

**Bevraging Werkbaarheidscheque  
bij gebruikers en erkende dienstverleners die in 2022-2023 gebruik  
gemaakt hebben van de cheque**

**INHOUD**

<b>1.</b>	<b>Inleiding &amp; situering .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>De werkbaarheidscheque in cijfers .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Resultaten bevraging .....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Conclusies .....</b>	<b>23</b>
<b>5.</b>	<b>Bijlagen .....</b>	<b>26</b>

## 1. Inleiding & situering

Ter voorbereiding van de evaluatie van het gebruik van de maatregel van de werkbaarheidscheque werd een online bevraging georganiseerd bij gebruikers en erkende dienstverleners KMO-P en dienstverleners die in het bezit zijn van een kwaliteitsregistratie DWSE die in 2022-2023 gebruik gemaakt hebben van de cheque.

De bevraging liep van 18 september tot en met 1 oktober 2023.

### DOEL

Het doel van deze bevraging was meer te weten te komen over:

- de bedrijfsgrootte van de gebruikers van de werkbaarheidscheque
- de kanalen via dewelke men de maatregel heeft leren kennen
- redenen voor het gebruik van de werkbaarheidscheque
- de specifieke nood op het moment van de aanvraag
- factoren die een positieve invloed hadden op de grote toename van aanvragen
- waarvoor de werkbaarheidscheque ingezet werd
- impact van de uitgevoerde acties in het kader van de werkbaarheidscheque
- de benutting van het plafondbedrag
- toekomstplannen van de gebruikers op vlak van werkbaar werk
- behoefte aan de cheque in 2024
- bereidheid tot medewerking aan sensibilisering
- initiatieven om het gebruik van de cheque te bevorderen
- redenen om bij informeren naar de werkbaarheidscheque af te haken

### WIE?

De bevraging gebeurde bij:

- **Organisaties die gebruik** maakten van de werkbaarheidscheque in de periode 1 januari 2022 tot en met 18 september 2023:
  - 1023 unieke organisaties hebben voor 1116 projecten een aanvraag voor een werkbaarheidscheque ingediend tijdens de periode van 1 januari 2022 tot en met 18 september 2023. Op 18 september 2023 ontvingen 934 unieke organisaties voor 1019 projecten reeds een beslissing en ontvingen 89 unieke organisaties voor 97 projecten nog geen beslissing omdat de aanvragen nog in behandeling waren of heel recent werden ingediend. De bevraging werd uitgestuurd naar de **786** unieke organisaties voor **856** projecten die een positieve beslissing ontvingen. 140 van de 786 bevroegde organisaties hebben de bevraging ingevuld wat een responsgraad van 17,81% is.
- **Erkende dienstverleners** (KMO-Portefeuille en kwaliteitsregistratie Departement WSE) die meegewerkt hebben in projecten
  - Van de 159 bevroegde organisaties, hebben er 32 deelgenomen. Dit is een responsgraad van 20,13%.

### WANNEER?

De bevraging werd gehouden in de periode van 18 september 2023 tot en met 1 oktober 2023

### HOE?

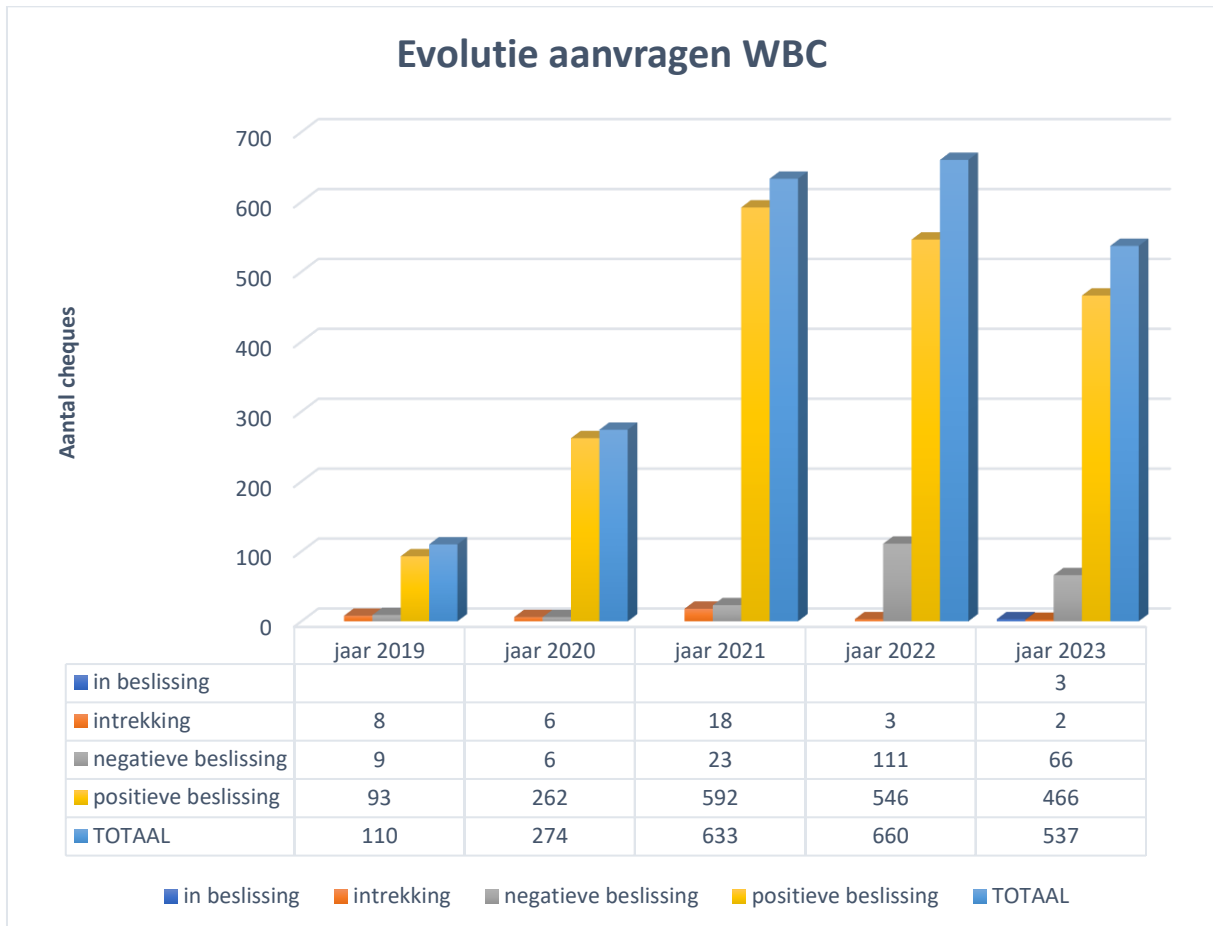
Een online bevraging met vragenlijst waarvan de link via e-mail werd bezorgd.

We starten met een overzicht van de werkbaarheidscheque in cijfers en dit vanaf de start van de maatregel in mei 2019 (punt 2). Vervolgens stellen we de belangrijkste resultaten uit de bevraging voor, opgedeeld naar de 2 doelgroepen die bevroegd werden en opgedeeld naar de antwoorden per

vraag (punt 3). Daarna wordt een analyse aangereikt van de resultaten in de vorm van een conclusie (punt 4).

## 2. De werkbaarheidscheque in cijfers

Hier volgt een overzicht van de werkbaarheidscheque (hierna: WBC) in cijfers en dit sinds het invoeren van de maatregel in mei 2019.



### 3. Resultaten bevraging

#### A. Gebruikers van de WBC (140 respondenten)

##### 1. Duid aan of u een KMO of grote onderneming bent?

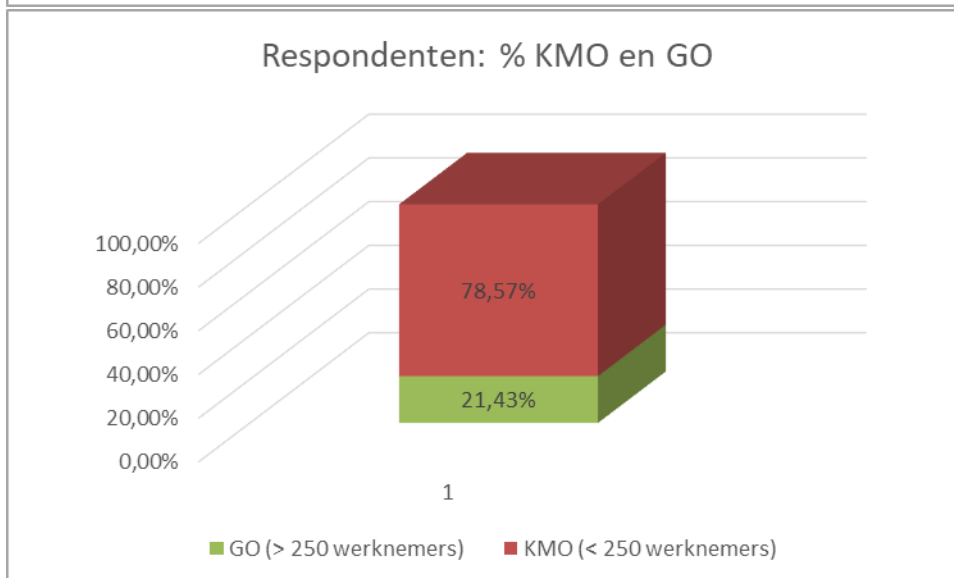
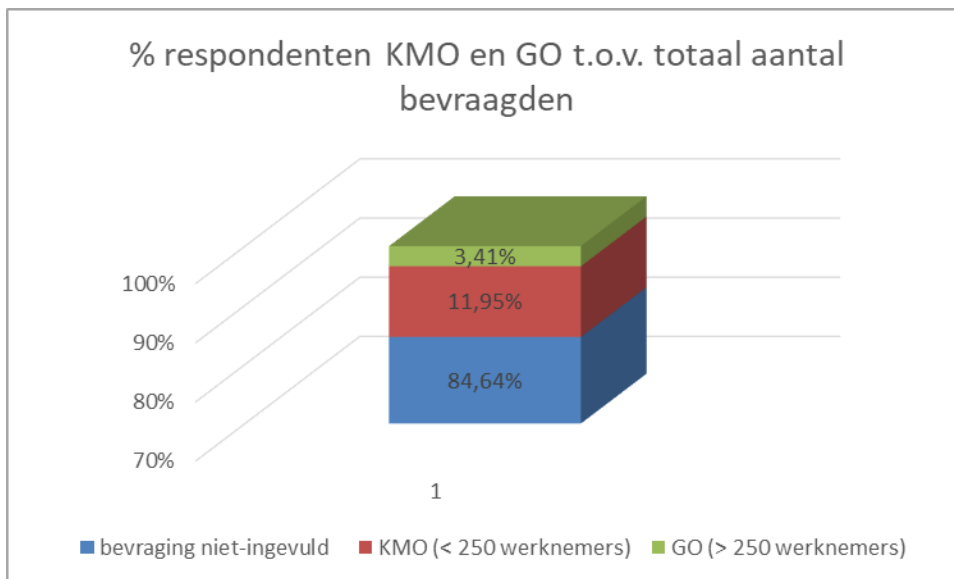
140 van de 140 respondenten hebben deze vraag beantwoord.

78,57% KMO (minder dan 250 werknemers)

110 antw.

