

Bijlage 12 bij het besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van de regelgeving over de indeling van de studiegebieden in opleidingen van het secundair volwassenenonderwijs, de studiebekrachtiging, de organisatie van het opleidingsaanbod en de modulaire structuur van het secundair volwassenenonderwijs voor de studiegebieden assistentie vrije zorgberoepen, auto, chemie, informatie- en communicatietechnologie, logistiek en verkoop, mechanica-elektriciteit, Oosterse talen en specifieke personenzorg

Bijlage XXIII bij het besluit van de Vlaamse Regering van 10 juli 2008 betreffende de modulaire structuur van het secundair volwassenenonderwijs voor de studiegebieden algemene personenzorg, assistentie vrije zorgberoepen en specifieke personenzorg

---

## Beroepsopleiding

### Studiegebied specifieke personenzorg •

01.02.2024

# Intercultureel Bemiddelaar

---

## Opleidingsprofiel

### secundair volwassenenonderwijs

BO SP 004

REFERENTIEKADER:

ERKENDE BEROEPSKWALIFICATIE: "INTERCULTUREEL BEMIDDELAAR"

NIVEAU BEROEPSKWALIFICATIE: 4

---

# Intercultureel Bemiddelaar

## OMSCHRIJVING OPLEIDING

In de opleiding **Intercultureel Bemiddelaar** verwerft men de nodige competenties om een bruggenbouwer te zijn tussen de persoon met een zorg- of ondersteuningsnood en de hulpverlener, met de focus op laagdrempelig werken en strategische tussenkomsten om de gevolgen van de taalbarrière en sociaal-culturele verschillen op te heffen.

## RELATIE OPLEIDING BEROEPSKWALIFICATIE

Elke module is samengesteld uit de competenties en de descriptorelementen kennis en vaardigheden van de erkende beroepskwalificatie.

De descriptorelementen context, autonomie en verantwoordelijkheid gelden als algemeen kader voor de volledige opleiding.

## SAMENHANG

De opleiding Intercultureel Bemiddelaar heeft inhoudelijk verwantschap met andere opleidingen binnen het studiegebied specifieke personenzorg, o.a. op het vlak van competenties m.b.t. diversiteit, communicatie en professioneel en deontologisch handelen. Er zijn evenwel geen modules gemeenschappelijk met andere opleidingen.

