

Sociale vaardigheden:

- Principes van empathische communicatie
- Gesprekstechnieken (operationeel gesprek, instructiemethoden, ...)
- Actief luisteren
- Omgangsvormen formeel en informeel (regels en afspraken aangaande omgang met elkaar en de naleving ervan)
- Samenwerking in team (teamwork)
- Technieken van conflicthantering (leren omgaan met agressie, conflicten, ...)
- Technieken om feedback te geven en te ontvangen

1.5 EXTRA INFORMATIE

De farmaceutisch technisch assistent in een publieke apotheek zal in deze beroepskwalificatie worden afgekort als FTAA

Woordverklaring FTAA:

- allopathische geneesmiddelen: de klassieke of normale geneeskunde. Allopathie gaat uit van het principe dat met een ziekte gaat behandelen met een tegengesteld geneesmiddel. Deze middelen gaan de ziekte of de veroorzaker van de symptomen proberen te onderdrukken
- aseptie: is het elimineren van besmettingen (zoals bacteriën, virussen, schimmels, en parasieten) uit het werkveld om zo infecties te voorkomen
- biologische geneesmiddelen: geneesmiddelen, ook wel biologicals genoemd, geproduceerd via biotechnologische processen, complexer van structuur (voorbeelden zijn insuline, monoklonale antilichamen)
- chemische geneesmiddelen : geneesmiddelen – vaak kleine moleculen, doorgaans geproduceerd via chemische reacties (voorbeelden zijn paracetamol, levonorgestrel)
- cytostatica: Dit zijn medicijnen die kankercellen doden of de groei van de kankercellen afremmen door de celdeling af te remmen. Deze medicatie verspreid zich meestal via de bloedbaan over het gehele lichaam. Deze kunnen een genezende werking hebben, soms voorafgaand aan, aanvullend op of na een andere behandeling
- farmaceutische praktijkvoering: De professionele farmaceutische richtlijnen normen en zorgstandaarden die horen bij het zorgproces. Zij geven aan welke zorg patiënten van hun apotheker mogen verwachten
- farmaceutische technologie: De farmaceutische technologie is een wetenschappelijke en technische afdeling die zich bezighoudt met de productie van geneesmiddelen. Een essentieel deelgebied van de farmaceutische technologie is doseringsvorm Doseringsvormen zijn voorbereidingen van geneeskrachtige stoffen in een bepaalde vorm, bijvoorbeeld als tabletten. Een oudere term voor de bereiding en vervaardiging van medicijnen is: Galenica.
- farmaceutische zorg: farmaceutische zorg komt erop neer dat de apotheker de patiënt moet informeren en adviseren, zowel over een gezonde levenswijze als over een rationeel en correct gebruik van geneesmiddelen en andere gezondheidsproducten. Farmaceutische zorg beoogt een veilig en doeltreffend medicatiegebruik en is dus ook gericht op het voorkomen en oplossen van geneesmiddelgebonden problemen zoals interacties, dubbelmedicatie of onvoldoende therapietrouw
- farmacologie: bestudeert de wisselwerking tussen medicijnen en het lichaam. Belangrijke aspecten hierbij zijn werkingsmechanismen, bijwerkingen, interacties, mobiliteit en toxiciteit
- farmacovigilantie: is het opsporen, analyseren en voorkomen van bijwerkingen van

geneesmiddelen of van combinaties van meerdere geneesmiddelen. Een geneesmiddel blijft voortdurend onder bewaking. Dit wil zeggen dat de verhouding tussen de voordelen en de risico's (al gekende of nieuw vastgestelde bijwerkingen) van het geneesmiddel permanent wordt geëvalueerd. Wanneer er een risico voor de gezondheid wordt vastgesteld, kan een wijziging worden aangebracht in de vergunning van het geneesmiddel, bijvoorbeeld een wijziging in indicatie of het uit de handel nemen van het geneesmiddel

- fytofarmaceutische producten: geneesmiddelen van plantaardige oorsprong
- gezondheidszorgverstreker: een persoon die een (gezondheids-)zorgberoep uitoefent met andere woorden, die zorg, paramedische of medische hulp verleent
- homeopathie: is een holistische geneeswijze die er vanuit gaat dat een stof die bepaalde lichamelijke verschijnselen kan opwekken, deze ook kan genezen
- hulpstoffen: stoffen die nodig zijn om de werkzame stoffen in een gebruiksklare vorm, zoals een tablet, een siroop,... om te zetten.
- implantaat: is een medisch hulpmiddel dat in het lichaam geplaatst wordt. Er zijn veel soorten implantaten en veel redenen waarom deze geplaatst worden: er zijn mechanische (zoals een heupimplantaat), elektrische (zoals een pacemaker) en optische (zoals een ooglenzen) implantaten
- magistrale bereiding : is een apothekerbereiding bereid in een apotheek overeenkomstig een medisch voorschrift en bestemd voor een welbepaalde patiënt. Hieraan ligt een individueel voorschrift ten grondslag
- medische hulpmiddelen : is elk instrument, toestel of apparaat, software, implantaat, reagens, materiaal of ander artikel, dat volgens de fabrikant bestemd is om, alleen of in combinatie, te worden gebruikt bij de mens voor specifieke medische doeleinden. Medische hulpmiddelen worden in klassen ingedeeld volgens hun risico
- officina: ander woord voor 'apotheek' , de lokalen die bestemd zijn voor de bereiding, het ontvangen, de bewaring en de aflevering van geneesmiddelen voor menselijk en diergeneeskundig gebruik met name met het oog op de aflevering ervan aan de bevolking; deze lokalen zijn eveneens bestemd met het oog op dezelfde verrichtingen voor, met name de aflevering aan de bevolking van de grondstoffen en de aflevering aan de bevolking van de medische hulpmiddelen. Deze lokalen maken het voorwerp uit van een vergunning
- OTC: Over The Counter of geneesmiddelen in vrije verkoop. Dit zijn geneesmiddelen die zonder voorschrift van een arts kunnen afgeleverd worden in de apotheek
- parafarmaceutische producten: Parafarmaceutische producten of parafarmaceutica zijn producten of voorwerpen die in de apotheek worden verkocht en voor medische doeleinden worden gebruikt, maar geen geneesmiddelen zijn. Voorbeelden: verbanden en pleisters, voedingssupplementen, babyvoeding
- posologie: is de wetenschap van het doseren van geneesmiddelen
- prothese: is een kunstmatige vervanging of correctie van een lichaamsdeel, orgaan, of onderdeel van een orgaan
- nosocomiale infectie: is een ziekenhuisinfectie die optreedt tijdens een verblijf in het ziekenhuis en die niet aanwezig was toen de patiënt in het ziekenhuis werd opgenomen. Deze infectie maakt het genezingsproces moeilijker, waardoor het kan zijn dat de patiënt langer in het ziekenhuis moet verblijven
- toxicologie: is de wetenschap die ongewenste en schadelijke effecten van chemische stoffen in het menselijke lichaam bestudeert

1.6 SECTOREN

- Distributie (PC313 Apotheken en tarificatiediensten)

1.7 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

Hoofdindieners

APB (Algemene pharmaceutische bond)
Yolande Daenen (info@apb.be)
Hendrik De Rocker
Archimedesstraat 11
1000 Brussel
022854285

OPHACO (De vereniging der coöperatieve apotheken van België)
Stijn Lazeure
Ann Verrydt (ophaco@ophaco.org)
Square Marie Curie 30
1070 Anderlecht
025299241

VZA (Vlaamse vereniging van ziekenhuisapothekers)
Marc De Schepper (marc.deschepper@vza.be)
Jo Swartenbroekx (jo.swartenbroekx@vza.be)
UZ Gent apotheek
C. Heysmanslaan 10
9000 Gent

