

**ONTWERP VAN DECREET HOUDENDE INSTEMMING MET HET  
SAMENWERKINGSAKKOORD VAN [DATUM] TUSSEN DE FEDERALE STAAT, DE  
VLAAMSE GEMEENSCHAP, DE FRANSE GEMEENSCHAP, DE DUITSTALIGE  
GEMEENSCHAP, HET VLAAMSE GEWEST, HET WAALSE GEWEST, HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST, DE FRANSE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE EN DE  
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE BETREFFENDE DE  
IMPLEMENTATIE VAN DE RICHTLIJN 2006/123/EG VAN HET EUROPEES  
PARLEMENT EN DE RAAD VAN 12 DECEMBER 2006 BETREFFENDE DE DIENSTEN  
OP DE INTERNE MARKT, EN TOT INTREKKING VAN HET  
SAMENWERKINGSAKKOORD VAN 17 JULI 2013 TUSSEN DE FEDERALE STAAT,  
DE VLAAMSE GEMEENSCHAP, DE FRANSE GEMEENSCHAP, DE DUITSTALIGE  
GEMEENSCHAP, HET VLAAMSE GEWEST, HET WAALSE GEWEST, HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST, DE FRANSE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE EN DE  
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE BETREFFENDE DE  
IMPLEMENTATIE VAN DE RICHTLIJN 2006/123/EG VAN HET EUROPEES  
PARLEMENT EN DE RAAD VAN 12 DECEMBER 2006 BETREFFENDE DE DIENSTEN  
OP DE INTERNE MARKT**

**MEMORIE VAN TOELICHTING**

**A. Algemene toelichting**

**1. SITUERING**

De Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt (hierna 'Dienstenrichtlijn') creëert een algemeen juridisch kader, gericht op het faciliteren van de uitoefening van de vrijheid van vestiging van dienstverrichters en het vrije verkeer van diensten, waarbij tegelijkertijd een hoog kwaliteitsniveau van diensten wordt gewaarborgd.

Bij decreet van 21 maart 2014 werd ingestemd met het samenwerkingsakkoord van 17 juli 2013 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap, het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de implementatie van de Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende de diensten op de interne markt.

1. Ingebrekestelling nr. 2018/2375

De Europese Commissie heeft echter vastgesteld dat het Belgische één-loketsysteem, ondanks de verbeteringen, niet volledig in overeenstemming is met het EU-rechtskader op dit gebied.

Om volledig aan de verplichtingen van de Belgische Staat te voldoen, wordt daarom voorgesteld een samenwerkingsakkoord te sluiten tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap, het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (hierna: 'ontwerp Samenwerkingsakkoord Dienstenrichtlijn') die het samenwerkingsakkoord van 17

juli 2013 intrekt, met het oog op de omzetting en de intergouvernementele implementatie van de Dienstenrichtlijn.

Deze implementatie geeft België de kans om zijn verbintenissen na te komen als antwoord op de ingebrekestelling nr. 2018/2375 van de Europese Commissie met betrekking tot de Dienstenrichtlijn.

Voorliggend ontwerp van samenwerkingsakkoord Dienstenrichtlijn wil een nauwgezet antwoord bieden aan de overwegingen uit de ingebrekestelling. Aangezien de Dienstenrichtlijn gelijkaardige doelstellingen heeft als de Single Digital Gateway-verordening (SDG), is beslist om alle noodzakelijke initiatieven om te voldoen aan zowel de SDG als de Dienstenrichtlijn te bundelen en te harmoniseren.

## 2. Implementatie van de Single Digital Gateway-verordening (SDG)

De verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing en houdende wijziging van verordening (EU) nr. 1024/2012 (hierna: SDG-Verordening) voorziet in de oprichting van één digitale toegangspoort (*Uw Europa-portaal*) dat burgers en bedrijven gemakkelijk toegang biedt tot de informatie, procedures en ondersteunende en probleemoplossende diensten die zij nodig hebben om hun rechten op de interne markt uit te oefenen.

De SDG-Verordening bepaalt dat ten minste 21 procedures voor EU-burgers en bedrijven volledig online toegankelijk moeten worden gemaakt, op een gebruiksvriendelijke manier en volgens het beginsel "Only Once", dat inhoudt dat overheidsinstanties niet om gegevens mogen vragen die zij al bezitten.

