

BEROEPSKWALIFICATIE

Installateur Datacommunicatie en Netwerken

////////////////////////////////////

BK-0606-1

1. Globaal

1.1 TITEL

Installateur Datacommunicatie en Netwerken

1.2 DEFINITIE

De Installateur Datacommunicatie en Netwerken staat in voor het installeren en herstellen van data- en communicatienetwerken en randapparatuur, volgens de principes van privacy en cyber security en volgens de voorgeschreven opdracht teneinde een performant netwerk voor de gebruikers van huishoudelijke installaties te verzekeren.

1.3 AFBAKENING

De Installateur Datacommunicatie en Netwerken zal enkel huishoudelijke installaties installeren, onderhouden en herstellen.
Voor grotere, complexere bedrijfsnetwerken verwijzen we naar de Technicus Datacommunicatie en Netwerken.

1.4 NIVEAU (VKS EN EQF)

4

1.5 JAAR VAN ERKENNING

versie 1,

2. Competenties

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Transversaal

Competentie 1:

Werkt kwaliteitsvol

- Houdt zich aan de regels voor traceerbaarheid
- Werkt met oog voor detail
- Werkt conform de kwaliteitsvoorschriften en -richtlijnen
- Evalueert de eigen werkzaamheden en stuurt indien nodig bij
- Respecteert kwaliteitsprocedures
- Voert kwaliteitscontroles uit

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van procedures voor kwaliteitscontrole
- Basiskennis van kwaliteitsnormen

Competentie 2:

Werkt met het oog voor veiligheid, welzijn, orde en netheid

- Werkt ergonomisch
- Gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen
- Gebruikt collectieve beschermingsmiddelen
- Respecteert de codex welzijn op het werk
- Past veiligheidsprocedures toe
- Meldt problemen i.v.m. veiligheid op het werk
- Meldt problemen i.v.m. welzijn op het werk
- Draagt zorg voor het eigen welzijn en het welzijn van anderen

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van ergonomische technieken
- Basiskennis van de inrichting van de werkplek
- Basiskennis van voorschriften en richtlijnen m.b.t. welzijn op het werk
- Kennis van gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen
- Kennis van gebruik van collectieve beschermingsmiddelen
- Kennis van veiligheidsvoorschriften- en richtlijnen
- Kennis van procedures van BA4/BA5

Competentie 3:

Werkt duurzaam en milieubewust

- Werkt ecologisch
- Beperkt afval en restproducten
- Sorteert afval volgens richtlijnen
- Gebruikt materialen duurzaam
- Werkt kostenbewust

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van circulaire principes
- Basiskennis van principes van duurzaamheid
- Kennis van afvalpreventie
- Kennis van richtlijnen voor het sorteren van afval
- Kennis van richtlijnen om kostenbesparend te werken

Competentie 4:

Bouwt de eigen deskundigheid op

- Raadpleegt aangereikte vakspecifieke informatiebronnen
- Meldt de behoefte aan vorming
- Vormt zich permanent (opleidingen, studiedagen, werkgroepen, colloquia...)
- Past de opgebouwde deskundigheid toe in de praktijk

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van vakspecifieke ontwikkelingen
- Basiskennis van vakspecifieke informatiebronnen
- Basiskennis van vakspecifieke vormen (opleidingen, studiedagen, werkgroepen, colloquia ...)

Competentie 5:

Werkt in teamverband

- Communiceert effectief en efficiënt
- Wisselt informatie uit
- Houdt zich aan de afspraken van het team
- Werkt efficiënt samen
- Rapporteert aan de verantwoordelijke
- Past zich flexibel aan wijzigende omstandigheden aan
- Gaat constructief om met feedback

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van communicatietechnieken
- Basiskennis van kantoorsoftware
- Kennis van vakterminologie
- Kennis van informatiestromen binnen de organisatie
- Kennis van bedrijfsgebonden werkafspraken

Project en Planning

Competentie 6:

Organiseert de eigen werkzaamheden

- Volgt de voorgeschreven opdracht
- Plant de eigen activiteiten binnen de tijds marges, volgens prioriteiten en gemaakte afspraken
- Raadpleegt het klantenbeheersysteem in het kader van eerdere interventies
- Overlegt waar nodig met collega's-experten, om efficiënt de werkzaamheden te kunnen uitvoeren
- Selecteert de benodigde componenten op basis van de analyse van de opdracht

