

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

- Betreft:**
- Ontwerp van decreet tot wijziging van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
 - Definitieve goedkeuring

Samenvatting

Voorliggend ontwerp van decreet heeft als doelstelling :

- concretisering en afbakening van de nieuwe regisseursrol “loopbaanregisseur” die aan VDAB is toebedeeld via het decreet van 29 mei 2020 tot wijziging van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding” (hierna: kaderdecreet) en overeenkomstige verruiming van een aantal artikelen die betrekking hebben op de taken van VDAB. Via deze weg creëren we verruimde mogelijkheden voor dataverzameling en datauitwisseling met partners betreffende de loopbaan van burgers.

- een aanpassing van een aantal bepalingen aan het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding” (hierna VDAB-decreet) aangaande het gebruik van persoonsgegevens en het elektronisch platform, om ook op die manier de mogelijkheden voor VDAB te verruimen om loopbaandata in te zetten bij de uitvoering van haar opdrachten.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/INHOUDELIJK STRUCTUURELEMENT/BELEIDSDOELSTELLING

Het voorliggend ontwerp van decreet heeft betrekking op het beleidsveld Werk, en is gerelateerd aan de inhoudelijke structuurelementen activering, loopbanen en een duurzame arbeidsmarkt. Tevens heeft het betrekking op het beleidsveld Competenties en het inhoudelijke structuurelement competenties. Hiernaast heeft het ook betrekking op het beleidsveld Sociale Economie en de inhoudelijke structuurelementen activering en duurzame arbeidsmarkt binnen de Sociale Economie.

Voor wat betreft de wijzigingen opgenomen in het ontwerp van decreet die bijdragen aan enerzijds een concretisering en afbakening van de rol van VDAB als loopbaanregisseur en anderzijds een ruimer gebruik van loopbaandata kan verwezen worden naar volgende passage in het Regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019 - 2024:

3.1 Uitdagingen en visie: op weg naar de arbeidsmarkt van de toekomst (blz 52)

“Om de goede werking van de arbeidsmarkt te verzekeren, volstaat het echter niet langer om ons toe te spitsen op de uitkeringsgerechtigde werkzoekenden. Alle beschikbare handen zullen nodig zijn voor de nieuwe en innovatieve jobs die de komende jaren het daglicht zullen zien. Een structurele verbreding van het activeringsbeleid en de ontginning van al het talent in Vlaanderen, op en naast de arbeidsmarkt, is dan ook noodzakelijk. We breiden daartoe de arbeidsreserve uit met burgers op beroepsactieve leeftijd die niet werken en niet ingeschreven zijn bij VDAB. In dat kader wordt de opdracht van de VDAB uitgebreid tot de centrale datagedreven en resultaatgerichte werkzaamheids- en loopbaanregisseur van het volledige activeringsbeleid in Vlaanderen, en wordt de samenwerking met lokale besturen en bedrijven versterkt. VDAB biedt een passend en sluitend aanbod aan zijn klanten, dat zij vanuit een regisseursrol maximaal dient te bereiken in samenwerking met private en publieke partners. Waar andere private of publieke partners een onvoldoende en/of onvoldoende passend aanbod bieden, kan VDAB ook de actorrol op zich nemen.”

In een volgende passage wordt (nogmaals) de nadruk gelegd op een maximale samenwerking met arbeidsmarktactoren om te voorzien in een passend en sluitend aanbod:

Als regisseur dient VDAB zich onder meer op te stellen als “connector” die de partners met elkaar verbindt, via fysieke of digitale platformen. (Regeerakkoord Vlaamse regering 2019 - 2024, pag.60).

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

- De Raad van Bestuur van VDAB verleende op 17 mei 2023 een positief advies met opmerkingen voor wat betreft de aanpassingen aan het VDAB-decreet:
 - De timing van het decreet is opmerkelijk in het licht van een door de minister aangekondigde strategische oefening die de kerntaken van VDAB wil onderzoeken.

Antwoord: met voorliggend ontwerpdecreet geven we uitvoering aan de bepalingen opgenomen in het Vlaams Regeerakkoord 2019-2024. Zo zorgen we voor de uitvoering van reeds beslist beleid. De strategische oefening richt zich op de opdracht van VDAB op de arbeidsmarkt van de toekomst

- Het decreet legt een aantal juridische bouwstenen vast voor de komende jaren maar er is ook nood aan een operationele vertaling en financiële inschatting hiervan. Welke weg gaan we op met de uitbouw van dataregie en welke trajecten zijn mogelijk en wenselijk? Welke data heeft VDAB nodig voor haar taken?

Antwoord: De operationele vertaling en de financiële inschatting zijn gekoppeld aan de meerjarenplanning van de vernieuwingsprojecten van VDAB (PMO). De oefening met betrekking tot de rol van de VDAB als dataregisseur loopt. De juridische verankering van de concepten met betrekking tot de dataregie zullen onderdeel uitmaken van een volgend verdiepingsdecreet (zie verder Algemene toelichting).

- Er is nood aan een meerjareninvesteringsplan m.b.t. de uitbouw van dataregie zodat kan bekeken worden of er engagement is vanuit het beleid om deze investering mogelijk te maken alsook de gevolgen te dragen van meer gebruik van bepaalde instrumenten (bv loopbaanbegeleidingscheques) als gevolg van sensibilisering via een loopbaanplatform of andere burgerportalen.

Antwoord: Het meerjareninvesteringsplan zal worden opgemaakt in relatie tot de meerjarenplanning van de vernieuwingsprojecten (PMO) na verdere besprekingen in de raad van bestuur van VDAB omtrent de dataregie.

- De term loopbaandienstverlening blijft vaag. De bestuurders vragen in de nabije toekomst zicht op de operationele vertaling bv suggesties via digitale tools versus gepersonaliseerde begeleiding en coaching). Loopbaandienstverlening vanuit VDAB mag niet marktverstorend zijn.

Antwoord: De bestuurders hebben zelf een bepalende stem in de invulling die gegeven wordt aan de loopbaandienstverlening via validatie en actualisatie van de dienstverleningsmatrix van VDAB.

- Inspectie Financiën verleende op 12 juni een positief advies.
- Het bijgaande ontwerp van decreet werd aangepast aan het wetgevingstechnisch advies nummer 2023/198.
- Er werd een begrotingsakkoord verleend op 28 juni 2023.
- De SERV verleende op 17 juli 2023 een positief advies.
 - De SERV onderschrijft de opmerkingen eerder geformuleerd door de Raad van Bestuur van VDAB in het kader van het advies hierboven vermeld.
 - De opmerking met betrekking tot het verduidelijken en correct gebruik van begrippen heeft aanleiding gegeven tot de agendering van een toelichting van het VDAB-loopbaanplatform op de Raad van Bestuur van VDAB van november 2023.

Na adviesverlening van de SERV en omwille van de hoogdringendheid van het voorzien van een decretale basis voor de uitgifte van de wijk-werkcheques door VDAB werd beslist de bepalingen omtrent de aanpassing van het decreet wijk-werken uit voorliggend ontwerp van decreet te halen. De hierna volgende adviezen hebben bijgevolg enkel betrekking op aanpassingen aan het VDAB-decreet.

- De Vlaamse Toezichtscommissie heeft op 12 september 2023 een advies verleend (Advies wetgeving VTC nr. 2023/092). In het besluit van de VTC wordt verwezen naar eerdere adviezen verstrekt naar aanleiding van het voorleggen van (ontwerpen van) decreet die in deze nota bij de “Algemene toelichting” worden vermeld als eerder ondernomen decretale initiatieven. Daarnaast heeft het VTC nog enkele specifieke maatregelen voorgesteld ter bevordering van de bescherming van de persoonsgegevens, nl:

- De correcte rechtvaardigingsgrond(en) aangeven, eventueel in de Memorie van Toelichting:

Antwoord: De rechtvaardigheidsgrond is de uitvoering van een taak van algemeen belang (art. 6.1, e, AVG), en meer specifiek gaat het dan over de uitvoering van art 4 (missie) en artikel 5 (taken) van het VDAB-decreet. In de Memorie van Toelichting is bij de toelichting van het artikel 3 van het voorliggend ontwerp van decreet een passage opgenomen overeenkomstig de vraag van het VTC. Het VDAB-decreet geeft een algemene decretale basis aan VDAB voor de verwerking van persoonsgegevens binnen haar bevoegdheden. Deze verwerking van persoonsgegevens dient uiteraard altijd in overeenstemming te zijn met de AVG. Daarnaast is er ook nog specifieke regelgeving van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door VDAB voor specifieke maatregelen / acties. Een voorbeeld hiervan is de regelgeving inzake wijk-werken.