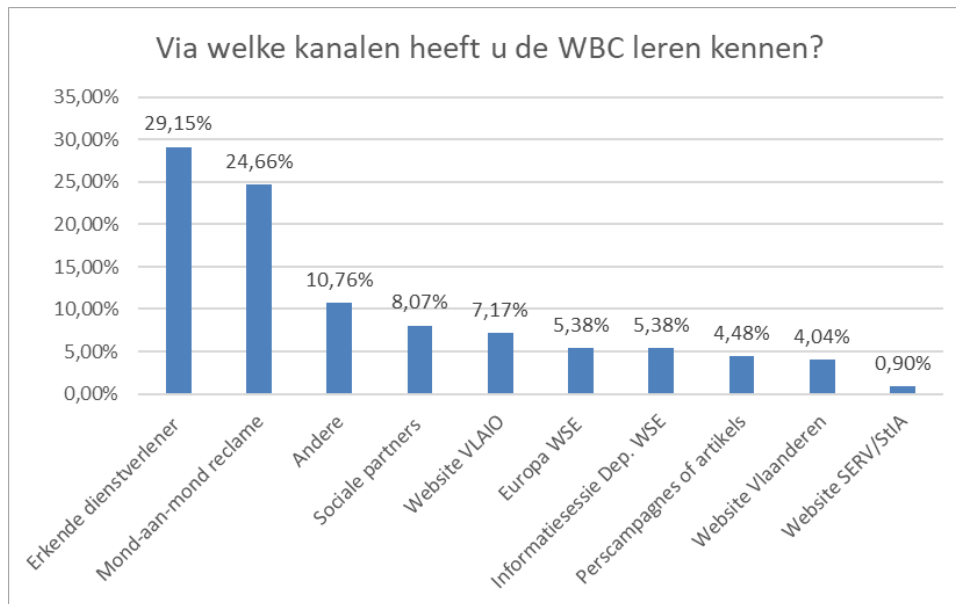
21,43% Grote Onderneming (meer dan 250 werknemers)

30 antw.



## 2. Via welk kanaal heeft u de werkbaarheidscheque leren kennen? (meerdere opties mogelijk)

140 van de 140 respondenten hebben deze vraag beantwoord.



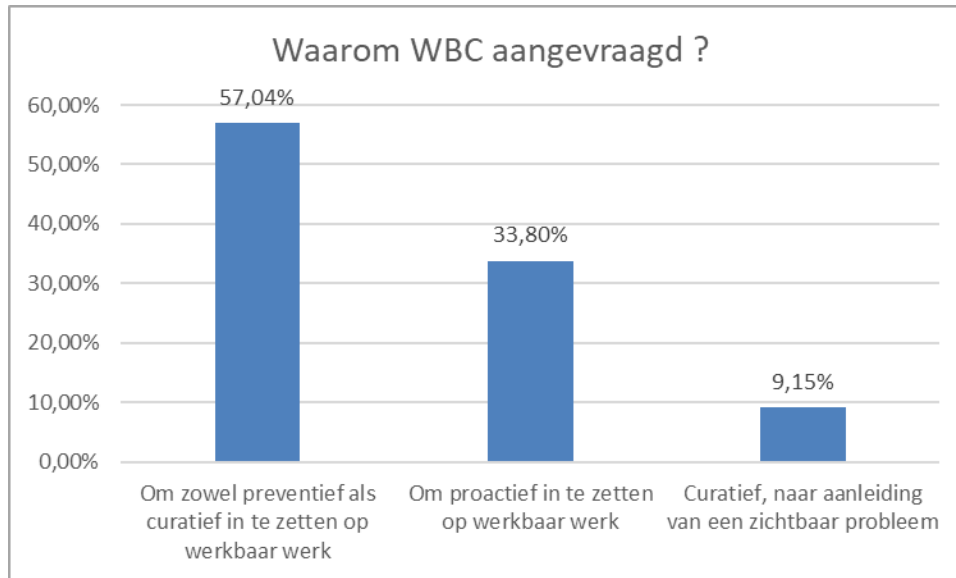
De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% (wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden, gezien meerdere opties mogelijk waren). De som van de antwoorden is hier 223. 71,43% (100 respondenten) vermeldde 1 kanaal, 14,29% (20 respondenten) 2 kanalen en 14,29% (20 respondenten) leerde de WBC via meer dan 2 kanalen kennen.

29,15%	Kanalen van een erkende dienstverlener (website, nieuwsbrief, sociale media,...)	65 antw.
24,66%	Mond-aan-mond reclame	55 antw.
10,76%	Andere	24 antw.
8,07%	Kanalen van (Vlaamse) sociale partners (werkgevers- en werknemersorganisaties, sectoren,...)	18 antw.
7,17%	Website VLAIO	16 antw.
5,38%	Kanalen van Europa WSE (website, nieuwsbrief, sociale media,...)	12 antw.
5,38%	Informatiesessie Departement Werk & Sociale Economie	12 antw.
4,48%	Campagnes of artikels in de pers	10 antw.
4,04%	Website Vlaanderen	9 antw.
0,90%	Website [ <a href="http://www.werkbaarwerk.be">www.werkbaarwerk.be</a> ] (SERV/Stichting Innovatie & Arbeid)	2 antw.

Bij de andere kanalen worden o.m. vermeld: subsidieadviseur, leverancier, businesscoach, coaching, opleiding VOKANS.

### 3. Waarom besloot u de werkbaarheidscheque aan te vragen? (meerdere opties mogelijk)

100% van de respondenten of 140 personen hebben deze vraag beantwoord.



De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% (wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden, gezien meerdere opties mogelijk waren). De som van de antwoorden is hier 142. 96,43% (135 respondenten) gaf 1 duidelijk antwoord, 2,86% (4 respondenten) koos voor 2 antwoorden en 1 respondent gaf de 3 mogelijkheden als antwoord op.

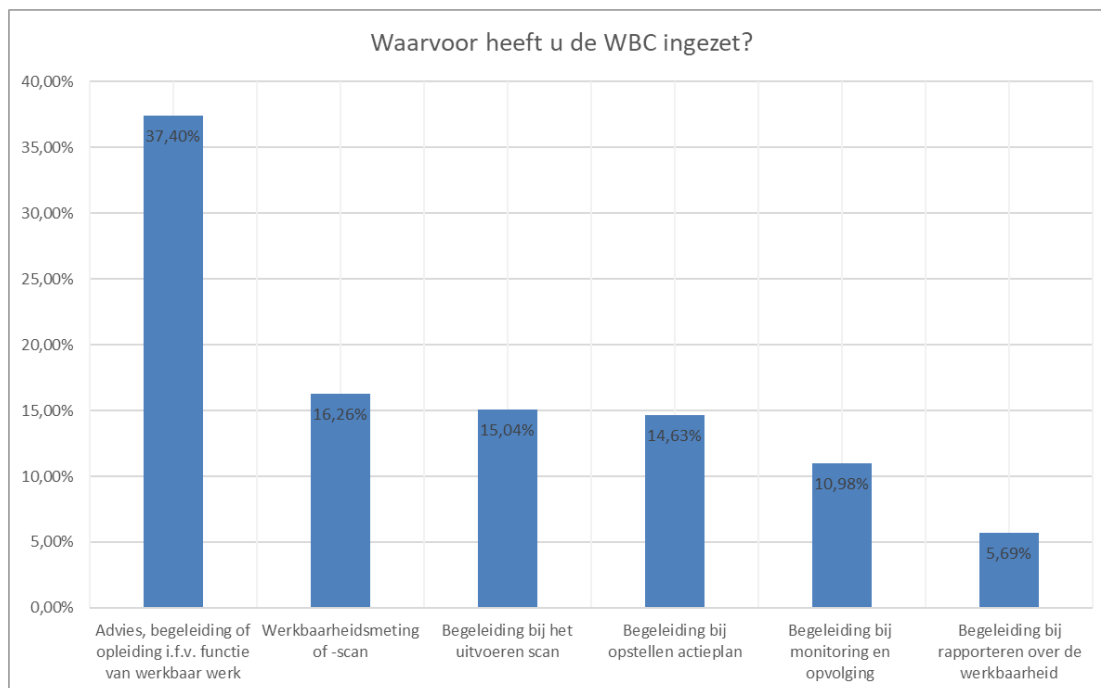
57,04%	Om zowel preventief als curatief in te zetten op werkbaar werk	81 antw.
33,80%	Om proactief in te zetten op werkbaar werk	48 antw.
9,15%	Curatief, naar aanleiding van een zichtbaar probleem	13 antw.

**De antwoorden op de open vraag naar concrete noden, kunnen samengevat worden in volgende categorieën:**

- Het in kaart brengen van de behoeften van werknemers en aan de hand hiervan een actieplan uitrollen in de organisatie
- Betere samenwerking en communicatie
- Betere work life balance, beter welzijn zowel fysiek als mentaal
- Het vinden en houden van sterke medewerkers
- Nood aan structuur / organisatiebeleid / opleiding
- Verbeteren van teamwerking en cultuur organisatie

**4. Waarvoor heeft u de werkbaarheidscheque ingezet?**  
(meerdere opties mogelijk)

140 van de 140 respondenten hebben deze vraag beantwoord.



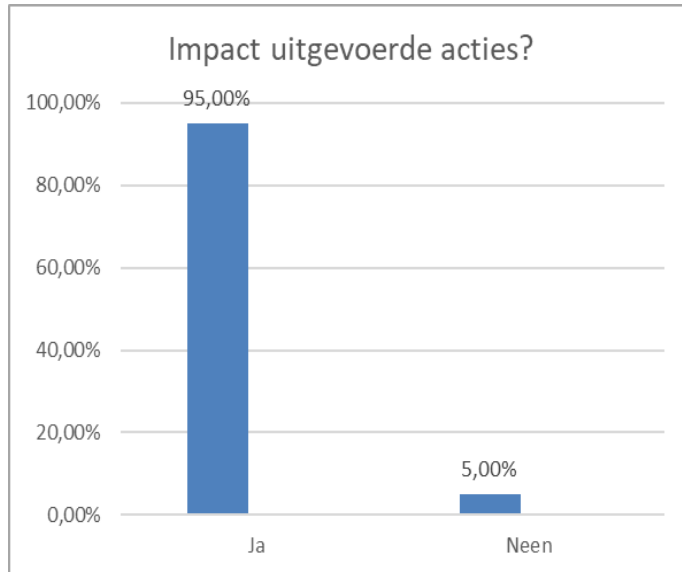
De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% (wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden, gezien meerdere opties mogelijk waren). De som van de antwoorden is hier 246. 59.29% gaf hierop 1 antwoord (83 antwoorden), 20% 2 antwoorden (28 antwoorden) en 20.71% 3 of meer antwoorden (29 antwoorden).

37,40%	Advies, begeleiding of opleiding in functie van werkbaar werk (Werkposten en arbeidsorganisatie, competentieversterking (opleidingen) om werkbaar te kunnen werken, psychisch welbevinden op het werk, organisatie van telewerk)	92 antw.
16,26%	Aankoop werkbaarheidsmeting of -scan	40 antw.
15,04%	Begeleiding bij het uitvoeren van werkbaarheidsscan	37 antw.
14,63%	Begeleiding bij opstellen van (werkbaarheids)actieplan	36 antw.

