

ONTWERP VAN DECREET TOT WIJZIGING VAN HET DECREET VAN 7 MEI 2004 TOT OPRICHTING VAN HET PUBLIEKRECHTELIJK VORMGEGEVEN EXTERN VERZELFSTANDIGD AGENTSCHAP "VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING"

Samenvatting

Voorliggend ontwerp van decreet bevat volgende aanpassingen:

Eenzijds concretiseren en bakenen we met voorliggend ontwerp van decreet specifiek de loopbaanregie af zoals opgenomen in het Decreet van 7 mei van 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap 'Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding', hierna VDAB-decreet.

We bepalen wat loopbaanregie precies is en we beschrijven de taken die VDAB in dit kader zal opnemen. Een aantal bestaande artikelen met betrekking tot de taken van VDAB worden overeenkomstig aangepast.

Met de concretisering en afbakening van de rol van VDAB als loopbaanregisseur dient ook de creatie van ruimere mogelijkheden voor VDAB gepaard te gaan om uitwisselingen van data tot stand te kunnen brengen met een breed netwerk aan actoren en partners met betrekking tot het traject voorafgaand of volgend op een activerings- of bemiddelingstraject bij VDAB of haar partners. Daartoe worden ook een aantal artikelen aangaande het gebruik van persoonsgegevens en het elektronisch platform verruimd.

MEMORIE VAN TOELICHTING

I. ALGEMENE TOELICHTING

A. Situering

1. Het **Vlaams Regeerakkoord 2019-2024** vermeldt "*een structurele verbreding van het activeringsbeleid en de ontginning van al het talent in Vlaanderen, op en naast de arbeidsmarkt*" als noodzakelijk voor het verzekeren van een goede werking van de arbeidsmarkt. (punt 3.1 blz 52)
2. In dezelfde rubriek verwijst het **Vlaams Regeerakkoord 2019-2024** verder naar de verschillende regierollen die aan VDAB toegewezen worden om deze doelstelling te bereiken. Naast de rol van arbeidsmarktregisseur zal VDAB in de toekomst ook naar voor treden als activerings-, loopbaan en dataregisseur. (punt 3.1 blz 52)
 - 3.1 *Uitdagingen en visie: op weg naar de arbeidsmarkt van de toekomst (blz. 52) "Om de goede werking van de arbeidsmarkt te verzekeren, volstaat het echter niet langer om ons toe te spitsen op de uitkeringsgerechtigde werkzoekenden. Alle beschikbare handen zullen nodig zijn voor de nieuwe*

en innovatieve jobs die de komende jaren het daglicht zullen zien. Een structurele verbreding van het activeringsbeleid en de ontginning van al het talent in Vlaanderen, op en naast de arbeidsmarkt, is dan ook noodzakelijk. We breiden daartoe de arbeidsreserve uit met burgers op beroepsactieve leeftijd die niet werken en niet ingeschreven zijn bij VDAB. In dat kader wordt de opdracht van de VDAB uitgebreid tot de centrale datagedreven en resultaatgerichte werkzaamheids- en loopbaanregisseur van het volledige activeringsbeleid in Vlaanderen, en wordt de samenwerking met lokale besturen en bedrijven versterkt. VDAB biedt een passend en sluitend aanbod aan haar klanten, dat zij vanuit een regisseursrol maximaal dient te bereiken in samenwerking met private en publieke partners. Waar andere private of publieke partners een onvoldoende en/of onvoldoende passend aanbod bieden, kan VDAB ook de actorrol op zich nemen.”

3. VDAB voegde met het decreet tot wijziging van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding” van 27 juni 2020 onder meer een eerste opsomming van taken als loopbaanregisseur toe aan het VDAB-decreet.
4. Het managementplan **Vibe 2.0**, gevalideerd door de Raad van Bestuur van VDAB op 8 juli 2020, bevat een eerste vertaling van wat loopbaanregie voor VDAB precies zal zijn:

Elke burger zit aan het stuur van zijn eigen loopbaan. VDAB wil als loopbaanregisseur in de toekomst aan elke burger op beroepsactieve leeftijd een gepersonaliseerde website (een 'veilige kluis' voor loopbaandata die uitsluitend voor de burger toegankelijk is) aanbieden met een vacature dashboard en loopbaan-, opleidings-, en andere suggesties vanuit VDAB en partners. Partners zullen een grote rol spelen in het stimuleren van burgers om gebruik te maken van de gepersonaliseerde website zodat burgers de ontwikkeling van hun loopbaan, al dan niet begeleid, in eigen handen nemen.

5. Het is belangrijk om dit VDAB-decreet in het juiste perspectief te plaatsen. Deze bakent de bevoegdheden en opdrachten van VDAB af en geeft het kader waarbinnen kernopdrachten, beleidsakkoorden en -opdrachten zich dienen te situeren. Door een ruime en algemeen geformuleerde basis te voorzien biedt het decreet de nodige bewegingsruimte en zuurstof voor een gerichte en passende invulling en uitvoering van (directe en indirecte) dienstverlening aan alle burgers op beroepsactieve leeftijd. Er mag echter geen twijfel over bestaan dat de bestuurders van VDAB de essentiële schakel vormen in het richting geven aan de toekomstambities van de organisatie en het vastleggen van prioriteiten middels afgesproken en gevalideerde strategische kaders door de Raad van Bestuur.
6. Het is de ambitie van VDAB om ervoor te zorgen dat elke burger op beroepsactieve leeftijd te weten kan komen welke mogelijkheden hij of zij heeft op het vlak van de loopbaan om die loopbaan ook te kunnen uitbouwen. Een zo ruim mogelijke toegang tot loopbaandata is voor VDAB belangrijk om dit te kunnen realiseren, onder meer via uitwisseling met een breed netwerk aan partners en actoren (waaronder onder andere de lokale besturen). Enkel dan kunnen VDAB en haar partners burgers persoonlijke suggesties, tips en tricks geven en kunnen ze iedereen inzicht geven in zijn of haar mogelijkheden op de arbeidsmarkt en de weg ernaartoe. Hoe rijker de data, hoe groter de meerwaarde die VDAB en partners kunnen bieden aan de burger bij het uitbouwen van zijn loopbaan. Om dit mogelijk te maken moeten VDAB en partners met elkaar loopbaandata van burgers kunnen uitwisselen.