Conform bijlage II van de SDG en artikel 6, lid 1, van de SDG zijn er vereisten wat betreft de toegang tot de procedures en formaliteiten die gepaard gaan met de oprichting, wijziging en sluiting van een onderneming. Om te voldoen aan die SDG-vereisten zijn er o.a. afspraken vastgelegd in het samenwerkingsakkoord van 4 april 2024.

De Dienstenrichtlijn bevat bepalingen betreffende het recht op informatie voor dienstverrichters en afnemers (artikel 7) en het recht van dienstverrichters om enkele procedures via elektronische middelen te kunnen afwickelen (artikelen 6 en 8). Deze bepalingen verplichten de lidstaten om een 'één-loket' op te zetten en ervoor te zorgen dat online informatie en procedures via dat één-loket toegankelijk en beschikbaar zijn voor dienstverrichters.

Bijgevolg zou elke dienstverrichter die onder de Dienstenrichtlijn valt, drie soorten verrichtingen online kunnen uitvoeren via dat één-loket:

- Alle relevante informatie over de regels die van toepassing zijn op de toegang tot en de uitoefening van dienstenactiviteiten te verkrijgen;
- Het elektronisch afwickelen van alle procedures en formaliteiten die nodig zijn voor de toegang tot en de uitoefening van de dienstenactiviteiten;
- Het verkrijgen van bijstand van bevoegde instanties bestaande uit informatie over de manier waarop de specifieke vereisten over het algemeen worden geïnterpreteerd en toegepast.

Het één-loket speelt een belangrijke rol bij het vergemakkelijken van de toegang voor natuurlijke en rechtspersonen tot het verrichten van dienstenactiviteiten.

De Europese Commissie heeft België in 2019 met de ingebrekestelling 2018/2375 een ingebrekestelling gestuurd in verband met de implementatie van de Dienstenrichtlijn en de Richtlijn Beroepskwalificaties. Het Belgisch antwoord bestond uit het opzetten van een echt één-loketsysteem als antwoord op de tekortkomingen, vermeld in de ingebrekestelling van de Europese Commissie. Er werd verwezen naar de algemene herontwikkeling van het Belgisch één-loket als onderdeel van de uitvoering van de verplichtingen die zijn opgelegd door de SDG-verordening.

De Europese vereisten omvatten een uitdrukkelijk vraag naar maximale transparantie voor wat betreft de toegang tot de procedures en formaliteiten die gepaard gaan met de oprichting, wijziging en sluiting van een onderneming. Volgens de federale overheid heeft zij dus geen andere keuze dan een online kanaal te creëren dat een uniek toegangspunt vormt.

Het "end-to-end" kanaal dat opgelegd wordt door de SDG-verordening is een bijkomend online kanaal dat Belgische en Europese ondernemers zullen kunnen gebruiken naast de bestaande kanalen die worden aangeboden door de ondernemingsloketten, ten einde alle procedures en formaliteiten te vervullen die nodig zijn voor de toegang tot en de uitoefening van hun dienstenactiviteiten. In het bijzonder zullen de dienstverleners alle procedures en formaliteiten die nodig zijn voor de toegang tot hun dienstenactiviteiten, alsook alle vergunningsaanvragen die nodig zijn voor de uitoefening van hun dienstenactiviteiten (zie artikel 2, 9°, van het samenwerkingsakkoord), kunnen vervullen via het gemeenschappelijke onlineplatform dat beschikbaar is via het één-loket, waaronder in het bijzonder de inschrijving, wijziging en schrapping van de inschrijving van een onderneming, onderworpen aan inschrijving in de hoedanigheid van inschrijvingsplichtige onderneming in de Kruispuntbank van Ondernemingen, overeenkomstig de wetgeving betreffende de Kruispuntbank van Ondernemingen en de erkende ondernemingsloketten van Boek III, Titel II van het Wetboek van economisch recht.

De ondernemingsloketten behouden dus hun rol als initiatoren in de Kruispuntbank van Ondernemingen voor wat betreft hun bevoegdheden om ondernemingen in te schrijven, te wijzigen en te schrappen met inachtneming van registratie voor die ondernemingen die onderworpen zijn aan de inschrijving, met inbegrip van het controleren van de relevante voorafgaande vergunningen.

