

MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft: Conceptnota ‘Uitwerking en stappenplan naar één
uitbetalingsactor voor het Groeipakket (2026-2029)’**

1. HISTORIEK

Het Regeerakkoord 2024-2029 vermeldt m.b.t. de organisatie van de uitbetaling van het Groeipakket:
“Er komt 1 uitbetalingsactor voor het Groeipakket.”

Vandaag zijn dat er vijf: 4 private uitbetalingsactoren, namelijk Infino, Kidslife, MyFamily, Parentia en 1 publieke uitbetalingsactor, FONS, verzorgen samen de effectieve uitbetaling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid. De eerste vier verkregen een vergunning van het agentschap Opgroeien regie op basis van artikel 26 van het decreet van 7 juli 2017 en het besluit van de Vlaamse Regering van 27 oktober 2017 ‘tot vaststelling van de procedure tot toekenning of weigering van de vergunning als private uitbetalingsactor voor de uitbetaling van toelagen in het kader van het gezinsbeleid en de procedure bij vrijwillige stopzetting van activiteiten door een vergunde private uitbetalingsactor.’ De laatste is ingebed in het Agentschap Uitbetaling Groeipakket (VUTG).

Artikel 26, §2, van het voormeld decreet bepaalt dat het agentschap Opgroeien regie de werking van de uitbetalingsactoren en de organisatie van de uitbetaling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid zal evalueren. Op basis van deze evaluatie kan de Vlaamse Regering beslissen om de uitbetaling van de toelagen gezinsbeleid exclusief te laten uitvoeren door het VUTG.

De Vlaamse Regering besliste in uitvoering van het voornoemde decreet met haar besluit van 25 april 2025 om de evaluatie zoals hierboven bedoeld, uit te voeren met de volgende onderzoeksvragen:

“Een evaluatie maken van de organisatie van de uitbetaling van toelagen in het kader van het gezinsbeleid die de nodige elementen omvat om de Vlaamse Regering in staat te stellen om een beslissing te nemen om de uitbetalingen van toelagen in het kader van het gezinsbeleid exclusief door het Agentschap Uitbetaling Groeipakket te laten uitvoeren.

Deze evaluatie gebeurt aan de hand van volgende criteria:

- *“de kostenefficiëntie van de werking van de private uitbetalingsactoren;*

- *de werking, vermeld in artikel 27, 11°, van het decreet tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsnormen voor private uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin;*
- *de uitvoering van de opdrachten, vermeld in artikel 28 van het voormelde decreet;*
- *de continuïteit van de dienstverlening in het kader van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid;*
- *de verdeling van de dossierlast tussen de uitbetalingsactoren, onderverdeeld in type dossiers die zijn gekoppeld aan de verschillende toelagen in het kader van het gezinsbeleid.”*

Deze opdracht werd op 6 juni 2025 gegund aan Möbius Redesign.

Op vraag van de bevoegde minister werd een bijbestelling geplaatst om deze elementen ook te toetsen voor FONS.

2. EVALUATIE

Uit de evaluatie blijkt dat de globale dossierkost bij FONS vergelijkbaar is met die van de andere uitbetalingsactoren, met een potentieel voor efficiëntiewinsten bij de geleidelijke destatutisering van het personeelsbestand.

Gekoppeld aan de voordelen die de directe aansturing van het VUTG biedt op vlak van kostenbeheersing, flexibiliteit en wendbaarheid, kan de Vlaamse Regering de keuze van de decreetgever om de uitbetaling bij het VUTG onder te brengen, volgen.

De Vlaamse Regering schuift hierbij 4 einddoelen naar voor in functie van een succesvolle evolutie naar het VUTG:

- Realiseren van een dienstverlening voor alle gezinnen voor de uitbetaling van het Groeipakket door het VUTG.
- Realiseren van een maximale bereikbaarheid van de frontofficewerking.
- Realiseren van schaalvoordelen op gelijkaardige activiteiten die vandaag bij elke actor losstaand plaats vinden.
- Realiseren van efficiëntiewinsten door het toepassen van de beste praktijken uit de sector binnen FONS.