VAN (Vlaams Apothekers Netwerk)
Yolande Daenen (info@vlaamsapothekersnetwerk.be)
Leopold-I straat 24
3000 Leuven

AFPTAB
Aline Henneuse
Doorniksesraat 63 bus 13
8500 Kortrijk

Mede-indieners

VDAB-Studiedienst
Keizerslaan 11
1000 Brussel

1.8 REFERENTIEKADER

Gehanteerde referentiekaders

- Regelgeving: Het koninklijk besluit van 29 januari 2024 betreffende de beroepen van farmaceutisch-technisch assistent gericht op de publieke apotheek en farmaceutisch-technisch assistent gericht op de ziekenhuisapotheek
- Regelgeving: Gecoördineerde wet van 10 MEI 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen ter vervanging van het Koninklijk Besluit nr. 78 van 10 november 1967 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen (BS van 14 november 1967)
- Regelgeving: Besluit van de Vlaamse Regering van 15 januari 2016 betreffende de erkenning van beoefenaars van paramedische beroepen
- Regelgeving: Wet van 22 april 2019 inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg
- Regelgeving: Wet van 15 december 2013 met betrekking tot medische hulpmiddelen, VOLKSGEZONDHEID, VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN EN LEEFMILIEU
- Regelgeving: Koninklijk besluit van 15 december 2017 betreffende de notificatie van een contactpunt materiovigilantie en de registratie van de distributeurs en uitvoerders van medische hulpmiddelen, FAGG
- Sectoraal profiel: Beroepscompetentieprofiel: Farmaceutisch Technisch Assistent, 2016
- Competent 2.0 Beroepscompetentieprofiel: Farmaceutisch-technisch assistent

Relatie tot het referentiekader

'Het geneesmiddelenvoorschrift controleren' zit vervat in 'Ontvangt het voorschrift en voert het uit'
 'Farmaceutische bereidingen uitvoeren' zit vervat in 'Organiseert en voert de magistrale bereiding uit, etiketteert en verpakt ze'

'Goederen verpakken' zit vervat in 'Organiseert en voert de magistrale bereiding uit, etiketteert en verpakt ze'

'De voorwaarden voor aflevering van geneesmiddelen controleren' zit vervat in 'Levert OTC, voedingssupplementen, parafarmaceutische producten en medische hulpmiddelen af'

'Geneesmiddelen verstrekken' zit vervat in 'Levert OTC, voedingssupplementen, parafarmaceutische producten en medische hulpmiddelen af'

'Informeren over het geneesmiddelenvoorschrift' zit vervat in 'Levert OTC, voedingssupplementen, parafarmaceutische producten en medische hulpmiddelen af'

'Het orderboek en het register van verdovende middelen bijwerken' zit vervat in 'Voert de dagelijkse administratieve taken uit in de officina'

'De voorraad opvolgen' zit vervat in 'Voert een efficiënt logistiek beheer in de officina uit'

'De werking van materieel of uitrusting controleren' zit vervat in 'Plant en organiseert zijn taken'

2. Competenties

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
Farmaceutische handelingen				
1. Plant en organiseert de eigen taken				
<ul style="list-style-type: none"> Organiseert zijn taken rekening houdend met de prioriteiten, tijdsbesteding, efficiëntie, ... 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van studie van biologische geneesmiddelen Kennis van microbiologie Kennis van homeopathie Kennis van studie van chemische geneesmiddelen Kennis van dierengeneeskundige geneesmiddelen Kennis van principes van steriliteit Kennis van farmacologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen Kennis van toxicologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen Kennis van medische hulpmiddelen Kennis van voorschriften in de officina Kennis van dermatologische producten Kennis van fytofarmaceutische producten Kennis van voedings- en hulpstoffen Kennis van reglementering van geneesmiddelen met een bijzonder statuut (verdovende middelen, giftige stoffen, ...) Kennis van de farmaceutische zorg
<ul style="list-style-type: none"> Maakt materieel en producten gebruiksklaar 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoudt materieel en producten 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Stemt de techniek, materieel en/of product(en) af op de opdracht 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Voert de werkzaamheden binnen de voorziene tijd uit, rekening houdend met mogelijke knelpunten 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Bergt het materieel en de producten op na de taakuitvoering conform de afspraken 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Vult de tekorten aan 			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van vakterminologie • Kennis van farmaceutische tarificatie • Kennis van administratieve taken aangaande rapportering, patiëntgerelateerde administratie (RIZIV, ziekteverzekering, ...), bestellingen, ... • Grondige kennis van farmaceutische producten en hun posologie • Grondige kennis van farmaceutische technologie • Grondige kennis van richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering
2. Ontvangt het voorschrift en voert het uit				
• Leest en interpreteert het geneesmiddelen voorschrift	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van studie van biologische geneesmiddelen • Basiskennis van planning, organisatie en opvolging van activiteiten • Kennis van microbiologie • Kennis van homeopathie • Kennis van studie van chemische geneesmiddelen • Kennis van dierengeneeskundige geneesmiddelen • Kennis van principes van steriliteit • Kennis van farmacologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen • Kennis van toxicologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen • Kennis van medische hulpmiddelen • Kennis van voorschriften in de officina
• Registreert het voorschrift	✓			
• Interpreteert de verschillende geneesmiddelenvormen	✓			
• Onderscheidt de hulpstoffen/actieve producten van elke geneesmiddelenvorm	✓			
• Past voor elke bereiding de afleveringsmodaliteiten, de bewaringsmodaliteiten en de wettelijke eisen toe	✓			
• Voert het geneesmiddelenvoorschrift uit met inbegrip van fractionering	✓			
• Geeft advies en informatie	✓			
• Geeft preventieve maatregelen mee	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van dermatologische producten • Kennis van fytofarmaceutische producten • Kennis van voedings- en hulpstoffen • Kennis van reglementering van geneesmiddelen met een bijzonder statuut (verdovende middelen, giftige stoffen, ...) • Kennis van de farmaceutische zorg • Kennis van farmaceutische tarificatie • Kennis van bedrijfseigen software en toegepaste (medische) informatica met inbegrip van softwareprogramma's ter ondersteuning van het beheer van een apotheek en elektronische voorschriften • Kennis van administratieve taken aangaande rapportering, patiëntgerelateerde administratie (RIZIV, ziekteverzekering, ...), bestellingen, ... • Grondige kennis van farmaceutische producten en hun posologie • Grondige kennis van farmaceutische technologie • Grondige kennis van richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering
3. Levert OTC, voedingssupplementen, parafarmaceutische producten en medische hulpmiddelen af				
<ul style="list-style-type: none"> • Identificeert de vraag van de patiënt en informeert hem rekening houdend met zijn verwachtingen 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van studie van biologische geneesmiddelen • Kennis van microbiologie • Kennis van homeopathie • Kennis van studie van chemische geneesmiddelen
<ul style="list-style-type: none"> • Bevraagt de relevante gegevens 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Analyseert de vraag van de patiënt en bepaalt welk product het meest geschikt is 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Kennis van dierengeneeskundige geneesmiddelen Kennis van principes van steriliteit Kennis van farmacologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen Kennis van toxicologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen Kennis van medische hulpmiddelen Kennis van voorschriften in de officina Kennis van dermatologische producten Kennis van fytofarmaceutische producten Kennis van voedings- en hulpstoffen Kennis van reglementering van geneesmiddelen met een bijzonder statuut (verdovende middelen, giftige stoffen, ...) Kennis van de farmaceutische zorg Kennis van vakterminologie Kennis van farmaceutische tarificatie Kennis van communicatie in het Nederlands (begrijpt de meest frequente zinnen, uitdrukkingen en begrippen en gebruikt een reeks eenvoudige uitdrukkingen en zinnen om met de patiënten te kunnen communiceren binnen zijn vakgebied) Kennis van administratieve taken aangaande rapportering, patiëntgerelateerde administratie (RIZIV, ziekteverzekering, ...), bestellingen, ... Grondige kennis van
<ul style="list-style-type: none"> Leverd OTC, voedingssupplementen, parafarmaceutische producten en medische hulpmiddelen af 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Geeft advies en informatie 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Geeft preventieve maatregelen mee 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Verwijst door indien nodig 		✓		