In het kader van de transparantie- en informatieplicht naar de burger en ondernemers toe onder de SDG-Verordening, blijft de Federale Staat alle nodige informatie aanleveren via een centraal aanspreekpunt die op dit moment verzekerd wordt door de website [business.belgium.be](https://business.belgium.be).

Voorliggend ontwerp van samenwerkingsakkoord Dienstenrichtlijn wil aldus een nauwgezet antwoord bieden aan de overwegingen uit de ingebrekestelling, door het opzetten van een één-loket gebaseerd op de algemene beginselen die overeenkomen met de drie soorten verrichtingen die hierboven zijn genoemd.

## 1.1. Het één-loket

Het één-loket is het interbestuurlijk online portaal bedoeld in de Dienstenrichtlijn dat toelaat de **vereiste informatie te geven** aan dienstverrichters en hen toelaat via specifieke applicaties en platformen alle nodige **procedures en formaliteiten te vervullen die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun dienstenactiviteiten**, alsook een aanvraag in te dienen voor **alle vergunningen die nodig** zijn voor de uitoefening van hun dienstenactiviteiten.

Daarnaast ontsluit het één-loket het **gemeenschappelijk online platform** dat het mogelijk maakt om **een onderneming via één enkele elektronische initiatie-omgeving op te richten** en dit op een snelle, digitale, eengemaakte en gemakkelijke manier (interactie met het Samenwerkingsakkoord betreffende de intergouvernementele implementatie van de Single Digital Gateway Verordening<sup>1</sup>, hierna: "het SDG-Samenwerkingsakkoord").

Dit proces is opgedeeld in enkele functionele delen, volledig geïntegreerd in de implementatie van het Samenwerkingsakkoord:

- (i) oprichting en beheer van een onderneming;
- (ii) oprichting en beheer van vestigingseenheden en activiteiten;
- (iii) aanvraag en opvolging van vergunningen, erkenningen en toelatingen.

Deze functionele onderdelen ondersteunen verschillende acties, bekendmaking in de Kruispuntbank van Ondernemingen (een authentieke bron voor gegevens van geregistreerde entiteiten) met het aanmaken en toekennen van een ondernemingsnummer, het aanduiden en beheren van bedrijfsactiviteiten, het uitvoeren van relevante controles, het aanvullen van ontbrekende of onjuiste gegevens, het registreren en beheren van licenties, vergunningen en toelatingen.

## 1.2. Interactie met andere platformen

Het Belgisch één-loket is een interbestuurlijk e-government portaal waarop verschillende online toepassingen aangeboden worden aan de ondernemers. In die zin is het één-loket gekoppeld aan **regionale platformen** en toepassingen, met interacties daartussen.

Onder deze toepassingen creëert het Belgische één-loket een "**gemeenschappelijk online platform**" zoals bepaald in artikel 16 van het voornoemde Samenwerkingsakkoord SDG.

Deze toepassing maakt het mogelijk om geldige kennisgeving van een bedrijfsactiviteit, de wijziging en de beëindiging ervan van de vergunningen voor de uitoefening ervan die onder toepassingsgebied II van de SDG-Verordening vallen, in te dienen, onafhankelijk van alle andere aanvraagkanalen.

---

<sup>1</sup> Samenwerkingsakkoord van 4 april 2024 tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Vlaams Gewest, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Franse Gemeenschapscommissie, het Waals Gewest, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Federale Staat betreffende de intergouvernementele uitvoering van de verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing en houdende wijziging van Verordening (EU) nr. 1024/2012.

Er is een **integratie tussen het gemeenschappelijke online platform en regionale platformen**, waar gebruikers op een gebruiksvriendelijke, transparante en betrouwbare manier tussen de verschillende platformen kunnen navigeren.

Dienstverleners die een onderneming willen opstarten en ondernemingen die een inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen willen aanvragen of een bestaande inschrijving willen aanpassen of stopzetten zijn niet verplicht om dat via het één-loket te doen. Zij kunnen hun aanvraag ook blijven indienen bij een ondernemingsloket naar keuze of er informatie opvragen via de bestaande kanalen die de ondernemingsloketten ter beschikking stellen.