## LINK BEROEPSKWALIFICATIE

[Intercultureel Bemiddelaar \[2022\]](#)  
BK-0577-1 \_ Versie 1

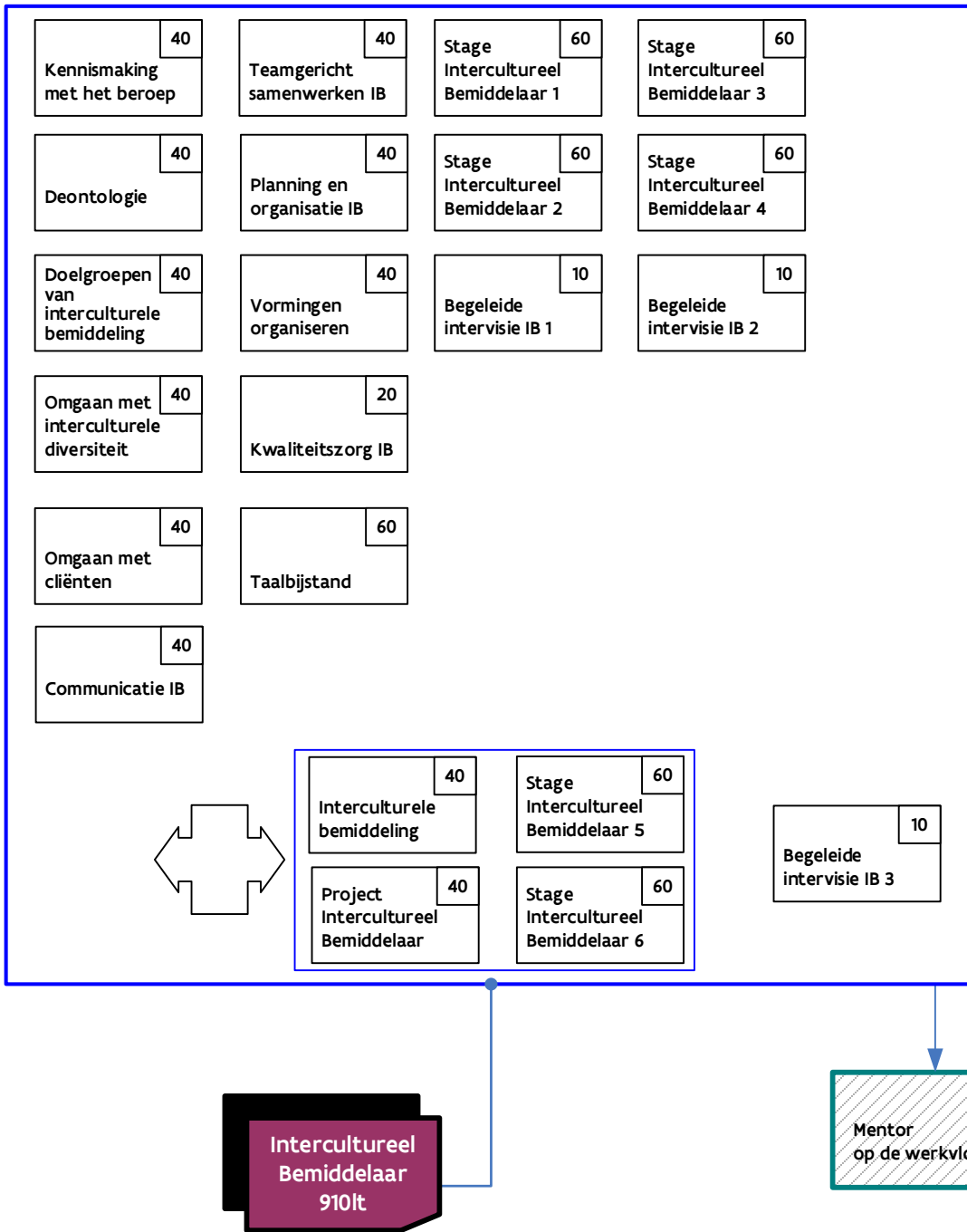
---

De opleiding “**Intercultureel Bemiddelaar**” bestaat uit 22 modules:

– Kennismaking met het beroep	40 Lt	M SP	040
– Deontologie	40 Lt	M SP	041
– Doelgroepen van interculturele bemiddeling	40 Lt	M SP	042
– Communicatie IB	40 Lt	M SP	043
– Omgaan met interculturele diversiteit	40 Lt	M SP	044
– Omgaan met cliënten	40 Lt	M SP	045
– Teamgericht samenwerken IB	40 Lt	M SP	046
– Planning en organisatie IB	40 Lt	M SP	047
– Interculturele bemiddeling	40 Lt	M SP	048
– Taalbijstand	60 Lt	M SP	049
– Vormingen organiseren	40 Lt	M SP	050
– Kwaliteitszorg IB	20 Lt	M SP	051
– Project Intercultureel Bemiddelaar	40 Lt	M SP	052
– Stage Intercultureel Bemiddelaar 1	60 Lt	M SP	053
– Stage Intercultureel Bemiddelaar 2	60 Lt	M SP	054
– Stage Intercultureel Bemiddelaar 3	60 Lt	M SP	055
– Stage Intercultureel Bemiddelaar 4	60 Lt	M SP	056
– Stage Intercultureel Bemiddelaar 5	60 Lt	M SP	057
– Stage Intercultureel Bemiddelaar 6	60 Lt	M SP	058
– Begeleide intervisie IB 1	10 Lt	M SP	059
– Begeleide intervisie IB 2	10 Lt	M SP	060
– Begeleide intervisie IB 3	10 Lt	M SP	061

Na de opleiding kan een uitbreidingsmodule gevolgd worden; deze maakt geen deel uit van het certificaatraject:

– Mentor op de werkvloer	80 Lt	UM PZ	G960
--------------------------	-------	-------	------



---

## CERTIFICERING

Elke module wordt bekrachtigd met een deelcertificaat.  
Deze opleiding leidt tot het certificaat Intercultureel Bemiddelaar en een bewijs van beroepskwalificatie van niveau 4 van Intercultureel Bemiddelaar.

