te mogen optreden als inschaler, dat een minimaal verschil in beoordeling van één descriptorelement een impact kan hebben op het finale inschalingsniveau.

De beroepskwalificatie 'Farmaceutisch-technisch assistent gericht op de ziekenhuisapotheek' die nadien in hetzelfde overleg van de commissie werd ingeschaald, werd door de inschalingscommissie over de hele lijn gelijk beoordeeld, met uitzondering van het descriptorelement 'omgevingscontext'. Dit resulteerde in een inschaling van het dossier 'Farmaceutisch-technisch assistent gericht op de ziekenhuisapotheek' op niveau 5. Het descriptorelement omgevingscontext werd tussen de beide dossiers met een kleinst mogelijke verschil beoordeeld, hoewel de omschrijving in de beide dossiers identiek is.

Gelet op bovenstaande werd een grondige maar algemene toets uitgevoerd van de inhoud van het dossier 'FTA publieke apotheek' met de beschrijving van niveau 4 en niveau 5 uit het decreet van de kwalificatiestructuur. De toetsing verloopt descriptorelement per descriptorelement (kennis, vaardigheden, context, autonomie en verantwoordelijkheid). Dit laat toe, zonder de inschaling van de commissie over te doen, tot een conclusie te komen.

KENNIS		
Decreet	Beroepskwalificatiedossier	Conclusie
<p><u>Niveau 4</u> <i>concrete en abstracte gegevens (informatie en begrippen) uit een specifiek domein interpreteren</i></p> <p><u>Niveau 5</u> <i>informatie uit een specifiek domein met concrete en abstracte gegevens uitbreiden of met ontbrekende gegevens aanvullen</i></p>	<p>In het dossier staan kenniselementen zoals: kennis van toegepaste chemie, biochemie, anatomie en fysiologie, pathologie, microbiologie, homeopathie, fysicochemische eigenschappen van grondstoffen,... Hieruit kan afgeleid worden dat de FTA publieke apotheek een breed pakket aan theoretische kennis moet beheersen dat zich situeert binnen een specifiek en specialistisch vakdomein. De kennis is niet enkel diepgaand maar ook breed binnen het domein (bv. kennis van de farmaceutische zorg, kennis van bedrijfseigen software, administratieve taken aangaande rapportering, patiënt gerelateerde administratie, richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering,...)</p> <p>Daarnaast zijn er kenniselementen opgenomen die erop wijzen dat gegevens moeten worden geïnterpreteerd maar bijkomend ook verwijzen naar de nood tot analyse, synthese en evaluatie (bv. kennis van studie van chemische geneesmiddelen, kwaliteitszorg, evaluatiemethodes,...). Van de FTA publieke apotheek wordt ook verwacht zijn/haar kennis blijvend te ontwikkelen.</p>	Niveau 5

VAARDIGHEDEN		
Decreet	Beroepskwalificatiedossier	Conclusie
<p><u>Niveau 4</u> - reflectieve cognitieve en productieve motorische vaardigheden toepassen - gegevens evalueren en integreren - strategieën ontwikkelen voor het uitvoeren van diverse taken en om diverse, concrete, niet-vertrouwde (maar weliswaar domeinspecifieke) problemen op te lossen</p> <p><u>Niveau 5</u> - begrippenkaders hanteren - zich bewust zijn van de reikwijdte van de domeinspecifieke kennis - geïntegreerde cognitieve en motorische vaardigheden toepassen - kennis transfereren en procedures flexibel en inventief aanwenden om taken uit te voeren en om concrete en abstracte problemen strategisch op te lossen</p>	<p>De vaardigheden van de FTA publieke apotheek situeren zich op meerdere vlakken van het vakdomein. Het gaat zowel om vaardigheden die de kern vormen van het werken in een publieke apotheek (farmaceutische handelingen) maar er zijn ook vaardigheden rond het organiseren van de officina, de patiëntgerichte zorgrelatie en het bijdragen tot de ontwikkeling van het beroep. Hoewel aan grondslag van de beroepsuitoefening het volgen van een kwaliteitshandboek ligt, zijn er in de beroepskwalificatie ook vaardigheden opgenomen -voornamelijk binnen de patiëntgerichte zorgrelatie- die impliceren dat er een analyse moet gebeuren van soms complexe situaties, daarbij verschillende elementen in overweging moeten genomen worden en daarbij ook passend gereageerd wordt (bv. vaardigheden zoals: identificeert de vraag van de patiënt en informeert hem rekening houdend met zijn verwachtingen, analyseert de vraag van de patiënt en bepaalt welk product het meest geschikt is,...) Bijkomend is er opgenomen dat er een duidelijk taak is weggelegd voor de FTA publieke apotheek in het zichzelf blijven ontwikkelen en bijscholen, zowel qua persoonlijke kennis als kennis die kan bijdragen tot het verhogen van de professionaliteit binnen de apotheek.</p>	Niveau 5

