

Besluit van de Vlaamse Regering tot vervanging van bijlage 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies

Rechtsgronden

Dit besluit is gebaseerd op:

- Het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies, artikel 4, eerste lid, 8°.

Vormvereisten

De volgende vormvereisten zijn vervuld:

- De Inspectie van Financiën heeft advies gegeven op 5 september 2024.
- Het adviescomité van het toeristische logies heeft advies gegeven op 25 september 2024.
- De Raad van State heeft advies 77.211/1 gegeven op 9 december 2024, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State.

Motivering

Dit besluit is gebaseerd op de volgende motieven:

- Overeenkomstig artikel 7, §1, van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies, zijn de (specifieke) openings- en uitbatingsvoorwaarden waaraan een hotel moet voldoen, gelijk aan de normen voor de laagste comfortclassificatie voor hotels.
- Sinds 2017 baseert Vlaanderen zich voor de comfortclassificatie en -indeling van erkende hotels in het Vlaamse Gewest op de classificatienormen van de Hotel Stars Union.
- In overleg met de landen en regio's die de Hotel Stars Union-comfortclassificatie gebruiken, heeft de Hotel Stars Union de huidige classificatienormen en -indeling geëvalueerd en geactualiseerd. Met voorliggend besluit worden de openings- en uitbatingsvoorwaarden voor een hotel in overeenstemming gebracht met de normen voor de laagste comfortclassificatie voor hotels.

Initiatiefnemer

Dit besluit wordt voorgesteld door de Vlaamse minister van Wonen, Energie en Klimaat, Toerisme en Jeugd.

Na beraadslaging,

DE VLAAMSE REGERING BESLUIT:

Artikel 1. Bijlage 2 bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies, vervangen bij het besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2022, wordt vervangen door de bijlage die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 2. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2025.

Art. 3. De Vlaamse minister, bevoegd voor het toerisme, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 20 december 2024

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Matthias DIEPENDAELE

De Vlaamse minister van Wonen, Energie en Klimaat, Toerisme en Jeugd,

Melissa DEPRAETERE

Bijlage bij het besluit van de Vlaamse Regering van 20 december 2024 tot vervanging van bijlage 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies

Bijlage 2 bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies

Bijlage 2. Bijkomende openings- en uitbatingsvoorwaarden waaraan een kamergelateerd logies moet voldoen dat op de toeristische markt wordt aangeboden met de benaming hotel, hotellerie, hostellerie, relais, inn, motel, pension of een afgeleide benaming, term, vertaling of schrijfwijze van een van die benamingen

A. Terminologie

1. hotel: een toeristisch logies dat op de toeristische markt wordt aangeboden met de benaming hotel, hotellerie, hostellerie, relais, inn, motel, pension of een afgeleide benaming, term, vertaling of schrijfwijze van een van die benamingen
2. hotelkamer: een kamer of ruimte van een hotel waarin een of meer toeristen overnachten

B. Openings- en uitbatingsvoorwaarden

1. De uitbating van het hotel en de hotelvoorzieningen worden centraal beheerd.

De diensten in het hotel worden verzorgd door daarvoor aangesteld en herkenbaar personeel.

2. Het hotel beschikt over een aangeduide ruimte, bureau of balie met voldoende privacy die bestemd is en dienst doet als receptie. In voorkomend geval mag de receptie gecombineerd worden voor verschillende toeristische logiezen.

Het hotel is permanent (24 uur per dag) telefonisch of digitaal bereikbaar voor vragen van toeristen.

Het hotel biedt een van de volgende diensten aan:

- a) de exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld, is minstens 8 uur per dag fysiek beschikbaar in het hotel, minstens tijdens de belangrijkste openingsuren van het hotel.
Die persoon is tijdens die uren in het hotel aanwezig en op directe wandelafstand. Aan de receptie wordt geafficheerd hoe die persoon bereikt kan worden.
De uren dat die persoon fysiek beschikbaar is in het hotel, worden vermeld op de website van het hotel of in de boekingsbevestiging.

- b) de logerende toeristen hebben permanent (24 uur per dag) de mogelijkheid om zelf in en uit te checken.
- 3. Logerende toeristen hebben de mogelijkheid om voor hun verblijf en de eventuele hoteldiensten te betalen zonder contant geld.
- 4. De hotelkamers worden individueel uitsluitend in hun totaliteit aangeboden en verhuurd aan logerende toeristen.

Iedere hotelkamer heeft een eigen ingang die afsluitbaar is voor de toeristen die erin logeren. De hotelkamers worden aan de buitenkant op of nabij de eigen ingang uniek en goed zichtbaar aangeduid met een nummer, een naam, een letter of een symbool.

De logerende toeristen hebben gedurende hun verblijf permanent toegang tot hun hotelkamer.

- 5. De hotelkamer beschikt over voldoende algemene elektrische verlichting. Een verlichtingsschakelaar bevindt zich bij de ingang van de hotelkamer.
- 6. De exploitatie beschikt over een permanente installatie om iedere hotelkamer en de ruimten die toegankelijk zijn voor toeristen, in de exploitatie te kunnen verwarmen tot ten minste 20 °C.
- 7. Het slaapgedeelte van iedere hotelkamer voldoet minstens aan de volgende voorwaarden:
 - c) het beschikt over natuurlijke verlichting, al dan niet rechtstreeks, via een doorzichtig raam of een dakvenster. De ramen beschikken over overgordijnen of een vergelijkbare voorziening om de kamer donker te maken;
 - d) er is een televisie of een vergelijkbare voorziening aanwezig met afstandsbediening. Het formaat van het beeldscherm is afhankelijk van de grootte van de hotelkamer;
 - e) er is een vrij en beschikbaar stopcontact dat niet wordt gebruikt door andere elektrische apparaten.

Het slaapgedeelte van iedere hotelkamer bevat minstens het volgende meubilair:

- a) een of meer bedden, naar rato van het aantal slaapplekken, met een goed onderhouden matras, kussen en bijbehorend beddengoed. Ook een divanbed, een zetelbed, een stapelbed, een onroerend opklapbed, een bedkast of een vergelijkbare voorziening worden, als ze als dusdanig worden aangeboden op de toeristische markt, als een bed en een slaapplek beschouwd.

De primaire slaapplek van de hotelkamer beschikt over een matras met een dikte van minstens 13 cm.

De kussens worden jaarlijks gereinigd of jaarlijks vernieuwd.
- b) een voorziening om kleding op te bergen, open of met deuren, met voldoende kledinghangers om kleding op te hangen;
- c) een afzonderlijke kapstok of kledinghaakje om een jas op te hangen;
- d) een stoel of een vergelijkbare zitplaats;

- e) een tafel, bureau of vergelijkbare voorziening.
8. Minstens 85% van het aantal hotelkamers beschikt over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer. Als de hotelkamer niet beschikt over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer, worden de logerende toeristen daarover geïnformeerd voor ze de verblijfsovereenkomst sluiten. In nieuwbouwhotels die dateren van na 1 januari 2020 beschikken alle hotelkamers over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer.

De individuele badgelegenheid van de hotelkamer beschikt minstens over de volgende voorzieningen:

- a) een raam of rooster dat kan worden geopend of een luchtverversingssysteem;
- b) een voorziening om inkijk te voorkomen, als de ruimte van de badgelegenheid een raam heeft;
- c) een bad of een douche met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water. Het bad is voorzien van een afvoerstop of een vergelijkbare voorziening. De douche is voorzien van een douchegordijn of een vergelijkbare voorziening;
- d) een wastafel met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water. Boven de wastafel is er voldoende verlichting;
- e) vloeibare zeep of douchegel;
- f) shampoo of vloeibare zeep of douchegel die ook geschikt is als shampoo. Indien de vloeibare zeep of douchegel ook geschikt is als shampoo, wordt dit vermeld op de fles of de dispenser;
- g) een spiegel. Vlakbij de spiegel bevindt zich een vrij en beschikbaar stopcontact;
- h) een planchet of droge plaats nabij de wastafel om een kleine toilettas op te plaatsen;
- i) een tandenborstelbeker of -houder;
- j) een badhanddoek per logerende toerist;
- k) handdoekhouders of handdoekhaken;
- l) een vuilbakje of een vergelijkbare voorziening.

De individuele toiletgelegenheid van de hotelkamer voldoet minstens aan de volgende voorwaarden:

- a) de toiletgelegenheid beschikt over een toilet met bril en waterspoeling, (reserve)toiletpapier en een vuilbakje met deksel, een pedaalemmer of een vergelijkbare voorziening;
- b) in de toiletgelegenheid kan een raam of rooster worden geopend, of is er een luchtverversingssysteem geïnstalleerd;
- c) de toiletgelegenheid is minstens visueel afgescheiden van de andere delen van de hotelkamer;
- d) de individuele toiletgelegenheid kan zich in dezelfde ruimte bevinden als de individuele badgelegenheid. Als de individuele toiletgelegenheid zich in dezelfde ruimte bevindt als de individuele badgelegenheid,

volstaat één vuilbakje met deksel, een pedaalemmer of een vergelijkbare voorziening.

Als niet iedere hotelkamer in de exploitatie beschikt over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer, beschikt het hotel minstens over de volgende gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen in het gedeelte van het hotel dat bestemd is voor overnachting:

- a) een gemeenschappelijke badgelegenheid per tien hotelkamers die niet over een individuele badgelegenheid beschikken. Aan de logerende toeristen die niet over een individuele badgelegenheid beschikken, wordt minstens een badhanddoek per logerende toerist ter beschikking gesteld. De hotelkamers beschikken ook over handdoekhouders, handdoekhaken of een vergelijkbare voorziening om de handdoeken op te hangen anders dan het kledinghaakje, vermeld in punt 7 om een jas op te hangen;
- b) een gemeenschappelijke toiletgelegenheid per tien hotelkamers die niet over een individuele toiletgelegenheid beschikken.