De Vlaamse Regering houdt daarbij 2 belangrijke uitgangspunten voor ogen: een zorgzame evolutie waarvan de burger niets of enkel voordelen merkt en behoud van de huidige efficiënte dienstverlening, en waar mogelijk verdere efficiëntiewinsten.

Bij de verdere evolutie brengt de Vlaamse Regering volgende aandachtspunten naar voren:

- Omgaan met de diversiteit in personeelsstatuten en sociaal passief.
- Valoriseren van bestaande expertise en uitgebouwde systemen bij de private actoren.
- Een transitieplan zal veel energie vragen van alle belanghebbenden.
- Aandacht voor het stakeholdermanagement ten aanzien van de huidige uitbetalingsactoren.

3. HUIDIGE STRUCTUUR VAN HET UITBETALINGSLANDSCHAP

Vandaag worden de uitbetalingsactiviteiten van het Groeipakket al beheerd binnen het bestaande agentschap VUTG, zij het dat er naast FONS, nog 4 vzw's bestaan die ook uitbetalingsactiviteiten verrichten. Voor de organisatie van het nieuwe model kan bijgevolg verder worden gebouwd op het bestaande agentschap.

Vandaag behoren de uitbetalingsactoren al tot de consolidatiekring van de Vlaamse overheid en worden zij volledig door die Vlaamse overheid betoelaagd. De centralisatie binnen het VUTG betekent in de feiten dus een fusie van organisaties die zich vandaag al in de consolidatiekring van de Vlaamse overheid bevinden. Het verschil tussen de uitbetalers is dat de Vlaamse Regering alleen in FONS rechtstreeks toezicht uitoefent door de aanwezigheid van haar commissarissen in de raad van bestuur van VUTG. Deze organisatiewijze van de uitbetalingssector van het Groeipakket is gekwalificeerd als een Dienst van Algemeen Belang.

4. OVERSTAP NAAR HET VUTG

De Vlaamse Regering besluit dat een overname van de betalingen van het Groeipakket door het VUTG tegen 2029 een efficiëntiewinst kan opleveren door centralisatie.

Alle dienstverlening van het Groeipakket groeperen binnen het VUTG houdt een aantal duidelijke voordelen in:

- Het sluit aan bij de huidige structuur van het uitbetalingslandschap als Dienst van Algemeen Belang.
- De uitbetalingen worden opgenomen door 1 volledig transparante en controleerbare overheidsstructuur, waarbij de overheid groepeerd onder het merk "Groeipakket" en nutteloze kosten in functie van merkbekendheid vermeden worden.
- Groepering van de dienstverlening binnen het VUTG garandeert sturingsmacht aan de overheid: sturing op de prijs van de dienstverlening blijft rechtstreeks aangestuurd door de overheid.
- De centrale horizontale dienstverlening van de Vlaamse overheid kan volledig benut worden om de vooropgestelde efficiëntiewinsten waar te maken.
- Enkele good practices van de dienstverlening door de andere uitbetalers kunnen worden meegenomen binnen het VUTG om maximale efficiëntie te creëren.
- Managementlagen en herhaling van systemen (bijvoorbeeld CRM – systemen, ...) onderliggend aan de Centrale Groeipakket Applicatie (CGPA) tussen de verschillende uitbetalers kunnen worden gerationaliseerd.
- De dossier- en betaalmotor CGPA, de kern van de uitbetalingen en de automatische rechtentoekenning, is vandaag al eigendom van het VUTG en blijft in dit scenario uiteraard eigendom van de overheid.

Om dit te realiseren, is het belangrijk om dit gefaseerd aan te pakken. Het stappenplan dat voorop wordt gesteld is:

- Januari 2026: Principebeslissing door de Vlaamse Regering. Onmiddellijk na deze beslissing:
- Opstart overleg met de uitbetalingsactoren met het oog op een zorgzame omgang met het personeel (cf. infra).
- Opstart voorbereiding nieuw decretaal kader.

- Vanaf 1 juli 2026: Start inkanteling met een eenvormige aansturing naar 1 actor en groepering van de diverse merken van de uitbetalingsactoren, waarbij contracten en statuten worden gestroomlijnd.
- 1 juli 2027: Nieuwe organisatiestructuur VUTG.
- 1 juli 2028: aangepaste IT in frontoffice/dienstverlening. Vanaf dit moment zal elke burger onder één en dezelfde uitbetaler vallen.
- 1 juli 2029: Volledig gestroomlijnde interne werking, waarbij IT en backoffice (alle dossiers en IT definitief gegroepeerd) efficiëntie maximaal mogelijk maken.

De Vlaamse Regering vraagt aan de minister bevoegd voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin om deze tijdslijn te bewaken. Zij vraagt aan het VUTG om de besprekingen met de private uitbetalingsactoren te voeren met het oog op een zorgzame evolutie voor de burger.

5. INHOUDELIJK

Bij de reorganisatie van het uitbetalingslandschap richting het VUTG, is het noodzakelijk, en tegelijk de uitdaging, om wat vandaag goed loopt bij de uitbetaling, in stand te houden:

- de stipte, correcte en continue uitbetaling van het Groeipakket op de meest efficiënte manier;
- een performant, klantgericht en kwaliteitsvol aanbod voor de gezinnen (de bejegening), en de partners;
- de automatische rechtentoekenning en de efficiëntie binnen het stelsel.

Om dit doel te realiseren zijn er 3 belangrijke uitvoeringsvoorwaarden:

- a) het betaalsysteem (CGPA, beheerd door VUTG) en zijn randapplicaties (KRING, waaronder het kadaster van het Groeipakket, beheerd door Opgroeien), dat voortdurend up-to-date moet kunnen blijven,
- b) voldoende, goed opgeleide dossierbeheerders, met de verbonden organisatorische en logistieke vereisten, die mee instaan voor:
 - het dossierbeheer: een correcte dossieropbouw in functie van de gezinssituatie, de sociale situatie en de inkomenspositie,
 - de correcte verwerking van de interpreteerbare informatiestromen nodig voor de automatische rechtentoekenning, en
 - met de nodige bekwaamheid gezinnen en belanghebbenden te woord staan, informeren en bijstaan,
- c) het behoud van de dienstverlening aan lokale besturen en andere overheden in het kader van het gezinsbeleid en in functie van automatische rechtentoekenning.

5.1 IT – SYSTEMEN

De Centrale Groeipakket Applicatie (CGPA) van het VUTG blijft de basis van IT als betaalmotor van het Groeipakket. Het gegevensnetwerk Kring (momenteel nog bij Opgroeien) wordt geïntegreerd in CGPA om beter aan te sluiten bij de nieuwe situatie. De huidige randapplicaties bij de uitbetalingsactoren moeten worden gecentraliseerd (van 4 naar 1 applicatie) en in dezelfde beweging hervormd worden met het oog op meer efficiëntie, in nauwe afstemming met Digitaal Vlaanderen. De nodige budgettaire middelen zullen hiertoe worden voorzien. De volumetrie voor de

betalingen zal worden nagegaan met de Vlaamse bankinstelling zodat de continuïteit van de betalingen in geen geval in het gedrang komt.

5.2 VOLDOENDE GOED OPGELEIDE CONSULENTEN

De rechtstreekse dienstverlening aan de burger in de sector Groeipakket wordt uitgevoerd door de consulenten van de uitbetalingsactoren. Goed opgeleide consulenten zijn essentieel om ook tijdens en na de transitie een kwalitatieve dienstverlening en dossierbeheer te garanderen. Het behoud van voldoende personeel hangt af van goede arbeidsvoorwaarden, jobzekerheid, een sterk HR-beleid en voldoende faciliteiten zoals gebouwen en ICT. Als er onvoldoende menskracht is, dreigt de continuïteit van de dienstverlening in het gedrang te komen en ontstaat het risico op ontslagen en sociaal passief bij private uitbetalingsactoren. De Vlaamse Regering wil dit risico beperken door een zorgzame overdracht van klantenportefeuilles en een goede omgang met het personeel. Hierbij wordt eenzelfde dossierlast/efficiëntie nagestreefd als bij FONS. Het is immers de expliciete ambitie van de Vlaamse Regering om met deze inkanteling het huidige efficiëntieniveau van FONS zeker niet te laten dalen.