De rol van VDAB als loopbaanregisseur in maximale samenwerking en data-uitwisseling met andere private en publieke actoren moet zorgen voor een betere focus op de kerntaak van VDAB en een bijhorende efficiëntieverbetering.

B. Inhoud

Probleemstelling en omgevingsanalyse

7. De taken die VDAB als loopbaanregisseur zal opnemen, zijn opgesomd in het VDAB-decreet. De huidige opsomming is vrij algemeen en vraagt verdere concretisering en afbakening. Voorliggend ontwerp van decreet realiseert dit en geeft zo een antwoord op de vraag welke taken VDAB aan haar rol als loopbaanregisseur toeschrijft.

8. Hierdoor wordt meteen de doelstelling die VDAB als loopbaanregisseur nastreeft, scherp gesteld.

Loopbaanregie is het opzetten van, onderhouden van en deelnemen aan een netwerk met "arbeidsmarktactoren" en het opzetten van een interactie met de activerings- en dataregisseur om iedere persoon op beroepsactieve leeftijd te activeren en te ondersteunen om duurzaam aan de slag te blijven.

9. Het talent op en naast de arbeidsmarkt 'ontginnen' zoals het Regeerakkoord stelt, vergt een verbreding van de horizon van de VDAB naar elke persoon op beroepsactieve leeftijd.

De loopbaanregisseur wil die burgers bereiken die zich niet verplicht moeten inschrijven of die dit op vandaag niet doen (om welke reden dan ook). We denken hierbij aan werknemers / werkenden, maar ook aan niet-beroepsactieven. Hen willen we de nodige handvaten aanreiken om competenties bij te schaven en actueel te houden; om na te denken over loopbaanvraagstukken; om informatie te vinden over opleidings- en jobkansen en dergelijke meer. Toegang tot en de mogelijkheid tot uitwisseling van loopbaandata moet VDAB in staat stellen dit naar behoren en nog beter te doen in de toekomst.

VDAB richt zich tot elke persoon op beroepsactieve leeftijd. Dit impliceert dat bijvoorbeeld ook de verplicht ingeschreven werkzoekenden en leefloongerechtigden tijdens het (activerings)traject naar werk gebruik kunnen maken van het aanbod aan loopbaandienstverlening

10. De werkgever beschouwen we in het kader van de loopbaanregie als partner, als onderdeel van het ecosysteem. Acties ten aanzien van de werkgever of samenwerking met de werkgever hebben steeds tot doel de burger - direct of indirect- te bereiken bij loopbaanvragen, loopbaankansen, ... Loopbanen kunnen niet los gezien worden van arbeidsplaatsen, noch van de volledige arbeidsmarktcontext.

11. De loopbaanregisseur benadert de burger onder meer via zijn account op het elektronisch platform. Deze account is de toegangspoort voor burgers om persoonlijk advies, tips en tricks,... te krijgen die hen kan helpen bij het uitbouwen van hun loopbaan. VDAB organiseert loopbaandienstverlening in maximale samenwerking met partners en door gebruik van loopbaandata afkomstig van de burger zelf of van actoren en partners. Om hen in staat te stellen een zo goed mogelijke loopbaandienstverlening te bieden aan burgers die hiervoor op hen beroep willen doen, wisselt VDAB loopbaandata met hen

uit. Dit uiteraard altijd met inachtnaam van de AVG.

Een account hebben bij VDAB betekent dat de burger actief met zijn loopbaan begaan is én (minstens) latent interesse heeft in werk- of loopbaangerelateerde instrumenten of aanbod.

12. VDAB wil in kader van de realisatie van zijn missie en de nieuw toegewezen rol als loopbaanregisseur alle data (kunnen) verzamelen, bijhouden, verwerken en uitwisselen die relevant zijn en conform aan de principes van de AVG. De huidige bepalingen in het VDAB-decreet zijn voornamelijk geschreven vanuit het taak van VDAB als arbeidsbemiddelaar. Er wordt bijgevolg dan ook voorzien in een aanpassing van de bepalingen die handelen over het gebruik van persoonsgegevens zodanig dat deze kunnen ingezet worden in functie van het vervullen van alle opdrachten van VDAB.

Beleidsmaatregelen en doelstelling

13. In de Beleidsnota Werk 2019-2024 formuleert de Minister een aantal beleidsdoelstellingen die we door middel van dit ontwerpdecreet mee vorm willen geven :

Samen nieuwe groepen activeren Ook wie vandaag niet beroepsactief is –zoals langdurig zieken, mensen in invaliditeit en huismoeders of -vaders– willen we, vanuit een loopbaanperspectief en rekening houdend met drempels op alle levensdomeinen en levensfasen, stimuleren om aan het werk te gaan. We doen dat met een outreachende aanpak op maat waarvoor we actief samenwerken met partners die deze moeilijk bereikbare doelgroepen kunnen bereiken. De opdracht van de VDAB wordt hiertoe uitgebreid. Als centrale datagedreven werkzaamheids- en loopbaanregisseur zal de VDAB met gespecialiseerde partners ook naar nieuwe groepen dienstverlening en experimenten uitbouwen. (blz 16)

14. We moedigen burgers aan om hun loopbaan in eigen handen te nemen en waar nodig bij te sturen. Op die manier houden we mensen langer en duurzamer aan de slag, maken we transitie van de ene job naar de andere en tussen diverse levensdomeinen (leren, werken, zorgen, ...) mogelijk en bieden we nieuwe perspectieven bij jobverlies of (collectief) ontslag.
15. De arbeidsmarkt is in volle beweging. Jobs verdwijnen, nieuwe jobs maken hun opmars en de inhoud en taken van elke job zijn onderhevig aan ongeziene verandering. Tegenover die achtergrond willen we loopbaantransities mogelijk maken. We doen dat door aan te moedigen dat mensen regelmatig stilstaan bij hun loopbaan (en competenties), zich (her)oriënteren, ontwikkelen, een volgende loopbaanstap nemen en indien nodig van job veranderen. Daarom ontwikkelen we stapsgewijs "Mijn Loopbaan" als het centrale digitale platform voor loopbanen en competenties. Burgers worden er wegwijs gemaakt in de diverse tools, opleidingen en instrumenten om hun loopbaan en competenties te versterken.(blz 21)

Inzetten op loopbaanondersteuning:

- We breiden de opdracht van VDAB uit tot de centrale datagedreven en resultaatgerichte werkzaamheids- en loopbaanregisseur in Vlaanderen, van waaruit een integraal beleid rond opleidingen en loopbanen vorm krijgt. VDAB doet dit in maximale synergie en samenwerking met partners die actief zijn op het terrein van

- loopbaandienstverlening.
- Via (open) slimme (loopbaan)data maken we mensen proactief bewust van de loopbaankansen en -bedreigingen op de arbeidsmarkt. We bieden hen een waaier van instrumenten aan om hun loopbaan (bij) te sturen.
- We bundelen alle loopbaan- en competentieversterkende instrumenten (zie verder) in één overzichtelijk platform voor de burger doorheen heel de loopbaan. (blz 38)

Impactanalyse

16. Voorliggend ontwerp van decreet genereert geen rechtstreekse impact op jongeren onder 25 jaar. De JoKER-toets is dan ook niet van toepassing.
17. De armoedetoets is niet van toepassing.
18. Er is geen bestuurlijke impact op lokale en provinciale besturen of op Brussel.
19. Er is geen impact op de grondrechten of het gelijkheidsbeginsel

Implementatie

Voorliggend ontwerp van decreet voorziet niet in overgangsbepalingen.

C. Totstandkomingsprocedure

* De Raad van Bestuur van VDAB verleende een positief\$ advies met opmerkingen op 17 mei 2023.

- De timing van het decreet is opmerkelijk in het licht van een door de minister aangekondigde strategische oefening die de kerntaken van VDAB wil onderzoeken.
Antwoord: met voorliggend ontwerpdecreet geven we uitvoering aan de bepalingen opgenomen in het Vlaams Regeerakkoord 2019-204. Zo zorgen we voor de uitvoering van reeds beslist beleid. De strategische oefening richt zich op de opdracht van VDAB op de arbeidsmarkt van de toekomst
- Het decreet legt een aantal juridische bouwstenen vast voor de komende jaren maar er is ook nood aan een operationele vertaling en financiële inschatting hiervan.

Welke weg gaan we op met de uitbouw van dataregie en welke trajecten zijn mogelijk en wenselijk? Welke data heeft VDAB nodig voor haar taken?
Antwoord: De operationele vertaling en de financiële inschatting zijn gekoppeld aan de meerjarenplanning van de vernieuwingsprojecten van VDAB (PMO). De oefening met betrekking tot de rol van de VDAB als dataregisseur loopt. De juridische verankering van de concepten met betrekking tot de dataregie zullen onderdeel uitmaken van een volgend verdiepingsdecreet (zie verder Algemene toelichting).

- Er is nood aan een meerjareninvesteringsplan m.b.t. de uitbouw van

dataregie zodat kan bekeken worden of er engagement is vanuit het beleid om deze investering mogelijk te maken alsook de gevolgen te dragen van meer gebruik van bepaalde instrumenten (bv loopbaanbegeleidingscheques) als gevolg van sensibilisering via een loopbaanplatform of andere burgerportalen.

Antwoord: Het meerjareninvesteringsplan zal worden opgemaakt in relatie tot de meerjarenplanning van de vernieuwingsprojecten (PMO) na verdere besprekingen in de raad van bestuur van VDAB omtrent de dataregie.

- De term loopbaandienstverlening blijft vaag. De bestuurders vragen in de nabije toekomst zicht op de operationele vertaling bv suggesties via digitale tools versus gepersonaliseerde begeleiding en coaching). Loopbaandienstverlening vanuit VDAB mag niet marktverstoring zijn. Antwoord: De bestuurders hebben zelf een bepalende stem in de invulling die gegeven wordt aan de loopbaandienstverlening via validatie en actualisatie van de dienstverleningsmatrix van VDAB

* Wetgevingstechnisch- en taaladvies nr. 2023/198 werd verleend op 26 mei 2023.

* Inspectie Financiën verleende een positief advies op 12 juni 2023.

* Er werd begrotingsakkoord verleend op 28 juni 2023

* De SERV verleende op 17 juli 2023 een positief advies.

- De SERV onderschrijft de opmerkingen eerder geformuleerd door de Raad van Bestuur van VDAB in het kader van het advies hierboven vermeld.
- De opmerking met betrekking tot het verduidelijken en correct gebruik van begrippen heeft aanleiding gegeven tot de agendering van een toelichting van het VDAB-loopbaanplatform op de Raad van Bestuur van VDAB van november 2023.

* Na adviesverlening van de SERV en omwille van de hoogdringendheid van het voorzien van een decretale basis voor de uitgifte van de wijk-werkcheques door VDAB werd beslist de bepalingen omtrent de aanpassing van het decreet wijkwerken uit voorliggend ontwerp van decreet te halen. De hierna volgende adviezen hebben bijgevolg enkel betrekking op aanpassingen aan het VDAB-decreet.

* De Vlaamse Toezichtscommissie heeft op 12 september 2023 een advies verleend (Advies wetgeving VTC nr 2023/092). In het besluit van dit advies wordt verwezen naar eerdere adviezen verstrekt naar aanleiding van het voorleggen van (ontwerpen van) decreet die in deze nota bij de "Algemene toelichting" worden vermeld als eerder ondernomen decretale initiatieven. Daarnaast heeft het VTC nog enkele specifieke maatregelen voorgesteld ter bevordering van de bescherming van de persoonsgegevens, nl:

- De correcte rechtvaardigingsgrond(en) aangeven, eventueel in de Memorie van Toelichting:
Antwoord: De rechtvaardigheidsgrond is de uitvoering van een taak van algemeen belang (art. 6.1, e, AVG), en meer specifiek gaat het dan over de uitvoering van art 4 (missie) en artikel 5 (taken) van het VDAB-decreet. In de Memorie van Toelichting is bij de toelichting van het artikel 3 van het voorliggend ontwerp van decreet een passage opgenomen overeenkomstig de vraag van het VTC. Het VDAB-decreet geeft een algemene decretale basis aan VDAB voor de verwerking van persoonsgegevens binnen haar bevoegdheden. Deze verwerking van persoonsgegevens dient uiteraard altijd in

overeenstemming te zijn met de AVG. Daarnaast is er ook nog specifieke regelgeving van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door VDAB voor specifieke maatregelen / acties. Een voorbeeld hiervan is de regelgeving inzake wijk-werken.

- Alle essentiële elementen van alle bestaande en geplande gegevensverwerkingen bepalen

Antwoord: VDAB hanteert een DPIA als instrument voor het analyseren en in kaart brengen van risico's inzake verwerking van persoonsgegevens bij opstart van projecten, al dan niet in samenwerking met partners. De DPIA's worden voorgelegd aan de DPO-dienst van VDAB voor advies.

Tot slot zal VDAB, in geval er sprake is van een verwerking van persoonsgegevens en meer specifiek een uitwisseling van gegevens met derden steeds het nodige doen om dit in overeenstemming met de AVG te operationaliseren. Zo heeft VDAB talrijke samenwerkingsprotocollen afgesloten, worden beraadslagingen voorzien in geval het gaat om uitwisseling van gegevens via KSZ, is er in een verwerkersovereenkomst voorzien voor partners die in opdracht van VDAB werken en hiervoor toegang tot het onderzoekendossier bij VDAB nodig hebben,...

Alle gegevensverwerkingen die in deze instrumenten nader bepaald worden dienen te kaderen binnen de hierboven vernoemde rechtsgrond en de AVG-regelgeving.

- Bepalen dat met een dienstenintegrator en dienstenintegratie wordt gewerkt

Antwoord: er wordt kennis genomen van deze aanbeveling. VDAB werkt inderdaad zoveel mogelijk met behulp van **dienstenintegratie en een dienstenintegrator** (Magda, KSZ, etc) voor zover het gaat om gegevens waarvan VDAB geen authentieke bron is. Dit betekent dat gegevens enkel tijdelijk worden samengebracht / gebruikt / verwerkt wanneer de VDAB ook effectief een dienst verleent / moet verlenen aan de burger. Er is dan geen sprake van een geïntegreerde opslag en bewaring van persoonsgegevens in de eigen VDAB-databanken op lange termijn. Op het ogenblik dat de dienst wordt aangevraagd voor de persoon of groep van personen wordt dan de informatie / data opgevraagd uit één of meerdere (authentieke) bronnen (via KSZ, Magda, etc).

- Een GEB voorleggen aan de VTC

Antwoord: Een GEB voorleggen voor alle gegevensverwerkingen die gevat zijn door het VDAB-decreet en de aanpassingen die in het ontwerp van decreet opgenomen zijn is niet mogelijk. Meer duiding omtrent de manier waarop VDAB omgaat met en inzicht biedt in het verwerken van persoonsgegevens is terug te vinden in het antwoord op de tweede maatregel die het VTC voorstelt (hierboven vermeld)

Bovenstaande antwoorden zijn geformuleerd op basis van de situatie zoals deze bestond vóór de inwerkingtreding van het digitaliseringsdecreet. De mogelijke impact van die decreet op de werkwijze van VDAB omtrent de verwerking van persoonsgegevens is nog onduidelijk.

* Op 3 oktober 2023 werd door het GBA een advies verleend in de vorm van een "standaardadvies betreffende de redactie van normatieve teksten". Er is kennis genomen van dit advies.

* Op 21 december 2023 werd door het Raad van State een advies verleend. Hierna volgt verduidelijking met betrekking tot de opmerkingen geformuleerd in haar advies:

- In het ontwerp van decreet is duidelijk bepaald dat de uitbouw en verruiming van het elektronisch platform van VDAB tot een loopbaanplatform gebeurt in functie van realisatie van zijn taak als loopbaanregisseur op de Vlaamse arbeidsmarkt die VDAB zal uitvoeren in de hoedanigheid van publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap.
- De essentiële elementen inzake gegevensverwerking zijn terug te vinden in artikel 4/1 van het VDAB-decreet, met uitzondering voor wat betreft de bewaartermijn van de gegevens. De categorieën van verwerkte gegevens, de categorie van betrokken personen, de met de verwerking nagestreefde doelstelling, de categorie van personen die toegang hebben tot de verwerkte gegevens / met wie deze gegevens gedeeld of uitgewisseld worden zijn beschreven in dit artikel.