- Verzamelt de componenten
- Registreert de opgenomen componenten
- Signaleert tekorten of nakende tekorten in de voorraad

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van kantoorsoftware
- Basiskennis van werkorganisatie en werkvolgorde
- Basiskennis van elektrische componenten
- Basiskennis van schriftelijke, mondelinge en digitale communicatietechnieken
- Basiskennis van voorraadbeheer
- Kennis van bedrijfseigen software (registratie, ...)
- Kennis van de componenten voor datacommunicatie en netwerkverbindingen
- Kennis van het lezen en interpreteren van de opdracht

Klantvraag/Behoeftbepaling

Competentie 7:

Communiqueert (digitaal) met verschillende actoren volgens de communicatiestrategie van het bedrijf

- Communiqueert tijdens het contact met de klant/gebruiker volgens de communicatiestrategie van het bedrijf
- Communiqueert gepast en efficiënt met collega's en verantwoordelijken
- Bepaalt op basis van de bevraging de behoefte van de klant/gebruiker
- Gebruikt beschikbare communicatiekanalen efficiënt

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van schriftelijke, mondelinge en digitale communicatietechnieken
- Kennis van procedures en regels binnen de bedrijfscultuur i.f.v. de uitvoering van de taken
- Kennis van het toepassen van assertiviteitstechnieken bij conflictsituaties
- Kennis van principes van klantvriendelijkheid

Competentie 8:

Informeert en adviseert de klant

- Werkt in overleg met de verantwoordelijke en op basis van de behoeftebepaling een werkwijze/strategie uit om aan de klant/gebruikersvraag tegemoet te komen
- Biedt ondersteuning voor het optimaal gebruik van: computer- en netwerksystemen en hardware
- Biedt ondersteuning voor de applicaties die aan de computer- en netwerksystemen en aan de hardware verbonden zijn
- Informeert op welke wijze de klant/gebruiker met bepaalde toepassingen en systemen kan/moet omgaan

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van de functionaliteiten en de onderlinge verbanden tussen infrastructuur (servers, routers, cloud en netwerkomgevingen, firewalls, storage devices ...)
- Basiskennis van de voornaamste componenten en functionaliteiten van verschillende digitale devices/toestellen
- Basiskennis van connectiviteit, zowel wireless als via een bekabelde omgeving
- Kennis van de bedrijfscultuur, scenario's en afspraken

Uitvoering

Competentie 9:

Werkt volgens de procedures van privacy, cyberveiligheid en kwaliteitsvolle dienstverlening

- Houdt rekening met de procedures van privacy en cyberveiligheid
- Stelt de risico's omtrent de beveiliging van data vast
- Doet beroep op collega's-experten wanneer nodig
- Respekteert de privacy van de klant en gaat confidentieel om met informatie

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van device security: de meest voorkomende bedreigingen en oplossingen
- Basiskennis van netwerk security: de meest voorkomende bedreigingen en oplossingen
- Basiskennis van kwaliteitsvoorschriften, richtwaarden en toleranties
- Kennis van de procedures voor privacy en cyberveiligheid

Competentie 10:

Gebruikt meetinstrumenten

- Gebruikt systeemspecifieke meetinstrumenten
- Meet digitale signalen, analoge signalen en doet metingen die eigen zijn aan het specifieke bedrijf om de optimale werking te controleren
- Interpreteert de meetresultaten en vergelijkt deze met de richtwaarden
- Houdt rekening met de tolerantiewaarden

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van kwaliteitsvoorschriften, richtwaarden en toleranties
- Basiskennis van diagnosetechnieken
- Basiskennis van controlemethoden
- Kennis van eenheden en grootheden bij de gebruikte meetinstrumenten
- Kennis van meetinstrumenten: analoog en digitaal
- Kennis van meetmethoden

Competentie 11:

Voert eenvoudige elektrische aansluitingen uit in functie van de netwerkinstallatie

- Richt de werkplek in
- Ontmantelt elektrische kabels
- Monteert en/of demonteert elektrische componenten
- Sluit elektrische componenten aan voor de installatie
- Controleert de goede werking van de elektrische aansluitingen

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van elektrische componenten
- Basiskennis van controlemethoden
- Kennis van data- en communicatiekabeltypes en hun afwerking
- Kennis van elektriciteit (werking, eigenschappen, eenheden, ...)
- Kennis van het lezen van montage- en aansluitschema's
- Kennis van plaatsing en montage van data- en communicatiekabels (kabeldoorvoer, (combinatie van) plaatsing, ...)