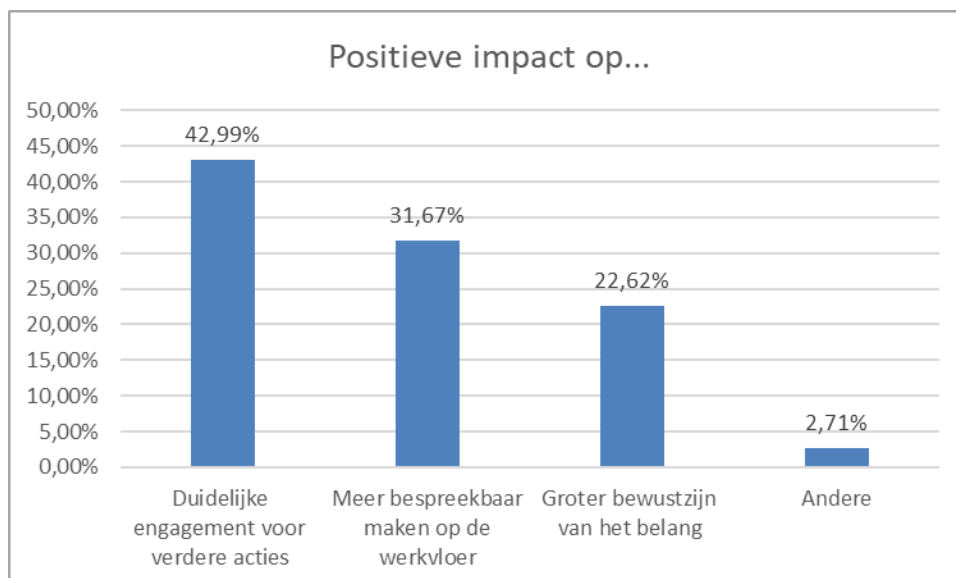
10,98%	Begeleiding bij monitoring en opvolging van de veranderingen op het vlak van werkbaar werk	27 antw.
5,69%	Begeleiding bij rapporteren over de werkbaarheid	14 antw.

### 5. Maakten de uitgevoerde acties met de WBC volgens u een merkbaar verschil op vlak van werkbaar werk in uw organisatie?

140 van de 140 respondenten hebben deze vraag beantwoord (= 100% van de respondenten).



95,00%	Ja	133 antw.
5,00%	Neen	7 antw.



Positieve impact op... (133 respondenten, meerdere opties mogelijk):



De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden gezien meerdere opties mogelijk waren. De som van de antwoorden is hier 221.

42,99%	Duidelijke engagement voor verdere acties	95 antw.
31,67%	Het meer bespreekbaar maken van werkbaar werk op de werkvloer	70 antw.
22,62%	Groter bewustzijn van het belang werkbaar werk	50 antw.
2,71%	Andere	6 antw.

Onder "Andere" werden volgende punten meegegeven:

- Een haalbare werkbelasting voor alle medewerkers met de nodige flexibiliteit voor nieuwe projecten die op ons afkomen
- Het belang van psychisch welbevinden op het werk onder de aandacht brengen
- Concrete acties om het welzijn van medewerkers te bevorderen
- Bewustwording rond mentaal welzijn en de impact op werkbaar werk
- Betere samenwerking
- We zijn nog maar net gestart met het traject en we kunnen dus nog niet spreken over zichtbare verschillen

'Nee, omwille van...' (7 respondenten, meerdere opties mogelijk):

De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden gezien meerdere opties mogelijk waren. De som van de antwoorden is hier 7.

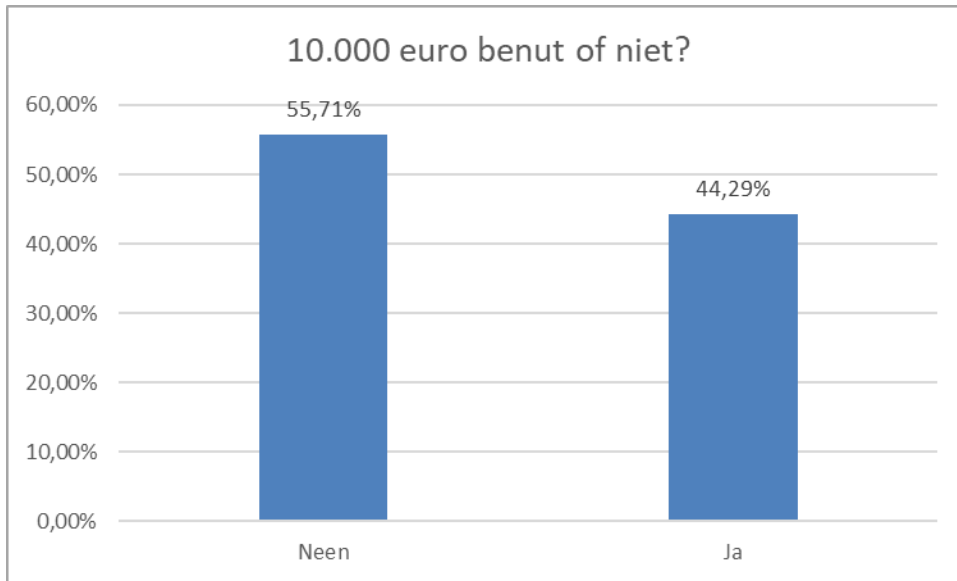
28,57%	Te korte looptijd van het project	2 antw.
28,57%	Geen prioriteit	2 antw.
28,57%	Andere	2 antw.
14,29%	Geen draagvlak	1 antw.

Onder "Andere" werden volgende punten meegegeven:

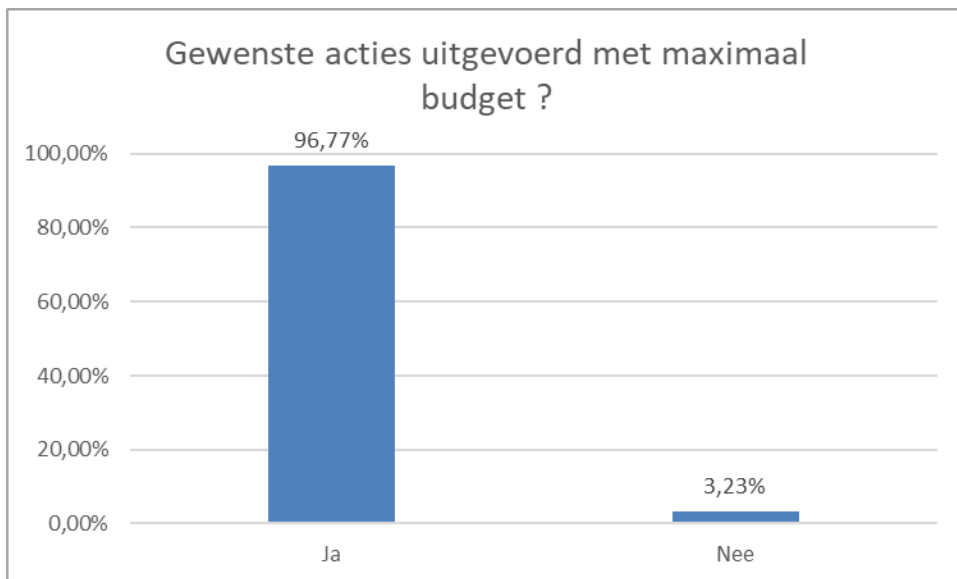
- Misgelopen samenwerking met het coachingbureau
- Het resultaat van de metingen leidt niet tot verandering of tot een conclusie waar je mee aan de slag kan

## 6. Maakte uw organisatie gebruik van het maximale subsidiebedrag van 10.000 euro?

140 van de 140 respondenten hebben deze vraag beantwoord.



55,71%	Neen	78 antw.
44,29%	Ja	62 antw.



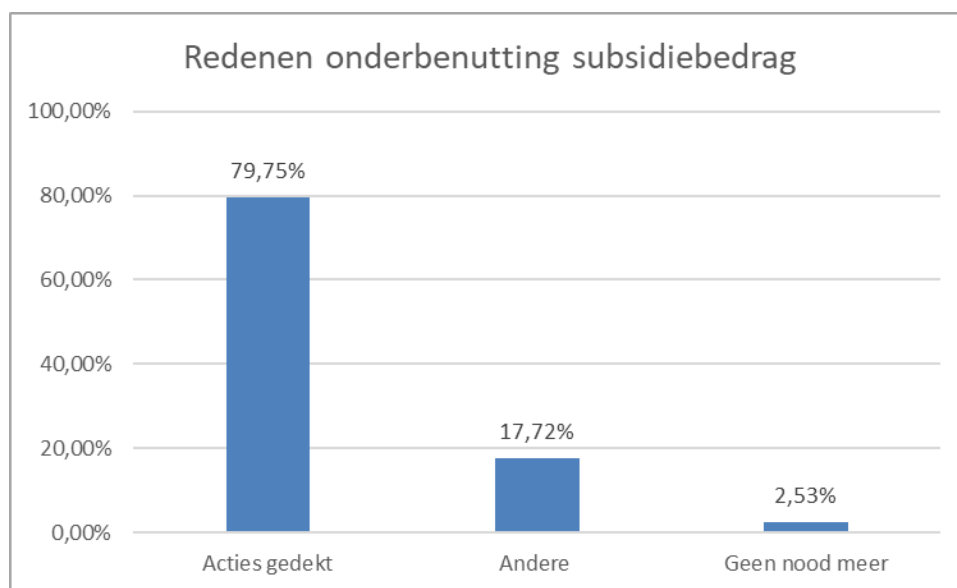
Van de 62 mensen die JA antwoordden op de vraag of ze het maximale subsidiebedrag aanvroegen én benutten, kregen we volgende antwoorden op de vraag of ze hiermee hun gewenste acties konden uitvoeren:

(De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden gezien meerdere opties mogelijk waren. De som van de antwoorden is hier 62.)

○		
96,77%	Ja	60 antw.
3,23%	Nee	2 antw.

Op de vraag aan de neen-antwoorders “Waarvoor zou u extra budget nodig hebben?” werd het volgende geantwoord:

- We hadden voldoende budget voor één jaar, maar dan moesten we het jaar erna stoppen. Het is niet ok dat deze subsidie slechts éénmalig toepasbaar is, we missen hier een grote kans om werkbaar werk continu op de agenda te plaatsen.
- Individuele begeleiding



Van de 78 mensen die NEEN antwoordden op de vraag of ze het maximale subsidiebedrag aanvroegen én benutten, kregen we volgende antwoorden:

De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden gezien meerdere opties mogelijk waren. De som van de antwoorden is hier 79.

79,75%	Gewenste acties waren gedekt met minder dan 10.000 euro	63 antw.
17,72%	Andere	14 antw.
2,53%	Geen verdere nood meer aan financiële ondersteuning vanuit de overheid	2 antw.