## OPLEIDINGSDUUR

De opleiding omvat in totaal 910 lestijden.

## DUAAL LEREN

De opleiding **Intercultureel Bemiddelaar** kan duaal georganiseerd worden, vanaf 1 februari 2024, conform de bepalingen van het decreet van 23 maart 2022 tot regeling van bepaalde aspecten van duale opleidingen in het volwassenenonderwijs. In dat geval omvat de werkplekcomponent minstens **50%** van het totaal aantal lestijden van de opleiding op de reële werkplek.

In het kader van de werkplekcomponent moet er voorafgaandelijk een gezondheidsbeoordeling plaatsvinden indien de welzijnswetgeving dit vereist.

## DIPLOMA SO

Het certificaat leidt in combinatie met het certificaat Aanvullende Algemene Vorming tot het diploma secundair onderwijs.

## ATTESTEN EN VOORWAARDEN

### [SPECIFIEKE] TOELATINGS- VOORWAARDEN

Algemeen geldende toelatingsvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs  
[Decreet volwassenenonderwijs](#)

### INSTAPVEREISTEN

#### GEEN PIJLEN TUSSEN MODULES

De cursist is niet gebonden aan een verplichte volgorde relatie in het traject en moet niet beschikken over een deelcertificaat (deelcertificaten) om aan de module te participeren.

#### PIJLEN TUSSEN MODULES



De cursist is door de pijl gebonden aan een verplichte volgorde in het traject. De cursist beschikt over het deelcertificaat van de module die in sequentieel verband staat met de betrokken module (= verbonden via de pijl) of voldoet aan één van de overige toelatingsvoorwaarden voor sequentieel geordende modules van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

#### INSTAPVEREISTEN VOOR DE MODULE



De cursist beschikt over een certificaat van richtgraad 2 (ERK B1) van een vreemde taal uit de studiegebieden talen<sup>1</sup> van het secundair volwassenenonderwijs of de deelcertificaten van de modules Moderne vreemde talen van de opleiding Aanvullende Algemene Vorming<sup>2</sup> of voldoet aan één van de overige toelatingsvoorwaarden voor sequentieel geordende modules van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

<sup>1</sup> Studiegebieden Europese hoofdtalen richtgraad 1 en 2, Europese neventalen richtgraad 1 en 2, Hebreeuws, Oosterse talen, Scandinavische talen, Slavische talen of opleiding Vlaamse Gebarentaal (studiegebied Bijzondere educatieve noden)

<sup>2</sup> Modules 'AAV Moderne Vreemde Talen M4' of 'AAV Moderne Vreemde Talen B4'

# Modules

## MODULE KENNISMAKING MET HET BEROEP

### SITUERING

In deze module maakt de cursist kennis met de verschillende beroepscontexten en het takenpakket van een intercultureel bemiddelaar en met de diversiteit aan organisaties binnen het werkveld: gezondheidszorg, welzijn, openbare besturen, onderwijs, sociaal-culturele sector, ... De cursist verwerft ook inzicht in de eigen beginsituatie.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
12	<p><i>Onderzoekt de werkzaamheden van een intercultureel bemiddelaar</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Beschrijft de verscheidenheid aan beroepscontexten waarin een intercultureel bemiddelaar kan tewerkgesteld worden</li><li>- Schetst de handelings- en omgevingscontext van een intercultureel bemiddelaar</li><li>- Analyseert de eigen beginsituatie ten aanzien van de competentievereisten van het beroep</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Basiskennis van beroepscontexten (gezondheidszorg, welzijn, openbare besturen, ...)</li><li>- Kennis van basismethoden voor (zelf-)reflectie</li><li>- Basiskennis van functioneel ICT-gebruik gerelateerd aan de eigen werkzaamheden</li></ul>

## MODULE DEONTOLOGIE

### SITUERING

In deze module leert de cursist handelen volgens de professionele, ethische en deontologische principes met respect voor de achtergrond van de doelgroep en met oog voor het professioneel en doelgericht omgaan met het eigen referentiekader.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	<i>Handelt professioneel en volgens de deontologische principes</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Handelt volgens de professionele, ethische en deontologische principes</li><li>- Handelt met oog voor het eigen referentiekader</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van eigen referentiekader</li><li>- Kennis van beroepsethiek en deontologische code</li></ul>



