



MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,  
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS  
BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

## **NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING**

Betreft: Vlaanderen helpt Oekraïne :  
Goedkeuring budget 2024: beheer en ondersteuning van de  
huisvestingstool (HVT) en de tool centraal dossier ontheemden (CRT)

### **Samenvatting**

In maart 2022 werd de noodzaak duidelijk voor een Vlaamse Huisvestingstool, als ondersteuning voor de specifieke situatie van opvang van mensen op de vlucht uit Oekraïne.

Sinds de opstart werd de Vlaamse Huisvestingstool verder uitgebreid met een module voor subsidiebeheer voor de berekening van subsidies aan lokale besturen voor de uitbouw van opvangcapaciteit voor en concrete toewijzing van tijdelijk ontheemden uit Oekraïne. Operationele dashboards, monitoring en rapportering op maat van de gebruiker, het kernteam en de taskforce Vlaanderen werden in 2023 verder op punt gesteld. Doorgedreven security ter bescherming van de gegevens werd ingeregeld rekening houdend met het advies van de DPO's van de verwerkingsverantwoordelijken (ABB, Wonen en AgII).

Daarnaast werd in 2022 ook een module voor de registratie van tijdelijk ontheemden (de Centrale Registratietool) ontwikkeld, die in 2023 werd gekoppeld aan het rijksregister. Deze module is qua security volledig gescheiden van de Huisvestingstool.

Sinds september 2023 werd met de overdracht van het applicatiebeheer aan de AMaaS partner Cronos een nieuwe fase voor ondersteuning van de tooling opgestart.

Deze nota geeft een duiding voor de beide tools, de realisaties dusver en de motivatie voor verderzetting in 2024, inclusief noodzakelijke budget voor het beheer, onderhoud en support van de tooling evenals de benodigde user licenties.

//





de mogelijkheid lokaal en regionaal het opvangbeleid op solidaire basis te sturen en te monitoren. Data uit de huisvestingstool worden bovendien gebruikt om gemeentelijke subsidies voor de opvang en begeleiding van tijdelijk ontheemden vlot te berekenen en uit te betalen. Nu de Vlaamse Regering het huidige BVR voor subsidies aan lokale besturen voor het voorzien in opvangcapaciteit voor tijdelijk ontheemden heeft goedgekeurd tot maart 2025 moet ook op dat vlak continuïteit voorzien worden.

Voor de gewestelijke diensten vormt HVT ook een waardevol opvolging- en aansturingsinstrument. Het laat toe na te gaan in welke mate de lokale besturen opvangplekken, en bijgevolg het vooropgestelde indicatief objectief, realiseren. Op die manier kan de beoogde spreiding globaal worden opgevolgd en kunnen de gewestelijke operationele ondersteuningsdiensten (VLOT) waar nodig aansturen (in samenspraak met de diensten van de gouverneurs).

Daarnaast biedt HVT algemeen de nodige informatie om de beleidsmaatregelen te onderbouwen. Op basis van informatie over de categorieën, het aantal opvangplekken en de evoluties hierin kan de gewestelijke overheid gefundeerd het beleid uitzetten en de opvangstrategie bepalen en/of bijsturen. Ook nu zich in 2024 een trendbreuk in het opvangbeleid aankondigt, waarbij (grotere) publieke collectieve opvangplaatsen plaats maken voor meer individuele woonsituaties voor tijdelijk ontheemden, blijft de huisvestingstool een onontbeerlijk instrument en een noodzakelijke bron van informatie.

## **B. CENTRALE REGISTRATIE TOOL ONTHEEMDEN OEKRAÏNE 2023**

### **I. Duiding Centrale Registratietool Ontheemden Oekraïne**

Voor de toekenning van de rechten die verbonden zijn aan de tijdelijke bescherming, moeten ook de persoonsgegevens van tijdelijk ontheemden verwerkt kunnen worden. Met het oog op de integratie van tijdelijk ontheemden besliste de Vlaamse Regering op voorstel van de Vlaamse taskforce Oekraïne om een beheersysteem, genaamd 'Centrale registratietool voor ontheemden' (CRT), te laten ontwikkelen.

Via de CRT worden de tijdelijk ontheemden in Vlaanderen geregistreerd en gemonitord waardoor er makkelijker eenduidige data kunnen aangereikt worden aan beleidsmakers. Op deze manier kan ingezet worden op transparante rapportering en opvolging. De data van de tijdelijk ontheemden Oekraïne zijn door hun beheer in de afzonderlijke CRT tool extra beveiligd, waar technische en organisatorische maatregelen werden getroffen om de risico's te vermijden of tot een minimum te beperken.

De ontwikkelingskosten (incl. doorontwikkeling) die niet te recupereren zijn binnen de scope van VV050 (incl. KBI 2.0), worden gerecupereerd vanuit de Oekraïneprovisie met een maximum van de opgenomen bedragen in de nota VR 2022 1305 DOC.0547/1.

