

Brussel, 13 maart 2024

Geachte minister-president,

Als bijlage vindt u ten behoeve van de Vlaamse Regering, de resolutie over de aanpak van ouderenmis(be)handeling.

Deze resolutie werd door het Vlaams Parlement aangenomen op 13 maart 2024.

Met de meeste hoogachting,

Martine GOOSSENS,  
griffier

Liesbeth HOMANS,  
voorzitter

De minister-president van de Vlaamse Regering  
1000 BRUSSEL

## RESOLUTIE

### over de aanpak van ouderenmis(be)handeling

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
  - 1° het feit dat er geen duidelijk beeld is van de ernst van de problematiek van ouderenmis(be)handeling en de mate waarin die in Vlaanderen voorkomt, omdat de registratie van het aantal gevallen versnipperd en onvolledig is, ondanks inspanningen van een aantal gespecialiseerde organisaties;
  - 2° de onderbelichting van het thema ouderenmis(be)handeling in campagnes over intrafamiliaal geweld;
  - 3° de tijdelijke toename van het aantal meldingen van ouderenmis(be)handeling bij de hulplijn 1712 naar aanleiding van campagnes en media-aandacht over de problematiek;
- overwegende dat:
  - 1° zowel zorgverleners als niet-zorgverleners situaties van mis(be)handeling van ouderen sneller kunnen detecteren als de problematiek meer bekendheid krijgt;
  - 2° de problematiek vaak niet benoemd wordt door schaamte of door de afhankelijkheidsrelatie tussen de oudere en de verzorger;
  - 3° ouderen met een zorgnood vaak geïsoleerd wonen en minder sociale contacten hebben, waardoor eventuele mis(be)handeling langer verborgen blijft;
  - 4° vroegdetectie cruciaal is om situaties van intrafamiliaal geweld en ouderenmis(be)handeling niet verder te laten escaleren;
- vraagt aan de Vlaamse Regering om:
  - 1° in te zetten op het doorbreken van het taboe rond het thema ouderenmis(be)handeling in al zijn facetten door de media op te roepen om er meer aandacht aan te besteden en door in toekomstige campagnes over huiselijk geweld specifiek aandacht aan het thema te besteden;
  - 2° in te zetten op de bekendmaking van de hulplijn 1712, waar mensen die slachtoffer zijn van ouderenmis(be)handeling of omstanders terechtkunnen, en van de Woonzorglijn voor mensen die in een woonzorgcentrum of in een andere residentiële zorgsetting verblijven;
  - 3° in te zetten op de bekendmaking van VLOCO, waar professionals zoals maatschappelijk werkers, huisartsen, thuisverpleegkundigen en de politie terechtkunnen als ze vermoeden dat er sprake is van ouderenmis(be)handeling of als ze met vragen daarover zitten;
  - 4° in de opleidingen voor zorgverleners specifiek aandacht te besteden aan ouderenmis(be)handeling en hoe daarmee om te gaan, alsook bijscholing daarover aan te bieden aan huisartsen en andere zorgverleners;
  - 5° in te zetten op een grotere alertheid van hulpverleners in de thuissituatie zoals de diensten voor gezinszorg, en daarvoor een aanbod aan bijscholingen ter beschikking te stellen;
  - 6° ervoor te zorgen dat het risicotaxatie-instrument van VLOCO breed wordt toegepast door hulp- en dienstverleners, en in samenwerking met VLOCO werk te maken van een generiek stappenplan bij ouderenmis(be)handeling;
  - 7° bij de federale overheid erop aan te dringen dat de politie een afzonderlijke registratie doet van aangiften van ouderenmis(be)handeling;



- 8° bij het parket erop aan te dringen dat een afsprakenprotocol wordt uitgewerkt over het delen van het aantal meldingen over ouderenmis(be)handeling met de Vlaamse overheid, zodat een beter zicht kan worden gekregen op de prevalentie van de problematiek en preventieve acties daarop kunnen worden afgestemd;
- 9° op basis van de cijfers analyses en onderzoek uit te voeren over de situaties waarin ouderenmis(be)handeling voorkomt, over de relatie die het slachtoffer heeft met degene die de ouderenmis(be)handeling begaat en over de risicofactoren, zodat van daaruit een gericht preventief beleid kan worden ontwikkeld;
- 10° aandacht te besteden aan de rol van de mantelzorgers door hun psycho-educatie aan te bieden, zodat ze praktische tips en ondersteuning krijgen om hun draagkracht te versterken en zo ouderenmis(be)handeling te voorkomen;
- 11° bij het opstellen van een zorg- en ondersteuningsplan van de zorgbehoevende, de noden van de mantelzorger mee op te nemen en de mantelzorg daarbij administratief te registreren.

AANGENOMEN DOOR HET VLAAMS PARLEMENT,

Brussel, 13 maart 2024.

Griffier,

Voorzitter,