

M.b.t. het luik onder punt 2B van voorliggende nota wordt verwezen naar de volgende regeringsbeslissingen:

- ## 2. INHOUD

Het Vlaams Regeerakkoord 2024-2029: “Samen werken aan een warm en welvarend Vlaanderen” ademt de ambitie van een grote digitaliseringsprong uit. De ambitie is om dit eveneens over de grenzen van alle Vlaamse overheden heen te doen. Het document stelt: “Een eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie voor de Vlaamse overheid als geheel en de andere overheden in Vlaanderen is daarin cruciaal.”. Daarbij wordt ook de rol van het Agentschap Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener versterkt waarbij de centrale bouwstenen de norm worden in elk digitaal project. Digitaal Vlaanderen bereidt zich op deze ambitie voor door de stap te zetten naar “platformdenken” (een Government Operating System of GOVos”) voor de Vlaamse overheid, waarbij alle bouwstenen opengesteld worden in één gemeenschappelijk, open, modulair en herbruikbaar platform waar ook andere overheidsinstanties en externe partners aan kunnen meewerken.

Voorliggende nota aan de Vlaamse regering omvat het beheermodel en de inhoud van dit VRD 3-programma in 2025.

Het programma Vlaanderen Radicaal 3 zal via een jaarlijks co-creatief proces worden opgezet, zoals weergegeven in de onderstaande figuur.

The diagram illustrates the process flow for the Digital Agenda Vlaanderen, centered around a circular cycle of four steps:

- 1 Validatie prioriteiten door Stuurorgaan** (Validation of priorities by the Steering Body)
- 2 Voorstel VRD programma Stuurorgaan en VR** (Proposal of the VRD program to the Steering Body and VR)
- 3 Uitvoering VRD programma** (Implementation of the VRD program)
- 4 Evaluatie door Stuurorgaan** (Evaluation by the Steering Body)

The cycle is labeled with time periods: "sept-okt Y-1", "Nov-dec Y-1", "Heel jaar", and "Jan-maa Y+1".

Below the cycle, a timeline shows the years 2025, 2026, 2027, 2028, and 2029, with an arrow indicating the progression of time.

Via klantenfora Digitaal Vlaanderen: doorlopend verzamelen van noden en beleidsdomeinoverschrijdende initiatieven

Figuur 1: VRD 3 als iteratief proces

Het VRD 3-programma loopt over 5 jaar, van 2025 tot en met 2029. Digitaal Vlaanderen capteert doorlopend nieuwe noden en behoeften inzake beleidsdomeinoverschrijdende initiatieven via de partnerfora (VO Connect, System Connect, Data Connect, User Connect). Op deze fora zullen ook de meerjarenplannen voor de bouwstenen en dienstverlening besproken worden waarbij eveneens aandacht is voor de bedrijfszekerheidsacties en moderniseringsinitiatieven die door Digitaal Vlaanderen genomen worden, buiten het VRD 3-programma om.

De prioriteiten voor het VRD 3-portfolio worden jaarlijks in kwartaal 4 aan het Stuurorgaan ter validatie voorgesteld onder de vorm van een nota aan de Vlaamse Regering die daarna het portfolio bekrachtigd. In kwartaal 1 volgend op het jaar van uitvoering worden de resultaten door het Stuurorgaan geëvalueerd. Tussentijds kunnen prioriteiten van het programma via het Stuurorgaan bijgestuurd worden in functie van nieuwe, dringende noden.

Omwille van de opstart van de Vlaamse Regering in oktober 2024, werden voor het uitvoeringsjaar 2025 de hoofdlijnen voorgesteld aan het Stuurorgaan van 5 december 2024 en gevalideerd op het Stuurorgaan van 6 februari 2025. In het tweede kwartaal 2025 worden de voorbereidingen gestart voor het portfolio 2026. Hierbij zal de dialoog met de entiteiten geïntensifieerd worden, en zal er zo maximaal mogelijk rekening worden gehouden met de bruikbaarheid van de centrale investeringen voor de respectieve entiteiten. We bewaken daarbij het beleidsdomeinoverschrijdende aspect van deze investeringen.

Hoofdlijnen VRD 3 portfolio 2025

Voor het uitvoeringsjaar 2025 zal het VRD-programma uitgewerkt worden volgens volgende 6 hoofdlijnen:

- Een verhoogde inzet op transversale architectuur, interoperabiliteit en andere initiatieven die de efficiëntie van digitale transformatieprojecten verhogen;
- Een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid dat uiting geeft aan de ambitie van een digitaal veilig Vlaanderen, op basis van een overkoepelend veiligheidsbeleid;
- De opschaling van het MAGDA-platform naar een Vlaamse Data-Integratieplatform voor een nog meer datagedreven overheid, met meer proactieve dienstverlening en slimme diensten;
- Artificiële intelligentie, met onder meer een AI-expertisecentrum, en de inzet op digitale tweelingen om tot beter beleid te komen;
- De verdere uitbouw en toepassing van de hoofdlokettenstrategie met een digitale assistent.
- versterking van de regierol van Digitaal Vlaanderen bij het uitvoeren van digitale transformatieprojecten binnen de Vlaamse overheid.

Meer transversale samenwerking en afspraken op het vlak van (referentie-)architectuur, interoperabiliteit en efficiëntie van digitale initiatieven zijn nodig in het licht van de digitale ambities van het Vlaamse regeerakkoord. VRD 3 wordt daarom aangegrepen om op deze domeinen versterkend te werken.

Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid

Het Vlaams Centrum voor digitale Veiligheid bekrachtigt één centraal gecoördineerd digitaal veiligheidsbeleid dat een consistent risicobeheer voor informatie- en cyberveiligheid oplegt en ondersteunt; een instrumentarium aanbiedt om de verdere digitalisering en de werking in lijn te brengen met het risicobeheer en de wettelijke kaders; de centrale opvolging van de compliance implementatie en een consistente risico-opvolging van de status vooropstelt.

Vlaams Data Integratie Platform voor meer proactieve dienstverlening

Uit een rondvraag bij de partners blijkt na tien jaar dat een actualisatie van het Hoogtemodel Vlaanderen DHMV II noodzakelijk is. In 2025 ligt de nadruk op de uitwerking van een plan van aanpak DHMV III. Hierbij worden ook de nodige stappen ondernomen voor de voorbereiding en uitvoering van de aanbestedingsprocedure. Dit omvat het opstellen van een bestek en het definiëren van de vereisten voor kwaliteitscontrole (technisch en organisatorische specificaties).

enkel gezorgd voor een intuïtieve conversationele gebruikersinterface, maar wordt onder dit programma ook een digitale transformatie van de Vlaamse informatie-organisatie opgezet. Hiervoor starten 7 werven op:

- Interfaces: Ontwikkelen van een gebruiksvriendelijke en geïntegreerde conversationele gebruikerservaring die de interactie intuïtief maakt.
- Interactieprocessen: Eenvoudige en schaalbare processen die herkenbaar blijven voor de burger en aansluiten op de eigenheid van elke entiteit binnen de Vlaamse overheid.
- AI: Bouwen van een AI-capaciteit die gepersonaliseerd, op maat en conversatiegericht is.
- Data: Garanderen van kwalitatieve en interoperabele data als drijvende kracht achter de AI-oplossing.
- Infrastructuur: Creëren van een modulaire en op service gerichte infrastructuur
- CRM: Bundelen van alle kennis over de burger om gepersonaliseerde en gerichte interacties mogelijk te maken via het juiste kanaal.
- Decretaal: Uitwerken van het juridische kader om de digitale assistent juridisch robuust en compliant te maken met de nodige decretale verankering.

In 2025 wordt ook al minstens één piloot gerealiseerd om de conversationale gebruikersinterface met een overheidsdienstverlening aan te bieden, aangezien hier binnen de Vlaamse en lokale overheden veel interesse in is. Ook wordt de e-mailbehandeling in het Contactcenter kwalitatiever en sneller gemaakt door de convAI-engine antwoorden te laten suggereren op basis van de centrale kennisdatabank.

