

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

- Betreft:**
- Herverdeling vanuit een provisioneel krediet SG0-1SKC2TG-PR voor het begrotingsjaar 2024 in het kader van de implementatie van de ziekteregeling voor de contractuele medewerkers i.k.v. het 5-sporenbeleid
 - Goedkeuring ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering tot de herverdeling vanuit een provisioneel krediet SG0-1SKC2TG-PR van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2024

Om de aanvulling op de ziekte-uitkering van contractuele personeelsleden binnen de Vlaamse overheid te operationaliseren, worden de activiteiten van het Vlaams Pensioenfonds uitgebreid. Via deze nota worden de nodige middelen herverdeeld vanuit het provisioneel krediet om deze transitie binnen het Vlaams Pensioenfonds en het Agentschap Overheidspersoneel mogelijk te maken en dit voor een bedrag van 1.000K euro.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Beleidsdomein: Kancelarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Beleidsveld: Interne Dienstverlening van de Vlaamse overheid, met uitzondering van facility en ICT

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Beslissing van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Vlaams Personeelsstatuut wat betreft de modernisering van het HR-beleid (VR2023 2403 DOC.0319/1 en VR 2024 1901 DOC.0059/1)

2. INHOUD

A. ALGEMENE TOELICHTING

De Vlaamse overheid wenst een dynamische en aantrekkelijke werkgever te zijn teneinde haar klanten optimaal te ondersteunen. Daarom moderniseer ik het hr-beleid van de Vlaamse overheid via 5 sporen: rechtspositie, loopbaan- en beloningsbeleid, ziekteregeling en re-integratie, uitstroom en pensioen. Binnen het spoor ziekteregeling en re-integratie worden de verschillen tussen statutaire en contractuele personeelsleden weggewerkt op vlak van ziekteregeling. Het contractuele stelsels vormt hierbij principieel het uitgangspunt. De huidige statutaire personeelsleden behouden de huidige ziekteregeling. Nieuwe statutaire personeelsleden zullen een herleid salaris ontvangen¹. Contractuele personeelsleden die arbeidsongeschikt zijn door een ziekte of een ongeval van gemeen recht hebben recht op een aanvulling op de ziekte-uitkering, gefinancierd door de werkgever².

Om de aanvulling op de ziekte-uitkering van contractuele personeelsleden te operationaliseren, wordt gekozen voor de piste van een uitbreiding van de huidige activiteiten van het Vlaams Pensioenfonds. Een uitbreiding van het Vlaams Pensioenfonds biedt voordelen op gebied van design en dekking, waarbij het een grotere flexibiliteit en ruimere voorwaarden biedt dan een verzekeraar. Bovendien volgen openbare bedrijven zoals De Lijn en VRT al dit pad door hun arbeidsongeschiktheid te dekken via een pensioenfonds.

KPMG LAW heeft een aantal pistes onderzocht:

Oprichten van een eigen verzekeraar

KPMG kwam tot de conclusie dat deze piste vanuit juridisch oogpunt onmogelijk is om in te voeren. Dit komt omdat deze piste een dusdanige inspanning met zich meebrengt waaronder het uitvoeren van een uitgebreid regelgevend kader, ruime rapporterings- en compliance vereisten en verplichte permanente vorming. Daarnaast vraagt deze piste onevenredige aanpassingen/inspanningen vanuit operationeel oogpunt.

Inschakelen van een externe verzekeraar

Een externe verzekeraar zal slechts ziektes verzekeren die zich gemanifesteerd hebben vanaf 1 januari 2025, en met andere woorden de “lopende ziektes” en de personeelsleden op invaliditeit uitsluiten. Een verzekeraar zal nagaan of het risico zich al dan niet reeds heeft voorgedaan. In voorkomend geval zal enige dekking uitgesloten worden (en dit in tegenstelling tot een hospitalisatieverzekering die ook dekking biedt indien het risico zich wél al voorgedaan heeft). KPMG heeft geconcludeerd dat dit zowel juridisch als operationeel/technisch niet uitvoerbaar is. Daarnaast komt het goed werkgeverschap van de Vlaamse overheid in het gedrang.