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				farmaceutische producten en hun posologie <ul style="list-style-type: none"> • Grondige kennis van farmaceutische technologie • Grondige kennis van richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering
4. Organiseert en voert de magistrale bereiding uit, etiketteert en verpakt ze				
<ul style="list-style-type: none"> • Bereidt de werkzaamheden voor de magistrale bereiding voor 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van studie van biologische geneesmiddelen • Kennis van microbiologie • Kennis van studie van chemische geneesmiddelen • Kennis van dierengeneeskundige geneesmiddelen • Kennis van principes van steriliteit • Kennis van farmacologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen • Kennis van toxicologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen • Kennis van voorschriften in de officina • Kennis van dermatologische producten • Kennis van fytofarmaceutische producten • Kennis van voedings- en hulpstoffen • Kennis van reglementering van geneesmiddelen met een bijzonder statuut (verdovende middelen, giftige stoffen, ...) • Kennis van de farmaceutische zorg • Kennis van farmacovigilantie • Kennis van farmaceutische planten • Kennis van beschermingsmiddelen- en -
<ul style="list-style-type: none"> • Voert de receptcontrole van de grondstoffen uit 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt gecertificeerde grondstoffen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Berekent nauwkeurig de doseringen en de gebruikte hoeveelheden van de grondstoffen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Werkt volgens de richtlijnen en de procedures van het kwaliteitshandboek 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Geeft de magistrale bereiding zijn farmaceutische vorm en past deze zo nodig aan de gebruiksmogelijkheden van de patiënt aan 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt zich aan de richtlijnen voor wat betreft hygiëne, veiligheid en steriliteit 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Maakt gebruik van persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Vermeldt de wettelijk verplichte gegevens op het bereidingsetiket 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Verpakt de magistrale bereidingen in een (wettelijke) adequate vorm 			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				maatregelen <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van reinigings- en ontsmettingstechnieken • Kennis van het gebruik van (evidence based) richtlijnen (farmaceutische handelingen, nosocomiale infecties, preventieve maatregelen, veiligheidsmaatregelen, ...) • Kennis van vakterminologie • Kennis van farmaceutische tarificatie • Kennis van administratieve taken aangaande rapportering, patiëntgerelateerde administratie (RIZIV, ziekteverzekering, ...), bestellingen, ... • Grondige kennis van farmaceutische producten en hun posologie • Grondige kennis van farmaceutische technologie • Grondige kennis van richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering • Grondige kennis van farmaceutisch rekenen
Communicatie				
5. Werkt samen met de patiënt en communiceert professioneel binnen een patiëntgerichte zorgrelatie				
<ul style="list-style-type: none"> • Gaat op empathische wijze om met de patiënt, waarbij de nodige afstand bewaard wordt om een professionele relatie te behouden 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis over diversiteit (diverse sociale, etnische, religieuze of filosofische achtergrond, gender, seksuele geaardheid, ...) • Kennis van het gebruik van (evidence based) richtlijnen (farmaceutische handelingen, nosocomiale infecties, preventieve maatregelen,
<ul style="list-style-type: none"> • Luistert actief zonder een waardeoordeel te vellen, rekening houdend met de geschiedenis en eigenheid van de patiënt en vergewist zich ervan dat hij/zij de patiënt correct begrepen heeft 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Past het taalgebruik aan in functie van de patiënt, zowel naar inhoud als naar vorm 	✓			<ul style="list-style-type: none"> veiligheidsmaatregelen, ...) Kennis van vakterminologie Kennis van communicatie in het Nederlands (begrijpt de meest frequente zinnen, uitdrukkingen en begrippen en gebruikt een reeks eenvoudige uitdrukkingen en zinnen om met de patiënten te kunnen communiceren binnen zijn vakgebied) Kennis van sociale vaardigheden
<ul style="list-style-type: none"> Geeft informatie aan de patiënt 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Ondersteunt de patiënt bij informatieverwerking of aanleren van bepaalde handelingen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Gaat adequaat om met agressie en grensoverschrijdend gedrag 		✓		
6. Rapporteert en deelt informatie met de patiënt				
<ul style="list-style-type: none"> Rapporteert noodzakelijke gegevens en deelt deze volgens de regelgeving en wettelijke bepalingen 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Kennis van sociale vaardigheden Kennis van bedrijfseigen software en toegepaste (medische) informatica met inbegrip van softwareprogramma's ter ondersteuning van het beheer van een apotheek en elektronische voorschriften Kennis van administratieve taken aangaande rapportering, patiëntgerelateerde administratie (RIZIV, ziekteverzekering, ...), bestellingen, ... Kennis van wetgeving aangaande het beroep en de gezondheidszorg Kennis van wetgeving aangaande de patiënt
<ul style="list-style-type: none"> Communiqueert via de vereiste mondelinge, schriftelijke en digitale communicatiemiddelen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Geeft informatie over de mogelijke hulpverlening en tegemoetkomingen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Bezorgt de zorgvrager de documenten voor hulpverlening en (financiële) tegemoetkoming, ... 			✓	
Samenwerking				
7. Werkt met alle actoren samen				
<ul style="list-style-type: none"> Communiqueert gepast met alle actoren (leidinggevende, collega's, gezondheidszorgverstrekkers, leveranciers, IT, ...) 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van gezondheidszorgstructuren en interprofessionele samenwerkingsmodellen Kennis van vakterminologie Kennis van sociale vaardigheden
<ul style="list-style-type: none"> Werkt efficiënt samen met alle actoren 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> • Wisselt informatie uit met alle actoren rekening houdend met de wetgeving • Rapporteert aan de leidinggevende(n) • Volgt aanwijzingen van leidinggevende(n) op 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ 			<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van bedrijfseigen software en toegepaste (medische) informatica met inbegrip van softwareprogramma's ter ondersteuning van het beheer van een apotheek en elektronische voorschriften • Kennis van administratieve taken aangaande rapportering, patiëntgerelateerde administratie (RIZIV, ziekteverzekering, ...), bestellingen, ...
8. Draagt de farmaceutische zorg over aan andere (gezondheids)zorgbeoefenaars om de continuïteit van kwaliteitsvolle zorg te garanderen				
<ul style="list-style-type: none"> • Draagt de farmaceutische zorg over om het continuüm te behouden binnen zorg en welzijn • Consulteert op basis van de risicodetectie de aangewezen (gezondheids)zorgbeoefenaars en verwijst gepast en tijdig door 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 		<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van gezondheidszorgstructuren en interprofessionele samenwerkingsmodellen • Kennis van het gebruik van (evidence based) richtlijnen (farmaceutische handelingen, nosocomiale infecties, preventieve maatregelen, veiligheidsmaatregelen, ...) • Kennis van bedrijfseigen software en toegepaste (medische) informatica met inbegrip van softwareprogramma's ter ondersteuning van het beheer van een apotheek en elektronische voorschriften • Kennis van administratieve taken aangaande rapportering, patiëntgerelateerde administratie (RIZIV, ziekteverzekering, ...), bestellingen, ...
Organisatie				
9. Draagt bij tot kwaliteitsvolle zorg				