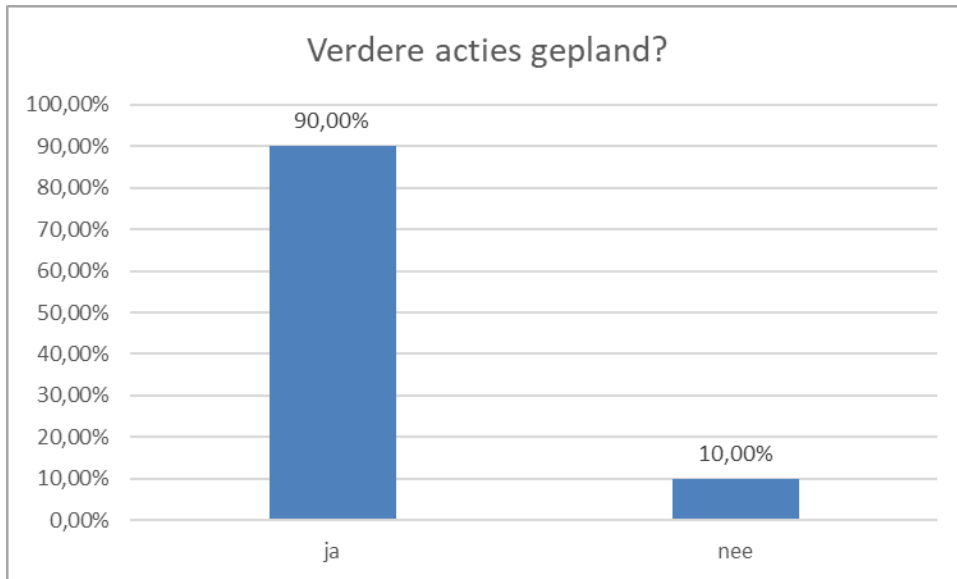
Als “andere” werden volgende redenen opgegeven:

- Budget was beperkt ook met subsidies

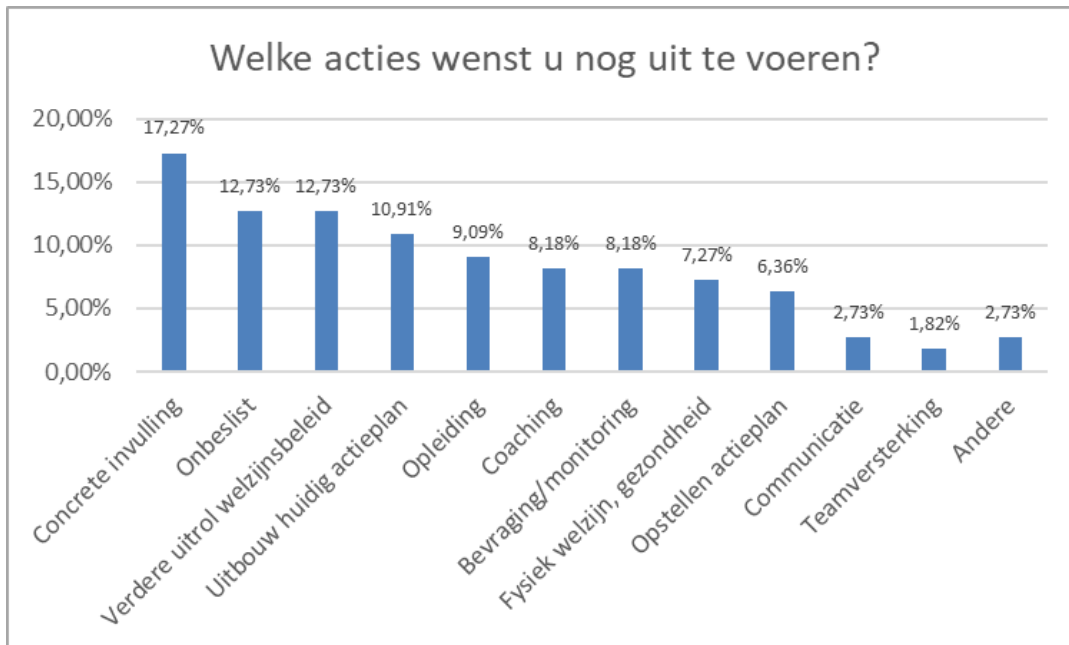
- De termijn voor opname loopt nog, er zijn nog verdere acties op til
- De ondersteuning die we voor de probleemstelling inschakelden kostte op het moment van de aanvraag minder dan de 10.000 euro. Bij de afrekening en evaluatie van het traject bleek verderzetting nodig waardoor we het volledige budget wel hadden kunnen indienen... deze vraag konden we echter niet meer binnen het huidige project aanvullen.
- We hadden uiteindelijk geen recht op de cheques omdat ons traject al was opgestart voordat de onze vraag werd goedgekeurd.
- Bijkomend project aangevraagd om opdracht werkbaar te maken
- Omdat we nog te weinig de reflex maken om gebruik te maken van deze financiële ondersteuning.
- Ik ga er van uit dat je in stukjes budget kan opvragen over een periode, niet dat je alles al op een rijtje hebt voor als organisatie. Je leert uit jouw eerste ervaring en kan zo verder bouwen aan werkbaar werk.
- Teveel nog zelf moeten bijbetalen
- De acties werden niet aanvaard als grond voor de subsidie
- Aanvraag te omslachtig en tijdsdruk die ervaren wordt voor diverse zaken
- Tijdsgebrek voor uitwerken van specifieke acties
- Offerte was net onder 10.000
- Als kleine KMO is er niet voldoende ruimte/ tijd om hier iemand op te zetten. We beschikken niet over een aparte HR dienst die dit thema ondersteunt en uitzoekt.
- Dat wou ik doen maar omdat ik al een subsidie kreeg in 2022 kon ik er geen meer krijgen in 2023

## 7. Plannen jullie in de toekomst nog verdere acties in het kader van werkbaar werk?

140 van de 140 respondenten hebben deze vraag beantwoord.



90,00%	Ja	126,00
10,00%	Neen	14,00



De open vraag die peilt naar de acties in het kader van werkbaar werk waarop de organisatie dan zou inzetten, werd door 110 respondenten ingevuld. De benoemde acties werden in onderstaande categorieën gebundeld.

De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden gezien meerdere opties mogelijk waren. De som van de antwoorden is hier 110.

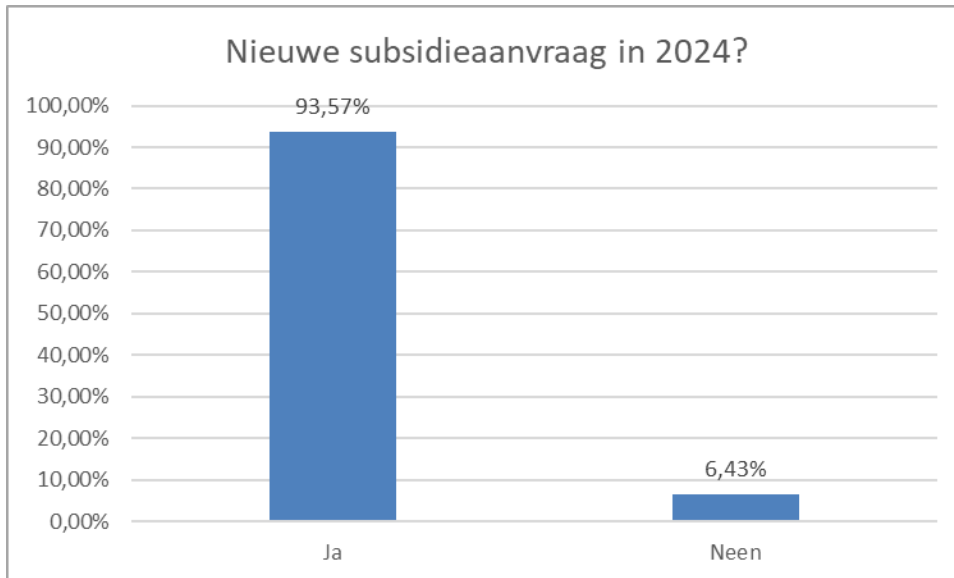
17,27%	Concrete invulling	19 antw.
12,73%	Onbeslist	14 antw.
12,73%	Verdere uitrol welzijnsbeleid	14 antw.
10,91%	Uitbouw huidig actieplan	12 antw.
9,09%	Opleiding	10 antw.
8,18%	Coaching	9 antw.
8,18%	Bevraging/monitoring	9 antw.
7,27%	Fysiek welzijn, gezondheid	8 antw.
6,36%	Opstellen actieplan	7 antw.
2,73%	Communicatie	3 antw.
1,82%	Teamversterking	2 antw.
2,73%	Andere	3 antw.

De open vraag die peilt naar het waarom er geen verdere acties in het kader van werkbaar werk zullen opgezet worden, werd door 11 respondenten ingevuld.

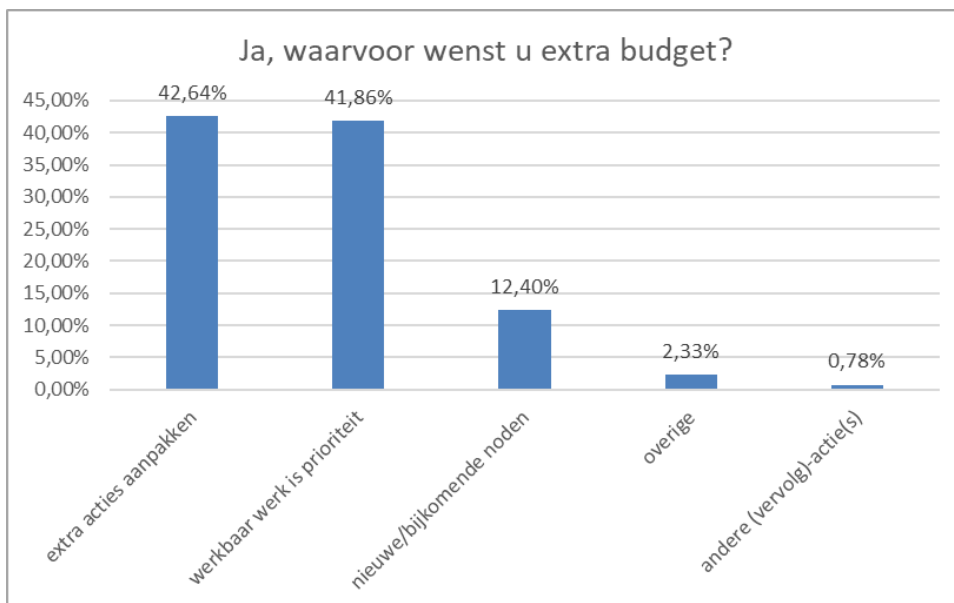
- Niet onmiddellijk. We kunnen een tijdje verder in onze nieuwe werkorganisatie, we hadden dit ook zo voorzien dat we een 'future proof' kader voor werkbaar werk wilden creëren.  
Maar als er signalen zouden komen dat dit niet meer aangepast aan de noden van de medewerkers, zullen we dit opnieuw opnemen.
- Geen behoefte
- Denken de balans gevonden te hebben
- We willen dit en volgend jaar eerst de resultaten van deze meting verwerken en implementeren.
- Momenteel geen nood aan
- Momenteel staat er niet echt iets op de planning, maar dat is niet omdat we het niet willen, gewoon andere prio's op dit moment
- Te weinig interesse binnen de onderneming
- De resultaten zijn gekend. We willen nu eerst focussen op het aanpakken van de problemen die uit onze enquête komt
- We kunnen het maar 1 jaar benutten voor hetzelfde onderwerp.  
misschien gebruiken we het nog op andere vlakken/ terreinen, maar dat is nog niet duidelijk momenteel
- Genoeg handvaten om verder te kunnen
- Omdat we de reflex niet hebben om hieraan te denken

## 8. Zou u, indien de werkbaarheidscheque beschikbaar is in 2024, opteren om een nieuwe subsidieaanvraag in te dienen?

140 van de 140 respondenten hebben deze vraag beantwoord.