## MODULE DOELGROEPEN VAN INTERCULTURELE BEMIDDELING

### SITUERING

In deze module verwerft de cursist kennis over de diversiteit aan doelgroepen i.f.v. de interculturele bemiddeling. De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
13	<p><i>Verwerft en verwerkt kennis met betrekking tot de doelgroepen van interculturele bemiddeling</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Beschrijft de karakteristieken van verschillende doelgroepen en omgevingen</li><li>- Analyseert hulpvragen van verschillende doelgroepen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Grondige kennis van doelgroepen: personen van alle leeftijden met variabele hulpvragen, rekening houdend met de sociale, psychologische, culturele, biologische en fysieke omgevingskarakteristieken</li></ul>

## MODULE COMMUNICATIE IB

### SITUERING

In deze module leert de cursist verbindend en empathisch communiceren.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
3	<p><b><i>Communiqueert professioneel en empathisch</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gaat op empathische wijze om met de doelgroep waarbij de nodige afstand bewaard wordt om een professionele relatie te behouden</li><li>- Past het taalgebruik aan in functie van de doelgroep</li><li>- Luistert actief zonder een waardeoordeel te vellen</li><li>- Luistert naar en geeft feedback op het standpunt van de andere</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van eigen referentiekader</li><li>- Kennis van communicatietechnieken</li></ul>

## MODULE OMGAAN MET INTERCULTURELE DIVERSITEIT

### SITUERING

In deze module leert de cursist correct omgaan met interculturele diversiteit.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
4	<b><i>Gaat correct om met diversiteit</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eerbiedigt de persoonlijke levenssfeer van de doelgroep zonder discriminatie op grond van ideologische, levensbeschouwelijke en filosofische overtuiging of lidmaatschap of enig ander criterium op grond waarvan kan worden gediscrimineerd</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Basiskennis van relevante informatiebronnen</li><li>- Basiskennis van professionele fora</li><li>- Basiskennis van reflectietechnieken</li></ul>

## MODULE OMGAAN MET CLIËNTEN

### SITUERING

In deze module leert de cursist omgaan met cliënten in functie van diverse zorg- en ondersteuningsnoden. De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
7	<p><i>Informeert op vraag van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood (PZON)</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verwelkomt de persoon met zorg- en ondersteuningsnood op gepaste wijze</li><li>- Verzamelt relevante informatie bij de persoon met zorg- en ondersteuningsnood die nodig is voor de opdracht</li><li>- Geeft indien nodig praktische informatie aan de persoon met zorg- en ondersteuningsnood</li><li>- Verwijst door indien nodig</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van de organisatie</li><li>- Grondige kennis van doelgroepen: personen van alle leeftijden met variabele hulpvragen, rekening houdend met de sociale, psychologische, culturele, biologische en fysieke omgevingskarakteristieken</li></ul>

## MODULE TEAMGERICHT SAMENWERKEN IB

### SITUERING

In deze module verwerft de cursist de nodige competenties om in teamverband en met andere partners te overleggen en samen te werken.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
2	<b><i>Werkt samen</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Werkt samen in een team en in andere samenwerkingsverbanden om gemeenschappelijke doelstellingen te verwezenlijken in een klimaat van respect en vertrouwen</li><li>- Maakt het eigen professionele standpunt kenbaar tijdens overleg</li><li>- Luistert naar en geeft feedback op het standpunt van de andere</li><li>- Overlegt om samen tot beslissingen te komen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Basiskennis van vergadertechnieken</li><li>- Kennis van vakterminologie</li></ul>

**SITUERING**

In deze module leert de cursist de eigen activiteiten plannen en administratieve taken vervullen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
5	<b><i>Plant de eigen activiteiten</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Plant de eigen activiteiten die afgesproken zijn met de leidinggevende</li><li>- Voert zelfstandig de afgesproken taken uit en neemt hiervoor de verantwoordelijkheid</li></ul>	- Basiskennis van planningstechnieken
6	<b><i>Voert de administratieve basistaken uit</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ordent, analyseert en verwerkt informatie</li><li>- Gebruikt relevante softwareprogramma's</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Basiskennis van relevante softwareprogramma's</li><li>- Kennis van omgaan met informatie</li></ul>