### **II. Realisatie 2023**

De centrale registratietool voor de registratie en doorverwijzing van tijdelijk ontheemden (CRT) werd in april ontwikkeld en is sinds mei 2022 in gebruik door de dossierbeheerders van het Agentschap Integratie en Inburgering (AgII), Amal (Gent), Atlas (Antwerpen) en het Huis van het

////////////////////////////////////



Er wordt op wekelijkse basis opgevolgd of de gebruiker nog actief is in de tool of niet. Gebruikers die gedurende 40 dagen niet hebben aangemeld, worden op inactief geplaatst, waardoor de licentie aan een andere gebruiker kan worden toegekend. Dit is van groot belang om het aantal benodigde licenties onder controle te kunnen houden.

Sinds de start van beide tools is er een verloop geweest van meer dan 450 gebruikers die op inactief zijn geplaatst.

## **II. Benodigde licenties en licentiebeheer 2024 (periode april 2024 tot maart 2025)**

De licenties voor de toegang tot het portaal kunnen in 2024 teruggebracht worden naar 50, vermits het portaal nog beperkt wordt gebruikt door organisaties die een opvangplaats wensen aan te melden. Deze licenties zijn trouwens niet op naambasis, maar op basis van aanmelding. De besparing die we hier realiseren is minimaal.

De licenties voor toegang tot het platform dalen ten opzichte van 2023 met 240 licenties van 650 naar 410 en worden verdeeld in aantal naar beperkte en volledige licenties. Daarbij wordt rekening gehouden met de uitbreiding in de huisvestingstool met de subsidiebeheerfunctionaliteit, wat steeds een volledige licentie vereist.

Voor de huisvestingstool houdt dit concreet een daling in van 123 licenties (103 volledige en 20 beperkte licenties):

- Lokale en regionale besturen: 352 licenties, waarvan 221 volledige licenties ten behoeve van subsidiebeheer en 131 beperkte licenties ten behoeve van huisvestingsopvolging.
  - Door intensieve opvolging van actieve gebruikers kan het aantal licenties in 2023 in de praktijk nog iets lager liggen. Wanneer lokale besturen geen publieke opvangplaatsen meer aanbieden, hebben zij niet langer een volledige licentie nodig.
- VLOT team: 9 volledige licenties
- Centrale subsidie coördinatie: 4 volledige licenties
- Centrale coördinatie: 4 volledige licenties
- Security Auditor HVT : 1 volledige licentie

Voor de Centrale Registratietool houdt dit concreet een daling in van 119 licenties (2 volledig en 29 beperkte licenties):

- Dossierbeheerders: 26 beperkte licenties
- Reporting: 3 beperkte licenties
- Centraal Beheer: 2 volledige licenties
- Security Auditor CRT : 1 volledige licentie

### Algemeen

- Beheer, support, technische users: 8 volledige licenties

Dit brengt het totaal op 410 licenties (250 full en 160 beperkte licenties), wat een reductie van 173 K€ betekent ten opzichte van 2023.

//

## D. BUDGET 2024

### I. Huisvestingstool 2024

De actuele en verwachte uitgaven voor 2023 blijven binnen het begrote budget van € 1.637.100,45. De gevraagde functionaliteit werd door het ontwikkelteam opgeleverd en overgedragen aan de AMaaS partner die instaat voor de infrastructurele en applicatieve ondersteuning van de toepassing en de realisatie van nieuwe functionele of technische vereisten.

Voor 2024 ligt de nadruk op

- gebruikers en licentiebeheer;
- ondersteuning van de gebruikers: training, opvolging, support;
- operationele en management rapportering op maat van de aanvrager;
- bewaken en verbeteren van de datakwaliteit;
- applicatiebeheer en veranderingsbeheer.

Het benodigde budget voor HVT wordt begroot op € 1.031.700, een daling van € 605,4 K ten opzichte van 2023.

|     |                                 | Budget 2024 |                     |
|-----|---------------------------------|-------------|---------------------|
| HVT | licenties                       | €           | 353.700,00          |
|     | jaarlijks onderhoud investering | €           | 140.000,00          |
|     | proces ondersteuning gebruikers | €           | 160.000,00          |
|     | IT support en helpdesk          | €           | 298.000,00          |
|     | Governance                      | €           | 80.000,00           |
|     | <b>Totaal</b>                   | <b>€</b>    | <b>1.031.700,00</b> |

### II. Centraal Registratie tool Budget 2024

De actuele en verwachte uitgaven voor 2023 blijven binnen het begrote budget van € 287.915. De gevraagde functionaliteit werd door het ontwikkelteam opgeleverd en overgedragen aan de AMaaS partner die instaat voor de infrastructurele en applicatieve ondersteuning van de toepassing en de realisatie van nieuwe functionele of technische vereisten.

Vermits vanaf 1 januari 2024 het voortraject voor tijdelijk ontheemden niet langer zal worden aangeboden bij de agentschappen integratie en inburgering aangezien ze rechtstreeks in het regulier inburgeringstraject zullen instromen als rechthebbende inburgeraars, daalt het aantal gebruikers in CRT en dus ook het aantal benodigde licenties wat tevens zijn impact heeft op de benodigde support.

//







Gwendolyn RUTTEN

Vlaams minister van Financiën en Begroting, Wonen en Onroerend Erfgoed

Matthias DIEPENDAELE