- Alle essentiële elementen van alle bestaande en geplande gegevensverwerkingen bepalen

Antwoord:

VDAB hanteert een DPIA als instrument voor het analyseren en in kaart brengen van risico's inzake verwerking van persoonsgegevens bij opstart van projecten, al dan niet in samenwerking met partners. De DPIA's worden voorgelegd aan de DPO-dienst van VDAB voor advies.

Tot slot zal VDAB, in geval er sprake is van een verwerking van persoonsgegevens en meer specifiek een uitwisseling van gegevens met derden steeds het nodige doen om dit in overeenstemming met de AVG te operationaliseren. Zo heeft VDAB talrijke samenwerkingsprotocollen afgesloten, worden beraadslagingen voorzien in geval het gaat om uitwisseling van gegevens via KSZ, is er in een verwerkersovereenkomst voorzien voor partners die in opdracht van VDAB werken en hiervoor toegang tot het werkzoekendossier bij VDAB nodig hebben,...

Alle gegevensverwerkingen die in deze instrumenten nader bepaald worden dienen te kaderen binnen de hierboven vernoemde rechtsgrond en de AVG-regelgeving.

- Bepalen dat met een dienstenintegrator en dienstenintegratie wordt gewerkt

Antwoord: er wordt kennis genomen van deze aanbeveling. VDAB werkt inderdaad zoveel mogelijk met behulp van **dienstenintegratie en een dienstenintegrator** (Magda, KSZ, etc) voor zover het gaat om gegevens waarvan VDAB geen authentieke bron is. Dit betekent dat gegevens enkel tijdelijk worden samengebracht / gebruikt / verwerkt wanneer de VDAB ook effectief een dienst verleent / moet verlenen aan de burger. Er is dan geen sprake van een geïntegreerde opslag en bewaring van persoonsgegevens in de eigen VDAB-databanken op lange termijn. Op het ogenblik dat de dienst wordt aangevraagd voor de persoon of groep van personen wordt dan de informatie / data opgevraagd uit één of meerdere (authentieke) bronnen (via KSZ, Magda, etc).

- Een GEB voorleggen aan de VTC

Antwoord: Een GEB voorleggen voor alle gegevensverwerkingen die gevat zijn door het VDAB-decreet en de aanpassingen die in het ontwerp van decreet opgenomen zijn

is niet mogelijk. Meer duiding omtrent de manier waarop VDAB omgaat met het verwerken van persoonsgegevens is terug te vinden in het antwoord op de tweede maatregel die het VTC voorstelt (hierboven vermeld)

Bovenstaande antwoorden zijn geformuleerd op basis van de situatie zoals deze bestond vóór de inwerkingtreding van het digitaliseringsdecreet. De mogelijke impact van die decreet op de werkwijze van VDAB omtrent de verwerking van persoonsgegevens is nog onduidelijk.

- Op 3 oktober 2023 werd door het GBA een advies verleend in de vorm van een “standaardadvies betreffende de redactie van normatieve teksten”. Er is kennis genomen van dit advies.
- Op 21 december 2023 werd door het Raad van State een advies verleend. Hierna volgt verduidelijking met betrekking tot de opmerkingen geformuleerd in haar advies:
 - In het ontwerp van decreet is duidelijk bepaald dat de uitbouw en verruiming van het elektronisch platform van VDAB tot een loopbaanplatform gebeurt in functie van realisatie van zijn taak als loopbaanregisseur op de Vlaamse arbeidsmarkt die VDAB zal uitvoeren in de hoedanigheid van publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap.
 - De essentiële elementen inzake gegevensverwerking zijn terug te vinden in artikel 4/1 van het VDAB-decreet, met uitzondering voor wat betreft de bewaartermijn van de gegevens. De categorieën van verwerkte gegevens, de categorie van betrokken personen, de met de verwerking nagestreefde doelstelling, de categorie van personen die toegang hebben tot de verwerkte gegevens / met wie deze gegevens gedeeld of uitgewisseld worden zijn beschreven in dit artikel.
 - Er dient opgemerkt te worden dat de bepalingen van het decreet en dus ook voorliggend ontwerpdecreet steeds samen dienen gelezen te worden met de toelichting bij de artikelen zoals voorzien in de Memorie van Toelichting. Specifiek wat betreft art 4/1, 6° kan daar gelezen worden wat verstaan wordt onder “gegevens met betrekking tot factoren die het (potentieel tot het) functioneren op de arbeidsmarkt beïnvloeden, zowel in de positieve als negatieve zin”. Deze factoren kunnen verschillen van burger tot burger, enkelvoudig of multiple voorkomen, en bovendien bestaan uit een waaier aan factoren die zich situeren op diverse domeinen / aspecten... Dit decreet en het artikel 4/1 is van toepassing op alle taken die aan VDAB worden toegewezen middels het VDAB-decreet. VDAB dient daarbij een dienstverlening op maat aan te bieden aan alle burgers die hiervoor op hem beroep doen. Dit in overweging nemend is dan ook geopteerd voor het opnemen van dergelijke bepaling in het VDAB-decreet, en te voorzien in een verduidelijking hiervan in de bijhorende Memorie Van Toelichting.
 - Via specifieke regelgeving (decreet, BVR, samenwerkingsakkoord met instemmingsdecreet...) , beraadslagingen, protocollen etc wordt getracht bij specifieke maatregelen of processen de gegevensverwerking verder te concretiseren en aldus tegemoet te komen aan de vraag van zowel VTC, GBA als RVS om hierin voldoende transparantie en duidelijkheid te bieden. Het antwoord geformuleerd op de eerste en tweede maatregel die het VTC voorstelt gaat hier eveneens dieper op in.
 - Wat betreft de bewaartermijn kan het volgende worden meegedeeld: de persoonsgegevens worden conform de voorschriften van de AVG niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. De noodzakelijkheidsduur kan sterk verschillen van verwerking tot verwerking. Om deze reden zijn er geen vaste bewaartermijnen gepreciseerd in de VDAB-regelgeving, maar wordt voorvermeld AVG-principe gehanteerd.
 - De taalkundige aanpassing zoals gesuggereerd door de Raad van State is doorgevoerd in het voorliggend ontwerp van decreet.

2. INHOUD

A. ALGEMENE TOELICHTING

Hierna volgt een toelichting van de verschillende bepalingen opgenomen in het voorliggend ontwerp van verdiepingsdecreet.

Dit ontwerp van decreet kadert in een ruimer traject dat wordt afgelegd om de regisseursrollen die aan VDAB zijn toebedeeld via het Kaderdecreet juridisch verder uit te diepen en op die manier de reikwijdte van deze rollen te concretiseren en af te bakenen. Dit verloopt gefaseerd. Eerder werd deze gefaseerde aanpak toegelicht in de “Mededeling aan de Vlaamse Regering betreffende de conceptnota VDAB als data-, loopbaan-, en activeringsregisseur op de Vlaamse arbeidsmarkt: timing en proces van de verdiepingsdecreten”, voorgelegd aan de Vlaamse Regering op 10 juli 2020.

Een beknopt overzicht van de regelgevende initiatieven die hiertoe reeds werden ondernomen en gerealiseerd:

1) Op decretaal niveau:

- Bekrachtiging en inwerkingtreding van het kaderdecreet waarmee 3 nieuwe taken werden toegevoegd aan artikel 5 van het VDAB-decreet, nl de rollen van activerings-, loopbaan- en dataregisseur op de Vlaamse arbeidsmarkt.
- Lancering van een eerste verdiepingsdecreet op 14 januari 2022 met diverse bepalingen die in meer of mindere mate bijdroegen aan de verdieping van zowel de rol van activerings-, loopbaan-, en dataregisseur die aan VDAB werden toebedeeld via het kaderdecreet. Met dit wijzigingsdecreet werd onder andere de oprichting van een Ethische Raad gerealiseerd en werd het verbod op automatische besluitvorming met rechtsgevolgen geëxpliciteerd in de VDAB-regelgeving.