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
• Werkt ergonomisch	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van ergonomische toepassingen • Basiskennis van duurzaamheid • Kennis van het gebruik van (evidence based) richtlijnen (farmaceutische handelingen, nosocomiale infecties, preventieve maatregelen, veiligheidsmaatregelen, ...) • Kennis van kwaliteitszorg • Kennis van wetgeving aangaande het beroep en de gezondheidszorg • Grondige kennis van richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering
• Werkt duurzaam	✓			
• Werkt conform de richtlijnen van de organisatie	✓			
• Werkt opdrachten zorgvuldig af	✓			
• Werkt conform de milieuvoorschriften	✓			
• Organiseert zijn taken op logische en duurzame wijze	✓			
• Werkt nauwkeurig en hygiënisch	✓			
• Werkt mee aan een optimalisatie van de kwaliteitscultuur	✓			
• Past de (evidence based) richtlijnen toe om dienstverlening en outcomes te verbeteren	✓			
• Past nieuwe technieken toe			✓	
• Meldt problemen, zowel mondeling als schriftelijk, aan de leidinggevende		✓		
10. Voert een efficiënt logistiek beheer in de officina uit				
• Beheert de voorraad en de traceerbaarheid van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van productpresentatie en merchandising • Kennis van reglementering van geneesmiddelen met een bijzonder statuut (verdovende middelen, giftige stoffen, ...) • Kennis van voorraadbeheer • Kennis van bedrijfseigen software en toegepaste (medische) informatica met inbegrip van softwareprogramma's ter ondersteuning van het beheer van een apotheek en elektronische voorschriften • Kennis van administratieve taken
• Controleert de binnengekomen bestellingen conform het aankoopbeleid	✓			
• Stemt de te bestellen hoeveelheden af op het verbruik, de planning, de opslagcapaciteit, ...	✓			
• Neemt maatregelen bij non-conformiteiten i.v.m. producten en grondstoffen		✓		
• Controleert op vervallen producten en grondstoffen		✓		
• Gebruikt (bedrijfseigen) software voor voorraadbeheer	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Slaat de geleverde producten en grondstoffen op conform de geldende (veiligheids)normen Presenteert de producten en het promotiemateriaal in de officina conform de wetgeving 	✓			<p>aangaande rapportering, patiëntgerelateerde administratie (RIZIV, ziekteverzekering, ...), bestellingen, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> Grondige kennis van richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering
11. Voert de dagelijkse administratieve taken uit binnen de officina				
<ul style="list-style-type: none"> Registreert de grondstoffen in het analyseregister Registreert gegevens (invullen en bijhouden van formulieren) Schrijft toegestane wettelijke documenten uit Handelt facturen en bestelbonnen af Maakt toegestane voorschriften aan (voor WZC) Tarificeert geneesmiddelen, medische gassen en medische hulpmiddelen Beheert de attesten voor terugbetaling van geneesmiddelen 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Kennis van farmaceutische tarificatie Kennis van bedrijfseigen software en toegepaste (medische) informatica met inbegrip van softwareprogramma's ter ondersteuning van het beheer van een apotheek en elektronische voorschriften Kennis van administratieve taken aangaande rapportering, patiëntgerelateerde administratie (RIZIV, ziekteverzekering, ...), bestellingen, ... Grondige kennis van richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering
12. Draagt bij tot een veilige werkomgeving				
<ul style="list-style-type: none"> Neemt verantwoordelijkheid op voor het uitvoeren van de opgedragen taken conform de wetgeving ten bate van de veiligheid van de patiënt Signaleert onveilige handelingen en situaties voor de eigen veiligheid en de veiligheid van medewerkers Werkt conform de veiligheidsvoorschriften Werkt nauwkeurig en hygiënisch Gebruikt persoonlijke en collectieve 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van probleemoplossende strategieën Basiskennis van patiëntenveiligheid Kennis van beschermingsmiddelen- en -maatregelen Kennis van het gebruik van (evidence based) richtlijnen (farmaceutische handelingen, nosocomiale infecties, preventieve maatregelen, veiligheidsmaatregelen, ...)

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
beschermingsmiddelen volgens de richtlijnen				<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van veiligheidssymbolen • Grondige kennis van richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering
<ul style="list-style-type: none"> • Meldt (bijna) incidenten aan de leidinggevende en handelt volgens de richtlijnen 		✓		
Gezondheidsvoorlichting				
13. Bevordert het zelfmanagement en empowerment bij de patiënt				
<ul style="list-style-type: none"> • Informeert en adviseert de patiënt om (geïnformeerde) keuzes te maken 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis over diversiteit (diverse sociale, etnische, religieuze of filosofische achtergrond, gender, seksuele geaardheid, ...) • Kennis van toxicologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen • Kennis van dermatologische producten • Kennis van fytofarmaceutische producten • Kennis van voedings- en hulpstoffen • Kennis van reglementering van geneesmiddelen met een bijzonder statuut (verdovende middelen, giftige stoffen, ...) • Kennis van de farmaceutische zorg • Kennis van het gebruik van (evidence based) richtlijnen (farmaceutische handelingen, nosocomiale infecties, preventieve maatregelen, veiligheidsmaatregelen, ...) • Kennis van sociale vaardigheden • Grondige kennis van farmaceutische producten en hun posologie • Grondige kennis van farmaceutische technologie • Grondige kennis van richtlijnen van
<ul style="list-style-type: none"> • Educeert de patiënt tot zelfmanagement 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Informeert de patiënt over determinanten die de gezondheid kunnen schaden en leert hem deze tijdig te herkennen en gepaste actie te ondernemen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Anticipeert op crisissituaties 		✓		

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
de goede farmaceutische praktijkvoering				
14. Doet aan gezondheidspreventie en -promotie				
<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliseert en informeert patiënten betreffende het belang van de gezondheidstoestand 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis over diversiteit (diverse sociale, etnische, religieuze of filosofische achtergrond, gender, seksuele geaardheid, ...) Basiskennis van opleidingstechnieken Basiskennis van planning, organisatie en opvolging van activiteiten Basiskennis van informatietechnologie Kennis van sociale vaardigheden Grondige kennis van richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering
<ul style="list-style-type: none"> Ondersteunt gezondheidsbevorderende en -beschermende activiteiten in een gezonde levensstijl 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Gebruikt het voorlichtingsmateriaal, handleidingen, ... opgemaakt volgens de nieuwste wetenschappelijke inzichten 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Maakt betrouwbare informatie toegankelijk via verschillende communicatiekanalen 	✓			
Leren en ontwikkelen				
15. Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep				
<ul style="list-style-type: none"> Volgt mee de toegewezen stagiair op en scheidt een gunstige leerklimaat in functie van de leerdoelen en leermogelijkheden van de stagiair 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van opleidingstechnieken Basiskennis van planning, organisatie en opvolging van activiteiten Basiskennis van informatietechnologie Basiskennis van interdisciplinaire samenwerking Basiskennis van coachingstechnieken Kennis van het gebruik van (evidence based) richtlijnen (farmaceutische handelingen, nosocomiale infecties, preventieve maatregelen,
<ul style="list-style-type: none"> Deelt de opgedane kennis binnen het eigen team 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Leert nieuwe technieken aan 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Doet aan (peer)coaching 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Fungeert als rolmodel voor de stagiair in opleiding 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				veiligheidsmaatregelen, ...) <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van sociale vaardigheden • Kennis van (zelfregulerende) reflectiestrategieën • Kennis van evaluatiemethodes
16. Ontwikkelt de eigen deskundigheid				
• Schoolt zich professioneel bij	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van fysica • Basiskennis van interdisciplinaire samenwerking • Basiskennis van chemie • Basiskennis van professionele fora • Basiskennis van beschikbare opleidingen en navormingen (LLL) • Kennis van toegepaste chemie • Kennis van biochemie • Kennis van anatomie en fysiologie, pathologie • Kennis van microbiologie • Kennis van de fysicochemische eigenschappen van grondstoffen • Kennis van fytotherapie • Kennis van farmacologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen • Kennis van medische hulpmiddelen • Kennis van fytofarmaceutische producten • Kennis van reinigings- en ontsmettingstechnieken • Kennis van vakterminologie • Kennis van (zelfregulerende) reflectiestrategieën • Grondige kennis van farmaceutisch rekenen
• Vindt vormingsorganisaties en – programma's terug	✓			
• Reflecteert over het eigen handelen en stuurt bij	✓			
• Staat open voor en gaat constructief om met feedback	✓			
• Gaat op constructieve wijze om met de grenzen van zijn beroepsdomein in functie van zijn eigen competenties	✓			
• Maakt een (digitaal) portfolio aan waarbij de activiteiten en groei geregistreerd worden conform de vooropgestelde kwaliteitsnormen en wetgeving	✓			
• Roept hulp in van collega's en leidinggevende indien noodzakelijk		✓		
• Wisselt kennis uit met alle gezondheidszorgbeoefenaars	✓			
• Gebruikt vakjargon zowel mondeling als schriftelijk	✓			
Professionalisering				
17. Oefent het beroep uit conform de wettelijke bepalingen en de maatschappelijk verwachtingen				