93,57%	Ja	131 antw.
6,43%	Neen	9 antw.

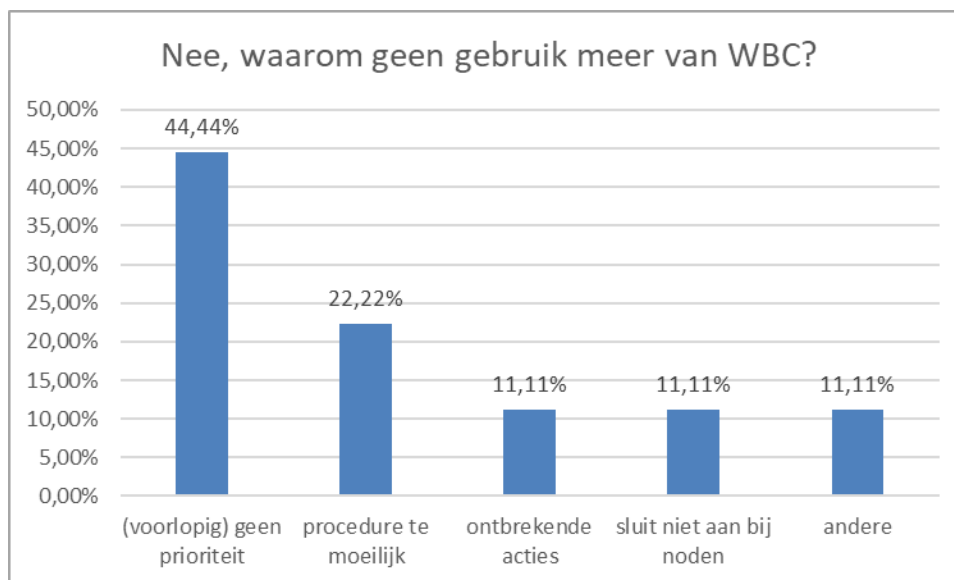


42,64%	We willen nog andere acties uit het actieplan aanpakken.	55 antw.
41,86%	Werk maken van werkbaar werk is een belangrijke prioriteit voor onze organisatie	54 antw.
12,40%	Er zijn nieuwe of bijkomende noden op vlak van werkbaar werk in onze organisatie.	16 antw.

2,33%	Andere	3 antw.
0,78%	De uitgevoerde actie(s) had(den) niet het gewenste effect. We wensen andere/vervolg-actie(s) te ondernemen.	1 antw.

Voor "andere" werden volgende antwoorden geformuleerd:

- We staan voor een fusie waardoor werkbaar werken sowieso in het gedrang komt
- Er is nog een lange weg te gaan, we zijn nog niet klaar met het thema werkbaar werk. We hebben de werkbaarheidscheques eerst verkend en we hebben geleerd hoe we die kunnen inzetten/aanvragen. Nu pas kunnen we een plan voor de toekomst opzetten met ondersteuning van werkbaarheidscheques.
- Om deel te kunnen nemen aan inspirerende dagen zoals die van Happy Humans



De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% van de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden gezien meerdere opties mogelijk waren. De som van de antwoorden is hier 9.

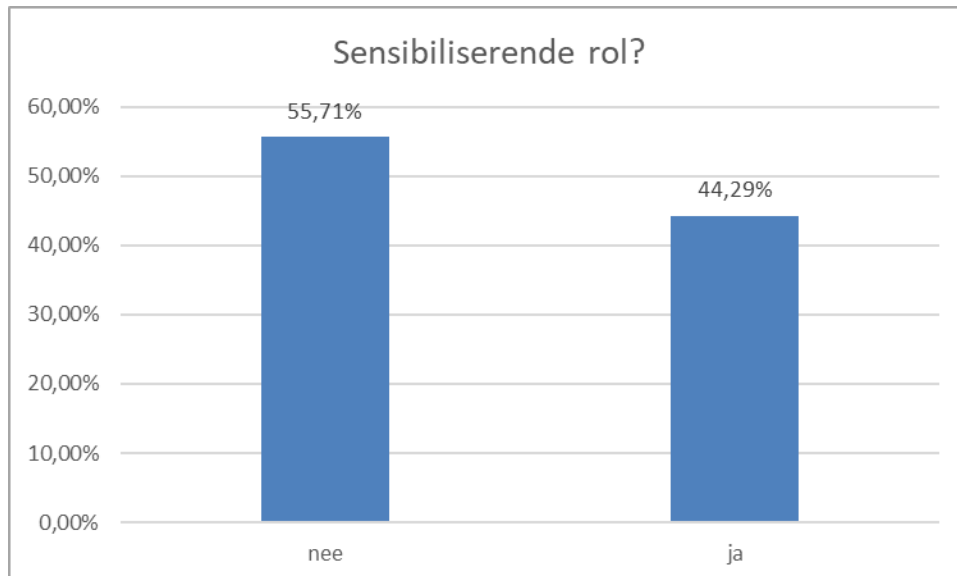


De 9 organisaties die in 2024 geen gebruik meer zullen maken van de werkbaarheidscheque gaven volgende redenen:

44,44%	(Voorlopig) geen prioriteit meer binnen onze organisatie	4 antw.
22,22%	Te moeilijke/zware aanvraagprocedure	2 antw.
11,11%	Bepaalde acties/foci ontbreken	1 antw.
11,11%	Sluit niet aan bij de noden van onze organisatie	1 antw.
11,11%	Andere	1 antw.
-	Tijd nemen om de 2 voorbije acties te consolideren en eventueel op eigen kracht nog wat bij te sturen.	

### 9. Kan uw organisatie een sensibiliserende rol spelen om het gebruik van de Werkbaarheidscheque te stimuleren?

140 van de 140 respondenten hebben deze vraag beantwoord

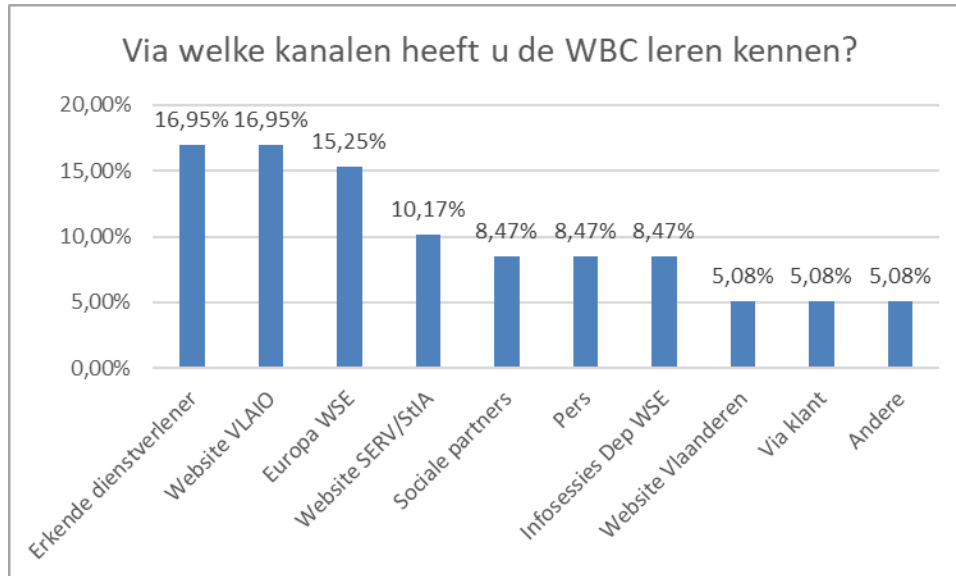


55,71%	Nee	78 antw.
44,29%	Ja	62 antw.

## B. Erkende dienstverleners (32 respondenten)

### 1. Via welk kanaal heeft u de werkbaarheidscheque leren kennen?

32 van de 32 respondenten hebben deze vraag beantwoord (meerdere opties mogelijk)

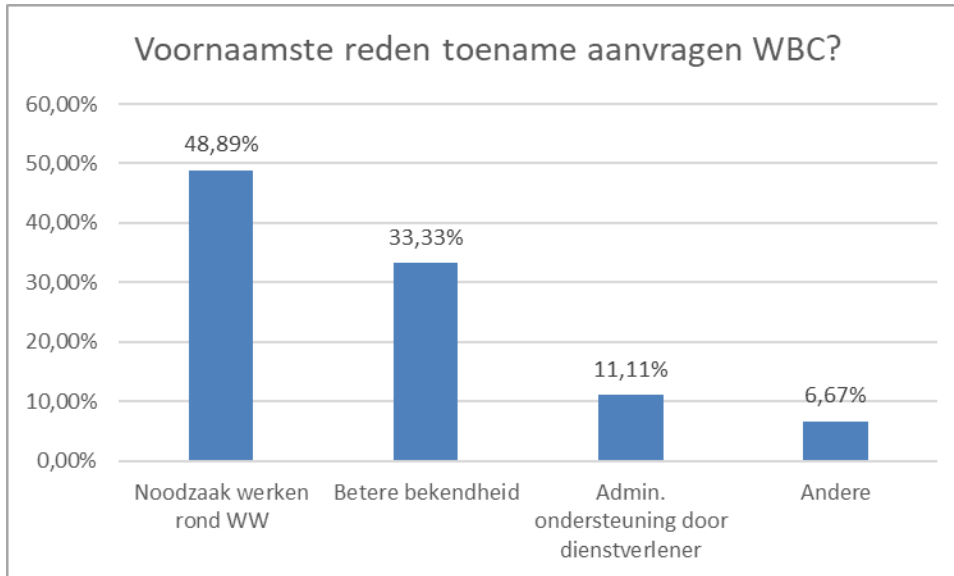


De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden gezien meerdere opties mogelijk waren. De som van de antwoorden is hier 59.

16,95%	Kanalen van een erkende dienstverlener (website, nieuwsbrief, sociale media,...)	10 antw.
16,95%	Website VLAIO	10 antw.
15,25%	Kanalen van Europa WSE (website, nieuwsbrief, sociale media,...)	9 antw.
10,17%	Website [ <a href="http://www.werkbaarwerk.be">www.werkbaarwerk.be</a> ]( <a href="http://www.werkbaarwerk.be">http://www.werkbaarwerk.be</a> ) (SERV/Stichting Innovatie & Arbeid)	6 antw.
8,47%	Kanalen van (Vlaamse) sociale partners (werkgevers- en werknemersorganisaties, sectoren,...)	5 antw.
8,47%	Campagnes of artikels in de pers	5 antw.
8,47%	Informatiesessie Departement Werk & Sociale Economie	5 antw.
5,08%	Website Vlaanderen	3 antw.
5,08%	Via een klant	3 antw.
5,08%	Andere	3 antw.

**2. We zagen een grote toename van aanvragen door organisaties/ondernemingen voor de werkbaarheidscheque. Welke factoren hadden volgens u hier een positieve invloed op? (meerdere antwoorden mogelijk)**

32 van de 32 respondenten hebben deze vraag beantwoord (meerdere opties mogelijk)



De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden gezien meerdere opties mogelijk waren. De som van de antwoorden is hier 45.