2) Op niveau van het uitvoeringsbesluit:

- allereerst werd, volgend op het kaderdecreet, de doelgroep “Tijdelijke werklozen” toegewezen aan de activeringsregisseur (Besluit van de Vlaamse Regering van 17 juli 2020 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding, wat betreft de aanwijzing van de tijdelijk werklozen als categorie die behoort tot de doelgroep van de VDAB als activeringsregisseur)
- Vervolgens werd de rol van de arbeidsbemiddeling en de activeringsregisseur verder uitgediept voor wat betreft de controle en opvolging van de beschikbaarheid van verplicht ingeschreven werkzoekenden. Dit door het voorzien van bepalingen in de regelgeving waardoor onder andere een expliciete wettelijke basis werd gecreëerd voor het aanbieden van digitale dienstverlening en het uitvoeren van digitale opvolgingsgesprekken door VDAB bij deze controle en opvolging. (Besluit van de Vlaamse Regering van 13

mei 2022 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding, het besluit van de Vlaamse Regering van 28 april 2017 tot bepaling van de kwaliteitscriteria voor de instroomopleiding Havenarbeider en het besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 tot uitvoering van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie)

- Tot slot werden de “NEET-jongeren” als categorie voor de doelgroep van VDAB als activeringsregisseur benoemd. Tegelijk werd die groep, in overeenstemming met de vernieuwde Europese aanbeveling ‘Youth Guarantee’, uitgebreid. Zo werd de leeftijdsgrens op 30 jaar gebracht en werden ook jongeren die reeds een diploma behaalden toegevoegd. De toevoeging van deze categorie creëert de mogelijkheid voor VDAB om als activeringsregisseur het dienstverleningsaanbod en de aanpak naar de doelgroep “NEET-jongeren” te versterken en verder uit te bouwen in samenwerking met partners. (Besluit van de Vlaamse Regering van 30 september 2022 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding, wat betreft de toevoeging van de NEET-jongeren als doelgroep van de activeringsregisseur)

Het Regeerakkoord 2019-2024 van de Vlaamse regering bepaalt dat de uitbouw van VDAB als “centrale, datagedreven en resultaatgerichte werkzaamheids- en loopbaanregisseur van het volledige activeringsbeleid in Vlaanderen” gerealiseerd zal worden in samenwerking met private en publieke partners, waarvan de expertise in huis wordt gehaald.

VDAB zal daarom, daarin geruggesteund door dit en komende verdiepingsdecreten en uitvoeringsbesluiten, verder inzetten op een maximale hefboomwerking ten aanzien van de markt en het ecosysteem via de rol van regisseur. De grote krachtlijnen werden vastgelegd in het managementplan VIBE 2.0 (2020-2025), goedgekeurd op de raad van bestuur van VDAB van juli 2020.

Het strategisch afwegingskader voor de regievoering wordt verder verfijnd in de schoot van de raad van bestuur van VDAB. Hierbij zal naast de invulling van de regie over operationele dienstverlening (bv. bemiddeling of opleiding) ook aandacht besteed worden aan complementaire rollen die de regisseur kan opnemen (bv connector, innovator).

Met het kaderdecreet werden volgende passages toegevoegd aan het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding” (hierna “VDAB-decreet” genoemd) die betrekking hebben op de loopbaanregie en de taak van VDAB als loopbaanregisseur:

In artikel 4 van het VDAB-decreet vinden we de missie terug waarbij we lezen dat: *“de VDAB als missie heeft om, in het belang van werkgevers, werknemers, werkzoekenden en iedere andere persoon op beroepsactieve leeftijd:*

1° voor iedere persoon op beroepsactieve leeftijd de arbeidsbemiddeling, begeleiding en opleiding met het oog op een duurzame loopbaan te verzekeren, te organiseren en te bevorderen, en ook zijn loopbaanperspectief en loopbaaneigenaarschap te faciliteren”.

In artikel 5 worden de taken van VDAB omschreven en lezen we in § 1/1, 13°:

“taken als loopbaanregisseur. De VDAB heeft als regisseur de volgende taken:

a) iedere persoon op beroepsactieve leeftijd activeren en verder begeleiden om zijn

werk te behouden;

b) een uniform referentiekader bepalen om de doelgroep, vermeld in punt a) te activeren;

c) proactief personen detecteren en contacteren die behoren tot de doelgroep, vermeld in punt a);

d) gegevens verzamelen, analyseren, verwerken en bijhouden die noodzakelijk zijn om de doelstelling, vermeld in punt a), te bereiken. De regisseur wisselt die gegevens ook uit met actoren en partners die nodig zijn om de doelstelling, vermeld in punt a) te bereiken;"

In de bijhorende Memorie van Toelichting stond tot slot volgende passage:

"Naast de activerings - en dataregie kan men ook een bijkomende taak als loopbaanregisseur onderscheiden. Elke burger zit aan het stuur van zijn eigen loopbaan. Als loopbaanregisseur onderneemt VDAB al het nodige om de burger te ondersteunen en te faciliteren om van die loopbaan een duurzame loopbaan te maken. VDAB doet dit door het verzamelen van alle relevante loopbaandata en -perspectieven en door deze ter beschikking te stellen van de burger. Deze krijgt suggesties over wat binnen zijn mogelijkheden ligt, van pasklaar tot overbrugbaar mits competentieversterking of begeleiding. Drempels worden in kaart gebracht."

Met dit ontwerp van decreet wil de Vlaamse regering volgende zaken realiseren:

- een voldoende juridische basis bieden aan VDAB voor het verkrijgen van machtigingen voor het verzamelen en het gebruik van specifieke loopbaandata conform de opdrachten van de Vlaamse regering en het VESOC (met inachtnaam van de AVG)
- creatie van een solide regelgeving die enerzijds transparantie en inzicht biedt met betrekking tot de reikwijdte van de taak van VDAB als "loopbaanregisseur" en anderzijds VDAB in staat stelt om zijn activiteiten, in samenwerking met zijn partners én met inzet van loopbaandata, verder uit te bouwen naar de toekomst toe.
- verdere verdieping, concretisering en afbakening van de rol van VDAB "als loopbaanregisseur" zoals vooropgesteld is n.a.v. de lancering van het kaderdecreet, met het oog verruimde mogelijkheden inzake data uitwisseling.

De concretisering en afbakening van de taken van VDAB als datagedreven loopbaanregisseur realiseren we met een aantal ingrepen in het VDAB-decreet.

Het is belangrijk om dit VDAB-decreet in het juiste perspectief te plaatsen. Deze bakent de bevoegdheden en opdrachten van VDAB af, en vormt in de eerste plaats een standvastig fundament waarop de effectieve invulling en uitvoering van de kernopdrachten en beleidsakkoorden en -opdrachten kan gebouwd worden door VDAB samen met zijn partners. Door een algemeen geformuleerde basis biedt het decreet de nodige beweegruimte en zuurstof voor een gerichte en passende invulling en uitvoering van (directe en indirecte) dienstverlening aan alle burgers op beroepsactieve leeftijd, georganiseerd door VDAB en/of zijn partners. Het is echter aan de raad van bestuur van VDAB om binnen dit algemene kader richting en sturing te geven aan de toekomstambities van de organisatie en het vastleggen van prioriteiten middels afgesproken en gevalideerde strategische kaders.

De rol van VDAB als loopbaanregisseur in maximale samenwerking en data-uitwisseling met andere private en publieke actoren moet zorgen voor een betere focus op de kerntaak van VDAB en een bijhorende efficiëntieverbetering.

A. Introductie in het VDAB-decreet van enkele welbepaalde taken:

Met dit voorliggend ontwerp van wijzigingsdecreet wensen we volgende taken toe te kennen aan de VDAB als loopbaanregisseur:

1) het voeren van een loopbaanregie:

In het ontwerp van wijzigingsdecreet wordt gestipuleerd dat VDAB dit zal doen “middels het opzetten van, onderhouden van en deelnemen aan een netwerk met “arbeidsmarktactoren” en het opzetten van een interactie met de taken van de activerings- en dataregisseur om iedere persoon op beroepsactieve leeftijd te activeren en te ondersteunen om duurzaam aan de slag te blijven”.

We beschouwen in het kader van de loopbaanregie de werkgever als partner, als onderdeel van het ecosysteem. Acties ten aanzien van de werkgever of in samenwerking met de werkgever hebben in dit kader steeds tot doel de burger - direct of indirect- te bereiken bij loopbaanvragen, loopbaankansen... Loopbanen kunnen niet los gezien worden van arbeidsplaatsen noch van de volledige arbeidsmarktcontext. De vraagzijde van de arbeidsmarkt (actueel en in de toekomst) vormt een noodzakelijke randvoorwaarde voor het loopbaanperspectief van burgers. Werkgevers zijn tevens essentiële actoren om loopbaanperspectief aan te reiken en loopbaaneigenaarschap mee te ondersteunen.

We zetten als VDAB zowel in op de ontwikkeling van een digitaal als een niet-digitaal ecosysteem. Dit laat ons toe om

- als partner, samen met andere stakeholders, in te zetten op projecten zoals bv de transitiepunten
- de mogelijkheid te verkennen om de partners te versterken zonder directe inbreng van VDAB
- een win situatie te creëren voor alle betrokken partijen door het bundelen van de middelen,...

Dit vraagt een blijvende inzet op het uitbouwen van een functioneel netwerk met alle stakeholders.

2) het organiseren van loopbaandienstverlening voor de persoon op beroepsactieve leeftijd met als doel deze te activeren, te ondersteunen om duurzaam aan de slag te blijven, en het verwerven van een loopbaanperspectief en loopbaaneigenaarschap te faciliteren.

In de Memorie van Toelichting (toelichting artikel 4) wordt verduidelijkt wat er verstaan dient te worden onder de termen “loopbaanperspectief” en “loopbaaneigenaarschap”.

VDAB richt zich tot elke persoon op beroepsactieve leeftijd. Dit impliceert dat bijvoorbeeld ook de verplicht ingeschreven werkzoekenden en leefloongerechtigden tijdens het (activerings)traject naar werk gebruik kunnen maken van het aanbod van loopbaandienstverlening.

Onder personen op beroepsactieve leeftijd verstaan we:

- werkzoekenden ingeschreven bij VDAB die voldoen aan de omschrijving “beroepsactieve leeftijd”
- burgers geregistreerd bij VDAB via een account die voldoen aan de omschrijving

“beroepsactieve leeftijd”

- burgers niet geregistreerd bij VDAB (noch via een inschrijving als werkzoekende, noch via de aanmaak van een account) die voldoen aan de omschrijving “beroepsactieve leeftijd”, ongeacht het feit of ze een vervangingsinkomen hebben ongeacht het feit of ze beroepsactief zijn. Deze burgers kunnen
 - leefloongerechtigd zijn
 - NEET-jongeren zijn
 - een RIZIV-statuut hebben
 - leerlingen of studenten zijn die niet meer onderworpen zijn aan de voltijdse leerplicht
 - nieuwkomer / asielzoeker zijn
 - huisman / huisvrouw zijn
 - werknemer zijn of tijdelijk werkloos zijn
 - ...

Het huidige aanbod qua loopbaandienstverlening bestaat uit:

- de ondersteuning van elke persoon op beroepsactieve leeftijd met loopbaanvragen via digitale weg (VDAB-website en mogelijkheid tot het aanmaken van een account bij VDAB, competentiechecks,... (zie verder)
- het formuleren van een concreet aanbod aan de burger gaande van generiek / algemeen, tot gepersonaliseerd (tips en tricks op maat van zijn profiel, gepersonaliseerde suggesties,...) eveneens via digitale weg (VDAB-website en mogelijkheid tot het aanmaken van een account bij VDAB (zie verder),
- doorverwijzing van de burger naar een partnerorganisatie waar VDAB een samenwerkingsovereenkomst mee heeft bv. in kader van een face-to-face aanbod (cfr. huidige werkwijze loopbaanbegeleiding)
- het pro-actief opzetten van communicatie- en bereikcampagnes, sensibilisering,... t.a.v. zowel personen op beroepsactieve leeftijd (al dan niet gericht naar specifieke “groepen” binnen deze ruimere doelgroep) als werkgevers (in hoedanigheid van partners) met als doel het stimuleren van loopbaaneigenaarschap, het verwerven van een loopbaanperspectief, het stimuleren van competentieversterking,...; deze acties kunnen ondernomen worden door de VDAB zelf, of in samenwerking met bijvoorbeeld outreachende partners. Een recent voorbeeld van een dergelijke campagne die door VDAB zelf werd ondernomen is de “WOW-campagne die in de media werd gevoerd (start: april 2023)
- voorzien in loopbaanbegeleiding (via loopbaancentra) zoals omschreven in het Besluit van de Vlaamse regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding. De eigenlijke loopbaanbegeleiding wordt, overeenkomstig dit Besluit, verstrekt via loopbaancentra die gemandateerd worden door VDAB. Het verstrekken van de loopbaancheques wordt via dit BVR dan weer als taak aan VDAB toegewezen en kan in deze beschouwd worden als “loopbaandienstverlening”.

Belangrijk hierbij te vermelden is dat VDAB als loopbaanregisseur voor de organisatie van loopbaandienstverlening maximaal beroep wil samenwerken met publieke en private partners en arbeidsmarktactoren en daarbij in heel wat gevallen zelfs eerder als connector en facilitator wil optreden. Uitgangspunt is dat het aan de markt

(bestaande uit publieke en private partners) toekomt om loopbaandienstverlening aan te bieden en te verstrekken. Enkel indien dit aanbod er niet is, onvoldoende is of niet passend genoeg is om aan de noden van burgers op beroepsactieve leeftijd te voldoen, kan VDAB deze dienstverlening als actor in eigen beheer aanbieden.

In de nota Vlaamse Regering die bij het kaderdecreet was gevoegd stond trouwens reeds het volgende hierover te lezen naar aanleiding van het SERV-advies dat toen is verstrekt: "Het is zeker niet de bedoeling dat VDAB marktverstoring zal optreden of aanleiding zal geven tot belangenconflicten zoals beschreven in het SERV-advies".

- 3) Het ter beschikking stellen aan elke persoon op beroepsactieve leeftijd van een elektronisch platform ter ondersteuning van de realisatie van de loopbaanregie en de loopbaandienstverlening

De term "elektronisch platform" en "persoonlijk bestand" staat in het VDAB-decreet niet gedefinieerd. Bewust, aangezien een specifieke benoeming (vb. Mijn Loopbaan) onmiddellijk met zich zou meebrengen dat het switchen van de ene technologie / tool naar de andere technologie / tool een aanpassing van het VDAB-decreet zou vergen.

Initieel sloeg deze term, wat de burgers betreft, vooral op de website (= elektronisch platform) waar men een toegang had om via een inschrijving als werkzoekende een Mijn Loopbaan dossier (= persoonlijk bestand) aan te maken

3.1. Het elektronisch (loopbaan)platform ter ondersteuning van de burger en het verstrekken van (loopbaan)dienstverlening aan die burger:

Een inschrijving als werkzoekende (= aanmaak van een Mijn Loopbaan-dossier) brengt voor de burger rechten met zich mee, maar ook plichten. Bovendien is het zo dat een inschrijving als werkzoekende en dus de aanmaak van een persoonlijk bestand automatisch leidt tot gevolg heeft dat de meeste gegevens van dat bestand toegankelijk zijn voor de medewerkers van VDAB (en eventueel de partner(s) om de benodigde dienstverlening ikv arbeidsbemiddeling (trajectbegeleiding, opleiding / stage,...) te kunnen aanbieden (in het decreet wordt dit omschreven als een "basisdossier" dat wordt aangemaakt voor de bemiddelaar waar de gegevens in terug te vinden zijn die voor hem relevant zijn).

Deze traditionele aanpak en manier van werken biedt onvoldoende mogelijkheden om VDAB in staat te stellen een ruimere doelgroep te bedienen (nl. alle personen op beroepsactieve leeftijd) en een ruimer dienstverleningspakket aan te bieden, én dit in samenwerking en (digitale) connectie met een breed scala aan partners.

Dit alles heeft ertoe geleid dat het elektronisch platform is geëvolueerd naar een loopbaanplatform, m.a.w. een platform dat niet enkel meer het aanbieden van dienstverlening als arbeidsbemiddelaar aan burgers ingeschreven als werkzoekenden ondersteunt, maar ten dienste staat van alle personen op beroepsactieve leeftijd. Op deze manier kan VDAB via digitale weg aan alle burgers persoonlijke suggesties, tips en tricks geven en bijgevolg iedereen inzicht geven in zijn of haar mogelijkheden op de arbeidsmarkt en de weg ernaartoe.

Om een dergelijke digitale dienstverlening die toegankelijk is voor alle burgers te realiseren is een nieuwe mogelijkheid gecreëerd voor burgers om deze gepersonaliseerde suggesties, tips en tricks en inzicht in de eigen loopbaan te geven, en dit zonder dat ze zich moeten inschrijven als werkzoekende: de aanmaak van een account. Ook in het geval van de aanmaak van een account maakt de burger in feite een persoonlijk bestand aan bij VDAB. Dit stelt VDAB in staat om gepersonaliseerde dienstverlening aan te bieden.

Het grote verschil tussen een registratie met een account en een inschrijving als werkzoekende zit hem in het feit:

- dat het een burger volledig vrij staat om te beslissen om een account aan te maken of niet. een inschrijving als werkzoekende is in heel wat gevallen wettelijk verplicht is (bv. in het geval van uitkeringsgerechtigd werkzoekenden, jongeren i.k.v. de beroepsinschakelingstijd, tijdelijk werklozen na meer dan 3 maand tijdelijke werkloosheid,...). Dit is niet het geval voor de aanmaak van een account. Het staat een burger volledig vrij om een account aan te maken, maar indien de burger specifieke dienstverlening wenst (bv de aanvraag van loopbaancheques) kan VDAB (of een partner) vragen om een account aan te maken op het platform omdat in dat geval inzage in bepaalde gegevens strikt noodzakelijk is om deze dienstverlening mogelijk te maken.
- dat de aanmaak van een account geen rechten en plichten met zich meebrengt voor de burger. Dit is wel het geval bij een inschrijving als werkzoekende (zeker indien het een verplicht ingeschreven werkzoekende betreft).
- dat een inschrijving als werkzoekende impliceert dat iemand zich kenbaar maakt als werkzoekende op de arbeidsmarkt en bijgevolg ook open staat voor acties en ondersteuning gelinkt aan arbeidsbemiddeling. Een burger die een account aanmaakt kan dit doen louter om zijn mogelijkheden op de arbeidsmarkt te exploreren, om in zijn job te groeien, competenties te verwerven zonder daarbij op zoek te zijn naar een nieuwe job,... De burger zit hier aan het stuur van zijn loopbaan, VDAB heeft een louter ondersteunende en faciliterende rol.
- dat de inschrijving als werkzoekende automatisch tot gevolg heeft dat de VDAB bemiddelaar (of bemiddelaar van de partner) toegang krijgt tot de data in het persoonlijk bestand die relevant zijn i.k.v. de dienstverlening die de werkzoekende vraagt en zijn traject naar werk. Bij de aanmaak van een account is dit niet automatisch het geval. De VDAB-bemiddelaar (of partner) zal wel toegang krijgen tot bepaalde data indien de burger een specifieke dienstverlening vraagt (bv. aanvraag loopbaancheques).

Zie ook <https://www.vdab.be/verschil-account-inschrijving>

3.2. Het elektronisch (loopbaan)platform ter ondersteuning van de samenwerking met publieke en private actoren en partners en dienstverlening door hen verstrekt

Al heel wat jaren heeft VDAB voor partners de mogelijkheid voorzien om ook gebruik te maken van het Mijn-Loopbaandossier van een werkzoekende indien die partner in opdracht van VDAB bepaalde dienstverlening verstrekt binnen het traject naar werk van de werkzoekende. De toepassing die dit mogelijk maakt voor partners is "Mijn Loopbaan voor Partners". De partner registreert zijn eigen acties ed ook in dit dossier waardoor alle data in verband met dit traject naar werk gebundeld zit.

VDAB zet de loopbaandata die verzameld wordt in voor eigen gebruik (verstrekken van arbeidsmarktinfo, verstrekken van concrete dienstverlening,...) maar stelt deze

ook ter beschikking van partners, uiteraard steeds met inachtnaam van VDAB.

Een volgende stap is het linken van platformen / tools van partners met het eigen (loopbaan)platform.

- 4) gegevens verzamelen, analyseren, verwerken en bijhouden die noodzakelijk zijn om de taken vermeld in de punten 1) tot en met 3) te realiseren. De loopbaanregisseur wisselt die gegevens ook uit met actoren en partners die nodig zijn om de taken vermeld in de punten 1) tot en met 3) te bereiken.

Om ten aanzien van alle personen op beroepsactieve leeftijd deze opdracht te kunnen opnemen is het vereist dat VDAB beschikt over een sterk arsenaal aan gegevens en loopbaandata. Op die manier heeft VDAB een duidelijk zicht op de arbeidsmarkt van vandaag en kan VDAB, samen met haar partners, in een gerichte loopbaandienstverlening op maat van elke burger voorzien. Hoe rijker de data, hoe groter de meerwaarde die VDAB (en haar partners) kan bieden aan de burger bij het uitbouwen van zijn loopbaan. Om deze dienstverlening mogelijk en op maat te maken is een veel ruimere uitwisseling van loopbaandata, met de klant en in het netwerk van arbeidsmarktactoren, noodzakelijk.

Enkele voorbeelden:

- uitwisseling van loopbaandata om een recht op loopbaancheques te kunnen bepalen (het gaat hierbij immers niet om werkzoekenden, maar om werknemers)
- uitwisseling van loopbaandata met dienstverleners die loopbaanadvies geven
- uitwisseling van loopbaandata in het kader van samenwerking met lokale besturen en hun partners, inclusief data die betrekking heeft op het traject dat men voorafgaand aan het traject naar werk bij VDAB heeft afgelegd.
- uitwisseling van loopbaandata in lokale partnerschappen gericht op het aanpakken van multiple-problematieken.

VDAB zal deze data ook ter beschikking stellen van partners zodanig dat zij op hun beurt deze data kunnen inzetten voor het aanbieden van loopbaandienstverlening aan burgers.

De data waarover sprake kan, naast van de burger zelf of van VDAB zelf, afkomstig zijn van Vlaamse / lokale / andere regionale en federale overheidsinstanties en overige partners die beschikken over relevante data om deze rol waar te maken.

VDAB verwerkt persoonsgegevens en loopbaandata van personen op beroepsactieve leeftijd geregistreerd bij VDAB (via de aanmaak van een account of een inschrijving als werkzoekende) enkel indien zij relevant en noodzakelijk zijn voor de realisatie van de taken zoals toegewezen aan VDAB. VDAB bewaakt dat de verwerking toereikend, terzake dienend en niet overmatig is op basis van het doel van de verwerking en dat de verwerking op een veilige manier gebeurt.

VDAB verwerkt de data volgens de principes van de AVG (toetsing op vlak van rechtmatigheid, doelbinding, proportionaliteit,...) en voert een passend gegevensbeschermingsbeleid. VDAB neemt de nodige technische en organisatorische beleidsmaatregelen om te waarborgen dat aan de voorschriften van deze

verordening wordt voldaan en dat de betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen en deze gevrijwaard worden. Dit geldt uiteraard ook voor wat betreft het ter beschikking stellen van deze gegevens aan partners.