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> • Handelt volgens de maatschappelijke normen • Werkt binnen de grenzen van het wetgevende en professionele kader zoals voorzien in de officina • Kent, respecteert en past de richtlijnen, regelgeving en wetgeving met betrekking tot de uitoefening van het beroep toe. • Voert de wettelijk toegelaten handelingen uit die aansluiten bij zijn competentieniveau en wettelijk beroepsdomein 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ 			<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van het gebruik van (evidence based) richtlijnen (farmaceutische handelingen, nosocomiale infecties, preventieve maatregelen, veiligheidsmaatregelen, ...) • Kennis van sociale vaardigheden • Kennis van wetgeving aangaande het beroep en de gezondheidszorg • Kennis van wetgeving aangaande de patiënt
18. Handelt volgens de professionele en deontologische code				
<ul style="list-style-type: none"> • Handelt volgens de professionele en deontologische (gedrags)code (beroepsgeheim, privacy van de patiënt, scheiding beroepscontext-privé, ...) • Bouwt een professionele zorgrelatie op empathische wijze op met respect voor de medische, fysieke, sociale, culturele en spirituele achtergrond van de patiënt • Creëert een veilige omgeving voor de patiënt • Werkt met verantwoordelijkheidszin • Respecteert de zakelijke omgangsvormen • Verzorgt de persoonlijke hygiëne en zorgt voor een verzorgd voorkomen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ 			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis over diversiteit (diverse sociale, etnische, religieuze of filosofische achtergrond, gender, seksuele geaardheid, ...) • Kennis van sociale vaardigheden • Kennis van wetgeving aangaande het beroep en de gezondheidszorg • Kennis van het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep
19. Behoudt de persoonlijke gezondheid en welzijn				
<ul style="list-style-type: none"> • Gaat bewust om met persoonlijke en professionele beïnvloedende factoren op het welzijn en het (professioneel) functioneren. • Zorgt voor een gezond evenwicht tussen werk en privéleven. • Detecteert tijdig alarmsignalen en maakt ze kenbaar 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 		<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van probleemoplossende strategieën • Basiskennis van zelfmanagement • Kennis van (zelfregulerende) reflectiestrategieën • Kennis van evaluatiemethodes • Kennis van gezonde levensstijl

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> • Werkt mee aan een cultuur waarin noden van collega's gedetecteerd en aangepakt worden via ondersteuning. 	✓			

2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

- Basiskennis van studie van biologische geneesmiddelen
- Basiskennis van fysica
- Basiskennis over diversiteit (diverse sociale, etnische, religieuze of filosofische achtergrond, gender, seksuele geaardheid, ...)
- Basiskennis van ergonomische toepassingen
- Basiskennis van duurzaamheid
- Basiskennis van productpresentatie en merchandising
- Basiskennis van probleemoplossende strategieën
- Basiskennis van patiëntveiligheid
- Basiskennis van opleidingstechnieken
- Basiskennis van planning, organisatie en opvolging van activiteiten
- Basiskennis van informatietechnologie
- Basiskennis van interdisciplinaire samenwerking
- Basiskennis van coachingstechnieken
- Basiskennis van chemie
- Basiskennis van gezondheidszorgstructuren en interprofessionele samenwerkingsmodellen
- Basiskennis van professionele fora
- Basiskennis van beschikbare opleidingen en navormingen (LLL)
- Basiskennis van zelfmanagement

- Kennis van toegepaste chemie
- Kennis van biochemie
- Kennis van anatomie en fysiologie, pathologie
- Kennis van microbiologie
- Kennis van homeopathie
- Kennis van de fysicochemische eigenschappen van grondstoffen
- Kennis van fytotherapie
- Kennis van studie van chemische geneesmiddelen
- Kennis van dierengeneeskundige geneesmiddelen
- Kennis van principes van steriliteit
- Kennis van farmacologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen

- Kennis van toxicologische aspecten van grondstoffen en verpakkingsmaterialen
- Kennis van medische hulpmiddelen
- Kennis van voorschriften in de officina
- Kennis van dermatologische producten
- Kennis van fytofarmaceutische producten
- Kennis van voedings- en hulpstoffen
- Kennis van reglementering van geneesmiddelen met een bijzonder statuut (verdovende middelen, giftige stoffen, ...)
- Kennis van de farmaceutische zorg
- Kennis van farmacovigilantie
- Kennis van farmaceutische planten
- Kennis van beschermingsmiddelen- en -maatregelen
- Kennis van reinigings- en ontsmettingstechnieken
- Kennis van het gebruik van (evidence based) richtlijnen (farmaceutische handelingen, nosocomiale infecties, preventieve maatregelen, veiligheidsmaatregelen, ...)
- Kennis van vakterminologie
- Kennis van veiligheidssymbolen
- Kennis van farmaceutische tarificatie
- Kennis van kwaliteitszorg
- Kennis van communicatie in het Nederlands (begrijpt de meest frequente zinnen, uitdrukkingen en begrippen en gebruikt een reeks eenvoudige uitdrukkingen en zinnen om met de patiënten te kunnen communiceren binnen zijn vakgebied)
- Kennis van sociale vaardigheden
- Kennis van voorraadbeheer
- Kennis van bedrijfseigen software en toegepaste (medische) informatica met inbegrip van softwareprogramma's ter ondersteuning van het beheer van een apotheek en elektronische voorschriften
- Kennis van administratieve taken aangaande rapportering, patiëntgerelateerde administratie (RIZIV, ziekteverzekering, ...), bestellingen, ...
- Kennis van wetgeving aangaande het beroep en de gezondheidszorg
- Kennis van wetgeving aangaande de patiënt
- Kennis van (zelfregulerende) reflectiestrategieën
- Kennis van evaluatiemethodes
- Kennis van gezonde levensstijl
- Kennis van het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep

- Grondige kennis van farmaceutische producten en hun posologie
- Grondige kennis van farmaceutische technologie
- Grondige kennis van richtlijnen van de goede farmaceutische praktijkvoering
- Grondige kennis van farmaceutisch rekenen

Cognitieve vaardigheden

- Organiseert zijn taken rekening houdend met de prioriteiten, tijdsbesteding, efficiëntie, ...
- Stemt de techniek, materieel en/of product(en) af op de opdracht
- Voert de werkzaamheden binnen de voorziene tijd uit, rekening houdend met mogelijke knelpunten
- Leest en interpreteert het geneesmiddelen voorschrift