Competentie 12:

Realiseert datacommunicatie- en netwerkverbindingen voor huishoudelijke installaties

- Richt de werkplek in
- Leest montage-tekening en aansluitschema's
- Plaatst kabelgoten
- Kiest de juiste kabelsoort (koper, coax, glasvezel, ...)
- Plaatst de bekabeling volgens de voorgeschreven tekeningen en/of schema's
- Grijpt in als de voorgeschreven opdracht niet in overeenstemming zijn met de realiteit
- Bevestigt de voorgeschreven connectoren
- Monteert en/of patcht de kabels
- Installeert en beveiligd de (Wi-Fi)router en maakt verbinding met het internet
- Test de verbindingen op fouten en afwijkingen op de gestelde communicatiespecificaties
- Lokaliseert eventuele storingen en afwijkingen en heft deze op
- Past indien nodig het as-built dossier aan

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van het aanpassen van as-built-dossiers
- Basiskennis van kwaliteitsvoorschriften, richtwaarden en toleranties
- Kennis van de componenten voor datacommunicatie en netwerkverbindingen
- Kennis van eenheden en grootheden bij de gebruikte meetinstrumenten
- Kennis van meetinstrumenten: analoog en digitaal
- Kennis van meetmethoden
- Kennis van data- en communicatiekabeltypes en hun afwerking
- Kennis van het lezen van montage- en aansluitschema's
- Kennis van plaatsing en montage van data- en communicatiekabels (kabeldoorvoer, (combinatie van) plaatsing, ...)
- Kennis van de installatie en aansluiting van de componenten
- Kennis van verbindingstechnieken
- Kennis van connectiviteit, zowel wireless als via een bekabelde omgeving

Competentie 13:

Connecteert (rand)apparatuur (printers, tablets, smartphones, ...) met de router zowel vast als draadloos

- Assembleert systemen en/of breidt deze uit
- Installeert (rand)apparatuur met bijhorende installatiesoftware
- Maakt de nodige verbindingen zowel vast als draadloos

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van de componenten voor datacommunicatie en netwerkverbindingen
- Kennis van de installatie en aansluiting van de componenten
- Kennis van hardware in relatie tot het eigen takenpakket

Competentie 14:

Vervangt, herstelt en/of (de)monteert (onderdelen) van systemen, (rand)apparatuur en de daaraan verbonden applicaties

- Kijkt de garantie-bepalingen na
- Test het netwerk op fouten en afwijkingen op de gestelde communicatiespecificaties
- Lokaliseert mogelijke fouten in het netwerk

- Herstelt of vervangt componenten van datacommunicatienetwerk (connectoren, kabels, hub, ...)
- Vervangt (rand)apparatuur
- Meldt onoplosbare problemen in functie van vervolgacties

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van kwaliteitsvoorschriften, richtwaarden en toleranties
- Kennis van bedrijfseigen software (registratie, ...)
- Kennis van de componenten voor datacommunicatie en netwerkverbindingen
- Kennis van eenheden en grootheden bij de gebruikte meetinstrumenten
- Kennis van meetinstrumenten: analoog en digitaal
- Kennis van meetmethoden
- Kennis van data- en communicatiekabeltypes en hun afwerking
- Kennis van het lezen van montage- en aansluitschema's
- Kennis van plaatsing en montage van data- en communicatiekabels (kabeldoorvoer, (combinatie van) plaatsing, ...)
- Kennis van de installatie en aansluiting van de componenten
- Kennis van verbindingstechnieken
- Kennis van hardware in relatie tot het eigen takenpakket
- Kennis van configuratie- en optimalisatietechnieken van de installatie
- Kennis voor het uitvoeren van installatiewerkzaamheden