Uitvoering leggen bij het Vlaams Pensioenfonds

De uitbreiding van de activiteiten van het Vlaams Pensioenfonds naar uitkeringen inzake arbeidsongeschiktheid is mogelijk, mits aan een aantal randvoorwaarden wordt voldaan. Het Vlaams Pensioenfonds heeft een vergunning bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) als instelling voor bedrijfspensioenvoorziening ('IBP'). De werkzaamheden van en het toezicht op de IBPs wordt geregeld door de wet van 27 oktober 2006 betreffende het toezicht op de instellingen voor bedrijfspensioenvoorzieningen ('WIBP'). De keuze om het Vlaams Pensioenfonds ook te belasten met de uitbetaling van de uitkeringen inzake arbeidsongeschiktheid kan worden verantwoord omdat het Vlaams Pensioenfonds al een vergunning heeft.

¹ VR 2023 2403 DOC.0319/1BIS Artikel X 19

² VR 2023 2403 DOC.0319/1BIS Artikel X 20

Het gaat dan om een aanvullende, bijkomende activiteit met betrekking tot dezelfde categorie van personen als waarvoor het Vlaams Pensioenfonds reeds een vergunning heeft.

KPMG concludeert dat een dergelijke uitbreiding juridisch mogelijk is tegen 1 juni 2024. Dit betekent dat zowel AgO als het Vlaams Pensioenfonds operationeel-technisch gereed moeten worden gemaakt om de ziekteregeling te kunnen uitvoeren. Daarbovenop dienen hiervoor ook in principe de nodige plaatsingsprocedures te worden doorlopen, teneinde de nodige diensten te kunnen verstrekken, en ook volledig compliant te zijn.

Het oprichtingsdecreet van het Vlaams Pensioenfonds³ en de samenwerkingsovereenkomst tussen de Vlaamse Regering en het Vlaams Pensioenfonds moeten worden aangepast, zodat een uitbreiding van de activiteiten van het pensioenfonds met het beheer van prestaties inzake arbeidsongeschiktheid of invaliditeit mogelijk gemaakt wordt.

Daarnaast dienen het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) en het Vlaams Pensioenfonds (VPF) een governance- en beheersysteem op te zetten en te implementeren zodat uitkeringen inzake arbeidsongeschiktheid of invaliditeit kunnen worden uitgekeerd door het VPF.

Ook dienen de systemen bij AgO aangepast te worden om vervolgens de prestaties inzake arbeidsongeschiktheid of invaliditeit uit te voeren. Er zal een analyse uitgevoerd worden op niveau van de processen en de organisatie van het VPF en AgO.

De analyse betreft dus de uitvoering op technologie, organisatie en processen waaronder de gegevensstroom tussen de werkgever en het pensioenfonds, mogelijke datakoppelingen met mutualiteiten, de uitbesteding van het operationeel beheer van prestaties inzake arbeidsongeschiktheid of invaliditeit en de activiteiten van de functionaris voor gegevensbescherming.

Voor de uitvoering hiervan zal gebruik worden gemaakt van de volgende principes:

- Maximale snelheid in complexiteitsreductie: Zo snel als mogelijk stappen zetten in het organiseren van maatwerk en standaard dienstverlening.
- Optimale mix van verantwoordelijkheden tussen AgO, het VPF en mogelijk een dienstverlener: AgO en VPF voeren de regie maar versterkt de uitvoering met dienstverlening van buitenaf.
- Kortcyclische aanpak: Er wordt een kortcyclische, iteratieve aanpak gehanteerd.
- Up-to-date en veilige technische infrastructuur: De infrastructuur in lijn te brengen met de scheiding van de standaard en maatwerkdiensten. Automatisatie en monitoring zijn daarbij belangrijke voorwaarden voor het vergroten van de efficiëntie van de leveringsprocessen, betrouwbaarheid en de beschikbaarheid van de standaard diensten. Dit betekent o.a. de architectuur van het ICT-landschap te ontvlechten, te vereenvoudigen, verdergaand te standaardiseren en te automatiseren. AgO en het Vlaams Pensioenfonds dienen technische maatregelen uit te voeren op basis van de kaders die door de mogelijke externe dienstverlener worden geleverd.

Voor de operationalisering van de aanvulling op de ziekte-uitkering van contractuele personeelsleden binnen het Vlaams Pensioenfonds (in samenwerking met AgO) is een budget nodig van 1.000K euro. Via deze nota worden de nodige middelen hiervoor herverdeeld vanuit het provisioneel krediet (zie punt 3A budgettaire impact voor de Vlaamse overheid).

B. TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Met het ontwerpbesluit wordt voor het begrotingsjaar 2024 1.000K euro herverdeeld vanuit het provisioneel krediet (ingeschreven op begrotingsartikel SG0-1SKC2TG-PR). Dit bedrag wordt

³ Decreet van 23 november 2018 betreffende het Vlaams Pensioenfonds en het publieke pensioenstelsel voor werknemers van de diensten van de Vlaamse overheid en andere besturen

overgeheveld via de toelage van de DAB Overheidspersoneel (SG0-1SKC2TY-IS) naar de DAB Overheidspersoneel (SGA-3SKC2TA-WT).

