

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Ontwerp van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming, wat betreft de aanpassing van de instapmomenten van de gespreide uitrol voor woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en dagverzorgingscentra
Definitieve goedkeuring

Bijlagen:

- het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming, wat betreft de aanpassing van de gespreide uitrol voor woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en dagverzorgingscentra;
- het advies 66.345/1 van de Raad van State, gegeven op 17 juni 2019.

1. INHOUDELIJK

1 Situering

Met dit ontwerpbesluit voorzien we extra instapmomenten in de regeling van de gespreide uitrol, bepaald in het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming, ingevoegd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 wat betreft de gespreide uitrol voor woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en dagverzorgingscentra.

De regeling voorziet vandaag in vier instapmomenten op 1 april 2019, 1 mei 2019, 1 juni 2019 en 1 juli 2019. Met dit besluit worden er bijkomende instapmomenten voorzien op 1 augustus 2019, 1 september 2019 en 1 oktober 2019.

2 Context en inhoud

De ouderenvoorzieningen werden ingedeeld in 4 golven. Op 1 april 2019 (golf 1) konden er 94 voorzieningen starten. Op het instapmoment van 1 mei 2019 (golf 2) 225 voorzieningen, op 1 juni (golf 3) 918 voorzieningen en op 1 juli (golf 4) 278 voorzieningen.

Het huidige besluit voorziet vandaag in een periode van 60 dagen na het instapmoment waarin voorzieningen hun opnameberichten voor de afgelopen periode moeten versturen. Daarnaast voorziet het huidige besluit in voorschotten tot en met de tweede maand volgende op de maand

van het instapmoment. Voor de pilootvoorzieningen die op 1 april zijn opgestart, betekent dit dat ze op 1 juni alle opnameberichten moeten hebben doorgestuurd en in juli een laatste voorschot zullen ontvangen (nl. voor de maand juni).

Met het opzet van golf 1 (pilotfase) werd op mogelijke problemen geanticipeerd. Golf 1 bevat dan ook een zeer beperkt aantal voorzieningen per softwareleverancier die de applicatie gebruiken en mogelijke problemen vaststellen en melden aan de betrokken partners om samen naar een oplossing te zoeken zodat de later op te starten voorzieningen daar niet meer mee geconfronteerd worden.

De voorzieningen moeten op het digitale platform het opname- én facturatieproces volledig doorlopen om het proces volledig geslaagd uit te voeren.

Ten gevolge van onvoorziene technische problemen in de integratie tussen de verschillende systemen bij de diverse projectpartners werd het opnameproces echter nog maar door 30% van de golf 1 voorzieningen (pilotfase) succesvol doorlopen. Het facturatieproces is vandaag nog niet beschikbaar voor de voorzieningen.

Het volledige proces werd dus voor geen enkele van de pilootvoorzieningen al succesvol end-to-end doorlopen. Het valt dus niet uit te sluiten dat er nog problemen zullen worden vastgesteld worden met betrekking tot het facturatieproces zodra de voorzieningen ook dit proces doorlopen.

Bovendien stellen we vandaag vast dat de pilootvoorzieningen (golf 1) nog steeds blokkerende problemen vaststellen. De voorzieningen van golf 2 kunnen voorlopig nog niet opstarten vermits de pilotfase nog niet succesvol is. De opstartdata van golven 3 en 4, 1 juni en 1 juli, naderen terwijl er vandaag onvoldoende garanties zijn dat het proces met een minimum aantal problemen kan worden doorlopen. Het is daarom onverantwoord de voorziene instapmomenten aan te houden en een dergelijke grote hoeveelheid voorzieningen op te laten starten.

Het opstarten van dergelijke volumes aan voorzieningen leidt ertoe dat al deze voorzieningen gelijktijdig dezelfde problemen zullen ervaren en op dezelfde bugs zullen stoten. Vandaag is de helpdesk van de softwareleveranciers al overbelast met vragen en problemen van de 94 pilootvoorzieningen. Bovendien uitten de voorzieningen duidelijk hun bezorgdheden en onzekerheid over een te vroege opstart.

Het is bijgevolg wenselijk de overige voorzieningen pas op te starten nadat de pilotfase succesvol werd afgerond en de blokkerende bugs en problemen opgelost zijn. De IT-teams van alle partners werken hier met de allerhoogste prioriteit aan. Nadat de pilotfase succesvol wordt doorlopen, kunnen vervolgens de overige voorzieningen opstarten. Hierbij moeten we rekening houden met het gegeven dat de voorzieningen in de zomerperiode met verlopen van directies en administratieve medewerkers geconfronteerd worden. Ze beschikken niet over de personele flexibiliteit om dergelijke nieuwe en moeilijke processen in de zomerperiode te laten starten.

Op vraag van en in samenspraak met de koepels van de ouderenvoorzieningen, de softwareleveranciers van de ouderenvoorzieningen en de zorgkassen werd dan ook gezocht naar een alternatief scenario dat voor alle projectpartners en voorzieningen haalbaar is en ook de bezorgdheden en onzekerheid wegneemt. Het alternatief scenario bestaat eruit om de pilotfase te verlengen tot de pilootvoorzieningen het traject succesvol doorlopen hebben en daarnaast bijkomende instapmomenten voorzien waarop de overige zorgvoorzieningen kunnen instappen. Deze instapmomenten kunnen, nadat de pilotfase succesvol is voltooid, worden ingevuld om zo een gespreide uitrol te faciliteren. De methodiek van een gespreide uitrol wijzigt dus in principe niet maar schuift op in de tijd. Immers pas na een succesvol piloottraject kunnen de overige voorzieningen opstarten.