De toevoeging van deze taken houdt een concretisering in van de meer algemeen omschreven taken die tot nu toe vermeld staan in het VDAB-decreet als taken van de loopbaanregisseur. Bijgevolg houdt het voorliggend ontwerp van wijzigingsdecreet een herwerking in van artikel 5, §1/1, 13°. Met deze herwerking tekent zich ook het onderscheid tussen de taak als loopbaanregisseur en de taak als activeringsregisseur scherper af. Een onderscheid dat op basis van de huidige bepalingen in het VDAB-decreet nog niet afdoende tot uiting komt.

De verdieping van de rol van VDAB als loopbaanregisseur geeft aanleiding tot enkele meer algemene aanpassingen aan het VDAB-decreet, en dit meer bepaald op 3 vlakken:

- Het eerste lid van artikel 4/1 wordt in het voorliggend ontwerp van decreet op een zodanige manier herwerkt dat het duidelijk is dat de verwerking van persoonsgegevens en loopbaandata kan gebeuren in functie van de realisatie van alle taken gelinkt aan de missie van VDAB. In de formulering van artikel 4/1, 6° is evenwel nog een hiaat op te merken: de huidige formulering somt enkel doelen op gekoppeld aan de rol van arbeidsbemiddelaar waartoe “elementen” kunnen verwerkt worden. Aangezien het aanbieden en organiseren van beroepsopleiding een kerntaak is van VDAB én ook opleiding of stage een essentieel doel kan zijn zonder dat dit daarom noodzakelijk hoeft gekoppeld te zijn aan arbeidsbemiddeling (vb. opleiding voor tijdelijk werklozen, digitaal opleidingsaanbod voor alle personen op beroepsactieve leeftijd,...) verruimen we de omschrijving en brengen deze beter in overeenstemming met de inleidende bepaling.
- We wensen het feit dat VDAB een dienstverlening organiseert die ruimer is dan de traditionele dienstverlening van VDAB i.k.v. zijn rol als activeringsregisseur en arbeidsbemiddelaar meer tot uiting te laten komen in het VDAB-decreet. Dit door de toevoeging van “loopbaandienstverlening” in diverse bepalingen van artikel 5, 1° van het VDAB-decreet (algemene taken).
- De uitbreiding van de doelgroep (tot personen op beroepsactieve leeftijd) en de dienstverlening (inclusief loopbaandienstverlening) heeft ook tot gevolg dat VDAB de intentie heeft om te gaan samenwerken met nieuwe partners en meer als connector te gaan fungeren op de arbeidsmarkt. Dit geeft aanleiding tot een herformulering van de definitie van het begrip “dienstverlener” zoals terug te vinden in artikel 22/2 van het VDAB-decreet. Enkele voorbeelden van dergelijke partners zijn RIZIV, POD MI en de ziekenfondsen. Deze partners situeren zich eerder in de domeinen “gezondheid en zorg”, “maatschappelijke integratie”,... Ook de lokale besturen zijn belangrijke partners voor VDAB aangezien zij op lokaal niveau actief zijn in diverse relevante domeinen zoals lokale werkgelegenheid, onderwijs, sociale economie,....

Tot slot nemen we de gelegenheid te baat om de gebruikte terminologie in het VDAB-decreet coherenter te maken. Dit geeft bv aanleiding tot het schrappen van artikel 22/1 en het consequent vervangen van het woord “individueel” door de woorden “persoon op beroepsactieve leeftijd” in artikel 22/2 en volgende.

B. TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Artikel 1

Deze bepaling schetst het voorliggend ontwerp van decreet in zijn bevoegdheidsverdelende context. Een dergelijke bepaling is verplicht krachtens artikel 19, §1, tweede lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

Het voorliggend ontwerp van decreet regelt zowel gewestaangelegenheden, meer bepaald binnen het domein arbeidsbemiddeling, zoals bedoeld in artikel 6, §1, IX, 1° van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, als gemeenschapsaangelegenheden, met name aangelegenheden die kunnen worden gekwalificeerd als “beroepsopleiding en -bijscholing” in de zin van artikel 4, 16° van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

Artikel 2

Met deze bepaling wordt in de definitie universele dienstverlening in artikel 2, 3° het VDAB-decreet de zinsnede geschrapt die op summiere en - intussen - onvolledige wijze aangeeft welke dienstverlening VDAB organiseert via het elektronisch platform aan de personen op beroepsactieve leeftijd. De reden voor deze wijziging vindt zijn oorsprong in de uitbreiding van de toepassingsmogelijkheden van het elektronisch platform, en bijgevolg de evolutie naar een loopbaanplatform, naar aanleiding van de nieuwe taken van VDAB als loopbaanregisseur. Er wordt hierdoor niet geraakt aan de reeds bestaande dienstverlening. De bepalingen in hoofdstuk VI afdeling 3 van het VDAB-decreet betreffende het elektronisch platform, zoals gewijzigd door voorliggend ontwerp van decreet, behandelen het elektronisch platform in meer detail en verduidelijken verder de dienstverlening/functionariteiten die VDAB organiseert en aanbiedt via het platform.

Door middel van voorliggende wijziging van decreet wordt de terminologie ook op coherente wijze aangepast van ‘individu’ naar ‘persoon op beroepsactieve leeftijd’ om mogelijke verwarring te vermijden en een consistent begrippenkader te hanteren.

De aanpassing aan de definitie ‘persoon op beroepsactieve leeftijd’, waarbij nu gesproken wordt van de vrijwillige registratie op het elektronisch platform (en niet langer enkel de inschrijving als werkzoekende), heeft als doel om deze term eveneens in overeenstemming te brengen met de wijzigingen die aangebracht worden aan de bepalingen omtrent het elektronisch platform.

Artikel 3

De VDAB heeft als missie om, in het belang van werkgevers, werknemers, werkzoekenden en iedere andere persoon op beroepsactieve leeftijd:

1° voor iedere persoon op beroepsactieve leeftijd de arbeidsbemiddeling, begeleiding en opleiding met het oog op een duurzame loopbaan te verzekeren, te organiseren en te bevorderen, en ook zijn loopbaanperspectief en loopbaaneigenaarschap te faciliteren;

2° voor elke werkgever perspectief op talent te verschaffen door instrumenten, arbeidsmarktinformatie, advies en ondersteuning aan te bieden om vacatures en leerwerkplekken te vervullen;

3° te controleren of de verplicht ingeschreven werkzoekende beschikbaar is voor de arbeidsmarkt.

In artikel 4/1 van het VDAB-decreet zal vanaf nu expliciet verwezen worden naar bovenstaande missie, zoals opgenomen in artikel 4 van datzelfde decreet. Deze aanpassing van de tekst wordt ingevoerd om de leesbaarheid van het VDAB decreet te verhogen en onnodige herhalingen te

vermijden.

Om deze missie te realiseren is het nodig om voor elke persoon op beroepsactieve leeftijd alle relevante persoonsgegevens te kunnen verwerken. Op dit moment is er een wettelijke basis voor het verwerken van volgende persoonsgegevens: 1° identificatiegegevens;

2° studie- en beroepsverleden;

3° beroepskwalificaties met de eventuele vermelding van de behaalde titel of titels van beroepsbekwaamheid;

4° beroepsaspiraties;

5° ervaring en verworven competenties.

6° elementen om de afstand tot de arbeidsmarkt, de beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt, de evaluatie van het pad naar werk en de randvoorwaarden die een belemmering zijn bij de zoektocht naar werk, in te schatten.

Artikel 4/1, eerste lid, 6° betreft de gegevens in het dossier van de burger die betrekking hebben op zijn (potentieel tot het) functioneren op de arbeidsmarkt. Het gaat om gegevens die de inschatting van de afstand tot de arbeidsmarkt, beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt, evaluatie van het pad naar werk en de randvoorwaarden die een belemmering kunnen zijn bij het zoeken naar werk, onderbouwen en helpen om de betrokkenen te oriënteren.