In de gemeenschappelijke bad- en toiletgelegenheden kan een raam of een rooster worden geopend, of is er een luchtverversingssysteem geïnstalleerd.

Iedere gemeenschappelijke badgelegenheid voldoet minstens aan de volgende voorwaarden:

- a) de badgelegenheid is ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte in de exploitatie en is goed zichtbaar en duidelijk aangegeven met een pictogram;
- b) de gemeenschappelijke badgelegenheden zijn ondergebracht in een andere ruimte dan de gemeenschappelijke toiletgelegenheden;
- c) de badgelegenheid beschikt minstens over de volgende voorzieningen:
 - 1) een voorziening om inkijk te voorkomen als de ruimte een raam heeft;
 - 2) een bad of een douche met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water. Het bad is voorzien van een afvoerstop of een vergelijkbare voorziening. De douche is voorzien van een douchegordijn of een vergelijkbare voorziening;
 - 3) een wastafel met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water, vloeibare zeep of douchegel en shampoo. Boven de wastafel is er voldoende verlichting;
 - 4) een planchet of droge plaats nabij de wastafel om een kleine toilettas op te plaatsen;
 - 5) een spiegel. Vlakbij de spiegel bevindt zich een vrij en beschikbaar stopcontact;
 - 6) een zitvoorziening;
 - 7) minstens twee kledinghaakjes of een vergelijkbare voorziening;
 - 8) een vuilbakje of een vergelijkbare voorziening.

Iedere gemeenschappelijke toiletgelegenheid voldoet minstens aan de volgende voorwaarden:

- a) de toiletgelegenheid is ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte in de exploitatie en is goed zichtbaar en duidelijk aangegeven met een pictogram;
 - b) de gemeenschappelijke toiletgelegenheden liggen op dezelfde verdieping of een verdieping hoger of lager dan de hotelkamers die niet over een individuele toiletgelegenheid beschikken;
 - c) de toiletgelegenheid beschikt minstens over een toilet met bril en waterspoeling, (reserve)toiletpapier en een vuilbakje met deksel, pedaalemmer of een vergelijkbare voorziening.
9. De logerende toerist kan in het hotel op verzoek sanitaire verzorgingsartikelen verkrijgen. Minstens kan een tandenborstel, tandpasta, een scheerset en bad- of douchezeep worden verkregen.
10. De hotelkamers en de sanitaire voorzieningen in het hotel en die in de hotelkamers worden dagelijks schoongemaakt. De logerende toerist heeft de mogelijkheid daarvan af te zien.

De handdoeken in de hotelkamer worden dagelijks op verzoek vervangen.

Het beddengoed van de hotelkamer wordt minstens één keer per week verschoond. De logerende toerist heeft de mogelijkheid daarvan af te zien.

11. De logerende toeristen krijgen een continentaal ontbijt aangeboden in het hotel. Het hotel beschikt daarvoor over een gemeenschappelijke ontbijtruimte met voldoende zitplaatsen en bijpassende tafels. Het ontbijt bestaat minstens uit warme en koude dranken, brood en broodbeleg of een alternatief aanbod en bevat eveneens allergievriendelijke producten, zoals glutenvrije en lactosevrije producten.

Naast het ontbijt kunnen de logerende toeristen dranken verkrijgen in het hotel.

12. Het hotel beschikt minstens in de hotelkamers en de gemeenschappelijke ruimten van het hotel over draadloos internet.
13. De logerende toeristen krijgen via een gedrukte informatiemap of digitaal minstens informatie over de volgende hoteldiensten:
- a) de ontbijttijden;
 - b) de vertrektijden;
 - c) de hotelvoorzieningen en -services die worden aangeboden (inclusief de voorzieningen en services op verzoek) en, in voorkomend geval, de openingstijden van die voorzieningen.
14. In het hotel is op verzoek een babybedje beschikbaar in de hotelkamer.
15. Het is voor de logerende toeristen mogelijk om eigendommen veilig te bewaren in het hotel, bijvoorbeeld door ze af te geven aan de receptie, door ze in een centrale safe te bewaren of in een kluis in de hotelkamer.

16. De logerende toerist kan in het hotel op verzoek een internationale reisstekker, een laadstation voor meerdere elektronische apparaten of verschillende stekkeradapters verkrijgen.
17. Het hotel beschikt over een eigen tweetalige website met actuele informatie over het hotel, de ligging ervan, informatie over de bereikbaarheid van het hotel met het openbaar vervoer, informatie over de aangeboden bedformaten en realistische foto's van het hotel. De foto's op de website tonen minstens het buitenaanzicht van het hotel, de gemeenschappelijke ruimten en een hotelkamer van ieder type dat wordt aangeboden.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 20 december 2024 tot vervanging van bijlage 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies.

Brussel, 20 december 2024.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Matthias DIEPENDAELE

De Vlaamse minister van Wonen, Energie en Klimaat, Toerisme en Jeugd,

Melissa DEPRAETERE