Testing

Competentie 15:

Test de installatie voor oplevering

- Test de netwerkinstallatie op fouten
- Lokaliseert mogelijke fouten (eventueel) met behulp van meetapparatuur
- Lost geconstateerde fouten en/of afwijkingen op of neemt passende vervolgacties

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van elektrische componenten
- Basiskennis van kwaliteitsvoorschriften, richtwaarden en toleranties
- Kennis van procedures van BA4/BA5
- Kennis van de componenten voor datacommunicatie en netwerkverbindingen
- Kennis van meetinstrumenten: analoog en digitaal
- Kennis van meetmethoden
- Kennis van elektriciteit (werking, eigenschappen, eenheden, ...)
- Kennis van de installatie en aansluiting van de componenten
- Kennis van configuratie- en optimalisatietechnieken van de installatie
- Kennis van de basisconfiguratie van een netwerk

Documentatie

Competentie 16:

Houdt gegevens bij over de werkzaamheden

- Houdt zich aan (bedrijfsgebonden) richtlijnen
- Gebruikt taakgerichte software
- Registreert de werkzaamheden
- Rapporteert over de werkzaamheden

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van informatiestromen binnen de organisatie
- Kennis van registratiesystemen
- Kennis van rapporteringstechnieken
- Kennis van het werkproces

2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

- Basiskennis van procedures voor kwaliteitscontrole
- Basiskennis van ergonomische technieken
- Basiskennis van de inrichting van de werkplek
- Basiskennis van voorschriften en richtlijnen m.b.t. welzijn op het werk
- Basiskennis van circulaire principes
- Basiskennis van principes van duurzaamheid
- Basiskennis van communicatietechnieken
- Basiskennis van kantoorsoftware
- Basiskennis van vakspecifieke ontwikkelingen
- Basiskennis van vakspecifieke informatiebronnen
- Basiskennis van vakspecifieke vormen (opleidingen, studiedagen, werkgroepen, colloquia ...)
- Basiskennis van werkorganisatie en werkvolgorde
- Basiskennis van elektrische componenten
- Basiskennis van schriftelijke, mondelinge en digitale communicatietechnieken
- Basiskennis van voorraadbeheer
- Basiskennis van de functionaliteiten en de onderlinge verbanden tussen infrastructuur (servers, routers, cloud en netwerkomgevingen, firewalls, storage devices ...)
- Basiskennis van de voornaamste componenten en functionaliteiten van verschillende digitale devices/toestellen
- Basiskennis van connectiviteit, zowel wireless als via een bekabelde omgeving
- Basiskennis van device security: de meest voorkomende bedreigingen en oplossingen
- Basiskennis van netwerk security: de meest voorkomende bedreigingen en oplossingen
- Basiskennis van het aanpassen van as-built-dossiers
- Basiskennis van kwaliteitsnormen
- Basiskennis van kwaliteitsvoorschriften, richtwaarden en toleranties
- Basiskennis van diagnostie technieken
- Basiskennis van controlemethoden

- Kennis van gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen
- Kennis van gebruik van collectieve beschermingsmiddelen
- Kennis van veiligheidsvoorschriften- en richtlijnen
- Kennis van procedures van BA4/BA5
- Kennis van afvalpreventie
- Kennis van richtlijnen voor het sorteren van afval
- Kennis van richtlijnen om kostenbesparend te werken
- Kennis van vakterminologie
- Kennis van informatiestromen binnen de organisatie
- Kennis van bedrijfsgebonden werkafspraken