Het door de SDG-verordening vereiste end-to-end kanaal is **een bijkomend online kanaal** dat door de Belgische en de EU ondernemers zal kunnen worden gebruikt, **naast de gebruikelijke kanalen aangeboden door de ondernemingsloketten**, ten einde alle procedures en formaliteiten af te wikkelen die nodig zijn voor de toegang tot en de uitoefening van de dienstenactiviteiten.

Er worden kanalen aangeboden door de ondernemingsloketten omdat, overeenkomstig de wetgeving met betrekking tot de Kruispuntbank van Ondernemingen en de erkende ondernemingsloketten, de ondernemingsloketten momenteel tot opdracht hebben om elke ondernemer in de hoedanigheid van inschrijvingsplichtige onderneming, in te schrijven in de Kruispuntbank van Ondernemingen. De diensten van de ondernemingsloketten worden in elk geval vergoed volgens een tarief dat door elke Partij bij het samenwerkingsakkoord wordt vastgesteld. In dit opzicht moeten de vergoedingen voor aanvragers redelijk zijn en in verhouding staan tot de kosten van de procedures in kwestie.

Om deze doelstellingen te bereiken, wordt een verbinding gepland tussen het één-loket en de platformen van de ondernemingsloketten, die zullen werken via een gestandaardiseerde en uniforme interface. De federale overheid zal zich niet moeten aanpassen aan de specifieke IT-infrastructuur van elk ondernemingsloket en zal evenmin aanpassingen moeten doorvoeren wanneer een ondernemingsloket beslist om zijn platform te wijzigen of van leverancier te veranderen. Dankzij de link tussen de federale overheid en de ondernemingsloketten kunnen deze laatste hun rol als validator blijven vervullen. Het spreekt voor zich dat de implementatie van deze connectiviteit onderworpen is aan een strikt tijdschema en een duidelijk engagement van de ondernemingsloketten.

### **1.3.Principe van eenmalige gegevensverzameling**

Aangezien het één-loket de **vereenvoudiging en het gebruik van online platformen en toepassingen** impliceert, leek het noodzakelijk om het **principe van eenmalige gegevensverzameling** in het voorliggende ontwerp samenwerkingsakkoord te verankeren (Once Only). Dit houdt in dat de Partijen die gebonden zijn door het samenwerkingsakkoord bij de dienstverrichters geen informatie, attesten, gegevens of documenten opvragen die één van de andere Partijen wettelijk gemachtigd is te raadplegen. De Partijen hebben dus de mogelijkheid om via elektronische weg al deze gegevens in de ruime zin uit te wisselen, in overeenstemming met de regelgeving rond gegevensbescherming.

#### **1.4. Terbeschikkingstelling door de federale overheid van een tool die het mogelijk maakt om de status van elke aanvraag voor vergunningen, toelatingen en erkenningen op te volgen**

De federale overheid stelt een **tool** ter beschikking van de Partijen die het mogelijk maakt om de status van elke aanvraag voor vergunningen, toelatingen en erkenningen op te volgen. Deze module biedt de aanvragende ondernemingen de mogelijkheid **een geconsolideerd overzicht te behouden van de stand van zaken van de aanvragen** van vergunningen, erkenningen en toelatingen die nodig zijn om hun activiteit uit te oefenen.

## **2.      BESPREKING VAN HET ADVIES VAN DE RAAD VAN STATE**

### **B. Toelichting bij de artikelen**

#### Artikel 1

Dit decreet regelt een gemeenschaps- en gewestaangelegenheid.

#### Artikel 2

Instemming wordt verleend met het samenwerkingsakkoord van [datum] tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap, het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest, het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de implementatie van de Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende de diensten op de interne markt, en tot intrekking van het Samenwerkingsakkoord van 17 juli 2013 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap, het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest, het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de implementatie van de Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende de diensten op de interne markt.

Voor een bespreking van de artikelen van het samenwerkingsakkoord wordt verwezen naar de toelichting bij het samenwerkingsakkoord.

De minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, Digitalisering en Facilitair Management,

Jan JAMBON

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

Jo BROUNS