---

## MODULE INTERCULTURELE BEMIDDELING

### SITUERING

In deze module leert de cursist faciliterend als bemiddelaar optreden bij een gesprek tussen een persoon met een ondersteuningsnood en een hulpverlener met de bedoeling om de gevolgen van de taalbarrière en de culturele verschillen op te heffen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
8	<b><i>Tolkt het gesprek</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Stelt zichzelf en de dienstverlening van de intercultureel bemiddelaar voor</li><li>- Brengt de boodschap van het gesprek over</li><li>- Grijpt in bij misverstanden</li><li>- Geeft verduidelijking</li><li>- Signaleert communicatieproblemen tijdens het tolken</li><li>- Zorgt ervoor dat er geen aparte gesprekken (ondersnjes) ontstaan met de intercultureel bemiddelaar</li><li>- Intervenieert wanneer de rechten van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood onvoldoende gerespecteerd worden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van eigen referentiekader</li><li>- Kennis van beroepsethiek en deontologische code</li><li>- Kennis van communicatietechnieken</li><li>- Kennis van het Nederlands: spreken, luisteren, lezen, schrijven</li><li>- Kennis van een vreemde taal: spreken, luisteren, lezen, schrijven</li><li>- Kennis van notitietechnieken</li><li>- Kennis van vakterminologie</li><li>- Grondige kennis van doelgroepen: personen van alle leeftijden met variabele hulpvragen, rekening houdend met de sociale, psychologische, culturele, biologische en fysieke omgevingskarakteristieken</li><li>- Grondige kennis van de cultuur van de doelgroep</li></ul>
4	<b><i>Gaat correct om met diversiteit</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eerbiedigt de persoonlijke levenssfeer van de doelgroep zonder discriminatie op grond van ideologische, levensbeschouwelijke en filosofische overtuiging of lidmaatschap of enig ander criterium op grond waarvan kan worden gediscrimineerd</li><li>- Past de eigen bemiddelingsaanpak aan ten aanzien van de doelgroep</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Basiskennis van relevante informatiebronnen</li><li>- Basiskennis van professionele fora</li><li>- Basiskennis van reflectietechnieken</li></ul>

## MODULE TAALBIJSTAND

### SITUERING

In deze module leert de cursist diverse vormen van taalbijstand kennen en geschikte hulpmiddelen gebruiken (videotolken, telefonisch tolken, face to face tolken, klare taal, ...).

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
8	<b><i>Tolkt het gesprek</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gebruikt hulpmiddelen voor taalbijstand</li><li>- Gebruikt non-verbale hulpmiddelen</li><li>- Werkt samen met een tolk</li><li>- Maakt complexe informatie toegankelijker</li><li>- Brengt de boodschap over</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van beroepsethiek en deontologische code</li><li>- Kennis van communicatietechnieken</li><li>- Kennis van notitietechnieken</li><li>- Grondige kennis van de cultuur van de doelgroep</li></ul>
11	<b><i>Gebruikt digitale middelen</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gebruikt multimedia en audiomateriaal (telefoon, computer, webcam, headset, microfoon ...)</li><li>- Lost technische problemen indien mogelijk zelf op</li><li>- Meldt defecten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van multimedia en audiomateriaal</li></ul>



## MODULE VORMINGEN ORGANISEREN

### SITUERING

In deze module leert de cursist vormingen geven (fysiek en online).

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
10	<p><b><i>Geeft vorming over een afgebakend thema en voor een beperkt aantal deelnemers</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Schakelt indien nodig een (externe) expert in</li><li>- Betreft elk individueel groepslid bij de sessie en bewaakt de groepsdynamiek</li><li>- Respecteert de doelstellingen</li><li>- Hanteert de gekozen werkvormen afhankelijk van de doelstellingen</li><li>- Gebruikt didactische hulpmiddelen</li><li>- Rondt de groepssessie af en vraagt aan de deelnemers hoe ze de sessie ervaren hebben</li><li>- Verzamelt verbeterpunten bij de deelnemers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van werkvormen</li><li>- Kennis van communicatietechnieken</li><li>- Kennis van groepsdynamica</li></ul>
11	<p><b><i>Gebruikt digitale middelen</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gebruikt multimedia en audiomateriaal (telefoon, computer, webcam, headset, microfoon...)</li><li>- Lost technische problemen indien mogelijk zelf op</li><li>- Meldt defecten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van multimedia en audiomateriaal</li></ul>