- Kennis van bedrijfseigen software (registratie, ...)
- Kennis van de componenten voor datacommunicatie en netwerkverbindingen
- Kennis van het lezen en interpreteren van de opdracht
- Kennis van procedures en regels binnen de bedrijfscultuur i.f.v. de uitvoering van de taken
- Kennis van het toepassen van assertiviteitstechnieken bij conflictsituaties
- Kennis van principes van klantvriendelijkheid
- Kennis van de bedrijfscultuur, scenario's en afspraken
- Kennis van de procedures voor privacy en cyberveiligheid
- Kennis van eenheden en grootheden bij de gebruikte meetinstrumenten
- Kennis van meetinstrumenten: analoog en digitaal
- Kennis van meetmethoden
- Kennis van data- en communicatiekabeltypes en hun afwerking
- Kennis van elektriciteit (werking, eigenschappen, eenheden, ...)
- Kennis van het lezen van montage- en aansluitschema's
- Kennis van plaatsing en montage van data- en communicatiekabels (kabeldoorvoer, (combinatie van) plaatsing, ...)
- Kennis van de installatie en aansluiting van de componenten
- Kennis van verbindingstechnieken
- Kennis van connectiviteit, zowel wireless als via een bekabelde omgeving
- Kennis van hardware in relatie tot het eigen takenpakket
- Kennis van configuratie- en optimalisatietechnieken van de installatie
- Kennis voor het uitvoeren van installatiewerkzaamheden
- Kennis van de basisconfiguratie van een netwerk
- Kennis van registratiesystemen
- Kennis van rapporteringstechnieken
- Kennis van het werkproces

Cognitieve vaardigheden

- Houdt zich aan de regels voor traceerbaarheid
- Werkt met oog voor detail
- Werkt conform de kwaliteitsvoorschriften en -richtlijnen
- Respecteert kwaliteitsprocedures
- Voert kwaliteitscontroles uit
- Respecteert de codex welzijn op het werk
- Past veiligheidsprocedures toe
- Draagt zorg voor het eigen welzijn en het welzijn van anderen
- Werkt ecologisch
- Beperkt afval en restproducten
- Gebruikt materialen duurzaam
- Werkt kostenbewust
- Meldt de behoefte aan vorming
- Vormt zich permanent (opleidingen, studiedagen, werkgroepen, colloquia...)
- Past de opgebouwde deskundigheid toe in de praktijk
- Communiqueert effectief en efficiënt
- Wisselt informatie uit
- Houdt zich aan de afspraken van het team
- Werkt efficiënt samen
- Rapporteert aan de verantwoordelijke

- Past zich flexibel aan wijzigende omstandigheden aan
- Gaat constructief om met feedback
- Volgt de voorgeschreven opdracht
- Plant de eigen activiteiten binnen de tijds marges, volgens prioriteiten en gemaakte afspraken
- Selecteert de benodigde componenten op basis van de analyse van de opdracht
- Verzamelt de componenten
- Registreert de opgenomen componenten
- Communiceert tijdens het contact met de klant/gebruiker volgens de communicatiestrategie van het bedrijf
- Communiceert gepast en efficiënt met collega's en verantwoordelijken
- Bepaalt op basis van de bevraging de behoefte van de klant/gebruiker
- Gebruikt beschikbare communicatiekanalen efficiënt
- Werkt in overleg met de verantwoordelijke en op basis van de behoeftebepaling een werkwijze/strategie uit om aan de klant/gebruikersvraag tegemoet te komen
- Biedt ondersteuning voor het optimaal gebruik van: computer- en netwerksystemen en hardware
- Biedt ondersteuning voor de applicaties die aan de computer- en netwerksystemen en aan de hardware verbonden zijn
- Informeert op welke wijze de klant/gebruiker met bepaalde toepassingen en systemen kan/moet omgaan
- Houdt rekening met de procedures van privacy en cyberveiligheid
- Respekteert de privacy van de klant en gaat confidentieel om met informatie
- Gebruikt systeemspecifieke meetinstrumenten
- Meet digitale signalen, analoge signalen en doet metingen die eigen zijn aan het specifieke bedrijf om de optimale werking te controleren
- Interpreteert de meetresultaten en vergelijkt deze met de richtwaarden
- Houdt rekening met de tolerantiewaarden
- Controleert de goede werking van de elektrische aansluitingen
- Leest montagetekening en aansluitschema's
- Kiest de juiste kabelsoort (koper, coax, glasvezel, ...)
- Grijpt in als de voorgeschreven opdracht niet in overeenstemming zijn met de realiteit
- Installeert en beveiligd de (Wi-Fi)router en maakt verbinding met het internet
- Past indien nodig het as-built dossier aan
- Installeert (rand)apparatuur met bijhorende installatiesoftware
- Kijkt de garantie bepalingen na
- Houdt zich aan (bedrijfsgebonden) richtlijnen
- Gebruikt taakgerichte software
- Registreert de werkzaamheden
- Rapporteert over de werkzaamheden
- Sorteert afval volgens richtlijnen
- Meldt problemen i.v.m. veiligheid op het werk
- Meldt problemen i.v.m. welzijn op het werk
- Raadpleegt aangereikte vakspecifieke informatiebronnen
- Raadpleegt het klantenbeheersysteem in het kader van eerdere interventies
- Meldt onoplosbare problemen in functie van vervolgacties