Er dient opgemerkt te worden dat de bepalingen van het decreet en dus ook voorliggend ontwerpdecreet steeds samen dienen gelezen te worden met de toelichting bij de artikelen zoals voorzien in de Memorie van Toelichting. Specifiek wat betreft art 4/1, 6° kan daar gelezen worden wat verstaan wordt onder "gegevens met betrekking tot factoren die het (potentieel tot het) functioneren op de arbeidsmarkt beïnvloeden, zowel in de positieve als negatieve zin". Deze factoren kunnen verschillen van burger tot burger, enkelvoudig of multiple voorkomen, en bovendien bestaan uit een waaier aan factoren die zich situeren op diverse domeinen / aspecten... Dit decreet en het artikel 4/1 is van toepassing op alle taken die aan VDAB worden toegewezen middels het VDAB-decreet. VDAB dient daarbij een dienstverlening op maat aan te bieden aan alle burgers die hiervoor op hem beroep doen. Dit in overweging nemend is dan ook geopteerd voor het opnemen van dergelijke bepaling in het VDAB-decreet, en te voorzien in een verduidelijking hiervan in de bijhorende Memorie Van Toelichting.

Via specifieke regelgeving (decreet, BVR, samenwerkingsakkoord met instemmingsdecreet...) , beraadslagingen, protocollen etc wordt getracht bij specifieke maatregelen of processen de gegevensverwerking verder te concretiseren en aldus tegemoet te komen aan de vraag van zowel VTC, GBA als RVS om hierin voldoende transparantie en duidelijkheid te bieden. Het antwoord geformuleerd op de eerste en tweede maatregel die het VTC voorstelt gaat hier eveneens dieper op in.

Wat betreft de bewaartermijn kan het volgende worden meegedeeld: de persoonsgegevens worden conform de voorschriften van de AVG niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. De noodzakelijkheidsduur kan sterk verschillen van verwerking tot verwerking. Om deze reden zijn er geen vaste bewaartermijnen gepreciseerd in de VDAB-regelgeving, maar wordt voorvermeld AVG-principe gehanteerd.

- De taalkundige aanpassing zoals gesuggereerd door de Raad van State is doorgevoerd in het voorliggend ontwerp van decreet.

D. Bevoegdheid van de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest

Het voorliggend ontwerp van decreet regelt tegelijkertijd gemeenschapsaangelegenheden, vermeld in artikel 127, §1, eerste lid, 2^o, van de Grondwet alsook gewestaangelegenheden, vermeld in artikel 39 van de Grondwet.

Wanneer bepalingen van het ontworpen decreet van toepassing zijn op zowel de Vlaamse Gemeenschap als het Vlaamse Gewest is het toegestaan dat slechts één ontwerp van decreet wordt opgesteld (zie advies Raad van State, afdeling Wetgeving, nr. 25.048 van 10 april 1996).

Het voorliggend ontwerp van decreet regelt zowel gewestaangelegenheden, meer bepaald binnen het domein arbeidsbemiddeling, zoals bedoeld in artikel 6, §1, IX, 1^o van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, als gemeenschapsaangelegenheden, met name aangelegenheden die kunnen worden gekwalificeerd als "beroepsopleiding en -bijscholing" in de zin van artikel 4, 16^o van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

II. Toelichting bij de artikelen

Artikel 1

Deze bepaling schetst het voorliggend ontwerp van decreet in zijn bevoegdheidsverdelende context. Een dergelijke bepaling is verplicht krachtens artikel 19, §1, tweede lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

Het voorliggend ontwerp van decreet regelt zowel gewestaangelegenheden, meer bepaald binnen het domein arbeidsbemiddeling, zoals bedoeld in artikel 6, §1, IX, 1^o van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, als gemeenschapsaangelegenheden, met name aangelegenheden die kunnen worden gekwalificeerd als "beroepsopleiding en -bijscholing" in de zin van artikel 4, 16^o van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

Artikel 2

Met deze bepaling wordt in de definitie universele dienstverlening in artikel 2, 3^o het VDAB-decreet de zinsnede geschrapt die op summiere en - intussen - onvolledige wijze aangeeft welke dienstverlening VDAB organiseert en aanbiedt via het elektronisch platform aan de personen op beroepsactieve leeftijd. De reden voor deze wijziging vindt zijn oorsprong in de uitbreiding van de toepassingsmogelijkheden van het elektronisch platform, en bijgevolg de evolutie naar een loopbaanplatform, naar aanleiding van de nieuwe taken van VDAB als loopbaanregisseur. Er wordt hierdoor niet geraakt aan de reeds bestaande dienstverlening. De bepalingen in hoofdstuk VI afdeling 3 van het VDAB-decreet betreffende het elektronisch platform, zoals gewijzigd door voorliggend ontwerp van decreet, behandelen het elektronisch platform in meer detail en verduidelijken verder de dienstverlening/functionariteiten die VDAB organiseert en aanbiedt via het platform.

Door middel van voorliggende wijziging van decreet wordt de terminologie ook op coherente wijze aangepast van 'individu' naar 'persoon op beroepsactieve leeftijd' om mogelijke verwarring te vermijden en een consistent begrippenkader te hanteren.

De aanpassing aan de definitie 'persoon op beroepsactieve leeftijd', waarbij nu gesproken wordt van de vrijwillige registratie op het elektronisch platform (en niet

langer enkel de inschrijving als werkzoekende), heeft als doel om deze term eveneens in overeenstemming te brengen met de wijzigingen die aangebracht worden aan de bepalingen omtrent het elektronisch platform.