CONTEXT		
Decreet	Beroepskwalificatiedossier	Conclusie
<p><u>Niveau 4</u> handelen in een combinatie van wisselende contexten</p> <p><u>Niveau 5</u> handelen in een reeks nieuwe, complexe contexten</p>	<p>De context waarin de FTA publieke apotheek werkt, wordt bepaald door de patiënt en diens individuele zorgvraag (cf. beroepskwalificatiedossier: dit beroep vereist het afstemmen van de dienstverlening op de noden van de patiënten). Deze zorgvraag is patiëntgebonden en dus steeds nieuw. Daarnaast moet de FTA publieke apotheek ook 'meewerken aan nieuwe en aanpassing van bestaande procedures binnen de dienst'. De indieners van het beroepskwalificatiedossier, de vertegenwoordigers van het beroep, hebben de context ook ingeschat als mogelijks complex. In het dossier hebben zij opgenomen 'het uit te voeren werk is gevarieerd en met momenten complex'.</p>	Niveau 5

AUTONOMIE		
Decreet	Beroepskwalificatiedossier	Conclusie
<p><u>Niveau 4</u> <i>autonoom functioneren met enig initiatief</i></p> <p><u>Niveau 5</u> <i>autonoom functioneren met initiatief</i></p>	<p>Uit het beroepskwalificatiedossier blijkt dat de FTA publieke apotheek 'opdrachten toegewezen krijgt door de verantwoordelijke apotheker(s)'. Het is dus niet zo dat elke individuele taak door de apotheker beoordeeld wordt en wordt doorgegeven aan de FTA publieke apotheek. De FTA publieke apotheek heeft, binnen de toegewezen opdrachten, autonomie. Door meerdere beschrijvingen in het dossier kan worden afgeleid dat de beroepsbeoefenaar zelf initiatief moet nemen (bv. is zelfstandig in 'het bereiden van geneesmiddelen', 'het verstrekken van advies betreffende het adequaat en veilig gebruik van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen', ...)</p>	Niveau 5

VERANTWOORDELIJKHEID		
Decreet	Beroepskwalificatiedossier	Conclusie
<p><u>Niveau 4</u> <i>- volledige verantwoordelijkheid voor eigen werk opnemen</i> <i>- het eigen functioneren evalueren en bijsturen met het oog op het bereiken van collectieve resultaten</i></p> <p><u>Niveau 5</u> <i>verantwoordelijkheid opnemen om persoonlijke resultaten te bereiken en collectieve resultaten te stimuleren</i></p>	<p>Uit de elementen uit het beroepskwalificatiedossier 'draagt bij tot kwaliteitsvolle zorg', 'draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep', 'Draagt de farmaceutische zorg over aan andere (gezondheids)zorgbeoefenaars ',... komt naar voor dat de FTA publieke apotheek naast de verantwoordelijkheid voor de eigen taken ook een verantwoordelijkheid heeft om samen met collega's toe te werken naar een kwaliteitsvolle zorg voor de patiënt.</p>	Niveau 5