Probleemoplossende vaardigheden

- Evalueert de eigen werkzaamheden en stuurt indien nodig bij

- Overlegt waar nodig met collega's-experten, om efficiënt de werkzaamheden te kunnen uitvoeren
- Stelt de risico's omtrent de beveiliging van data vast
- Doet beroep op collega's-experten wanneer nodig
- Test de verbindingen op fouten en afwijkingen op de gestelde communicatiespecificaties
- Lokaliseert eventuele storingen en afwijkingen en heft deze op
- Test het netwerk op fouten en afwijkingen op de gestelde communicatiespecificaties
- Lokaliseert mogelijke fouten in het netwerk
- Herstelt of vervangt componenten van datacommunicatienetwerk (connectoren, kabels, hub, ...)
- Test de netwerkinstallatie op fouten
- Lokaliseert mogelijke fouten (eventueel) met behulp van meetapparatuur
- Lost geconstateerde fouten en/of afwijkingen op of neemt passende vervolgcacties
- Signaleert tekorten of nakende tekorten in de voorraad

Motorische vaardigheden

- Werkt ergonomisch
- Gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen
- Gebruikt collectieve beschermingsmiddelen
- Richt de werkplek in
- Ontmantelt elektrische kabels
- Monteert en/of demonteert elektrische componenten
- Sluit elektrische componenten aan voor de installatie
- Richt de werkplek in
- Plaatst kabelgoten
- Plaatst de bekabeling volgens de voorgeschreven tekeningen en/of schema's
- Bevestigt de voorgeschreven connectoren
- Monteert en/of patcht de kabels
- Maakt de nodige verbindingen zowel vast als draadloos
- Vervangt (rand)apparatuur
- Assembleert systemen en/of breidt deze uit

Omgevingscontext

- De Installateur Datacommunicatie en Netwerken installeert, beveiligt en herstelt onderdelen van datacommunicatienetwerken in een huishoudelijke context
- De beroepsbeoefenaar werkt voor een ICT-dienstverlener
- De beroepsbeoefenaar wordt permanent op locatie gestuurd doorheen het land. Hij/zij moet daarvoor verschillende verplaatsingen doen, wat de nodige mobiliteit vergt
- De beroepsbeoefenaar werkt in huishoudelijke gebouwen, in steeds herkenbare situaties
- Het beroep wordt uitgeoefend in bewoonde of gebruik zijnde gebouwen
- De beroepsbeoefenaar werkt aan diverse installaties met gelijkaardig (vaak identiek) materiaal waarbij de installatieschema's, procedures voor privacy en cyberveiligheid en de bedrijfsgebonden richtlijnen moeten gerespecteerd worden
- De werkopdrachten worden vaak strikt afgebakend in tijd en bevoegdheid. Er heersen in veel gevallen strikte deadlines, wat stressbestendigheid en doorzettingsvermogen vraagt

- De Installateur Datacommunicatie en Netwerken heeft in principe regelmatige uren, maar afhankelijk van de tijdsdruk die op een bepaald project zit moet wel eens overgewerkt worden.
- De beroepsbeoefenaar kan een beroep doen op een technisch ondersteunend team, waardoor samenwerking noodzakelijk is
- De beoefenaar werkt aan netwerken, systemen, en (rand)apparatuur
- I.f.v de werkzaamheden kan sporadisch het installeren van een stopcontact, een defect toestel vervangen, de verlenging van een aansluitpunt noodzakelijk zijn
- De beroepsbeoefenaar werkt vaak met gelijkaardige procedures en voorschriften, zowel bij installatie als herstelling. Hij/zij verricht steeds weerkerende handelingen
- De beroepsbeoefenaar komt face to face, telefonisch en via digitale kanalen in contact met klanten/gebruikers.

