

**Betreft: VRT-rapportering over de beheersovereenkomst 2021-2025:
activiteiten 2023**

Mijnheer de minister,
Geachte heer Dalle,
Geachte heer Diependaele,

Gelieve in bijlage het evaluatieverslag van de gemeenschapsafgevaardigde te vinden betreffende het VRT-jaarverslag 2023.

Met hoogachting,

Elisabeth Matthys
Gemeenschapsafgevaardigde

Cc. Mevrouw Frieda Brepoels – Voorzitter Raad van Bestuur VRT
De heer Frederik Delaplace – Gedelegeerd Bestuurder VRT

Vooraf

Het VRT-jaarverslag 2023 valt onder de Beheersovereenkomst 2021 – 2025 (BHO) die door de Vlaamse Gemeenschap en de VRT werd ondertekend. De BHO bepaalt dat VRT, VRM en gemeenschapsafgevaardigde jaarlijks rapporteren:

- “ De VRT zal jaarlijks, voor 1 juni, rapporteren aan de Vlaamse Regering over het behalen van de KPI's, op basis van een door de Raad van Bestuur goedgekeurde nota.

De Gemeenschapsafgevaardigde stelt eveneens een evaluatierapport hierover op. Dat wordt voorgelegd aan de Vlaamse Regering. Een kopie wordt aan de VRT bezorgd.

De Vlaamse Regulator voor de Media voert toezicht uit op de naleving door de VRT van de KPI's in deze beheersovereenkomst en rapporteert hier eveneens jaarlijks over aan de Vlaamse Regering. De VRT verbindt zich ertoe hieraan de nodige medewerking te verlenen. De Vlaamse Regulator voor de Media en de VRT bepalen gezamenlijk de meetsystemen voor de KPI's. De Vlaamse Regulator voor de Media kan zich hiervoor op de rapportage van de VRT baseren en kan ook zelf onafhankelijke controles uitoefenen, al dan niet door een beroep te doen op derden. De VRT ontvangt een kopie van het verslag van de regulator. Vertrouwelijke gegevens worden niet gepubliceerd.”

Zoals door artikel 21 van het mediadecreet bepaald, legt de Vlaamse Regering jaarlijks de nota van de VRT, samen met het evaluatierapport van de Gemeenschapsafgevaardigde en de Vlaamse Regulator voor de Media voor aan het Vlaams Parlement en dit voor 30 september. De gedelegeerd bestuurder van de VRT licht de jaarlijkse rapportering mondeling toe in de bevoegde commissie van het Vlaams Parlement.

Het Rekenhof kan de getrouwheid van de gegevens en meetsystemen controleren. De VRT verleent hier de nodige medewerking aan. Vertrouwelijke informatie wordt op vraag aan het Rekenhof bezorgd, maar kan niet gepubliceerd worden.

De VRT zal eveneens elk jaar het door de Raad van Bestuur goedgekeurde jaarverslag en de jaarrekening ter goedkeuring voorleggen aan de Algemene Vergadering binnen de ter zake geldende termijnen.

Onderhavig evaluatierapport van de gemeenschapsafgevaardigde is gebaseerd op het VRT jaarverslag 2023.

Evaluatie-aanpak

Het jaarverslag 2023 bevat een hoge graad van detaillering.

Het jaarrapport wordt verspreid op elektronische wijze, evenals een aantal officiële printversies.

De doelstellingen worden onder de volgende punten gegroepeerd:

- I. Realisaties beheersovereenkomst
 1. Relevant voor en dicht bij Vlaanderen
 2. Voor iedereen een breed, kwalitatief en in toenemende mate digitaal aanbod
 3. Betrouwbare informatie als gemeenschappelijk referentiepunt
 4. De Vlaamse cultuur en creativiteit stimuleren
 5. Durven innoveren en gebruik maken van technologie voor maatschappelijke impact
 6. Samen het media-ecosysteem sterk houden

- II. Financiële resultaten
 1. Jaarrekening
 2. Uitvoering van het budget
 3. Analyse van de opbrengsten en kosten
 4. Nettokosten van de publieke opdracht
 5. Resultaten van de verbonden ondernemingen en ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

- III. Deugdelijk bestuur
 1. Deugdelijk bestuur
 2. Interne controleverklaring
 3. Interne controle en de rol van het Auditcomité en de Interne Audit-functie

In het jaarverslag is de focus gelegd geworden op de essentie van de VRT-activiteiten, beschrijven waar de VRT prioritair zal op inzetten en een rapportering over de KPI's en andere wettelijke verplichtingen.

