

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

- Betreft:**
- ontwerp besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 20 maart 2009 houdende de agentschapsspecifieke regeling van de rechtspositie van het personeel van het agentschap Opgroeien regie, wat betreft het schrappen van de toelage voor backofficemedewerkers
 - Principiële goedkeuring

Samenvatting

De backofficetoelage werd opgenomen in het agentschapsspecifieke besluit van 20 maart 2009 met het besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2011 tot wijziging van het besluit van 20 maart 2009. De nood voor die toelage kwam er voornamelijk om voldoende medewerkers voor de backoffice aan te trekken en tegemoet te komen aan het permanentiesysteem en de eenzijdigheid van de functie.

De laatste jaren zijn echter de werkomstandigheden, in positieve zin, veranderd, waardoor deze backofficetoelage zijn meerwaarde en nood verliest.

Met dit ontwerp van besluit wordt de backofficetoelage geschrapt en uit het agentschapsspecifieke besluit van 20 maart 2009 gehaald. Voor de medewerkers die reeds voor een bepaald tijdstip gestart zijn in de functie en hierin tewerkgesteld blijven wordt een uitdovende regeling goedgekeurd.

1 SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Beleidsveld: opgroeien

Inhoudelijk Structuurelement: geïntegreerd gezinsbeleid

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Wetgevingsadvies

Het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering werd aangepast aan het wetgevingsadvies nr. 2024/281 van 10 oktober 2024.

Directieraad

De geactualiseerde nota met betrekking tot de backofficetoelage werd voorgelegd aan de directieraad van 13 juni 2023 en 16 april 2024. De Directieraad geeft goedkeuring om een aanpassing van het agentschapsspecifiek besluit op te maken.

Sectoraal overlegcomité Opgroeien regie

De aanpassing van het agentschapsspecifiek besluit houdende de afbouw van de backofficetoelage werd geagendeerd en besproken op 11 oktober 2023. In het onderliggend besluit wordt rekening gehouden met het uitgebrachte advies.

Akkoord van de Vlaamse minister bevoegd voor bestuurszaken

De Vlaamse minister bevoegd voor Bestuurszaken verleende haar akkoord op 21 maart 2025.

2 INHOUD

A. ALGEMENE TOELICHTING

Situering

Het besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 (het Vlaams personeelsstatuut) regelt de rechtspositie van het personeel van de diensten van de Vlaamse overheid waaronder het agentschap Opgroeien regie.

Omdat het Vlaams personeelsstatuut enkel de bepalingen omvat die gemeenschappelijk zijn voor de diensten van de Vlaamse overheid waarop het van toepassing is, dient elke entiteit een besluit op te stellen met de bepalingen die specifiek zijn voor die entiteit.

Met het besluit van de Vlaamse regering van 20 maart 2009 houdende de agentschapsspecifieke regeling van de rechtspositie van het personeel van het agentschap Opgroeien regie werd de bovenstaande doelstelling geconcretiseerd voor wat het intern verzelfstandigd agentschap Opgroeien regie betreft.

Met het besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2011 werd het besluit van de Vlaamse Regering van 20 maart 2009 een eerste keer gewijzigd waarbij er onder andere een toelage voor backofficemedewerkers werd opgenomen in het agentschapsspecifieke besluit.

De verantwoording van de backofficetoelage spitste zich vooral toe op de last van het werken in een permanentiesysteem met een continue bereikbaarheid tussen 9u00 en 17u00. Een voltijdse medewerker zit dagelijks gemiddeld 7u aan de telefoon. Ook eenzijdigheid van de telefonische acties werd meegenomen als argument pro.

Sinds 2020 zijn de werkomstandigheden in de positieve zin veranderd waardoor deze toelage zijn meerwaarde en nood verliest.

Het voorliggende ontwerp schrapt de backofficetoelage uit het agentschapsspecifieke besluit van 20 maart 2009. Voor de backofficemedewerkers die op heden de toelage ontvangen en tewerkgesteld blijven in de functie van backofficemedewerker wordt een uitdoofscenario ingevoerd.

B. TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Artikel 1. Deze bepaling bevat de opheffing van artikel 6 van het besluit van 20 maart 2009 houdende de agentschapsspecifieke regeling van de rechtspositie van het personeel van het agentschap Opgroeien regie waardoor de uitbetaling van de toelage voor de backoffice-medewerkers zal stopgezet worden.