- Registreert het voorschrift
- Interpreteert de verschillende geneesmiddelenvormen
- Onderscheidt de hulpstoffen/actieve producten van elke geneesmiddelenvorm
- Past voor elke bereiding de afleveringsmodaliteiten, de bewaringsmodaliteiten en de wettelijke eisen toe
- Voert het geneesmiddelenvoorschrift uit met inbegrip van fractionering
- Geeft advies en informatie
- Geeft preventieve maatregelen mee
- Identificeert de vraag van de patiënt en informeert hem rekening houdend met zijn verwachtingen
- Bevraagt de relevante gegevens
- Analyseert de vraag van de patiënt en bepaalt welk product het meest geschikt is
- Levert OTC, voedingssupplementen, parafarmaceutische producten en medische hulpmiddelen af
- Geeft advies en informatie
- Geeft preventieve maatregelen mee
- Voert de receptcontrole van de grondstoffen uit
- Gebruikt gecertificeerde grondstoffen
- Berekent nauwkeurig de doseringen en de gebruikte hoeveelheden van de grondstoffen
- Werkt volgens de richtlijnen en de procedures van het kwaliteitshandboek
- Geeft de magistrale bereiding zijn farmaceutische vorm en past deze zo nodig aan de gebruiksmogelijkheden van de patiënt aan
- Houdt zich aan de richtlijnen voor wat betreft hygiëne, veiligheid en steriliteit
- Vermeldt de wettelijk verplichte gegevens op het bereidingsetiket
- Gaat op empathische wijze om met de patiënt, waarbij de nodige afstand bewaard wordt om een professionele relatie te behouden
- Luistert actief zonder een waardeoordeel te vellen, rekening houdend met de geschiedenis en eigenheid van de patiënt en vergewist zich ervan dat hij/zij de patiënt correct begrepen heeft
- Past het taalgebruik aan in functie van de patiënt, zowel naar inhoud als naar vorm
- Geeft informatie aan de patiënt
- Ondersteunt de patiënt bij informatieverwerking of aanleren van bepaalde handelingen
- Rapporteert noodzakelijke gegevens en deelt deze volgens de regelgeving en wettelijke bepalingen
- Communiceert via de vereiste mondelinge, schriftelijke en digitale communicatiemiddelen
- Geeft informatie over de mogelijke hulpverlening en tegemoetkomingen
- Communiceert gepast met alle actoren (leidinggevende, collega's, gezondheidszorgverstrekkers, leveranciers, IT, ...)
- Werkt efficiënt samen met alle actoren
- Wisselt informatie uit met alle actoren rekening houdend met de wetgeving
- Rapporteert aan de leidinggevende(n)
- Volgt aanwijzingen van leidinggevende(n) op
- Draagt de farmaceutische zorg over om het continuüm te behouden binnen zorg en welzijn
- Werkt ergonomisch
- Werkt duurzaam
- Werkt conform de richtlijnen van de organisatie
- Werkt opdrachten zorgvuldig af
- Werkt conform de milieuvoorschriften

- Organiseert zijn taken op logische en duurzame wijze
- Werkt nauwkeurig en hygiënisch
- Werkt mee aan een optimalisatie van de kwaliteitscultuur
- Past de (evidence based) richtlijnen toe om dienstverlening en outcomes te verbeteren
- Beheert de voorraad en de traceerbaarheid van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen
- Controleert de binnengekomen bestellingen conform het aankoopbeleid
- Stemt de te bestellen hoeveelheden af op het verbruik, de planning, de opslagcapaciteit, ...
- Gebruikt (bedrijfseigen) software voor voorraadbeheer
- Slaat de geleverde producten en grondstoffen op conform de geldende (veiligheids)normen
- Presenteert de producten en het promotiemateriaal in de officina conform de wetgeving
- Registreert de grondstoffen in het analyseregister
- Registreert gegevens (invullen en bijhouden van formulieren)
- Schrijft toegestane wettelijke documenten uit
- Handelt facturen en bestelbonnen af
- Maakt toegestane voorschriften aan (voor WZC)
- Tarificeert geneesmiddelen, medische gassen en medische hulpmiddelen
- Beheert de attesten voor terugbetaling van geneesmiddelen
- Neemt verantwoordelijkheid op voor het uitvoeren van de opgedragen taken conform de wetgeving ten bate van de veiligheid van de patiënt
- Signaleert onveilige handelingen en situaties voor de eigen veiligheid en de veiligheid van medewerkers
- Werkt conform de veiligheidsvoorschriften
- Werkt nauwkeurig en hygiënisch
- Informeert en adviseert de patiënt om (geïnformeerde) keuzes te maken
- Educeert de patiënt tot zelfmanagement
- Informeert de patiënt over determinanten die de gezondheid kunnen schaden en leert hem deze tijdig te herkennen en gepaste actie te ondernemen
- Sensibiliseert en informeert patiënten betreffende het belang van de gezondheidstoestand
- Ondersteunt gezondheidsbevorderende en -beschermende activiteiten in een gezonde levensstijl
- Gebruikt het voorlichtingsmateriaal, handleidingen, ... opgemaakt volgens de nieuwste wetenschappelijke inzichten
- Maakt betrouwbare informatie toegankelijk via verschillende communicatiekanalen
- Volgt mee de toegewezen stagiair op en schept een gunstige leerklimaat in functie van de leerdoelen en leermogelijkheden van de stagiair
- Deelt de opgedane kennis binnen het eigen team
- Doet aan (peer)coaching
- Fungeert als rolmodel voor de stagiair in opleiding
- Schoolt zich professioneel bij
- Vindt vormingsorganisaties en – programma's terug
- Reflecteert over het eigen handelen en stuurt bij
- Staat open voor en gaat constructief om met feedback
- Gaat op constructieve wijze om met de grenzen van zijn beroepsdomein in functie van zijn eigen competenties
- Maakt een (digitaal) portfolio aan waarbij de activiteiten en groei geregistreerd worden conform de vooropgestelde kwaliteitsnormen en wetgeving

- Wisselt kennis uit met alle gezondheidszorgbeoefenaars
- Gebruikt vakjargon zowel mondeling als schriftelijk
- Handelt volgens de maatschappelijke normen
- Werkt binnen de grenzen van het wetgevende en professionele kader zoals voorzien in de officina
- Kent, respecteert en past de richtlijnen, regelgeving en wetgeving met betrekking tot de uitoefening van het beroep toe.
- Voert de wettelijk toegelaten handelingen uit die aansluiten bij zijn competentieniveau en wettelijk beroepsdomein
- Handelt volgens de professionele en deontologische (gedrags)code (beroepsgeheim, privacy van de patiënt, scheiding beroepscontext-privé, ...)
- Bouwt een professionele zorgrelatie op empathische wijze op met respect voor de medische, fysieke, sociale, culturele en spirituele achtergrond van de patiënt
- Creëert een veilige omgeving voor de patiënt
- Werkt met verantwoordelijkheidszin
- Respecteert de zakelijke omgangsvormen
- Zorgt voor een gezond evenwicht tussen werk en privéleven.
- Werkt mee aan een cultuur waarin noden van collega's gedetecteerd en aangepakt worden via ondersteuning.
- Bereidt de werkzaamheden voor de magistrale bereiding voor
- Leert nieuwe technieken aan

Probleemoplossende vaardigheden

- Verwijst door indien nodig
- Gaat adequaat om met agressie en grensoverschrijdend gedrag
- Consulteert op basis van de risicodetectie de aangewezen (gezondheids)zorgbeoefenaars en verwijst gepast en tijdig door
- Meldt problemen, zowel mondeling als schriftelijk, aan de leidinggevende
- Neemt maatregelen bij non-conformiteiten i.v.m. producten en grondstoffen
- Controleert op vervallen producten en grondstoffen
- Meldt (bijna) incidenten aan de leidinggevende en handelt volgens de richtlijnen
- Anticipeert op crisissituaties
- Roept hulp in van collega's en leidinggevende indien noodzakelijk
- Gaat bewust om met persoonlijke en professionele beïnvloedende factoren op het welzijn en het (professioneel) functioneren.
- Detecteert tijdig alarmsignalen en maakt ze kenbaar

Motorische vaardigheden

- Maakt materieel en producten gebruiksklaar
- Onderhoudt materieel en producten
- Bergt het materieel en de producten op na de taakuitvoering conform de afspraken
- Vult de tekorten aan
- Maakt gebruik van persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen
- Verpakt de magistrale bereidingen in een (wettelijke) adequate vorm
- Bezorgt de zorgvrager de documenten voor hulpverlening en (financiële) tegemoetkoming, ...