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Budgettaire uitgangspunten

Het voorstel van beslissing heeft een weerslag op de begroting van de Vlaamse Gemeenschap. Er wordt hiervoor een bedrag gevraagd van 1.000K euro voor begrotingsjaar 2024. Dit zal via herverdeling vanuit het provisioneel krediet (ingeschreven op begrotingsartikel SG0-1SKC2TG-PR) worden overgeheveld via de toelage van DAB Overheidspersoneel (SG0-1SKC2TY-IS) naar DAB Overheidspersoneel (SGA-3SKC2TA-WT).

Begrotingsartikel SG0-1SKC2TY-IS heeft betrekking op de toelage aan de DAB Overheidspersoneel. Hiervoor dient eerst het ontvangstartikel van de DAB (SGA-2SKCAZZ-OI) te worden verhoogd met 1.000K euro, om vervolgens ook het uitgavenartikel (begrotingsartikel SGA-3SKC2TA-WT) met eenzelfde bedrag te verhogen.

Voor deze transitie is een budget vereist van 1.000K euro. Dit budget is vereist voor de aanpassing van technologie, organisatie en processen. Merendeels betreft het activiteiten of projecten die nog niet voorzien zijn maar nu specifiek onder aansturing van het programma komen. Dit zijn onder andere het beschrijven van de standaard- en maatwerkdienstverlening, het maken van een servicestrategie en het ontwikkelen van een strategische roadmap.

Het onderbrengen van de nieuwe ziekteregeling voor contractuelen bij het Vlaams pensioenfonds heeft **grote impact** op een aantal functioneel-technische consequenties op het systeemlandschap, alsook op de HR-rapportering. Het betreft onder andere het opzetten van de noodzakelijke integraties (met eventuele nieuwe componenten), data-uitwisseling, automatisatie van processen, voldoende niveau van beveiliging, architecturale inbedding, ontwikkeling nieuwe rapporten etc.

Voor de opzet van een samenwerking met het Vlaams Pensioenfonds komen een aantal zaken kijken:

1. de implementatie van een software-oplossing voor de verwerking van personeelsdata uit de HR-systemen, inclusief het corrigeren van de data, waar nodig, en de veilige overdracht van de data naar een externe dienstverlener (met wie het Vlaams Pensioenfonds een uitbestedingsovereenkomst voor het administratief beheer van het Plan heeft gesloten);
2. een licentie voor het gebruik van de voorgestelde software-oplossing door de opdrachtgever;
3. de ondersteunende dienstverlening en afstemming van de formaten, afspraken, enz. met de voormelde externe dienstverlener voor administratief beheer;
4. alle overige bijkomende dienstverlening noodzakelijk om de implementatie en goede werking van de software-oplossing te waarborgen.

Een betrouwbare automatische gegevensuitwisseling is cruciaal en is afhankelijk van de kwaliteit van de achterliggende processen. Een correcte en stabiele doorstroom van data vanuit Vlimpers naar de externe partner(s) en de terugkoppeling ervan richting Vlimpers loondossier en eventuele nieuwe componenten, vergt een aantal ontwikkelingen die worden opgenomen door PeopleSoftontwikkelaars van het extern IT-ontwikkelteam. De exacte totale kost is uiteraard afhankelijk van de uitkomst van de functionele analyses die nog uitgevoerd moeten worden, maar de ervaring leert AgO dat voor een ontwikkeling van deze omvang en complexiteit externe VTE nodig zal zijn. Dit betreft de volgende profielen:

Resources	VTE
IT-architect	0.2 VTE
Peoplesoft ontwikkelaar	1.0 VTE
ETL-ontwikkelaar	0.6 VTE
HR-databasebeheerder	0.6 VTE
PMO	1.0 VTE
Projectleider	1.0 VTE

Alle bijhorende profielprijzen hangen af van het uiteindelijk noodzakelijke senioriteitsniveau om deze opdracht tot een goed einde te brengen en worden voorlopig geraamd op 840K euro. Daarnaast zal er ook externe inzet van de leverancier van de SAP loonmotor noodzakelijk zijn voor de integratie van de teruggekoppelde data in het 'payroll center' te kunnen ontwikkelen. De kosten voor deze ontwikkeling worden geraamd op 60K euro. In het kader van o.a. de AVG moeten ook de juiste veiligheidsvereisten worden geïmplementeerd om de gegevensstromen volgens de wetgeving op te zetten.