Artikel 3

De VDAB heeft als missie om, in het belang van werkgevers, werknemers, werkzoekenden en iedere andere persoon op beroepsactieve leeftijd:

1° voor iedere persoon op beroepsactieve leeftijd de arbeidsbemiddeling, begeleiding en opleiding met het oog op een duurzame loopbaan te verzekeren, te organiseren en te bevorderen, en ook zijn loopbaanperspectief en loopbaaneigenaarschap te faciliteren;

2° voor elke werkgever perspectief op talent te verschaffen door instrumenten, arbeidsmarktinformatie, advies en ondersteuning aan te bieden om vacatures en leerwerkplekken te vervullen;

3° te controleren of de verplicht ingeschreven werkzoekende beschikbaar is voor de arbeidsmarkt.

In artikel 4/1 van het VDAB-decreet zal vanaf nu expliciet verwezen worden naar bovenstaande missie, zoals opgenomen in artikel 4 van datzelfde decreet. Deze aanpassing van de tekst wordt ingevoerd om de leesbaarheid van het VDAB decreet te verhogen en onnodige herhalingen te vermijden.

Om deze missie te realiseren is het nodig om voor elke persoon op beroepsactieve leeftijd alle relevante persoonsgegevens te kunnen verwerken. Op dit moment is er een wettelijke basis voor het verwerken van volgende persoonsgegevens:

1° identificatiegegevens;

2° studie- en beroepsverleden;

3° beroepskwalificaties met de eventuele vermelding van de behaalde titel of titels van beroepsbekwaamheid;

4° beroepsaspiraties;

5° ervaring en verworven competenties.

6° elementen om de afstand tot de arbeidsmarkt, de beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt, de evaluatie van het pad naar werk en de randvoorwaarden die een belemmering zijn bij de zoektocht naar werk, in te schatten.

Artikel 4/1, eerste lid, 6° betreft de gegevens in het dossier van de burger die betrekking hebben op zijn (potentieel tot het) functioneren op de arbeidsmarkt. Het gaat om gegevens die de inschatting van de afstand tot de arbeidsmarkt, beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt, evaluatie van het pad naar werk en de randvoorwaarden die een belemmering kunnen zijn bij het zoeken naar werk, onderbouwen en helpen om de betrokkenen te oriënteren.

Voorbeelden van gegevens m.b.t. factoren die het (potentieel tot het) functioneren op de arbeidsmarkt beïnvloeden, zowel in de positieve als negatieve zin, zijn: welzijns- en gezondheidsdata, competenties verworven in de vrijetijdsbesteding, motivatie, gezinssituatie, bevindingen en ervaringen uit voorafgaande trajecten e.d.

In de formulering van artikel 4/1, eerste lid, 6° is evenwel nog een hiaat op te merken: de huidige formulering somt enkel doelen op gekoppeld aan de rol van arbeidsbemiddelaar. Aangezien het aanbieden en organiseren van beroepsopleiding een kerntaak is van VDAB en ook een opleiding of stage een essentieel doel kan zijn zonder dat dit daarom noodzakelijk hoeft gekoppeld te zijn aan arbeidsbemiddeling (bv. opleiding voor tijdelijk werklozen, digitaal opleidingsaanbod voor alle personen op beroepsactieve leeftijd,...) verruimen we deze formulering.

De rechtvaardigheidsgrond voor VDAB voor de verwerking van persoonsgegevens is de uitvoering van een taak van algemeen belang (art. 6.1, e, AVG), en meer specifiek gaat het dan over de uitvoering van art 4 (missie) en artikel 5 (taken) van het VDAB-decreet.

VDAB verwerkt deze persoonsgegevens bovendien enkel indien zij relevant en noodzakelijk zijn voor de realisatie van zijn missie en de onderliggende taken en opdrachten. Persoonsgegevens en loopbaandata die verband houden met de hierboven vermelde factoren zijn voor VDAB en zijn partners relevante data in functie van het wegwerken van diverse drempels naar werk. Hij bewaakt dat de verwerking toereikend, terzake dienend en niet overmatig is op basis van het doel van de verwerking en dat de verwerking op een veilige manier gebeurt.

De VDAB verwerkt de gegevens volgens de principes van de AVG en voert een passend gegevensbeschermingsbeleid. De VDAB neemt de nodige technische en organisatorische beleidsmaatregelen om te waarborgen dat aan de voorschriften van deze verordening wordt voldaan en dat de betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen.

Artikel 4

Opheffing punt e) van artikel 5, § 1/1, eerste lid 1 VDAB-decreet

Het bestaande punt e) van artikel 5, § 1/1, eerste lid, 1^o wordt opgeheven, omdat het verzorgen van de loopbaanbegeleiding van werknemers een onderdeel is van de ruimere loopbaandienstverlening die in dit decreet wordt geïntroduceerd. De inhoud van punt e) wordt integraal ondergebracht bij de taken van de loopbaanregisseur onder artikel 5, §1/1, eerste lid, 13^o VDAB-decreet, meer bepaald bij punt b). Loopbaanbegeleiding maakt immers integraal deel uit van de loopbaandienstverlening.

Toevoeging van "loopbaandienstverlening" en vervanging "dienstverlening" door "diensten" in artikel 5, §1/1 VDAB-decreet

De term "loopbaandienstverlening" wordt in verschillende bepalingen betreffende de algemene taken van VDAB ingevoegd om deze bepalingen in overeenstemming te brengen met de verruimde taken van VDAB.

Om taalkundige reden wordt in diezelfde bepalingen de term "dienstverlening" vervangen door "diensten".

Concretisering en afbakening taken loopbaanregisseur in art. 5, § 1/1, eerste lid, 13^o VDAB-decreet

Het nieuwe punt a) betreft een concretisering en afbakening van de huidige punten a) en b) van artikel 5, §1/1, eerste lid, 13^o VDAB-decreet. De inhoud van het voeren van een loopbaanregie wordt nader bepaald bij dit decreet zodat het onderscheid tussen de taken als loopbaanregisseur en de taken als activeringsregisseur zich duidelijker stelt.