**SITUERING**

In deze module leert de cursist reflecteren over de werking van de organisatie en bijdragen aan de kwaliteitsontwikkeling ervan. De cursist leert het eigen professioneel handelen toetsen aan de gestelde kwaliteitseisen van de organisatie.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
9	<i>Oefent een signaalfunctie uit</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Signaleert knelpunten binnen en buiten de organisatie</li><li>- Maakt de organisatie alert voor drempels binnen de eigen werking</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van communicatietechnieken</li><li>- Kennis van de organisatie</li></ul>

---

**SITUERING**

In deze module past de cursist de verworven kennis en vaardigheden m.b.t. interculturele bemiddeling zelfstandig toe in een project.

De onderliggende kennis wordt verworven in de modules waaraan die kennis gekoppeld is (zie hoger in dit document).

NR	COMPETENTIES
1	<i>Handelt professioneel en volgens de deontologische principes</i>
3	<i>Zorgt voor een correcte communicatie tussen alle partijen</i>
4	<i>Gaat correct om met diversiteit</i>
5	<i>Plant de eigen activiteiten zelfstandig</i>
6	<i>Voert de administratieve basistaken zelfstandig uit</i>
8	<i>Tolkt het gesprek</i>

---

## MODULE STAGE INTERCULTUREEL BEMIDDELAAR 1

### SITUERING

In deze module implementeert de cursist op geïntegreerde wijze de verworven kennis en vaardigheden in een praktijkgerichte context.

De onderliggende kennis wordt verworven in de modules waaraan die kennis gekoppeld is (zie hoger in dit document). Er zijn in totaal 6 stagemodules in het traject Intercultureel bemiddelaar.

In de stagemodules intercultureel bemiddelaar 1 & 2 ligt de klemtoon op observeren en op het uitvoeren van een beperkt aantal activiteiten, steeds onder begeleiding. De cursist zal in deze module, naast de observatie, tijdens het uitvoeren van de activiteiten stapsgewijs leren hoe deze te koppelen aan de vereiste taalkennis, als hulpmiddel voor de taalbijstand. Het actief inoefenen van de taalbijstand door middel van de taalverwerving komt tijdens de stagemodules 5 en 6 geïntegreerd aan bod.

NR	COMPETENTIES
1	<i>Handelt professioneel en volgens de deontologische principes</i>
4	<i>Gaat correct om met diversiteit</i>
11	<i>Gebruikt digitale middelen</i>

**SITUERING**

In deze module implementeert de cursist op geïntegreerde wijze de verworven kennis en vaardigheden in een praktijkgerichte context.

De onderliggende kennis wordt verworven in de modules waaraan die kennis gekoppeld is (zie hoger in dit document). Er zijn in totaal 6 stagemodules in het traject Intercultureel bemiddelaar.

In de stagemodules intercultureel bemiddelaar 1 & 2 ligt de klemtoon op observeren en op het uitvoeren van een beperkt aantal activiteiten, steeds onder begeleiding. De cursist zal in deze module, naast de observatie, tijdens het uitvoeren van de activiteiten stapsgewijs leren hoe deze te koppelen aan de vereiste taalkennis, als hulpmiddel voor de taalbijstand. Het actief inoefenen van de taalbijstand door middel van de taalverwerving komt tijdens de stagemodules 5 en 6 geïntegreerd aan bod.

NR	COMPETENTIES
1	<i>Handelt professioneel en volgens de deontologische principes</i>
3	<i>Communiqueert professioneel en empathisch</i>
4	<i>Gaat correct om met diversiteit</i>
11	<i>Gebruikt digitale middelen</i>

**SITUERING**

In deze module implementeert de cursist op geïntegreerde wijze de verworven kennis en vaardigheden in een praktijkgerichte context.

De onderliggende kennis wordt verworven in de modules waaraan die kennis gekoppeld is (zie hoger in dit document). Er zijn in totaal 6 stagemodules in het traject Intercultureel bemiddelaar.