Versterkte regierol Digitaal Vlaanderen als gemeenschappelijke dienstverlener

Als centrale bouwstenen de norm worden in elk digitaal project, dan betekent dit dat er een partnerschap tussen Digitaal Vlaanderen en de andere overheidsinstanties wordt aangegaan, waarbij Digitaal Vlaanderen werkt aan de verduurzaming, de kwaliteit en de efficiëntie van de bestaande bouwstenen, inzicht verwerft in de roadmaps van de Vlaamse entiteiten, en ondersteuning biedt aan de Vlaamse overheidspartners bij het uitwerken van hun digitaliseringsuitdagingen. Voor het uitwerken van een versterkte regierol zal Digitaal Vlaanderen onder VRD 3 hiervoor een team van experts uitbouwen dat ingezet kan worden vanaf het uitwerken van een opdracht tot en met de opvolging tijdens de realisatie.

Op die manier worden volgende voordelen voor de Vlaamse overheid gerealiseerd:

- Bouwstenen sluiten beter aan op de wensen en noden van de afnemers, inclusief aandacht voor informatieveiligheid;
- Vlaamse entiteiten kunnen terugvallen op gedeelde kennis van infrastructuur, componenten, standaarden, raamcontracten en de platformen en diensten 'as a service' van de Vlaamse overheid;
- Gedeelde expertise in aansturen van - en samenwerken met leveranciers, ook binnen de ICT-raamcontracten;
- Door een centraal helikopterzicht van lopende digitaliseringsinitiatieven kunnen gerichte opportuniteiten tot co-creatie en synergie worden gedetecteerd en opgezet.

Het Stuurorgaan Vlaams Informatie-en ICT-beleid heeft op haar zitting van 6 februari 2025 de projectfiches voor de respectieve oplossingen positief gevalideerd en adviseert de Vlaamse Regering in te stemmen met het VRD 3 – projectenportfolio zoals in de onderstaande tabel samengevat.

Tabel 1: Beheer- en exploitatiemiddelen in het kader van VRD 1 en VRD 2

- M.b.t. de detailgraad van de voorgestelde projecten: Er wordt nu vooral op principiële niveau

- M.b.t. monitoring en evaluatie: de projecten worden enerzijds opgevolgd en geëvalueerd binnen het portfoliobeheer van Digitaal Vlaanderen en anderzijds vanuit de programmering van het Stuurorgaan Informatie- en ICT-beleid, waar alle klanten van Digitaal Vlaanderen vertegenwoordigd zijn en mee de doelstellingen uit het regeerakkoord monitoren. Deze klanten hebben er immers alle belang bij om de efficiënte en effectieve aanwending van deze middelen mee te bewaken.
- M.b.t. een eventuele budgettaire voorafname: Een belangrijke doelstelling van projecten waar meerjarige investeringen verwacht worden, is om het plan en bijhorende budgetten te verduidelijken tegen het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid van oktober 2025. Op dat moment zal beslist worden of, en zo ja onder welke vorm, deze projecten kunnen doorlopen tijdens het uitvoeringsjaar 2026. Ieder project wordt ook jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgestuurd met maximale betrokkenheid van de instanties van de Vlaamse overheid via onder meer de partnerfora.
- M.b.t. exploitatiebudgetten VRD 1 en 2: De voorgestelde verdeling steunt op een schriftelijke motivatie van de ontvangende instanties inzake de benodigde toekomstige exploitatiekosten en kosten voor doorontwikkeling.
- M.b.t. aanwending totaalbudget: De overige middelen, aanvullend op het VRD 3-programma van 18 MEUR, worden aangewend om bestaande systemen te moderniseren. Zo verzekeren we dat deze structureel aangepast zijn aan evoluerende vereisten inzake performantie, beveiliging, kwaliteit en bedrijfszekerheid in lijn met de doelstellingen bepaald in het regeerakkoord en de beleidsnota. Op die manier wordt gewerkt aan de basisdienstverlening van Digitaal Vlaanderen waarop haar partners kunnen vertrouwen.

B. ESR-TOETS

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

4. VERDER TRAJECT

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

////////////////////////////////////

- De minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Economie, Innovatie en Industrie, Buitenlandse Zaken, Digitalisering en Facilitair Management,

////////////////////////////////////