- Gebruikt persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen volgens de richtlijnen
- Verzorgt de persoonlijke hygiëne en zorgt voor een verzorgd voorkomen
- Past nieuwe technieken toe

Omgevingscontext

- Dit beroep wordt uitgeoefend met wisselende werktijden tijdens de dag
- Dit beroep wordt uitgeoefend in teamverband, waarbij de nodige flexibiliteit belangrijk is om zich aan te passen aan wijzigingen
- Het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen bij een aantal handelingen is verplicht
- De werkopdrachten worden strikt afgebakend in de tijd en er heersen in veel gevallen deadlines, wat stressbestendigheid en resultaatsgerichtheid vraagt
- De uitoefening van het beroep vereist een respectvolle houding tegenover de patiënten, de collega's en de leidinggevenden
- De sector kent reglementeringen, inzake veiligheid, gezondheid, hygiëne, welzijn, privacy en milieu
- De uitoefening van het beroep vraagt een kwaliteitsbewustzijn en verantwoordelijkheidszin
- Dit beroep vereist het afstemmen van de dienstverlening op de noden van de patiënten
- De uitoefening van dit beroep vereist zorgvuldigheid en nauwkeurigheid
- Bij de beroepsuitoefening moet men zich bewust zijn van de effecten van de eigen verbale, non-verbale en digitale communicatie en de invloed hiervan op de patiënt
- Bij dit beroep wordt er door alle teamleden meegebouwd aan een cultuur van collegialiteit, welzijn, respect binnen de professionele relaties
- Bij de uitoefening van het beroep wordt er steeds conform het kwaliteitshandboek van de organisatie gewerkt
- Het uit te voeren werk is gevarieerd en met momenten complex
- Er wordt meegewerkt aan nieuwe en aanpassing van bestaande procedures binnen de dienst
- Bij dit beroep dient de FTAA verantwoording af te leggen aan de (hoofd)apotheker

Handelingscontext

- De FTAA gaat op constructieve en transparante wijze informatie uitwisselen met de andere actoren
- De FTAA stelt afhankelijk van de bedrijfscontext, gevarieerde of complexe handelingen
- De FTAA kan zich aanpassen en flexibel opstellen bij wisselende omgevingsfactoren
- De FTAA moet gericht beslissingen nemen binnen hun eigen verantwoordelijkheid
- De FTAA moet initiatief nemen binnen hun eigen verantwoordelijkheid
- De FTAA moet de werkzaamheden kunnen organiseren
- De FTAA moet zorgvuldig gebruik maken van materieel
- De FTAA moet steeds de veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften respecteren
- De FTAA moet steeds correct en nauwgezet werken
- De FTAA moet bijblijven met de ontwikkelingen binnen de sector, dit vergt leergierigheid en het volgen van opleidingen
- De FTAA moet het positief imago van zijn onderneming uitstralen
- De FTAA moet op een klantgerichte en empathische wijze omgaan met de patiënten

- De FTAA moet handelen conform de deontologische code, vooropgestelde etiquette en protocollen
- De FTAA moet georganiseerd en gestructureerd kunnen werken
- De FTAA moet medisch geschikt zijn
- De FTAA moet dienst en/of tijdschema's kunnen naleven
- De FTAA dient consequent en gefocust te werken
- De FTAA moet zich bewust zijn dat gemaakte fouten gevolgen kunnen hebben die een impact kunnen hebben op de veiligheid en gezondheid van de patiënt
- De FTAA moet kunnen presteren onder druk

Autonomie

Is zelfstandig in

- het ontvangen en registreren van geneeskundige voorschriften onder gelijk welke vorm;
- het afleveren van geneesmiddelen, medische hulpmiddelen en alle andere gezondheidsproducten die in de publieke apotheek afgeleverd worden, overeenkomstig de wetten en geldende regels
- het registreren van de grondstoffen
- het bereiden van geneesmiddelen, met uitzondering van cytostatica, radiofarmaca en geneesmiddelen voor klinische proeven
- het uitvoeren van de processen volgens het kwaliteitshandboek
- het beheer van de voorraad en de traceerbaarheid van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen binnen het kader van de apotheek
- het verstrekken van advies betreffende het adequaat en veilig gebruik van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen en de goede bewaring van geneesmiddelen en van medische hulpmiddelen
- deelname aan reiniging, ontsmetting en sterilisatie van materialen met inbegrip van de eindcontrole
- aflevering van kunstmatige voedingsproducten
- tarifiering van geneesmiddelen, medische hulpmiddelen en andere producten
- het uitvoeren van fractionering van geneesmiddelen (zoals IMV, ...)
- het uitvoeren van logistieke taken
- het organiseren en evalueren van het eigen werk
- het up-to-date houden van de eigen kennis

Is gebonden aan

- De opdrachten toegewezen door de verantwoordelijke apotheker(s)
- Het geneesmiddelenvoorschriften voor het uitvoeren van magistrale bereidingen en afleveren van geneesmiddelen
- De richtlijnen aangaande de uit te voeren taken
- Het beleid van de organisatie
- Tijdsplanning, veiligheids-, gezondheids-, kwaliteits- en milieuvoorschriften en procedures
- De deontologische code
- De regelgeving

Doet beroep op

- De verantwoordelijke apotheker voor de opdracht, gegevens problemen en bijkomende instructies

- Het interdisciplinair team, collega's, ...voor advies en samenwerking

Gecoördineerde wet van 10 MEI 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen ter vervanging van het Koninklijk Besluit nr. 78 van 10 november 1967 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen (BS van 14 november 1967)

Verantwoordelijkheid

- Plant en organiseert de eigen taken
- Ontvangt het voorschrift en voert het uit
- Levert OTC, voedingssupplementen, parafarmaceutische producten en medische hulpmiddelen af
- Organiseert en voert de magistrale bereiding uit, etiketteert en verpakt ze
- Werkt samen met de patiënt en communiceert professioneel binnen een patiëntgerichte zorgrelatie
- Rapporteert en deelt informatie met de patiënt
- Werkt met alle actoren samen
- Draagt de farmaceutische zorg over aan andere (gezondheids)zorgbeoefenaars om de continuïteit van kwaliteitsvolle zorg te garanderen
- Draagt bij tot kwaliteitsvolle zorg
- Voert een efficiënt logistiek beheer in de officina uit
- Voert de dagelijkse administratieve taken uit binnen de officina
- Draagt bij tot een veilige werkomgeving
- Bevordert het zelfmanagement en empowerment bij de patiënt
- Doet aan gezondheidspreventie en -promotie
- Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep
- Ontwikkelt de eigen deskundigheid
- Oefent het beroep uit conform de wettelijke bepalingen en de maatschappelijk verwachtingen
- Handelt volgens de professionele en deontologische code
- Behoudt de persoonlijke gezondheid en welzijn

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten en voorwaarden

Voor de beroepsuitoefening van 'Farmaceutisch-technisch assistent gericht op de publieke apotheek' is het beschikken van volgende attesten en/of voldoen aan volgende voorwaarden wettelijk verplicht:

- Voorwaarden voor de uitoefening van het gezondheidszorgberoep zoals bepaald in Gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen

3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

Tewerkstelling

Farmaceutisch-technisch assistent

Bron gegevens: Jaarstatistieken, met betrekking tot de beoefenaars van de gezondheidszorgberoepen in België, 2022, Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, veiligheid van de voedselketen en leefmilieu