In de stagemodules intercultureel bemiddelaar 3 & 4 voert de cursist de activiteiten uit onder supervisie. De cursist zal tijdens het uitvoeren van de activiteiten stapsgewijs leren hoe deze te koppelen aan de taalkennis, als hulpmiddel voor de taalbijstand. Het actief inoefenen van de taalbijstand door middel van de taalverwerving komt tijdens de stagemodules 5 en 6 geïntegreerd aan bod.

NR	COMPETENTIES
1	<i>Handelt professioneel en volgens de deontologische principes</i>
3	<i>Communiqueert professioneel en empathisch</i>
4	<i>Gaat correct om met diversiteit</i>
11	<i>Gebruikt digitale middelen</i>

**SITUERING**

In deze module implementeert de cursist op geïntegreerde wijze de verworven kennis en vaardigheden in een praktijkgerichte context.

De onderliggende kennis wordt verworven in de modules waaraan die kennis gekoppeld is (zie hoger in dit document).

Er zijn in totaal 6 stagemodules in het traject Intercultureel bemiddelaar.

In de stagemodules intercultureel bemiddelaar 3 & 4 voert de cursist de activiteiten uit onder supervisie. De cursist zal tijdens het uitvoeren van de activiteiten stapsgewijs leren hoe deze te koppelen aan de taalkennis, als hulpmiddel voor de taalbijstand. Het actief inoefenen van de taalbijstand door middel van de taalverwerving komt tijdens de stagemodules 5 en 6 geïntegreerd aan bod.

NR	COMPETENTIES
1	<i>Handelt professioneel en volgens de deontologische principes</i>
2	<i>Werkt samen in een team en in andere samenwerkingsverbanden</i>
3	<i>Communiqueert professioneel en empathisch</i>
4	<i>Gaat correct om met diversiteit</i>
5	<i>Plant de eigen activiteiten</i>
6	<i>Voert de administratieve basistaken uit</i>
7	<i>Informeert op vraag van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood</i>
11	<i>Gebruikt digitale middelen</i>

**SITUERING**

In deze module implementeert de cursist op geïntegreerde wijze de verworven kennis en vaardigheden in een praktijkgerichte context.

De onderliggende kennis wordt verworven in de modules waaraan die kennis gekoppeld is (zie hoger in dit document). Er zijn in totaal 6 stagemodules in het traject Intercultureel bemiddelaar.

In de stagemodules intercultureel bemiddelaar 5 & 6 voert de cursist de activiteiten zelfstandig uit.

<b>NR</b>	<b>COMPETENTIES</b>
<b>1</b>	<i>Handelt professioneel en volgens de deontologische principes</i>
<b>2</b>	<i>Werkt samen in een team en in andere samenwerkingsverbanden</i>
<b>3</b>	<i>Communiceert professioneel en empathisch</i>
<b>4</b>	<i>Gaat correct om met diversiteit</i>
<b>5</b>	<i>Plant de eigen activiteiten</i>
<b>6</b>	<i>Voert de administratieve basistaken uit</i>
<b>7</b>	<i>Informeert op vraag van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood</i>
<b>8</b>	<i>Tolkt het gesprek</i>
<b>9</b>	<i>Oefent een signaalfunctie uit</i>
<b>10</b>	<i>Geeft vorming over een afgebakend thema en voor een beperkt aantal deelnemers</i>
<b>11</b>	<i>Gebruikt digitale middelen</i>



**SITUERING**

In deze module implementeert de cursist op geïntegreerde wijze de verworven kennis en vaardigheden in een praktijkgerichte context.

De onderliggende kennis wordt verworven in de modules waaraan die kennis gekoppeld is (zie hoger in dit document). Er zijn in totaal 6 stagemodules in het traject Intercultureel bemiddelaar.

In de stagemodules intercultureel bemiddelaar 5 & 6 voert de cursist de activiteiten zelfstandig uit.