Voorbeelden van gegevens m.b.t. factoren die het (potentieel tot het) functioneren op de arbeidsmarkt beïnvloeden, zowel in de positieve als negatieve zin, zijn: welzijns- en gezondheidsdata, competenties verworven in de vrijetijdsbesteding, motivatie, gezinssituatie, bevindingen en ervaringen uit voorafgaande trajecten e.d.

In de formulering van artikel 4/1, eerste lid, 6° is evenwel nog een hiaat op te merken: de huidige formulering somt enkel doelen op gekoppeld aan de rol van arbeidsbemiddelaar. Aangezien het aanbieden en organiseren van beroepsopleiding een kerntaak is van VDAB en ook een opleiding of stage een essentieel doel kan zijn zonder dat dit daarom noodzakelijk hoeft gekoppeld te zijn aan arbeidsbemiddeling (bv. opleiding voor tijdelijk werklozen, digitaal opleidingsaanbod voor alle personen op beroepsactieve leeftijd,...) verruimen we deze formulering.

De rechtvaardigheidsgrond voor VDAB voor de verwerking van persoonsgegevens is de uitvoering van een taak van algemeen belang (art. 6.1, e, AVG), en meer specifiek gaat het dan over de uitvoering van art 4 (missie) en artikel 5 (taken) van het VDAB-decreet.

VDAB verwerkt deze persoonsgegevens bovendien enkel indien zij relevant en noodzakelijk zijn voor de realisatie van zijn missie en de onderliggende taken en opdrachten. Persoonsgegevens en loopbaandata die verband houden met de hierboven vermelde factoren zijn voor VDAB en zijn partners relevante data in functie van het wegwerken van diverse drempels naar werk. Hij bewaakt dat de verwerking toereikend, terzake dienend en niet overmatig is op basis van het doel van de verwerking en dat de verwerking op een veilige manier gebeurt.

De VDAB verwerkt de gegevens volgens de principes van de AVG en voert een passend gegevensbeschermingsbeleid. De VDAB neemt de nodige technische en organisatorische beleidsmaatregelen om te waarborgen dat aan de voorschriften van deze verordening wordt voldaan en dat de betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen.

Artikel 4

Opheffing punt e) van artikel 5, § 1/1, eerste lid 1 VDAB-decreet

Het bestaande punt e) van artikel 5, § 1/1, eerste lid, 1° wordt opgeheven, omdat het verzorgen van de loopbaanbegeleiding van werknemers een onderdeel is van de ruimere loopbaandienstverlening die in dit decreet wordt geïntroduceerd. De inhoud van punt e) wordt integraal ondergebracht bij

de taken van de loopbaanregisseur onder artikel 5, §1/1, eerste lid, 13° VDAB-decreet, meer bepaald bij punt b). Loopbaanbegeleiding maakt immers integraal deel uit van de loopbaandienstverlening.

Toevoeging van “loopbaandienstverlening” en vervanging “dienstverlening” door “diensten” in artikel 5, §1/1 VDAB-decreet

De term “loopbaandienstverlening” wordt in verschillende bepalingen betreffende de algemene taken van VDAB ingevoegd om deze bepalingen in overeenstemming te brengen met de verruimde taken van VDAB.

Om taalkundige reden wordt in diezelfde bepalingen de term “dienstverlening” vervangen door “diensten”.

Concretisering en afbakening taken loopbaanregisseur in art. 5, § 1/1, eerste lid, 13° VDAB-decreet

Het nieuwe punt a) betreft een concretisering en afbakening van de huidige punten a) en b) van artikel 5, §1/1, eerste lid, 13° VDAB-decreet. De inhoud van het voeren van een loopbaanregie wordt nader bepaald bij dit decreet zodat het onderscheid tussen de taken als loopbaanregisseur en de taken als activeringsregisseur zich duidelijker stelt.

Het nieuwe punt b) betreft een concretisering en afbakening van de huidige punten a) en c) van artikel 5, §1/1, eerste lid, 13° VDAB-decreet, met het oog op ruimere mogelijkheden tot uitwisseling van loopbaandata, en preciseert dat VDAB als loopbaanregisseur een dienstverlening organiseert die ruimer is dan de traditionele dienstverlening van VDAB ikv haar rol als activeringsregisseur en arbeidsbemiddelaar. Bij de omschrijving van deze taak wordt melding gemaakt van de begrippen “loopbaaneigenaarschap” en “loopbaanperspectief”. Met “loopbaaneigenaarschap” wordt bedoeld dat het de persoon op beroepsactieve leeftijd is die de beslissingen en keuzes over zijn eigen loopbaan neemt. “Loopbaanperspectief” wordt als volgt gedefinieerd: de mogelijkheden tot professionele ontwikkeling die de persoon op beroepsactieve leeftijd op korte, middellange of lange termijn voor zichzelf ziet t.a.v. zijn positie op de arbeidsmarkt.

In dit punt wordt verder bepaald dat de organisatie van de loopbaanbegeleiding zoals bepaald in het Besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 dient begrepen te worden onder de noemer “loopbaandienstverlening”. De eigenlijke loopbaanbegeleiding wordt, overeenkomstig dit Besluit, verstrekt via loopbaancentra die gemandateerd worden door VDAB. Het verstrekken van de loopbaancheques wordt via dit BVR dan weer als taak aan VDAB toegewezen en kan in deze beschouwd worden als “loopbaandienstverlening”.

Tot slot wordt bepaald dat VDAB als loopbaanregisseur de organisatie van de loopbaandienstverlening zal opnemen in maximale samenwerking met publieke en private actoren en partners. Uitgangspunt is dat het aan de markt (bestaande uit publieke en private partners) toekomt om loopbaandienstverlening aan te bieden en te verstrekken. Enkel indien dit aanbod er niet is, onvoldoende is of niet passend genoeg is om aan de noden van burgers op beroepsactieve leeftijd te voldoen, kan VDAB deze dienstverlening als actor in eigen beheer aanbieden.

Het nieuwe punt c) verduidelijkt het instrument dat VDAB ter beschikking stelt aan elke persoon op beroepsactieve leeftijd en welke toegang biedt tot de dienstverlening zoals bepaald in de nieuwe punten a) en b). De dienstverlening die VDAB in de toekomst wil mogelijk maken is ruimer dan de traditionele dienstverlening van VDAB in kader van haar rol als activeringsregisseur en arbeidsbemiddelaar. Het elektronisch platform dat hierop was gericht en wordt geregeld in de bepalingen van hoofdstuk VI afdeling 3 van het VDAB-decreet, zal naar aanleiding van huidige wijzigingen dan ook aangewend worden als loopbaanplatform, zodat dit platform ook kan dienen in het kader van de nieuw toegewezen rol als loopbaanregisseur en kan gevoed worden met interne of externe loopbaandata. Onverminderd de reeds bestaande dienstverlening en toegang tot het elektronisch platform (met name de inschrijving als werkzoekende), kunnen de personen op

beroepsactieve leeftijd toegang krijgen via de aanmaak van een account tot de loopbaandienstverlening, welke onder meer via het loopbaanplatform aangeboden zal worden.

Toevoeging 'bijhouden' art. 5, § 1/1, eerste lid, 14° VDAB-decreet

De toevoeging van 'bijhouden' in de rij van verwerkingen die door VDAB als dataregisseur zullen gebeuren, is ingegeven door de overweging volledig en transparant te willen zijn. De gegevens zullen conform de AVG niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

Artikel 5

Aanpassing opschrift hoofdstuk VI van het VDAB-decreet

De term "loopbaandienstverlening" wordt in de titel van hoofdstuk VI van het VDAB-decreet ingevoegd om deze in overeenstemming te brengen met de taken van VDAB in kader van diens rol als loopbaanregisseur.

Bovendien wordt van de gelegenheid gebruik gemaakt om ook de activering als taak van VDAB toe te voegen ter vervollediging van de opsomming en om de coherentie met de overige bepalingen van het VDAB-decreet te verhogen.