Inhoudelijk heeft de publieke omroep zijn maatschappelijke rol vervuld.

Voor een gedetailleerde toelichting van bovenstaande doelstellingen verwijs ik graag naar het jaarverslag zelf waar alle facts & figures terug te vinden zijn.

Conclusie

Het jaarverslag dient complementair door de gemeenschapsafgevaardigde en de VRM te worden geëvalueerd.

Na constructieve gesprekken tussen de Vlaamse Regering en de VRT werd een beheersovereenkomst afgesloten voor de periode 2021-2025.

De VRT heeft als dienstverlenende en publieke organisatie een bijzondere rol te spelen. De BHO 2021-2025 geeft aan dat de VRT voor iedereen een breed, kwalitatief en in toenemende mate digitaal aanbod dient te voorzien, betrouwbare informatie als gemeenschappelijk referentiepunt dient voorop te stellen, de Vlaamse cultuur en creativiteit moet stimuleren en moet durven innoveren en gebruik moet maken van technologie voor maatschappelijke impact en tevens er mede voor zorgen dat het media-ecosysteem sterk wordt gehouden. De VRT heeft belangrijke digitale stappen gezet en initiatieven genomen wat betreft haar organisatie. Hieraan wordt nog verder gewerkt en zal verder worden opgezet.

De VRT bereikte in 2023 wekelijks 88,9 % van alle Vlamingen en 89,4% van alle min-25-jarigen en dit in een context waarin digitale internationale platformen en informatieverbreiding via sociale media een steeds grotere plaats innemen. Er zijn hier dus grote uitdagingen naar de toekomst.

Dagelijks luisterden in 2023 2.486.694 Vlamingen naar VRT-radio.

VRT heeft in 2023 ingezet op de strijd tegen desinformatie en zal hier in de toekomst ook verder op inzetten.

2022 was een jaar waarin VRT een transformatieplan heeft doorgevoerd. Dit was een uitdaging voor de organisatie, ook in 2023.

In 2023 bereikten VRT en Streamz een akkoord over investeringen in Vlaamse fictie. Er is afgesproken om gezamenlijk minstens twee fictiereeksen per jaar uit te brengen. Kijkmodellen zullen worden gecombineerd en VRT-klassiekers zullen op Streamz worden uitgebreid. De samenwerking loopt voor minstens drie jaar.

VRT wil een omroep zijn van en voor de Vlaming, ze streeft ernaar om de Vlaamse samenleving zo goed mogelijk te weerspiegelen in haar aanbod. De publieke omroep schenkt aandacht aan verschillende vormen van weerspiegeling. Zo kiest ze er bewust voor om in te zetten op meer diversiteit als het gaat over mensen in een expertenrol.

Uit studies blijken volgende percentages:

- Vrouwen: 41,3% (ten opzichte van 40,8% in 2022);
- Personen met buitenlandse herkomst: 11,7% (ten opzichte van 12,2% in 2022);
- Personen met een handicap: 1,3% (ten opzichte van 1,7% in 2022).

VRT krijgt van de Vlaming een gemiddelde score van 7,3 en 53% van de Vlamingen geeft VRT een score van 8 op 10 of meer.

De VRT heeft het afgelopen jaar dan ook belangrijke stappen gezet in de realisatie van haar doelstellingen zoals die omschreven zijn in de nieuwe BHO. VRT behaalde ook de KPI's zoals bepaald in de BHO, waarbij voor wat betreft KPI 17 en KPI 18 het de visie van de VRT is dat deze tegen 2025 moet behaald worden.

Ik wens mijn voorgedijministers Benjamin Dalle en Matthias Diependaele te danken voor het gestelde vertrouwen.

Elisabeth Matthys
Gemeenschapsafgevaardigde bij de VRT