<b>NR</b>	<b>COMPETENTIES</b>
<b>1</b>	<i>Handelt professioneel en volgens de deontologische principes</i>
<b>2</b>	<i>Werkt samen in een team en in andere samenwerkingsverbanden</i>
<b>3</b>	<i>Communiceert professioneel en empathisch</i>
<b>4</b>	<i>Gaat correct om met diversiteit</i>
<b>5</b>	<i>Plant de eigen activiteiten</i>
<b>6</b>	<i>Voert de administratieve basistaken uit</i>
<b>7</b>	<i>Informeert op vraag van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood</i>
<b>8</b>	<i>Tolkt het gesprek</i>
<b>9</b>	<i>Oefent een signaalfunctie uit</i>
<b>10</b>	<i>Geeft vorming over een afgebakend thema en voor een beperkt aantal deelnemers</i>
<b>11</b>	<i>Gebruikt digitale middelen</i>

**SITUERING**

In deze module reflecteert de cursist over zijn leerproces als intercultureel bemiddelaar vanuit zijn eerste ervaringen op de werk- of stageplaats. De cursist leert het eigen handelen bijsturen om het professioneel handelen voortdurend te verbeteren.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
15	<b><i>Reflecteert over het eigen handelen en functioneren</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Stelt het eigen handelen in vraag</li><li>- Luistert actief</li><li>- Bekijkt een probleem door de bril van de verschillende betrokken personen</li><li>- Verbeterd het eigen handelen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van basismethoden voor (zelf)reflectie</li><li>-</li></ul>

---

**SITUERING**

In deze module reflecteert de cursist over zijn leerproces als intercultureel bemiddelaar vanuit de ervaringen op de werk- of stageplaats. De cursist leert het eigen handelen bijsturen om het professioneel handelen voortdurend te verbeteren.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
15	<b><i>Reflecteert over het eigen handelen en functioneren</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Stelt het eigen handelen in vraag</li><li>- Luistert actief</li><li>- Bekijkt een probleem door de bril van de verschillende betrokken personen</li><li>- Verbeterd het eigen handelen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van basismethoden voor (zelf)reflectie</li><li>-</li></ul>

**SITUERING**

In deze module reflecteert de cursist over zijn leerproces als intercultureel bemiddelaar vanuit de ervaringen op de werk- of stageplaats. De cursist leert het eigen handelen bijsturen om het professioneel handelen voortdurend te verbeteren.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
15	<b><i>Reflecteert over het eigen handelen en functioneren</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Stelt het eigen handelen in vraag</li><li>- Luistert actief</li><li>- Bekijkt een probleem door de bril van de verschillende betrokken personen</li><li>- Verbeterd het eigen handelen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis van basismethoden voor (zelf)reflectie</li><li>-</li></ul>

---

**SITUERING**

Binnen heel wat werksettings wordt het opnemen van het peter-/meterschap, het mentorschap of de coaching van nieuwe medewerkers een functiegebonden uitbreiding. In deze uitbreidingsmodule verwerft de cursist vaardigheden in het coachen van stagiairs en/of nieuwe medewerkers.

<b>NR</b>	<b>COMPETENTIES</b>
	De cursist kan
<b>20</b>	<i>zich als mentor binnen een organisatie positioneren</i>
<b>21</b>	<i>het leer- en inwerkingsproces van stagiairs en nieuwe collega's op de verwachtingen van de organisatie afstemmen</i>
<b>22</b>	<i>een stagiair of nieuwe collega in de organisatie inwerken</i>
<b>23</b>	<i>een stagiair of nieuwe collega tot zelfontplooiing aanzetten</i>
<b>24</b>	<i>een stagiair of nieuwe collega begeleiden en coachen</i>
<b>25</b>	<i>een stagiair (mee) evalueren en beoordelen</i>
<b>26</b>	<i>zijn eigen begeleidingsstijl als mentor kritisch evalueren en bijsturen</i>

---

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van de regelgeving over de indeling van de studiegebieden in opleidingen van het volwassenenonderwijs, de studiebekrachtiging, de organisatie van het opleidingsaanbod en de modulaire structuur van het secundair volwassenenonderwijs voor de studiegebieden assistentie vrije zorgberoepen, auto, chemie, informatie- en communicatietechnologie, logistiek en verkoop, mechanica-elektriciteit, Oosterse talen en specifieke personenzorg.

Brussel, 8 maart 2024

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Jan JAMBON

De Vlaamse minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

Ben WEYTS

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

Jo BROUNS