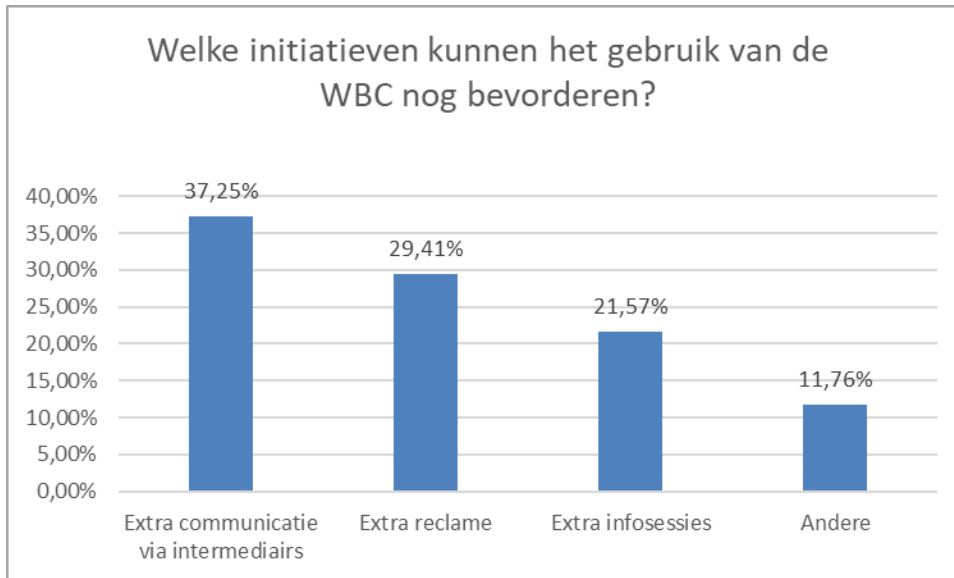
48,89%	Organisaties erkennen steeds meer de noodzaak om te werken rond werkbaar werk	22 antw.
33,33%	Betere bekendheid (bv. communicatiecampagnes)	15 antw.
11,11%	Administratieve ondersteuning door de dienstverlener bij het indienen van de aanvraag in de ESF-applicatie	5 antw.
6,67%	Andere	3 antw.

Bij "andere" werden volgende antwoorden gegeven:

- Financiële tussenkomst
- Via de coaches die hen hierover informeren

### 3. Welke initiatieven kunnen volgens u het gebruik van de werkbaarheidscheque bevorderen? (meerdere opties mogelijk)

32 van de 32 respondenten hebben deze vraag beantwoord (meerdere opties mogelijk).

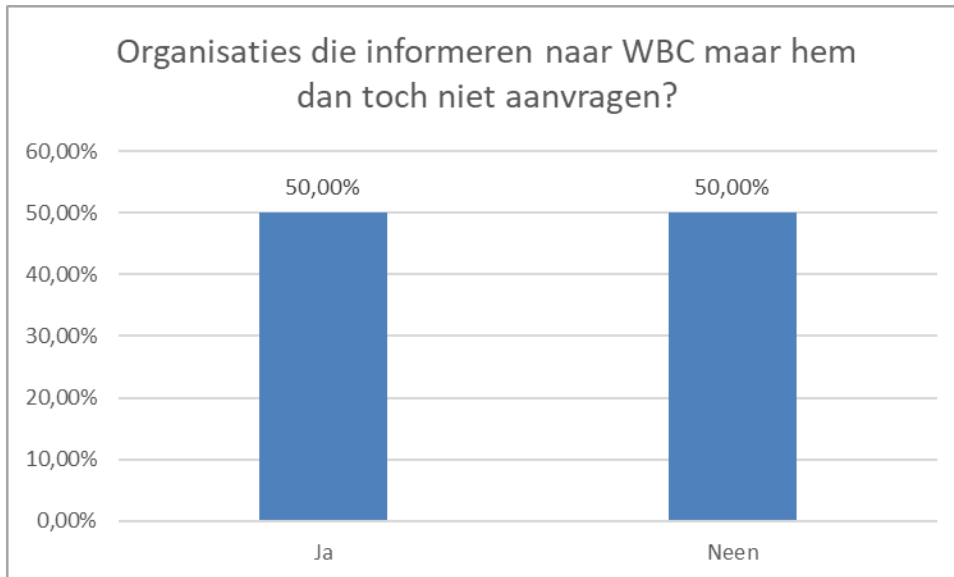


De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden gezien meerdere opties mogelijk waren. De som van de antwoorden is hier 51.

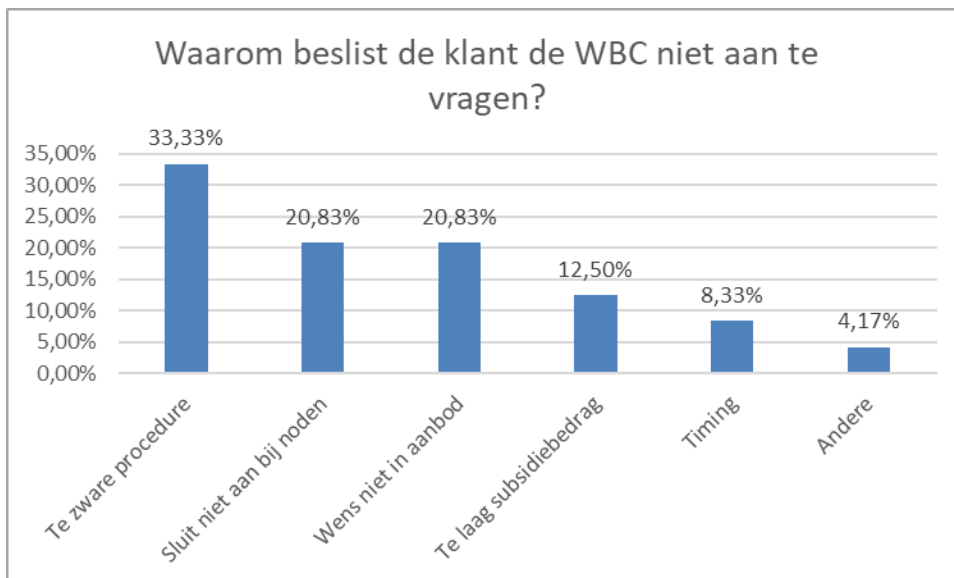
37,25%	Extra inzetten op communicatie via intermediairs (bv. HR-dienstverleners, preventiediensten, sociale secretariaten,...)	19 antw.
29,41%	Extra reclame maken	15 antw.
21,57%	Extra infosessies over de voorwaarden en de aanvraagprocedure	11 antw.
11,76%	Andere	6 antw.

**4. Gebeurt het dat organisaties bij jullie diensten informeren naar de werkbaarheidscheque maar uiteindelijk de stap naar een aanvraag niet zetten? Indien zo, wat is volgens u de reden om geen gebruik te maken van de werkbaarheidscheque? (meerdere antwoorden mogelijk)**

32 van de 32 respondenten hebben deze vraag beantwoord.



50,00% Ja 16 antw.  
50,00% Neen 16 antw.



De percentages binnen dit antwoord zijn teruggebracht op 100% wat gelijk is aan de som van de verschillende antwoorden die hierin gegeven werden gezien meerdere opties mogelijk waren. De som van de antwoorden is hier 24.

33,33% Te zware procedure

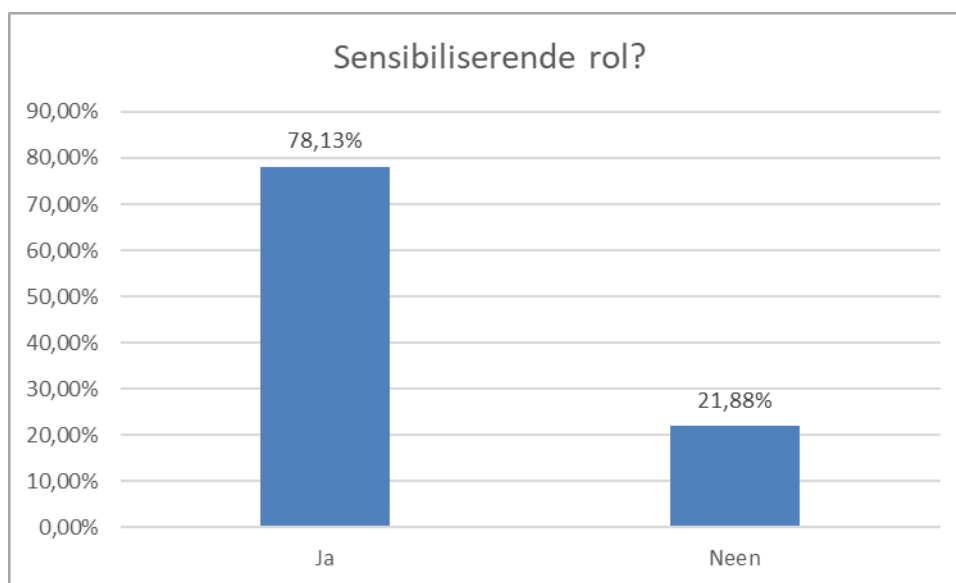
8 antw.

20,83%	Mogelijkheden van de WBC sluiten niet aan bij de noden van het bedrijf	5 antw.
20,83%	Wensen van klant zit niet in ons aanbod dienstverlening	5 antw.
12,50%	Te laag subsidiebedrag	3 antw.
8,33%	Timing	2 antw.
4,17%	Andere	1 antw.

- Niet iedereen is zo digitaal minded en ziet er dus tegen op om dat op een website aan te vragen

### 5. Kan uw organisatie een sensibiliserende rol spelen om het gebruik van de Werkbaarheidscheque te stimuleren?

32 van de 32 respondenten hebben deze vraag beantwoord.



78,13%	Ja	25 antw.
21,88%	Neen	7 antw.

## 4. Conclusies

Zoals afgesproken in het actieplan werkbaar werk werd ook dit jaar een bevraging uitgevoerd bij de gebruikers van de werkbaarheidscheque. Er werd een bevraging uitgestuurd naar organisaties die in de periode van 1 januari 2022 tot en met 18 september 2023 gebruik maakten van de subsidiemaatregel en een aparte bevraging naar de erkende dienstverleners die hiervoor door deze organisaties werden ingeschakeld.

1023 unieke organisaties hebben voor 1116 projecten een aanvraag voor een werkbaarheidscheque ingediend tijdens de periode van 1 januari 2022 tot en met 18 september 2023. Op 18 september 2023 ontvingen 934 unieke organisaties voor 1019 projecten reeds een beslissing en ontvingen 89 unieke organisaties voor 97 projecten nog geen beslissing omdat de aanvragen nog in behandeling waren of heel recent werden ingediend. De bevraging werd uitgestuurd naar de 786 unieke organisaties voor 856 projecten die een positieve beslissing ontvingen. 140 van de 786 bevroegde organisaties hebben de bevraging ingevuld wat een responsgraad van 17,81% is. Dit is voldoende voor validering van de bevraging.

Een vraag die we aan beide doelgroepen stelden, is via welke kanalen ze de WBC hebben leren kennen.