Aantal farmaceutisch-technisch assistenten met het recht om het beroep uit te oefenen in België op 31/12/2020, 31/12/2021 en 31/12/2022 op basis van de officiële woonplaats

	2020		2021		2022	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
België	14.131	97.9%	14.861	98.0%	15.438	97.8%
Buiten België	299	2.1%	299	2.0%	352	2.2%
Totaal	14.430	100.0%	15.160	100.0%	15.790	100.0%

Aantal farmaceutisch-technisch assistenten met het recht om het beroep uit te oefenen in België op 31/12/2020, 31/12/2021 en 31/12/2022 per gewest op basis van de officiële woonplaats

	2020		2021		2022	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
België	14.131	100.0%	14.861	100.0%	15.438	100.0%
Vlaams Gewest	7.267	51.4%	7.697	51.8%	8.059	52.2%
Waals Gewest	5.766	40.8%	6.026	40.5%	6.207	40.2%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	1.098	7.8%	1.138	7.7%	1.172	7.6%

Aantal farmaceutisch-technisch assistenten met het recht om het beroep uit te oefenen in België op 31/12/2020, 31/12/2021 en 31/12/2022 per provincie op basis van de officiële woonplaats

	2020		2021		2022	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
België	14.131	100.0%	14.861	100.0%	15.438	100.0%
Vlaams Brabant	1.146	8.1%	1.227	8.3%	1.284	8.3%
West-Vlaanderen	1.279	9.1%	1.349	9.1%	1.407	9.1%
Oost-Vlaanderen	1.369	9.7%	1.450	9.8%	1.523	9.9%
Antwerpen	2.266	16.0%	2.396	16.1%	2.516	16.3%
Limburg	1.207	8.5%	1.275	8.6%	1.329	8.6%
Waals Brabant	282	2.0%	303	2.0%	314	2.0%
Henegouwen	2.234	15.8%	2.310	15.5%	2.373	15.4%
Luik	1.934	13.7%	2.046	13.8%	2.110	13.7%
Namen	908	6.4%	933	6.3%	966	6.3%
Luxemburg	408	2.9%	434	2.9%	444	2.9%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	1.098	7.8%	1.138	7.7%	1.172	7.6%

Vacatures

I. Aantal vacatures (in het 'normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten' en indien beschikbaar het aantal vacatures voor uitzendopdrachten) en aandeel in de sector

i. Spreiding over de betrokken sectoren

Deze tabel geeft een beeld van de vacatures (ontvangen - periode 2022) van alle farmaceutisch technisch assistenten

	11 Antwerpen	13 Turnhout	21 Brussel HG	31 Brugge	35 Oostende Westhoek	44 Gent	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	99 Buiten Vlaanderen	12 Mechelen	22 Leuven	24 Vilvoorde	74 Limburg-Oost	75 Limburg-West	41 Aalst-Oudenaarde	34 Kortrijk-Roeselare	Eind totaal
Beroep/Arbeidscircuit																
MB3820 Farmaceutisch-technisch assistent																
1 NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld																
05. Chemie, rubber en kunststof			1						1							2
14. Groot- en kleinhandel	43	26	6	26	6	3	3	2	9	5	24	4	5	10		172
19. Zakelijke dienstverlening		3		0	2			1	1		6	1	1			15
23. Openbare besturen				1												1
24. Onderwijs					1											1
25. Gezondheidszorg	29	22	13	7	13	5	10	16	4	10	18	7	3	13		170
26. Maatschappelijke dienstverlening		4														4
27. Overige dienstverlening				1							6			6		13
Totaal	72	55	20	35	22	8	14	20	13	15	54	12	9	29		378
2 Uitzendopdrachten																
20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	151	19	11	28	39	7	38	55	33	13	154	15	20	26	37	646
Totaal	151	19	11	28	39	7	38	55	33	13	154	15	20	26	37	646
A NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren																
20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	14	4	11	6	2	1	16	12		1	46		2	1	11	127
Totaal	14	4	11	6	2	1	16	12		1	46		2	1	11	127
Totaal MB3820 Farmaceutisch-technisch assistent	237	78	42	69	63	16	68	87	46	29	254	27	31	56	48	1151

ii. **Aantal openstaande vacatures (aantal, spreiding, evolutie)**

Voor het beroep "

- Openstaande vacatures (aantal, evolutie (dec 2017-dec 2022))

Jaartal	Dec/2017	Dec/2018	Dec/2019	Dec/2020	Dec/2021	Dec/2022
NECzU rechtstreeks aan VDAB gemeld	11	28	28	18	71	71
Uitzendopdrachten	16	3	8	15	50	77
NECzU via werving- en selectiekantoren	9	4	3	0	9	13
TOTAAL	36	35	39	33	130	161

- Openstaande vacatures voor het beroep FTA (aantal, december 2022)

Beroep/arbeidsdomein	11 Antwerpen	12 Mechelen	13 Turnhout	21 Brussel HG	22 Leuven	24 Vilvoorde	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	44 Gent	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	74 Limburg-Oost	75 Limburg-West	99 Buiten Vlaanderen en Brussel	Eindeftotaal
MB3820 Farmaceutisch-technisch assistent																
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	16	9	3	15	4			2	2	3	6	1	1	6	3	71
Uitzendopdrachten	25	0		4	8		6	4	2	15	3		1	6	3	77
NEC zonder Uitzendopdrachten via werving- en selectiekantoren	0	0	1	1	1		1	1	1	6				1	1	13
Totaal	41	9	4	20	13		7	7	4	3	27	4	2	16	4	161

II. **Evolutie van het aantal vacatures (in de tijd)**

Beroep/arbeidsdomein	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MB3820 Farmaceutisch-technisch assistent										
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	70	63	106	97	148	197	175	175	327	378
Uitzendopdrachten	46	44	114	121	220	78	168	188	272	646
NEC zonder Uitzendopdrachten via werving- en selectiekantoren	8	16	14	22	52	50	56	85	74	127
Totaal	124	123	234	240	420	325	399	448	673	1151

III. **Spreiding van het aantal ontvangen vacatures per provincie en/of regio**

Deze tabel geeft een overzicht van ontvangen vacatures per regio in 2022

Beroep/arbeidsdomein	11 Antwerpen	12 Mechelen	13 Turnhout	21 Brussel HG	22 Leuven	24 Vilvoorde	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	44 Gent	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	74 Limburg-Oost	75 Limburg-West	99 Buiten Vlaanderen en Brussel	Eindeftotaal
MB3820 Farmaceutisch-technisch assistent																
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	72	55	20	35	22	8	14	20	13	15	54	12	9	29	378	
Uitzendopdrachten	151	19	11	28	39	7	38	55	33	13	154	15	20	26	646	
NEC zonder Uitzendopdrachten via werving- en selectiekantoren	14	4	11	6	2	1	16	12	1	1	46		2	1	127	
Totaal	237	78	42	69	63	16	68	87	46	29	254	27	31	56	1151	

IV. **Aantal niet werkende werkzoekenden**

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal niet werkende werkzoekende per regio eind dec 2022

Beroep/arbeidsdomein	11 Antwerpen	12 Mechelen	13 Turnhout	21 Brussel HG	22 Leuven	24 Vilvoorde	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	44 Gent	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	74 Limburg-Oost	75 Limburg-West	99 Buiten Vlaanderen en Brussel	Eindeftotaal
MB3820 Farmaceutisch-technisch assistent																
	58	24	14	16	32	37	10	14	12	15	31	28	19	24	3	337

4. Samenhang

Farmaceutisch-technisch assistent
gericht op de publieke apotheek

Farmaceutisch-technisch assistent gericht op
de ziekenhuisapotheek