Bovendien zal ook het aantal vragen dat door de personeelsleden wordt gesteld gevoelig stijgen. Om dit op te vangen, maar evenzeer op voldoende correcte wijze te kunnen verwerken, start AgO een functionele en technische analyse op m.b.t. de meest efficiënte werkstroom. De verwachting is immers dat, in combinatie met andere vragen aangaande 5-sporen (bv loongebouw), het huidige casemanagementsysteem binnen Vlimpers niet zal volstaan. De analyses worden voorlopig geraamd op 100K euro.

De Inspectie van Financiën verleende een gunstig advies op 24 november 2023.

De repliek op de vragen en opmerkingen van de Inspectie van Financiën is hieronder terug te vinden.

Bij de gunning van de 'Raamovereenkomsten voor ICT-exploitatie- en ontwikkelingsdiensten (Programma ICT 2022)' (ref. 2020/HFB/MPMO/63249) werden binnen 'perceel 5 - applicatiediensten' de betrokken applicaties Vlimpers en Schakel (CRM) toegewezen aan één van de binnen dit perceel weerhouden deelnemers voor applicatiemanagement: DXC Technology & Cegeka. Overeenkomstig hoofdstuk 4.4 van het service portfolio applicatiediensten worden de grotere aanpassingen – zoals ook hier beoogd – bij default toegewezen aan de applicatiemanager. Er zijn in het kader van dit dossier geen elementen om toch toepassing te maken van de mini-competitie, zoals voorzien onder 4.4.2. In praktijk is het immers niet mogelijk om dergelijke aanpassingen te laten uitvoeren door een andere dienstverlener dan diegene die de applicatie in beheer heeft.

Voor deze opdracht in het kader van ziekteverzekering beoogt AgO aldus een projectaanvraag in te dienen voor de uitvoering van deze wijzigingen waarbij gestreefd zal worden naar een resultaatverbintenis voor oplevering van dit project door DXC Technology & Cegeka. DXC Technology & Cegeka zal gevraagd worden een projectvoorstel uit te werken op basis van globale prijzen, met duiding van de in te zetten profielen.

De stijging van het aantal vragen binnen het casemanagement werd niet gekwantificeerd, maar AgO krijgt nu reeds vragen o.a. m.b.t. loonsimulaties. Er zullen in de toekomst namelijk verschillende loongebouwen zijn, waarbij de huidige werknemers binnen bepaalde voorwaarden zelf de keuze kunnen maken om over te stappen naar een ander loongebouw. Hieruit zullen individuele vragen van werknemers volgen m.b.t. de impact op hun loon afhankelijk van de keuze voor welk loongebouw.

Momenteel wordt er 100K euro voorzien om een vooranalyse uit te voeren. De uitkomst van deze vooranalyse zal AgO inzicht moeten verlenen in welke mate het huidige case managementsysteem een stijging en verhoogde complexiteit van de vraagstelling aankan of welke aanpassingen aan het huidige case managementsysteem nodig zijn en welke kosten daaraan verbonden zijn. Deze vooranalyse moet AgO toelaten te beoordelen of we voor het opvangen van de werklust het huidige

casemanagementsysteem kunnen inzetten dan wel dat we op termijn moeten investeren in een nieuw systeem.

De minister van Begroting gaf op 14 december 2023 zijn akkoord voor herverdeling voor het begrotingsjaar 2024.

B. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Voorliggend ontwerpbesluit heeft geen weerslag op het personeelsbestand.

C. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op de financiën van de lokale besturen, noch op personeelsvlak, noch op het vlak van de werkingsuitgaven, investeringen en schuld en de ontvangsten.

4. VERDER TRAJECT

De Vlaamse minister, bevoegd voor Bestuurszaken, is belast met de uitvoering van dit besluit.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

- 1° het Vlaams Pensioenfonds te belasten met de uitbetaling van de aanvulling op de ziekte-uitkering van contractuele personeelsleden;
- 2° haar goedkeuring te geven aan de financiering van de voorgestelde maatregelen;
- 3° haar goedkeuring te geven aan het bijgaande ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering tot de herverdeling vanuit een provisioneel krediet SGO-ISKC2TG-PR van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2024;
- 4° de Vlaamse minister, bevoegd voor Bestuurszaken, te gelasten het voormelde besluit van de Vlaamse Regering te laten publiceren in het Belgisch Staatsblad.

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen,

Gwendolyn RUTTEN