- Bij de gebruikers van de cheque stellen we vast dat de erkende dienstverleners een belangrijke rol blijven spelen in het verspreiden en bekendmaken van de Vlaamse maatregel, zij het dat die rol wel verminderd is ten opzichte van 2021. Als we bij het antwoord “Mond-aan-mond reclame” (24,66%) ook de “andere kanalen” (10,76%) (onder meer: subsidieadviseurs, coaching, leveranciers..) meetellen, is dit de belangrijkste bron voor het verspreiden en bekendmaken van de maatregel. Kanalen van andere instanties dragen slechts beperkter bij aan de bekendheid van de WBC.
- De dienstverleners hebben de WBC voornamelijk via de eigen communicatiekanalen en die van Europa WSE leren kennen. Hieronder verstaan we de nieuwsbrief, sociale media, website, .... Ook de website van VLAIO is een belangrijke bron die bijdraagt tot de bekendheid van de maatregel. De dienstverleners plaatsen, net als in het verleden, het extra inzetten op communicatie via intermediairs (bv. HR-dienstverleners, preventiediensten, sociale secretariaten...) op de eerste plaats bij de initiatieven die het gebruik van de WBC nog kunnen bevorderen.

### **Aanbeveling:**

Zowel in 2022 als in 2023 werd het volledige budget (3 miljoen euro per jaar voor de werkbaarheidscheque en de verhoging KMO-Portefeuille) opgebruikt. In 2022 besliste de Vlaamse regering in dat najaar om de middelen uit te breiden met 1 miljoen euro. In 2023 is het volledige budget toegekend aan projectaanvragen en is het sinds 12 oktober 2023 niet langer mogelijk nog een projectaanvraag in te dienen. Het blijft nochtans aangewezen om te blijven inzetten op de bekendmaking van de maatregel.

Een overzicht van de geleverde inspanningen in 2022-2023 om de WBC verder bekend te maken:

- Op 24 februari 2022 organiseerde het departement WSE een Webinar om de maatregelen van de Werkbaarheidscheque en de verhoging KMO-P toe te lichten. Dit webinar werd bekend gemaakt via eigen kanalen en die van de stakeholders. De opname werd nadien ook verspreid.
- Het departement WSE werkte ook mee aan het digitale Prenne 61 event dat georganiseerd werd door Prebes vzw. Hiervoor werd in februari 2022 een opname gemaakt dat op 17/03 werd uitgezonden. De opname bevatte enerzijds een toelichting over de Vlaamse maatregelen ondersteund door de getuigenis van een gebruiker van de werkbaarheidscheque.

- Op 17 april 2023 werd er een Infosessie van de werkbaarheidscheque gegeven tijdens de *lunch & learn* in kader van de *intersectorale campagne Werkbaar Werk*.

- Er werd een communicatiepakket verstuurd naar de sectoren.

Ook in 2024 zal verder worden ingezet op bekendmaking van de WBC aan organisaties en dienstverleners.

Uit de bevraging blijkt dat de werkbaarheidscheque in de eerste plaats zowel preventief als curatief ingezet wordt. De subsidie wordt, méér uitgesproken dan in 2021, vooral aangewend voor advies, begeleiding of opleiding in functie van werkbaar werk. Op de tweede plaats blijft de aankoop van werkbaarheidscheques of –bevragingen. Er is een toename bij de begeleidingen. Dit wordt bevestigd door de dienstverleners, die als voornaamste redenen voor de stijging van het aantal aanvragen aangeven dat organisaties steeds meer de noodzaak erkennen om te werken rond werkbaar werk en ook beter bekend zijn met de maatregel.

**Aanbeveling:**

Er wordt aanbevolen om ook in 2024 verder in te zetten op de actie advies, begeleiding of opleiding in functie van werkbaar werk. De gestegen erkenning van de noodzaak om te werken rond werkbaar werk bevestigt het belang van het blijvend inzetten op dit thema en de werkbaarheidscheque te verlengen in 2024.

50% van de respondenten/dienstverleners hebben al meegemaakt dat organisaties informeren naar de werkbaarheidscheque maar uiteindelijk de stap naar een aanvraag niet zetten. De voornaamste reden blijft de “te zware procedure”, hoewel dit criterium in 2021 veel meer doorwoog. Waar in 2021 timing nog een belangrijke reden was om de stap naar de aanvraag niet te zetten (na de coronaperiode), verschoof dit in deze periode meer naar het inhoudelijke: ofwel omdat de mogelijkheden van de WBC niet aansluiten bij de noden van het bedrijf, ofwel omdat de dienstverlener geen aanbod heeft voor de vraag van de klant.

**Aanbeveling:**

De aanbeveling hier is om in 2024 ook blijvend in te zetten op de actie advies, begeleiding of opleiding in functie van werkbaar werk binnen de cheque.

95% (dit is 7% meer dan in 2021) van de organisaties geeft in de bevraging aan dat de uitgevoerde acties in het kader van de werkbaarheidscheque een impact hebben op vlak van werkbaar werk, waarbij een groter bewustzijn gecreëerd is over het belang van werkbaar werk. Bij de meerderheid uit dit zich in een engagement voor verdere acties rond het thema. Een kleine minderheid ondervindt geen impact van hun project, om uiteenlopende redenen. Van de ondervraagde gebruikers heeft 44% het maximum subsidiebedrag van 10.000 euro kunnen benutten. 96% heeft hiermee ook de gewenste acties kunnen uitvoeren. Dit is 6% meer dan in 2021. Van de organisaties die geen gebruik maakten van de maximale subsidie geeft bijna 80% aan dat de verkregen subsidie voldoende was om de gewenste actie(s) met betrekking tot werkbaar werk uit te voeren.

**Aanbeveling:**

Het budget voor de werkbaarheidscheque is zowel in 2022 als in 2023 volledig uitgeput. Om in 2024 nog meer organisaties te kunnen bereiken, wordt aanbevolen om het subsidiebedrag te verlagen.

90% van de organisaties die in 2022-2023 reeds gebruik maakten van de maatregel (bijna 5% meer dan in 2021) wenst in de toekomst immers verder acties uit te voeren in het kader van werkbaar werk. 17% van de organisaties geeft hier al een concrete invulling, in de zin van zeer concreet benoemde acties/opleidingen..., voor op. 13% is nog onbeslist over wat ze nog concreet willen uitvoeren maar zeker is wel dat ze verder willen inzetten op acties die de werkbaarheid van werk bevorderen. Verder werden er ook nog volgende acties aangegeven: verdere uitrol van het welzijnsbeleid, uitbouwen van het huidige actieplan, opleiding en coaching, verder bevragen werkbaar werk/monitoring, acties rond fysiek welzijn, gezondheid, opstellen van een actieplan, communicatie, teamversterking...



**Aanbeveling:**

Ook deze antwoorden wijzen op het verhoogde bewustzijn van het belang van werkbaar werk en op de verhoogde aandacht en concrete inspanningen die organisaties ervoor willen leveren. Het is wordt aanbevolen om de Vlaamse maatregel van de werkbaarheidscheque te verlengen in 2024.

93% van de bevroagden geeft aan bij een verlenging van de maatregel hier opnieuw gebruik van te maken. Enerzijds om andere acties uit het actieplan aan te pakken en anderzijds omdat werk maken van werkbaar werk een belangrijke prioriteit is voor de organisatie.

**Aanbeveling:**

Ondersteuning bij acties rond werkbaar zijn nu en in de toekomst wenselijk. Hiertoe verlengen we de maatregel van de werkbaarheidscheque in 2024 waarbij het mogelijk blijft om in te zetten op meer werkbaar werk.

62 organisaties die gebruik maken van de maatregel en 25 dienstverleners geven aan een sensibiliserende rol te willen spelen om het gebruik van de werkbaarheidscheque te stimuleren en te promoten.

**Aanbeveling:**

We zullen deze lijst hanteren als we op zoek gaan naar goede praktijkvoorbeelden voor allerlei Webinars en infosessies zodat het ook heel duidelijk is wat organisaties in de praktijk aan acties hebben opgezet en dit als sensibilisering of ter inspiratie voor anderen kan gebruikt worden. Dit leunt trouwens zeer sterk aan bij de bevestiging dat mond-aan-mond reclame het beste kanaal is om de maatregel bekend te maken. Deze aanbeveling stemt sterk overeen met de afgesproken acties onder actie 3 sectie c van het geactualiseerde actieplan werkbaar werk (zie bijlage 1) dat tot stand kwam op basis van input van preventiediensten, HR-professionals, sectoren en organisaties die kansengroepen vertegenwoordigen, en in overleg met de sociale partners.

## 5. Bijlagen

### Bijlage 1: Actieplan Werkbaar Werk – actie 3

<b>Actie 3 – Financiële ondersteuning voor organisaties en ondernemingen voor het bevorderen van werkbaar werk van 2022 t.e.m. 2024</b>	
<b>Doelstelling actie (SMART)</b>	<p><b>Hoofddoel</b> Vlaamse ondernemingen sensibiliseren en financieel ondersteunen om het werk meer werkbaar te maken.</p> <p><b>SMART-doel (concretisering hoofddoel):</b> Financiële ondersteuning voor organisaties en ondernemingen voor het bevorderen van werkbaar werk voorzien van 2022 t.e.m. 2024. Hiervoor herhalen we in het overgangsjaar 2022 de bestaande maatregel van de werkbaarheidscheque onder de modaliteiten zoals dat nu het geval is, met een beperkte aanpassing zoals hierboven beschreven.</p> <p>We voeren een evaluatie uit van de werkbaarheidscheque, in het bijzonder op vlak van gebruikers, kostprijs, juridische onderbouw en impact. Dit ter voorbereiding van de mogelijke uitwerking van een structurele (financiële) maatregel die betrekking heeft op het brede werkbaarheidsverhaal. In 2023 en 2024 worden hiervoor financiële middelen voorzien.</p> <p><i>Financiële ondersteuning in 2022 via bestaande ‘werkbaarheidscheque’</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Werkbaarheidscheque herhalen in 2022.<ol style="list-style-type: none"><li>o Subsidieoproep werkbaarheidscheque 2022</li><li>o Maatregel werkbaarheidscheque 2022 breder bekend maken bij ondernemingen en intermediairs:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sociale media ESF, DWSE</li><li>▪ Nieuwsbrief ESF, DWSE</li><li>▪ Website werkbaarheidscheque</li><li>▪ Mailing naar intermediairs met vraag en tools om de maatregel in 2022 mee bekend te maken:<ul style="list-style-type: none"><li>- Preventiediensten</li><li>- Sociale secretariaten</li><li>- HR-dienstverleners</li><li>- Sociale verzekeringsfondsen</li><li>- Sectorconsulenten</li><li>- Intersectorale adviseur werkbaar werk</li><li>- Medewerkers VLAIO die in contact staan met bedrijven</li><li>- Medewerkers VDAB die in contact staan met bedrijven</li><li>- Werknemersorganisaties</li><li>- Werkgeversorganisaties</li><li>- SERV</li><li>- StIA</li></ul></li></ul></li></ol></li><li>b. Kleine aanpassingen voorzien aan deze huidige maatregel op basis van de input van de rondetafels.</li><li>c. Informatie ter inspiratie en ondersteuning uitbreiden:</li></ol>