Met dit besluit voorzien we dan ook bijkomende instapmomenten op 1 augustus 2019, 1 september 2019 en 1 oktober 2019. Het agentschap is van mening met deze extra instapmomenten de vertraging in het project te kunnen opvangen.

Daarnaast voorziet het besluit ook de formele mogelijkheid dat het agentschap het instapmoment van een voorziening ook na toekenning nog kan aanpassen naar één van de latere in het besluit voorziene instapmomenten. Dit kan worden toegepast voorafgaandelijk aan het oorspronkelijk voorziene instapmoment alsook na het oorspronkelijk voorziene instapmoment van een voorziening wanneer er bijvoorbeeld al opnameberichten zijn doorgestuurd. Dit moet het agentschap toelaten in het geval van calamiteiten in het project de golven zoals hogervermeld golven bij te sturen. Immers de golven 2, 3 en kunnen pas effectief opstarten nadat de pilootfase succesvol is doorlopen en moeten dus een nieuw instapmoment toegewezen krijgen. Met deze mogelijkheid om de voorziening een nieuw instapmoment toe te kennen ingeval van vertraging van het project kunnen aan de voorzieningen garanties geboden worden dat ze zullen blijven beschikken over de noodzakelijke termijnen voor het doorsturen van de opnameberichten en de voorschotten waarmee de kasstroom wordt gegarandeerd.

Het huidige besluit vervat reeds de mogelijkheid dat de minister aan een voorziening een later instapmoment kan toekennen, dan de in het besluit voorziene instapmomenten, in het geval een voorziening omwille van aantoonbare acute situatie niet in de mogelijkheid verkeert om op het voorziene instapmoment op te starten. Voorliggend besluit houdt dit vangnet in stand en concretiseert de uitvoering zodat dit ook na 1 oktober 2019 mogelijk is en de kasstroom van de voorziening, die met onvoorziene problemen wordt geconfronteerd, toch is gegarandeerd. Dit moet het besluit ook bestendig maken indien er zich in de opstartfase voor 1 oktober 2019 alsnog een onvoorziene vertragende calamiteit zou voordoen voor één of meerdere voorzieningen en zodoende de risico's te beheersen.

3 Samenvatting van de inhoud van de wijzigingen aan de regelgeving

Bijkomende instapmomenten

Het besluit voorziet in bijkomende instapmomenten op:

- 1 augustus 2019
- 1 september 2019
- 1 oktober 2019

Op die manier kan de pilootfase eerst succesvol worden doorlopen alvorens de overige woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en dagverzorgingscentra effectief moeten opstarten. Dit zorgt ervoor dat de centrale software en software in de voorzieningen op punt staat op het moment dat de overige voorzieningen opstaat. Dit komt tegemoet aan zowel het verzoek van de softwareleveranciers van de voorzieningen als de voorzieningen in kwestie.

Na het opstartmoment beschikt de voorziening nog steeds over 2 maanden om de opnameberichten voor de afgelopen periode door te sturen en ontvangt het nog 3 voorschotten om de kasstroom te garanderen.

Het besluit behoudt overigens het vangnet dat de minister er uitzonderlijk nog in kan voorzien om voor specifieke voorzieningen een later instapmoment na 1 oktober toe te kennen aan voorzieningen die in een acute situatie verkeren waardoor ze in de onmogelijkheid zijn om het voorziene instapmoment op te starten. Dit moet voorkomen dat een voorziening aan haar lot wordt overgelaten en in problemen komt.

4 Advies Raad van State

Naar aanleiding van de opmerkingen in het advies 66.345/1 van de Raad van State werden geen wijzigingen aangebracht.

2. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE BEGROTING VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Een toelichting over de budgettaire weerslag werd opgenomen in de nota VR 2019 0706 DOC.0870/1. De Inspectie van Financiën gaf op 28 mei 2019 een positief advies. Een begrotingsakkoord was niet vereist, gezien er geen budgettaire impact is.

3. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE LOKALE BESTUREN

Het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op het gebied van personeelsinzet, werkingsuitgaven, investeringen en schulden en ontvangsten van de lokale besturen.

4. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP HET PERSONEELSBESTAND EN DE PERSONEELSBUDGETTEN

Het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op het personeelsbestand en op het personeelsbudget, zodat het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor bestuurszaken niet vereist is.

5. KWALITEIT VAN DE REGELGEVING

Wetgevingstechnisch en taalkundig advies

Het bijgaande ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering werd aangepast aan het wetgevingstechnisch en taalkundig advies nr. 2019/224 van 31 mei 2019.

Reguleringsimpactanalyse

Het ontwerpbesluit regelt een procedurele aanpassing in de gespreide uitrol van het digitaal opname- en facturatieproces. Het digitale opname- en facturatieproces blijft ongewijzigd maar de uitrol wordt in verschillende instapmomenten voorzien. Er wijzigen geen rechten en plichten. Daarom is er geen RIA vereist.

6. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist haar definitieve goedkeuring te hechten aan het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming, wat betreft de aanpassing van de gespreide uitrol voor woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en dagverzorgingscentra.

Jo VANDEURZEN
Vlaams minister van Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin