

RESOLUTIE

over het creëren van een beter aanbod aan toegankelijke en nette openbare en opengestelde toiletten

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
 - 1° de vaststelling dat toegankelijkheid en beschikbaarheid van toiletten belangrijk is en er vanuit verschillende hoeken signalen zijn dat het gebrek aan toegang tot publieke toiletten in Vlaanderen een probleem is;
 - 2° de mogelijkheid die lokale besturen wordt geboden om hun aanbod openbare toiletten te laten beoordelen op toegankelijkheid door Inter en die informatie te laten opnemen in een centrale databank;
 - 3° de medische aanwijzingen dat het lang ophouden van de plas en een verkeerde plashouding kunnen leiden tot medische problemen;
 - 4° het charter 'Naar een toegankelijke gemeente' van Inter waarin ook op structurele wijze aandacht wordt besteed aan een goede inrichting van toegankelijk publiek sanitair;
 - 5° het charter 'Changing Places' dat lokale besturen aanspoort om werk te maken van sanitair dat een oplossing biedt voor wie meer ruimte, meer uitrusting en plaats voor assistentie en verzorging nodig heeft;
 - 6° het bestaan van verschillende modellen van toiletpassen in Vlaanderen;
- overwegende dat:
 - 1° het verbeteren van de toegankelijkheid en de bereikbaarheid van openbare toiletten een goede zaak is, en dit voor veel mensen een drempel wegneemt om de eigen woning te verlaten;
 - 2° toiletten vaak door constructie- of inrichtingsfouten feitelijk niet toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers, onder meer omdat de draaicirkel onvoldoende groot is;
 - 3° het nodig is dat publieke toiletten aan bepaalde minimale standaarden voldoen;
 - 4° de toiletpas niet overal en niet door iedereen even gekend is, en al zeker niet de verschillende modellen die momenteel in Vlaanderen ter beschikking zijn;
- vraagt aan de Vlaamse Regering om:
 - 1° lokale besturen informatie te geven over acties om het aantal toegankelijke openbare toiletten op hun grondgebied te vergroten. Vlaanderen, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en Inter reiken hiervoor de handvatten aan en delen goede praktijken;
 - 2° lokale besturen en beheerders van publiek toegankelijke gebouwen informatie te geven en te sensibiliseren om hun aanbod aan publieke toiletten te laten opnemen in een centrale databank die Inter beheert, om finaal te komen tot een zo volledig mogelijk overzicht van publieke toiletten in Vlaanderen en hun mate van toegankelijkheid, en ook om bij de beheerders van de faciliteiten het bewustzijn over het belang van toegankelijkheid ervan aan te scherpen;

- 3° lokale besturen te wijzen op het bestaan van de charters 'Naar een toegankelijke gemeente' en 'Changing Places' en de mogelijkheid om zich terzake te laten begeleiden door Inter;
- 4° goede informatie-uitwisseling te verzekeren tussen de centrale databank die Inter beheert en de app Hoge Nood;
- 5° in samenwerking met de verschillende aanbieders van toiletpassen in Vlaanderen ten laatste tegen 1 juli 2025 te komen tot een uniforme toiletpas;
- 6° in het bijzonder personeel van winkel- en horecazaken en in het algemeen iedereen te informeren over het bestaan en de toepassing van de toiletpas, en dit in samenwerking met sectororganisaties zoals Comeos, Horeca Vlaanderen en Unizo;
- 7° in overleg met relevante koepelorganisaties zoals Horeca Vlaanderen, Unizo en Comeos na te gaan onder welke voorwaarden publiek toegankelijke toiletten van private uitbaters of organisatoren, zoals winkels en horeca, kunnen worden opengesteld;
- 8° na te gaan in welke gebouwen, die behoren aan de Vlaamse overheid of door haar worden gebruikt, toiletten kunnen worden opengesteld voor het publiek, en in kaart te brengen wat eventuele drempels zijn om toiletten open te stellen.
- 9° informatie te verstrekken over de toegankelijkheid van toiletten in gebouwen die worden beheerd door de Vlaamse overheid, inclusief de beschikbaarheid van 'changing places';
- 10° er bij de federale overheid op aan te dringen om de toiletten in publiek toegankelijke gebouwen onder haar beheer in te richten met de basisbehoeften, en maatregelen te treffen om die toiletten toegankelijk te maken;
- 11° goede praktijken te delen over openbare en opengestelde toiletten vanuit de Vlaamse overheid, in lokale besturen, bij organisaties, horeca en winkels;
- 12° na te gaan hoe ervoor kan gezorgd worden dat mensen aan de buitenzijde van horecazaken kunnen weten of een toilet toegankelijk is voor mensen met een verminderde mobiliteit, zoals rolstoelgebruikers, en dit in overleg met relevante koepelorganisaties zoals horeca Vlaanderen, Unizo en Comeos;
- 13° erop toe te kijken dat zaakvoerders en burgers die houder zijn van een toiletpas geïnformeerd worden over de afspraken die tussen de patiëntenverenigingen en Horeca Vlaanderen/Comeos bestaan rond het gebruik van de toiletpas.

AANGENOMEN DOOR HET VLAAMS PARLEMENT OP 8 MEI 2024,

Griffier,

Voorzitter,