Handelingscontext

- Tijdens de installatie, onderhoud of de herstelwerkzaamheden werkt de Installateur Datacommunicatie en Netwerken met verschillende soorten apparatuur
- Door de sterke evolutie en de veelheid aan mogelijkheden, worden hogere eisen gesteld aan de capaciteit en de beschikbaarheid van een netwerk, wat een invloed heeft op de aard van het werk
- De beroepsbeoefenaar werkt in een snel evoluerende context die permanente bijscholing vereist en de nodige nieuwe inzichten met zich meebrengt. Hij/zij doet beroep op de eigen inzichten en de aangereikte informatiekanalen bij het uitvoeren van de opdrachten en neemt initiatief
- De beroepsbeoefenaar verricht de werkzaamheden in de meeste gevallen op basis van gelijkaardige variërende opdrachten: installatie, beveiligen, testen, herstellen
- Hij/zij voert de werkzaamheden zelfstandig uit en/of met ondersteuning van collega's op afstand
- De beroepsbeoefenaar stelt zich flexibel op binnen de organisatie (verandering van collega's, wijzigende werkschema's, ...)
- Hij/zij communiceert klantgericht/gebruikersgericht
- De beroepsbeoefenaar gaat omzichtig om met verkregen informatie van de klant en houdt rekening met de privacy van de klant, conform de geldende normen, cyberveiligheid en privacy voorschriften
- De beroepsbeoefenaar gebruikt op verantwoorde wijze de benodigde onderdelen, componenten, hulpmiddelen en gereedschappen en voorkomt verspilling van materialen en middelen door ze waar mogelijk te hergebruiken en goed te onderhouden
- Kwaliteitsvol werken behoort tot de essentie van het beroep. Hij/zij werkt precies, gedreven en accuraat en bovendien in een tempo dat nodig is om, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteitseisen, de doelstellingen te halen
- De beroepsbeoefenaar heeft doorzettingsvermogen, werkt oplossingsgericht en is stressbestendig
- Wanneer bij het uitvoeren van het standaard testprotocol fouten of afwijkingen naar voren komen dan moet de beroepsbeoefenaar de nodige actie nemen en de juiste prioriteiten stellen volgens de bedrijfscultuur, scenario's en afspraken. Als er geen oplossing voorhanden is, overlegt hij/zij met collega's-experten en/of de verantwoordelijke

Autonomie

Is zelfstandig in

- het voorbereiden en uitvoeren van de eigen werkzaamheden
- het informeren van gebruikers

Is gebonden aan

- procedures voor privacy, cyberveiligheid
- kwaliteitsvolle dienstverlening
- de voorgeschreven opdracht

Doet beroep op

- de leidinggevende of experten bij niet-frequente problemen
- de leidinggevende of experten bij escalatie van problemen
- de leidinggevende of experten wanneer de voorziene duur van de interventie wordt overschreden

Verantwoordelijkheid

- Werkt kwaliteitsvol
- Werkt met het oog voor veiligheid, welzijn, orde en netheid
- Werkt duurzaam en milieubewust
- Bouwt de eigen deskundigheid op
- Werkt in teamverband
- Organiseert de eigen werkzaamheden
- Communiqueert (digitaal) met verschillende actoren volgens de communicatiestrategie van het bedrijf
- Informeert en adviseert de klant
- Werkt volgens de procedures van privacy, cyberveiligheid en kwaliteitsvolle dienstverlening
- Gebruikt meetinstrumenten
- Voert eenvoudige elektrische aansluitingen uit in functie van de netwerkinstallatie
- Realiseert datacommunicatie- en netwerkverbindingen voor huishoudelijke installaties
- Connecteert (rand)apparatuur (printers, tablets, smartphones, ...) met de router zowel vast als draadloos
- Vervangt, herstelt en/of (de)monteert (onderdelen) van systemen, (rand)apparatuur en de daaraan verbonden applicaties
- Test de installatie voor oplevering
- Houdt gegevens bij over de werkzaamheden

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten en voorwaarden

Er zijn geen wettelijke attesten of voorwaarden vereist.