Sinds 2020 zijn de werkomstandigheden voor de backofficemedewerkers in de positieve zin veranderd. Er is in het agentschap een PTOW-kader (Plaats- en tijdsafhankelijk werken) ingevoerd waardoor de medewerkers ook van thuis uit kunnen werken. De functie is eveneens meer afwisselend geworden (telefoons, chat, mails, ...) en er is een systeem met 2 shiften ingevoerd waardoor ook de werkbelasting verbeterd werd.

We stellen eveneens een onbillijkheid vast naar andere medewerkers toe. Er zijn namelijk andere gelijkaardige centrale diensten binnen het agentschap die geen toelage krijgen, zoals; de helpdesk IT, Team zorgevaluatie, Klachtendienst, ...

Een tweede reden waarom de backofficetoelage moet geschrapt worden is het verschil met het agentschap Opgroeien. In 2019 werd een fusie gerealiseerd tussen het agentschap Kind en Gezin (Opgroeien regie) en het agentschap Jongerenwelzijn (Opgroeien). Binnen een eengemaakt agentschap is het niet langer verantwoord een backofficetoelage uit te betalen aan één enkele groep medewerkers en niet aan andere groepen medewerkers die vergelijkbare functies opnemen.

Artikel 2. Deze bepaling voert een overgangsmaatregel in voor de medewerkers die reeds in dienst waren in de backoffice in de periode tot en met 31 december 2020 en vroeger. Deze medewerkers ontvangen de toelage zolang ze de functie van backofficemedewerker uitvoeren in de backoffice.

Het artikel bevat een bepaling die betrekking heeft op de berekening en de betaling van de toelage.

3 BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Vandaag zijn er nog 29 personeelsleden die de backofficetoelage geheel of gedeeltelijk ontvangen.

De voorliggende maatregel betekent een besparing.

In 2023 werd een bedrag van 71.397,90 euro uitbetaald aan backofficetoelagen. Voor 2024 wordt een bedrag van 70.000 euro verwacht. Het bedrag daalt ten gevolge van de verwachte uitstroom van backofficemedewerkers die onder de overgangsregeling vallen.

Inspectie van Financiën

Het advies van de Inspectie van Financiën met referentienummer BV/2024004185 werd verleend op 6 november 2024.

Akkoord budgettair beleid

De Inspectie van financiën stelt vast dat het akkoord budgettair beleid niet vereist is.

B. ESR-TOETS

/

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Op dit ogenblik ontvangen nog 29 personeelsleden de vermelde toelage. Er zijn geen aanwijzingen dat de maatregel een impact zal hebben op de personeelsbezetting.

Het akkoord van de minister, bevoegd voor de bestuurszaken, werd verleend op 21 maart 2025.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

- 1 personeel: het voorstel heeft geen weerslag op gebied van personeelsinzet;
- 2 werkingsuitgaven: het voorstel heeft geen weerslag op de lopende uitgaven van de lokale of provinciale besturen;
- 3 investeringen en schulden: het voorstel heeft geen investeringen als gevolg;
- 4 ontvangsten: het voorstel heeft geen bijkomende ontvangsten als gevolg.

Conclusie: het voorstel heeft geen weerslag op de lokale en provinciale besturen.

4 VERDER TRAJECT

Het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering zal geagendeerd worden op een vergadering van het sectorcomité XVIII Vlaamse Gemeenschap – Vlaams Gewest.

Na onderhandelingen in het sectorcomité XVIII zal over het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering advies gevraagd worden bij de Raad van State.

5 VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

- 1° haar principiële goedkeuring te geven aan het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 20 maart 2009 houdende de agentschapsspecifieke regeling van de rechtspositie van het personeel van het agentschap Opgroeien regie, wat betreft het schrappen van de toelage voor backofficemedewerkers;
- 2° de minister-president van de Vlaamse Regering te verzoeken het voormelde ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering op de agenda te plaatsen van een vergadering van het Sectorcomité XVIII Vlaamse Gemeenschap - Vlaams Gewest;
- 3° de Vlaamse minister van Welzijn en Armoedebestrijding, Cultuur en gelijke Kansen te gelasten om over het onder punt 1° vermelde ontwerpbesluit het advies in te winnen van de Raad van State, binnen een termijn van dertig dagen, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State, op voorwaarde dat de in punt 2° bedoelde onderhandelingen geen aanleiding geven tot wijziging van de heden door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurde tekst.

De Vlaamse minister van Welzijn en Armoedebestrijding, Cultuur en Gelijke Kansen,

Caroline GENNEZ