Tegelijk wordt geïnvesteerd in moderne IT-systemen zoals CRM om efficiëntie en toegankelijkheid te verbeteren. Deze investeringen moeten toelaten om vanaf 2029 verdere efficiëntiewinsten te boeken. Het VUTG zal afstemmen met het Agentschap Overheidspersoneel over de nodige juridische stappen met betrekking tot het personeel van de uitbetalingsactoren en met het Facilitair Bedrijf in functie van de facilitaire noden.

5.3 HET BEHOUD VAN DE DIENSTVERLENING AAN LOKALE BESTUREN EN PARTNERS IN HET KADER VAN HET GEZINSBELEID

Dit behoud is gegarandeerd door het behoud van de huidige werking binnen het VUTG en de deugdelijke transformatie van CGPA.

6. REGELGEVINGSAGENDA

Ingevolge het resultaat van de decretaal bepaalde evaluatie, is minstens een wijziging nodig van de volgende decreten en besluiten:

- Decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van het VUTG, tot vaststelling van de vergunningsnormen voor private uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin, zoals nadien gewijzigd.
- Het BVR van 5 oktober 2018 houdende de nadere regels voor de toekenning van subsidies aan de private uitbetalingsactoren voor de uitbetaling van toelagen in het kader van het gezinsbeleid en voor werkingskosten.
- Het BVR van 21 september 2018 tot regeling van sommige aspecten van de organisatie en de werking van het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid.
- Het BVR van 27 oktober 2017 tot vaststelling van de procedure tot toekenning of weigering van de vergunning als private uitbetalingsactor voor de uitbetaling van toelagen in het kader van het gezinsbeleid en procedure bij vrijwillige stopzetting van activiteiten door een vergunde private uitbetalingsactor.

7. AKKOORDVERKLARING DOOR DE VLAAMSE REGERING

De Vlaamse Regering gaat akkoord:

- a) Om de dienstverlening van het Groeipakket toe te vertrouwen aan het VUTG als uitbeter van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid.
- b) Om de evolutie naar 1 publieke uitbetalingsactor in te zetten vanaf begin 2026 en om ze ten laatste te beëindigen tegen 1 juli 2029.
- c) Om de diverse merken van de uitbetalers te groeperen onder het merk “Groeipakket” vanaf 1 juli 2026, teneinde marketingkosten te vermijden.
- d) Om de verdere vereenvoudiging te realiseren door de applicatie KRING en het bijhorend personeel over te hevelen van het agentschap OPGROEIEN naar VUTG. Het agentschap OPGROEIEN behoudt de regie over het Groeipakket in het kader van het geïntegreerd gezinsbeleid.
- e) Om de uitvoering van het transitieproject toe te vertrouwen aan het VUTG (waar nodig in samenwerking met het agentschap OPGROEIEN) onder toezicht van een werkgroep samengesteld uit vertegenwoordigers van de minister-president, de Vlaamse minister van Welzijn, de Vlaamse minister van Financiën en Begroting en vertegenwoordigers van elke viceminister-president.
- f) Om het VUTG te machtigen om de besprekingen met de private uitbetalers met het oog op een vlotte evolutie voor de burger te voeren. Het VUTG stemt ook af met de centrale dienstverleners van de Vlaamse overheid met het oog op een vlotte financiële (departement Financiën en Begroting), facilitaire (het Facilitair Bedrijf), IT (Digitaal Vlaanderen) en personeelsmatige (Agentschap Overheidspersoneel) afhandeling.
- g) Om de nodige wetgevende wijzigingen te realiseren in 2026. Het overleg met de huidige private uitbetalingsactoren kan worden opgestart als gevolg van de aanvaarding van deze conceptnota door de Vlaamse Regering.

De Vlaamse minister van Welzijn en Armoedebestrijding, Cultuur en Gelijke Kansen,

Caroline GENNEZ