Het nieuwe punt b) betreft een concretisering en afbakening van de huidige punten a) en c) van artikel 5, §1/1, eerste lid, 13^o VDAB-decreet, met het oog op ruimere mogelijkheden tot uitwisseling van loopbaandata, en preciseert dat VDAB als

loopbaanregisseur een dienstverlening organiseert die ruimer is dan de traditionele dienstverlening van VDAB ikv haar rol als activeringsregisseur en arbeidsbemiddelaar. Bij de omschrijving van deze taak wordt melding gemaakt van de begrippen "loopbaaneigenaarschap" en "loopbaanperspectief". Met "loopbaaneigenaarschap" wordt bedoeld dat het de persoon op beroepsactieve leeftijd is die de beslissingen en keuzes over zijn eigen loopbaan neemt. "Loopbaanperspectief" wordt als volgt gedefinieerd: de mogelijkheden tot professionele ontwikkeling die de persoon op beroepsactieve leeftijd op korte, middellange of lange termijn voor zichzelf ziet t.a.v. zijn positie op de arbeidsmarkt. In dit punt wordt verder bepaald dat de organisatie van de loopbaanbegeleiding zoals bepaald in het Besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 dient begrepen te worden onder de noemer "loopbaandienstverlening".. De eigenlijke loopbaanbegeleiding wordt, overeenkomstig dit Besluit, verstrekt via loopbaancentra die gemandateerd worden door VDAB. Het verstrekken van de loopbaancheques wordt via dit BVR dan weer als taak aan VDAB toegewezen en kan in deze beschouwd worden als "loopbaandienstverlening".

Tot slot wordt bepaald dat VDAB als loopbaanregisseur de organisatie van de loopbaandienstverlening zal opnemen in maximale samenwerking met publieke en private actoren en partners. Uitgangspunt is dat het aan de markt (bestaande uit publieke en private partners) toekomt om loopbaandienstverlening aan te bieden en te verstrekken. Enkel indien dit aanbod er niet is, onvoldoende is of niet passend genoeg is om aan de noden van burgers op beroepsactieve leeftijd te voldoen, kan VDAB deze dienstverlening als actor in eigen beheer aanbieden

Het nieuwe punt c) verduidelijkt het instrument dat VDAB ter beschikking stelt aan elke persoon op beroepsactieve leeftijd en welke toegang biedt tot de dienstverlening zoals bepaald in de nieuwe punten a) en b). De dienstverlening die VDAB in de toekomst wil mogelijk maken is ruimer dan de traditionele dienstverlening van VDAB in kader van haar rol als activeringsregisseur en arbeidsbemiddelaar. Het elektronisch platform dat hierop was gericht en wordt geregeld in de bepalingen van hoofdstuk VI afdeling 3 van het VDAB-decreet, zal naar aanleiding van huidige wijzigingen dan ook aangewend worden als loopbaanplatform, zodat dit platform ook kan dienen in het kader van de nieuw toegewezen rol als loopbaanregisseur en kan gevoed worden met interne of externe loopbaandata. Onverminderd de reeds bestaande dienstverlening en toegang tot het elektronisch platform (met name de inschrijving als werkzoekende), kunnen de personen op beroepsactieve leeftijd toegang krijgen via de aanmaak van een account tot de loopbaandienstverlening , welke onder meer via het loopbaanplatform aangeboden zal worden.

Toevoeging 'bijhouden' art. 5, § 1/1, eerste lid, 14° VDAB-decreet

De toevoeging van 'bijhouden' in de rij van verwerkingen die door VDAB als dataregisseur zullen gebeuren, is ingegeven door de overweging volledig en transparant te willen zijn. De gegevens zullen conform de AVG niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

Artikel 5

Aanpassing opschrift hoofdstuk VI van het VDAB-decreet

De term "loopbaandienstverlening" wordt in de titel van hoofdstuk VI van het VDAB-decreet ingevoegd om deze in overeenstemming te brengen met de taken van VDAB in kader van diens rol als loopbaanregisseur.

Bovendien wordt van de gelegenheid gebruik gemaakt om ook de activering als taak

van VDAB toe te voegen ter vervollediging van de opsomming en om de coherentie met de overige bepalingen van het VDAB-decreet te verhogen.

Artikel 6

Schrapping "individu" (artikel 22/1 VDAB-decreet) en vervanging door "persoon op beroepsactieve leeftijd in de volgende artikelen van afdeling 3 van hoofdstuk VI

Door de schrapping van artikel 22/1 van het VDAB-decreet en de vervanging in de daaropvolgende bepalingen van dezelfde afdeling van het woord "individu" door de woorden "persoon op beroepsactieve leeftijd", wordt de terminologie op coherente wijze toegepast teneinde eventuele verwarring te vermijden. Dankzij deze wijzigingen wordt over de verschillende bepalingen heen hetzelfde begrip gebruikt.

Artikel 7

Vervanging van de woorden "in kader van zijn taken van universele dienstverlening" (art 22/2 lid 1 VDAB-decreet)

Het elektronisch platform kent op vandaag een breder toepassingsgebied dan bij de invoering van de betrokken bepaling in het VDAB-decreet. Momenteel kunnen alle personen op beroepsactieve leeftijd zich op dit platform registreren en dit als kanaal gebruiken om beroep te doen op de dienstverlening van VDAB.