Artikel 6

Schrapping "individu" (artikel 22/1 VDAB-decreet) en vervanging door "persoon op beroepsactieve leeftijd in de volgende artikelen van afdeling 3 van hoofdstuk VI

Door de schrapping van artikel 22/1 van het VDAB-decreet en de vervanging in de daaropvolgende bepalingen van dezelfde afdeling van het woord "individu" door de woorden "persoon op beroepsactieve leeftijd", wordt de terminologie op coherente wijze toegepast teneinde eventuele verwarring te vermijden. Dankzij deze wijzigingen wordt over de verschillende bepalingen heen hetzelfde begrip gebruikt.

Artikel 7

Vervanging van de woorden "in kader van zijn taken van universele dienstverlening" (art 22/2 lid 1 VDAB-decreet)

Het elektronisch platform kent op vandaag een breder toepassingsgebied dan bij de invoering van de betrokken bepaling in het VDAB-decreet. Momenteel kunnen alle personen op beroepsactieve leeftijd zich op dit platform registreren en dit als kanaal gebruiken om beroep te doen op de dienstverlening van VDAB.

De toepassingsmogelijkheden van het elektronisch platform worden verder uitgebreid in functie van de realisatie van de loopbaandienstverlening, en de verzameling en uitwisseling van loopbaandata zoals ingeschreven in art. 5, § 1/1, eerste lid, 13° door voorliggend ontwerpdecreet. De schrapping van de expliciete verwijzing naar de taken van universele dienstverlening moet de eventuele perceptie verhelpen dat het elektronisch platform enkel zou bestaan in het licht van de universele dienstverlening, waaraan overigens niet geraakt wordt. Een extra verwijzing naar de universele dienstverlening in dit artikel is daarenboven niet noodzakelijk, aangezien de link tussen beide reeds in de definitie in artikel 2, 3° van het VDAB decreet wordt gelegd.

Toevoeging "hetzij via de aanmaak van een account, hetzij via de inschrijving als werkzoekende" in artikel 22/2 VDAB-decreet

Met de toevoeging van de zinsnede "hetzij via de aanmaak van een account, hetzij via de inschrijving

als werkzoekende” in artikel 22/2, tweede lid van het VDAB decreet wordt verduidelijkt op welke wijze een persoon toegang kan verkrijgen tot het elektronisch platform en het persoonlijk bestand dat ermee gepaard gaat, welke geregeld wordt in art. 22/4 e.v.

Met deze toevoeging wordt de bepaling in overeenstemming gebracht met het nieuwe artikel 5, § 1/1, eerste lid, 13° van het VDAB-decreet, waarin de taken van VDAB als loopbaanregisseur worden bepaald. In punt c van dat artikel wordt verduidelijkt dat het elektronisch platform een rol zal spelen ter ondersteuning van de realisatie van die taken.

Voorgaande doet geen afbreuk aan de bestaande mogelijkheid om toegang te krijgen tot het elektronisch platform via de inschrijving als werkzoekende

Vervanging “loopbaandienstverlening” ipv “loopbaanbegeleiding” (art. 22/2 en verder) en toevoeging van “activering”

In de verschillende bepalingen betreffende het elektronisch platform wordt de term “loopbaanbegeleiding” vervangen door “loopbaandienstverlening” om de bepalingen in overeenstemming te brengen met de taken van VDAB in kader van diens rol als loopbaanregisseur. Bovendien wordt van de gelegenheid gebruik gemaakt om ook de activering als taak van VDAB in de bepalingen toe te voegen ter vervollediging van de opsomming en om de coherentie met de overige bepalingen van het VDAB-decreet te verhogen.

Uitbreiding definitie “dienstverleners” (art. 22/2, vierde lid)

Om zijn missie te realiseren werkt de VDAB samen met partners. Met partners wordt in de huidige tekst van het VDAB-decreet het volgende bedoeld: publieke of private organisaties of personen die activiteiten aanbieden op het vlak van beroepskeuzevoorlichting, competentieontwikkeling, trajectbegeleiding, loopbaanbegeleiding, arbeidsbemiddeling of erkenning van verworven competenties. De uitbreiding van de doelgroep (tot personen op beroepsactieve leeftijd) en de dienstverlening (met een loopbaandienstverlening) heeft tot gevolg dat VDAB in de toekomst zal samenwerken met een ruimer scala aan partners en nog meer als connector zal fungeren op de arbeidsmarkt. Om deze reden breiden we de dienstverleners in artikel 22/2, vierde lid van het VDAB-decreet uit met: publieke of private organisaties of personen die inspelen op factoren die het functioneren of het potentieel daartoe op de arbeidsmarkt beïnvloeden. Enkele voorbeelden van dergelijke partners zijn RIZIV, POD MI en de ziekenfondsen. Deze partners situeren zich eerder in de domeinen “gezondheid en zorg”, “maatschappelijke integratie”,... Ook de lokale besturen zijn belangrijke partners voor VDAB aangezien zij op lokaal niveau actief zijn in diverse relevante domeinen zoals lokale werkgelegenheid, onderwijs, sociale economie,....

De factoren die het (potentieel tot het) functioneren op de arbeidsmarkt beïnvloeden (zowel in de positieve als negatieve zin) zijn dezelfde als de bovenvermelde factoren in de toelichting bij artikel 4/1, eerste lid, 6° VDAB decreet: competenties verworven in de vrijetijdsbesteding, motivatie, welzijns- en gezondheidsfactoren, bevindingen en ervaringen uit voorafgaande trajecten, gezinssituatie, e.d. Persoonsgegevens en loopbaandata die verband houden met deze factoren zijn voor VDAB en zijn partners relevante data in functie van het wegwerken van diverse drempels naar werk.

VDAB voert in het kader van de samenwerking met partners een passend gegevensbeschermingsbeleid en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om deze uitwisseling conform de AVG te laten verlopen.

Artikel 8

Artikel 22/3 - verwijzing naar artikel 5 bij doelstelling van elektronisch platform

In lid 1 punt 4 van artikel 22/3 van het VDAB-decreet wordt door de bestaande bepaling reeds

voorzien dat het elektronisch platform VDAB ondersteunt bij de uitvoering van zijn taken in het kader van universele dienstverlening. Intussen evolueerden zowel de taken die VDAB uitvoert of organiseert, en de rollen die hij toegewezen kreeg als de toepassingsmogelijkheden van diens elektronisch platform. Om deze uitbreiding te ondervangen wordt verduidelijkt dat het platform VDAB ondersteunt bij al zijn taken (ook bijvoorbeeld deze in kader van de loopbaanregie), bovenop deze deel uitmakende van de universele dienstverlening.

Artikel 9

Dit artikel vergt geen verdere toelichting.

Artikel 10

Dit artikel vergt geen verdere toelichting.

Artikel 11

De schrapping van “zijn dienstverlening op het vlak van” in artikel 22/9 van het VDAB-decreet is een louter tekstuele aanpassing die de leesbaarheid van het artikel moet verhogen, temeer gezien de vervanging van “loopbaanbegeleiding” door “loopbaandienstverlening” in hetzelfde artikel.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Voorliggend ontwerp van decreet heeft geen bijkomende budgettaire impact op de Vlaamse begroting.

Eventuele budgettaire impact wordt gecompenseerd binnen de beschikbare begrotingskredieten van de VDAB.

De kosten voor de uitvoering van de projectenportfolio van VDAB (= alle projecten met IT-impact) bedragen gemiddeld 10 mio euro / kwartaal. Dit betekent een totaal van ongeveer 40 mio € voor de resterende looptijd van deze legislatuur.

Inzake loopbaanregie bedraagt de kostprijs voor ontwikkelingen in het kader van lopende en nog op te starten projecten 1.158 k euro.

B. ESR-TOETS

Niet van toepassing

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Niet van toepassing

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Niet van toepassing

4. VERDER TRAJECT

Na definitieve goedkeuring door de Vlaamse Regering wordt het ontwerp van wijzigingsdecreet ingediend bij het Vlaams Parlement.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist

- 1° haar goedkeuring te hechten aan het bijgaande ontwerp van decreet tot wijziging van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding” en de bijhorende memorie van toelichting.
- 2° de Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw te gelasten voornoemd ontwerp van decreet en de bijhorende memorie van toelichting, in naam van de Vlaamse Regering, in te dienen bij het Vlaams Parlement

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

Jo BROUNS