

## **Bijlage 4. Diensten voor thuisverpleging**

### Hoofdstuk 1. Definities

Artikel 1. In deze bijlage wordt verstaan onder:

- 1° dienst: een dienst voor thuisverpleging;
- 2° patiënt: een gebruiker die een beroep doet op een dienst;
- 3° thuisverpleging: de activiteiten, vermeld in artikel 46 van de gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen, die worden verricht in het natuurlijke thuismilieu van de patiënt;
- 4° verantwoordelijke verpleegkundige: de verpleegkundige die de verantwoordelijkheid op zich neemt voor de zorg, die verleend wordt aan een individuele patiënt;
- 5° verpleegkundige: een thuisverpleegkundige.

### Hoofdstuk 2. Specifieke erkenningsvoorwaarden

#### Afdeling 1. Algemene bepaling

Art. 2. Met behoud van de toepassing van artikel 4, 7, 8, 17, 18, 42 en 59 van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019, gelden voor de erkenning van de diensten de specifieke voorwaarden, vermeld in dit hoofdstuk.

#### Afdeling 2. Voorwaarden voor de zorg en ondersteuning

Art. 3. Voor elke patiënt wordt een gebruikersdossier opgesteld. Dit dossier bevat de volgende informatie:

- 1° de identificatiegegevens van de patiënt: voor- en achternaam, het adres, het telefoonnummer, de geboortedatum en het geslacht;
- 2° de datum waarop het dossier wordt opgesteld met in voorkomend geval de vermelding van de verstrekker op wie de patiënt al eerder een beroep voor thuisverpleging heeft gedaan;
- 3° de naam van de verantwoordelijke verpleegkundige;
- 4° in voorkomend geval een lijst met de medische instructies;
- 5° een lijst van de verpleegproblemen, verpleegkundige doelstellingen en interventies;
- 6° de vermelding of er al dan niet een zorg- en ondersteuningsplan is.

Art. 4. De verantwoordelijke verpleegkundige of de dienst waaraan die verpleegkundige verbonden is, bewaart het gebruikersdossier. De informatie uit dat dossier is uitwisselbaar tussen de verpleegkundigen van de dienst, als dat noodzakelijk is voor de goede werking en de continuïteit van de zorg in het bijzonder.

Art. 5. De verpleegkundige indiceert de behoeften aan thuisverpleging van de patiënt. De minister kan de vorm en de voorwaarden van de indicatiestelling nader bepalen.

Art. 6. De dienst houdt rekening met de beschikbare mantelzorg, heeft oog voor de behoefte aan ondersteuning van de mantelzorg en verwijst zo nodig door naar een vereniging voor mantelzorgers en gebruikers, met respect voor de keuze van de gebruiker.

Art. 7. De zorg en ondersteuning worden op een gebruikersgerichte wijze verleend.

In het eerste lid wordt verstaan onder gebruikersgerichte wijze: de organisatie, de materialen, de procedures en de werkvoorschriften zijn afgestemd op de specifieke behoeften van de patiënten.

Art. 8. De zorg en ondersteuning worden afgestemd op de reële behoeften van de patiënten binnen wettelijke en maatschappelijke grenzen.

Art. 9. De zorg en ondersteuning houden rekening met de persoonlijkheid van de patiënten, hun gezondheidstoestand en ziektebeeld, hun zelfzorgvermogen, hun normen en waarden, en de inbreng van de directe omgeving en hun sociale context, binnen wettelijke en maatschappelijke grenzen.

Art. 10. De zorg en ondersteuning worden opgestart, geëvalueerd en bijgestuurd in samenspraak tussen de patiënt en de dienst.

Art. 11. De patiënt ontvangt, behalve in geval van overmacht, de zorg en ondersteuning op de tijdstippen die tussen de patiënt en de dienst zijn afgesproken.

Art. 12. Bij langdurige en complexe zorg en ondersteuning worden tussentijdse evaluaties gehouden in samenspraak met de patiënt of met andere hulp- en dienstverleners.

Art. 13. De patiënt ontvangt de informatie die voor hem relevant is tijdens het zorg- en ondersteuningsproces.

### Afdeling 3. Voorwaarden voor de organisatie en de werking

Art. 14. De dienst werkt een permanentieregeling uit voor een optimale bereikbaarheid.

Art. 15. De dienst werkt een regeling uit om de patiënt een continue zorgverlening te kunnen bieden, waardoor de noodzakelijke verpleegkundige zorg verzekerd is.

Art. 16. De dienst organiseert periodiek teamoverleg tussen de verpleegkundigen van de dienst. Voor de patiënten met complexe, intensieve of langdurige zorgbehoeften vindt dat overleg minstens maandelijks plaats.

Art. 17. De dienst maakt zijn opdracht en zorg en ondersteuningsaanbod, en de mogelijkheden en voorwaarden ervan bekend.

Art. 18. Als dat nodig is, zorgt de dienst voor de nodige informatieoverdracht aan andere hulpverleners, conform artikel 12, §1, eerste lid, 1<sup>o</sup>, van dit besluit.

Art. 19. De dienst staat open voor de informatieoverdracht, vermeld in artikel 12, §1, eerste lid, 1<sup>o</sup>, van dit besluit van andere hulpverleners, vermeld in artikel 18 van deze bijlage.

Art. 20. De activiteiten van alle informele en professionele hulpverleners worden op elkaar afgestemd, met betrokkenheid van de patiënt.

#### Afdeling 4. Voorwaarden voor de personeelsomkadering

Art. 21. De dienst beschikt over minstens 7 voltijdsequivalent verpleegkundigen en één coördinerend verpleegkundige. De verpleegkundigen die aan de dienst verbonden zijn, zijn in het bezit van een diploma, getuigschrift of brevet dat hen toelaat de verpleegkunde in België uit te oefenen.

In het eerste lid wordt verstaan onder coördinerend verpleegkundige: de verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de organisatie van de dienst voor de coördinatie, de continuïteit, de kwaliteit en de evaluatie van de zorg. Die verpleegkundige is ook het aanspreekpunt voor het agentschap.

Art. 22. De verpleegkundigen die aan de dienst verbonden zijn, volgen een bijscholing die voor hun taak nuttig is, van minstens 40 uur per voltijdse equivalent, gespreid over een periode van twee kalenderjaren. Die vorming heeft onder meer betrekking op de kwaliteitszorg, de continuïteit van de zorgverlening en de samenwerking met andere voorzieningen, vermeld in artikel 4 van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019.

#### Hoofdstuk 3. Overgangsbepalingen

Art. 23. Diensten die op 31 december 2019 erkend zijn, behouden hun erkenning conform de regels die op 31 december 2019 van toepassing zijn. Ze beantwoorden uiterlijk op 31 december 2022 aan de erkenningsvoorwaarden, vermeld in artikel 38 van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019, artikel 4 van dit besluit en hoofdstuk 2 van deze bijlage.

Art. 24. Als over een aanvraag tot erkenning van een dienst op 1 januari 2020 nog geen beslissing is genomen, wordt de aanvraag verder behandeld met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die op 31 december 2019 van toepassing zijn. In geval van erkenning beantwoordt de dienst uiterlijk drie jaar na de datum van de erkenningsbeslissing aan de erkenningsvoorwaarden, vermeld in artikel 38 van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019, artikel 4 van dit besluit en hoofdstuk 2 van deze bijlage.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van (datum) betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.

Brussel,

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Geert BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

Jo VANDEURZEN