De toepassingsmogelijkheden van het elektronisch platform worden verder uitgebreid in functie van de realisatie van de loopbaandienstverlening, en de verzameling en uitwisseling van loopbaandata zoals ingeschreven in art. 5, § 1/1, eerste lid, 13° door voorliggend ontwerpdecreet. De schrapping van de expliciete verwijzing naar de taken van universele dienstverlening moet de eventuele perceptie verhelpen dat het elektronisch platform enkel zou bestaan in het licht van de universele dienstverlening, waaraan overigens niet geraakt wordt. Een extra verwijzing naar de universele dienstverlening in dit artikel is daarenboven niet noodzakelijk, aangezien de link tussen beide reeds in de definitie in artikel 2, 3° van het VDAB decreet wordt gelegd.

Toevoeging "hetzij via de aanmaak van een account, hetzij via de inschrijving als werkzoekende" in artikel 22/2 VDAB-decreet

Met de toevoeging van de zinsnede "hetzij via de aanmaak van een account, hetzij via de inschrijving als werkzoekende" in artikel 22/2, tweede lid van het VDAB decreet wordt verduidelijkt op welke wijze een persoon toegang kan verkrijgen tot het elektronisch platform en het persoonlijk bestand dat ermee gepaard gaat, welke geregeld wordt in art. 22/4 e.v.

Met deze toevoeging wordt de bepaling in overeenstemming gebracht met het nieuwe artikel 5, § 1/1, eerste lid, 13° van het VDAB-decreet, waarin de taken van VDAB als loopbaanregisseur worden bepaald. In punt c van dat artikel wordt verduidelijkt dat het elektronisch platform een rol zal spelen ter ondersteuning van de realisatie van die taken.

Voorgaande doet geen afbreuk aan de bestaande mogelijkheid om toegang te krijgen tot het elektronisch platform via de inschrijving als werkzoekende

Vervanging "loopbaandienstverlening" ipv "loopbaanbegeleiding" (art. 22/2 en verder) en toevoeging van "activering"

In de verschillende bepalingen betreffende het elektronisch platform wordt de term

“loopbaanbegeleiding” vervangen door “loopbaandienstverlening” om de bepalingen in overeenstemming te brengen met de taken van VDAB in kader van diens rol als loopbaanregisseur.

Bovendien wordt van de gelegenheid gebruik gemaakt om ook de activering als taak van VDAB in de bepalingen toe te voegen ter vervollediging van de opsomming en om de coherentie met de overige bepalingen van het VDAB-decreet te verhogen.

Uitbreiding definitie “dienstverleners” (art. 22/2, vierde lid)

Om zijn missie te realiseren werkt de VDAB samen met partners. Met partners wordt in de huidige tekst van het VDAB-decreet het volgende bedoeld: publieke of private organisaties of personen die activiteiten aanbieden op het vlak van beroepskeuzevoorlichting, competentieontwikkeling, trajectbegeleiding, loopbaanbegeleiding, arbeidsbemiddeling of erkenning van verworven competenties. De uitbreiding van de doelgroep (tot personen op beroepsactieve leeftijd) en de dienstverlening (met een loopbaandienstverlening) heeft tot gevolg dat VDAB in de toekomst zal samenwerken met een ruimer scala aan partners en nog meer als connector zal fungeren op de arbeidsmarkt. Om deze reden breiden we de dienstverleners in artikel 22/2, vierde lid van het VDAB-decreet uit met: publieke of private organisaties of personen die inspelen op factoren die het functioneren of het potentieel daartoe op de arbeidsmarkt beïnvloeden. Enkele voorbeelden van dergelijke partners zijn RIZIV, POD MI en de ziekenfondsen. Deze partners situeren zich eerder in de domeinen “gezondheid en zorg”, “maatschappelijke integratie”,... Ook de lokale besturen zijn belangrijke partners voor VDAB aangezien zij op lokaal niveau actief zijn in diverse relevante domeinen zoals lokale werkgelegenheid, onderwijs, sociale economie,....

De factoren die het (potentieel tot het) functioneren op de arbeidsmarkt beïnvloeden (zowel in de positieve als negatieve zin) zijn dezelfde als de bovenvermelde factoren in de toelichting bij artikel 4/1, eerste lid, 6° VDAB decreet: competenties verworven in de vrijetijdsbesteding, motivatie, welzijns- en gezondheidsfactoren, bevindingen en ervaringen uit voorafgaande trajecten, gezinssituatie, e.d. Persoonsgegevens en loopbaandata die verband houden met deze factoren zijn voor VDAB en zijn partners relevante data in functie van het wegwerken van diverse drempels naar werk.

VDAB voert in het kader van de samenwerking met partners een passend gegevensbeschermingsbeleid en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om deze uitwisseling conform de AVG te laten verlopen.

Artikel 8

Artikel 22/3 - verwijzing naar artikel 5 bij doelstelling van elektronisch platform

In lid 1 punt 4 van artikel 22/3 van het VDAB-decreet wordt door de bestaande bepaling reeds voorzien dat het elektronisch platform VDAB ondersteunt bij de uitvoering van zijn taken in het kader van universele dienstverlening. Intussen evolueerden zowel de taken die VDAB uitvoert of organiseert, en de rollen die hij toegewezen kreeg als de toepassingsmogelijkheden van diens elektronisch platform. Om deze uitbreiding te ondervangen wordt verduidelijkt dat het platform VDAB ondersteunt bij al zijn taken (ook bijvoorbeeld deze in kader van de loopbaanregie), bovenop deze deel uitmakende van de universele dienstverlening.

Artikel 9

Dit artikel vergt geen verdere toelichting.

Artikel 10

Dit artikel vergt geen verdere toelichting.

Artikel 11

De schrapping van "zijn dienstverlening op het vlak van" in artikel 22/9 van het VDAB-decreet is een louter tekstuele aanpassing die de leesbaarheid van het artikel moet verhogen, temeer gezien de vervanging van "loopbaanbegeleiding" door "loopbaandienstverlening" in hetzelfde artikel.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Jan JAMBON

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en
Landbouw,

Jo BROUNS