- Concrete informatie over het gebruik van de cheque uitbreiden, en duidelijker in kaart brengen wat er met de werkbaarheidscheque mogelijk is:
  - Voorbeelden/best practices delen van wat werkgevers concreet met de werkbaarheidscheque hebben gedaan (wat gedaan, hoe aangepakt, ervaringen,...). Ernaar streven dat deze voorbeelden uit diverse sectoren komen. Bij de voorbeelden worden de contactgegevens van de contactpersoon in de desbetreffende onderneming vermeld zodat andere organisaties deze kunnen contacteren indien gewenst. (*GDPR: mits akkoord contactpersoon*).
  - De definitie van werkbaar werk wordt opgenomen bij de informatie over de werkbaarheidscheque. Tevens wordt hierbij de link naar de website [werkbaarwerk.be](http://werkbaarwerk.be) nog eens vermeld.
- Informatie aanreiken ter ondersteuning van de administratieve aanvraag:
  - Een voorbeeld van een ingevuld aanvraagformulier delen (screenshots onlineapplicatie).
  - Handleiding voor de registratie van de onderneming, het indienen van een aanvraag en de rapportering in de ESF-applicatie verder optimaliseren:
    - Begrippen verduidelijken in voetnoten.
    - Screenshots van de applicatie toevoegen.
    - Vermelden welke gegevens je bij de hand moet hebben.
- Al deze info overzichtelijk bundelen op één webpagina (één view) op [www.vlaanderen.be/werkbaarheidscheque](http://www.vlaanderen.be/werkbaarheidscheque).
- d. Informatie tot bij ondernemingen/werkgevers brengen via de bestaande kanalen:
  - Informatie toevoegen op [www.vlaanderen.be/werkbaarheidscheque](http://www.vlaanderen.be/werkbaarheidscheque).
  - Website met uitgebreidere info onder de aandacht brengen van ondernemingen via:
    - Berichten op sociale mediakanalen van DWSE, ESF
    - Nieuwsbrief DWSE, ESF
    - Mailing
  - Via intermediairs
    - We vragen in een mailing aan intermediairs om ondernemingen actief te informeren over de werkbaarheidscheque.
      - Intermediairs:
        - Preventiediensten
        - Sociale secretariaten
        - HR-dienstverleners
        - Sociale verzekeringsfondsen
        - Sectorconsulenten

- Intersectorale adviseur werkbaar werk
- Medewerkers VLAIO die in contact staan met bedrijven
- Medewerkers VDAB die in contact staan met bedrijven
- Werknemersorganisaties
- Werkgeversorganisaties
- SERV
- StIA
- We ondersteunen de intermediairs hierbij:
  - Informeren over de maatregel:
    - Via de hierboven vermelde mail wordt hen de link bezorgd naar de website van de maatregel, waar de info zal worden uitgebreid. Daarnaast wordt hen een ondersteunend communicatiepakket bezorgd dat ze kunnen gebruiken.
    - Via een infosessie voor intermediairs en bedrijven.
  - Ondersteuning sectorconsulenten door de intersectorale adviseur werkbaar werk.
- e. Bevraging gebruik cheque:
  - In het najaar van 2021 voeren we een digitale bevraging uit bij de gebruikers van de werkbaarheidscheque, waarbij gepeild wordt naar het gebruik ervan. Deze informatie wordt verreikt met de info die vervat zit in de applicatie. Op basis hiervan voorzien we een stand van zaken/evaluatie over het gebruik van de werkbaarheidscheque in 2021. Deze informatie zal o.a. worden meegenomen in het uitwerken van een brede structurele werkbaarheidsmaatregel (zie hieronder).
  - In 2022 zullen we in het najaar opnieuw een soortgelijke bevraging opzetten om te rapporteren over het gebruik van de werkbaarheidscheque in 2022. De sociale partners van de SERV worden betrokken bij de uitwerking van het opzet van de bevraging.

*f. Financiële ondersteuning in 2023 & 2024 via structurele maatregel*

We voeren een evaluatie uit van de werkbaarheidscheque, in het bijzonder op vlak van gebruikers, kostprijs, juridische onderbouw en impact. Dit ter voorbereiding van de mogelijke uitwerking van een structurele (financiële) maatregel die betrekking heeft op het brede werkbaarheidsverhaal. In 2023 en 2024 worden hiervoor financiële middelen voorzien.

De wijze waarop informatie over het gebruik van de maatregel wordt verzameld met oog op het uitvoeren van een evaluatie van de maatregel wordt bepaald bij de vormgeving ervan. Tijdens de voorbereiding en

uitwerking van de structurele maatregel wordt er recurrente afstemming met de sociale partners van de SERV voorzien.

Specifiek

Meetbaar – Hoe meten?

- Werkbaarheidscheque
  - Subsidieoproep werkbaarheidscheque 2022 is voorzien (ESF).
  - Maatregel werkbaarheidscheque 2022 bekend maken bij ondernemingen en intermediairs:
    - Berichten op Sociale media ESF, DWSE
    - Bericht in nieuwsbrieven ESF, DWSE
    - Informatie op website werkbaarheidscheque
    - Mailing naar intermediairs
  - Monitoren en rapportering gebruik werkbaarheidscheque in 2022:
    - Aantal
    - Aantal per grootte onderneming
    - Aantal per gekozen focus (type dienstverlening)
    - Budget
- Kleine aanpassingen aan maatregel werden voorzien in subsidieoproep werkbaarheidscheque 2022 en in operationeel proces.
- Informatie ter inspiratie en ondersteuning uitbreiden:
  - Concrete informatie over het gebruik van de cheque is uitgebreid:
    - Concrete voorbeelden uit verschillende sectoren en contactgegevens van voorbeelden staan vermeld op website maatregel.
    - De definitie van werkbaar werk wordt opgenomen bij de informatie over de werkbaarheidscheque. Tevens wordt hierbij de link naar de website werkbaarwerk.be nog eens vermeld.
  - Informatie aanreiken ter ondersteuning van de administratieve aanvraag:
    - Een voorbeeld van een ingevuld aanvraagformulier (screenshots onlineapplicatie) is beschikbaar op de website.
    - Handleiding voor de registratie van de onderneming, het indienen van een aanvraag en de rapportering in de ESF-applicatie is verder geoptimaliseerd op de website.
  - Al deze info staat overzichtelijk weergegeven op één webpagina (één view) van de maatregel.
- Informatie tot bij ondernemingen/werkgevers brengen via de bestaande kanalen:
  - Informatie is toegevoegd op website maatregel.
  - Website met uitgebreidere info werd onder de aandacht gebracht van ondernemingen via:
    - Berichten op sociale mediakanalen van DWSE, ESF
    - Bericht in nieuwsbrieven DWSE, ESF

- Mailing
  - Via intermediairs
    - Een mail naar intermediairs werd verstuurd met de vraag om ondernemingen actief te informeren over de werkbaarheidscheque.
    - Intermediairs:
      - Preventiediensten
      - Sociale secretariaten
      - Sociale verzekeringsfondsen
      - Sectorconsulenten
      - Intersectorale adviseur werkbaar werk
      - HR-dienstverleners
      - Medewerkers VLAIO die in contact staan met bedrijven,
      - Werknemersorganisaties
      - Werkgeversorganisaties
      - SERV
      - StIA
    - We ondersteunen de intermediairs hierbij:
      - Informeren over de maatregel:
        - Informatie over maatregel en ondersteunend communicatiepakket werd toegevoegd aan bovenstaande mail.
        - Infosessie voor intermediairs en bedrijven:
          - Werd georganiseerd.
          - Rapportering aantal deelnemers.
          - Gestelde vragen werden indien zinvol toegevoegd aan FAQ op website.
      - Ondersteuning sectorconsulenten door intersectorale adviseur werkbaar werk.
- Bevraging gebruik werkbaarheidscheque:
  - In het najaar van 2021 voeren we een digitale bevraging uit bij de gebruikers van de werkbaarheidscheque waarbij gepeild wordt naar het gebruik ervan. Deze informatie wordt verreikt met de info die vervat zit in de applicatie. Op basis hiervan voorzien we een stand van zaken over het gebruik van de werkbaarheidscheque in 2021.
  - In 2022 zullen we in het najaar opnieuw een soortgelijke bevraging opzetten om te rapporteren over het gebruik van de werkbaarheidscheque in 2022. De sociale partners van de SERV worden betrokken bij de uitwerking van het opzet van de bevraging.
- Een mogelijke structurele (financiële) maatregel die betrekking heeft op het bredere werkbaarheidsverhaal is uitgewerkt en operationeel vanaf voorjaar 2023.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rekening houdend met de aanbevelingen van de rondetafel (zie hierboven) en in periodiek overleg tussen de sociale partners en DWSE.</li> <li>○ Een impactmeting en -evaluatie van de cheque wordt voorzien (binnen de mogelijkheden).</li> <li>• De structurele maatregel wordt bekend gemaakt.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Acceptabel</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Realistisch</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Tijdsgebonden – Tegen wanneer moet doel bereikt zijn? <ul style="list-style-type: none"> <li>• a en b – december 2021.</li> <li>• c – december 2021.</li> <li>• d: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informatie toevoegen op website maatregel.</li> <li>○ Via intermediairs (bv. preventiediensten, sociale secretariaten, sectoren, intersectorale adviseurs werkbaar werk, HR-diensten, medewerkers VLAIO die in contact staan met bedrijven, werknemers- en werkgeversorganisaties...): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ We vragen via een mailing aan intermediairs om ondernemingen actief te informeren over de werkbaarheidscheque – december 2021.</li> <li>▪ We ondersteunen de intermediairs hierbij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informeren over de maatregel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via bovenstaande mail – december 2021.</li> <li>• Via een infosessie voor intermediairs en bedrijven – 1<sup>ste</sup> kwartaal 2022.</li> </ul> </li> <li>- Ondersteuning sectorconsulenten door intersectorale adviseur werkbaar werk.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• e – december 2021/januari 2022</li> <li>• f: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Een mogelijke brede structurele werkbaarheids-maatregel is uitgewerkt en operationeel vanaf voorjaar 2023.</li> <li>○ De maatregel wordt bekendgemaakt – 4<sup>de</sup> kwartaal 2022.</li> </ul> </li> </ul>
--	--

**Bijlage 2:** Actieplan Werkbaar Werk – actie 6

<b>Actie 6 – Intersectorale werking werkbaar werk</b>	
Waaruit bestaat actie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sectorconsulenten ondersteunen en versterken in hun rol m.b.t. werkbaarheid t.a.v. sectoren:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Netwerk/leermomenten werkbaar werk organiseren voor de sectorconsulenten.</li><li>○ Intervisie organiseren voor sectorconsulenten indien hier vraag naar is.</li><li>○ Overzicht opmaken van alle werkbaar-werk-maatregelen dat eenvoudig raadpleegbaar en op maat is van elk type onderneming/sector.</li><li>○ Sectorconsulenten extra informeren over de ondersteunende maatregelen die er bestaan voor ondernemingen (bv. werkbaarheidscheque, ESF-oproep, loopbaancheque, etc).</li><li>○ Uitbouwen van een netwerk van sectorconsulenten en andere intermediaire spelers.</li><li>○ Evaluatie proefproject werkbaarheidsconsulenten in dienstencheque-sector.</li></ul></li><li>• Evaluatie intersectorale werking werkbaar werk via evaluatie rol intersectorale adviseur werkbaar werk (geen aparte evaluatie, maar maakt deel uit van de algemene evaluatie van de intersectorale werking van de SERV).</li></ul> <p>Deze actie maakt deel uit van de bredere actie 8 (in deze actualiseringsnota) t.a.v. alle intermediairs (<i>“Ondernemingen, werkgevers, zelfstandigen bereiken met informatie werkbaar werk via intermediairs”</i>). Dit is dus geen losstaande actie, maar gegeven het belang dat we hieraan hechten en gegeven het feit dat deze actie reeds deel uitmaakt van het actieplan van de intersectorale werking, belichten we dit hier ook apart.</p>