Vlaamse Regering

DE VLAAMSE MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

BISNOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Oproep 2023 "Digitale transformatieprojecten voor maatwerkbedrijven"

Samenvatting

De Vlaamse minister bevoegd voor de sociale economie wil met deze oproep maatwerkbedrijven helpen bij hun digitale transformering. Digitalisering is in het post corona tijdperk niet meer weg te denken uit onze maatschappij en het bedrijfsleven en is de kern van zakelijk succes en groei. Het belang van digitalisering en de impact ervan op jobs en competenties staat dan ook hoog op de Vlaamse en Europese agenda.

De investeringssteun moet maatwerkbedrijven en haar medewerkers sterker maken door de symbiose tussen technologie, menselijk kapitaal én economie. Dit door een katalysatoreffect te creëren voor de aangepaste tewerkstelling in de sector. Op deze manier kan de sector maximaal de vruchten plukken van de huidige technologische evoluties en zo ertoe bijdragen om de duurzame tewerkstelling die in deze ondernemingen gerealiseerd worden, te vrijwaren.

De oproep zal éénmalig opengesteld worden. De projecten kennen een looptijd van maximum 22 maanden. Voor deze actie wordt een totaalbudget van maximaal 5 miljoen euro voorzien met een maximumbudget per project én ondernemingsnummer van 50.000 euro.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Beleidsveld: Werk en Sociale Economie
Inhoudelijk structuurelement: Duurzame Arbeidsmarkt (Sociale Economie)

Beleidsdoelstelling:
SD 3 - Veerkrachtige ondernemingen in een toekomstbestendige arbeidsmarkt
OD VIII.2.1 - Sociaal ondernemerschap ondersteunen

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Het advies van de Inspectie van Financiën werd verleend op 23 oktober 2023.
Het begrotingsakkoord werd gevraagd op 24 oktober 2023.

2. INHOUD

A. CONTEXT

Het Vlaamse beleid inzake sociale economie richt zich op de ondersteuning van tewerkstelling van personen met afstand tot de arbeidsmarkt.

Maatwerkbedrijven spelen een cruciale rol in onze economie door werk te bieden aan mensen met verschillende achtergronden en capaciteiten en kunnen mee een antwoord bieden op de huidige arbeidsmarktuitdagingen. Deze ondernemingen stemmen dagelijks hun opdrachten af aan de mogelijkheden van de maatwerkers en aan de steeds veranderende markttendensen. Ook in deze sector heeft de digitalisering een enorme impact op de jobinhoud, de competenties en vaardigheden van haar medewerkers en de kwaliteit van het werk. Maatwerkers hebben vaak echter onvoldoende digitale vaardigheden om de maatschappelijke ontwikkelingen te volgen; "digitale inclusie voor iedereen" is daarom één van onze belangrijkste maatschappelijke doelen.

Hoewel er al heel wat maatwerkbedrijven vóór corona over goede technologieën beschikten, stellen we na gesprekken met het werkveld vast dat de meeste maatwerkbedrijven over het algemeen slechts beperkt gedigitaliseerd zijn en er nog vele stappen gezet kunnen worden inzake digitalisering. Maatwerkbedrijven hebben het ook moeilijk om zich een duidelijk beeld te vormen van de baten om tijd en middelen te investeren in digitalisering en een optimaal ict-beleid aangepast aan hun specifieke producten en de marktvraag. Het belang van maatwerkbedrijven te ondersteunen bij de vierde industriële evolutie en blijven te investeren in technische ontwikkelingen wordt ook sterk benadrukt in de sectorstudie Industrie[1]

Het doel van deze oproep is om maatwerkbedrijven te laten ondersteunen door een externe dienstverlener en zo een grote stap voorwaarts te zetten op vlak van hun digitale maturiteit. Door het automatiseren van bepaalde productieprocessen kunnen we ervoor zorgen dat eenvoudige taken niet worden gedelokaliseerd én complexere opdrachten uitvoeren. De investeringssteun moet erop gericht zijn de digitale skills van de maatwerkers te verhogen door bijv. het inzetten van assistieve technologie met het oog op een verbetering van hun inzetbaarheid in een arbeidsmarkt waarin de vereiste competenties op scherp worden gesteld door nieuwe technologieën. Zo zorgen we voor een toename van de werkgelegenheid en een betere matching tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.

[1] https://www.socialeeconomie.be/sites/default/files/Samenvatting%20trendstudie%20industri%C3%ABle%20noden.pdf

B. DOELSTELLING

Deze investeringssteun is **voorwaardelijk** en moet een significante impact hebben op de verhoging van de **digitale maturiteit van de maatwerkers en de organisatie**. Daarnaast dient de digitalisatie een positieve impact aan te tonen op de economische leefbaarheid van de onderneming en op de duurzame tewerkstelling van maatwerkers. Dit betekent dat de automatisering en digitalisering ten dienste moet staan van de medewerkers en niet mag leiden tot de verdringing van tewerkstellingskansen voor kansengroepen.

C. KENMERKEN OPROEP

1. PROCEDUREEL

De investeringssubsidies worden toegekend via een éénmalige oproep die in november 2023 wordt opengesteld.

1.1. Looptijd

Goedgekeurde projecten krijgen 22 maanden tijd om hun digitaal transformatieproject te realiseren. De subsidieerbare periode start bij de definitieve goedkeuring van het projectvoorstel via een ministerieel subsidiebesluit.

1.2. Subsidie en steunintensiteit

Binnen de oproep kan een goedgekeurd project maximaal 50.000 euro ontvangen.

De subsidie bedraagt maximaal 60% van de bewezen en aanvaarde kosten. De organisaties moeten zelf **minimaal 40% aan cofinanciering** inbrengen.

1.3. Criteria

Een onderneming (en meer specifiek per ondernemingsnummer) kan maximaal één projectvoorstel indienen. Een projectaanvraag kan enkel ingediend worden via de PLATOS-applicatie.

We mikken met deze oproep op **digitaliseringsprojecten op maat** van de specifieke context van het maatwerkbedrijf.

Hieronder vallen zowel acties gericht op:

1. Het verhogen van de digitale maturiteit van de doelgroepwerknemers.

   Het kan daarbij gaan om de aankoop van aangepast digitaal materieel of om investeringen in de ondersteuning van de werkprocessen van de doelgroepwerknemers. De investeringen moeten een specifieke meerwaarde hebben voor de werkactiviteit van de doelgroepwerknemers en moeten hen versterken, ondersteunen en assisteren in hun job. Dit betekent dat automatisering en digitalisering ten dienste moet staan van de medewerkers en niet andersom.

   Concreet kan het gaan om het aankopen van (niet limitatief):

- Digitale processystemen die de doelgroepwerknemers ondersteunen, zoals projectiesystemen die werkinstructies op maat tonen;
- Productiemiddelen die de doelgroepwerknemers ondersteunen en duurzame tewerkstelling bevorderen, zoals co-bots, intelligente kassasystemen, ondersteunende vertaalsoftware, intelligente weegschalen;
- Assistieve technologie;
    - …

2. Het realiseren van een duurzame verhoging van de digitale maturiteit bij de onderneming

   Het project dient bij te dragen tot de realisatie van de bedrijfsstrategie en / of is gerelateerd aan de bedrijf kritische processen en kan zich richten op zowel producten, diensten als processen van ondernemingen en de wijzingen van het business model die hiermee gepaard kunnen gaan.

   We hebben volgende projecten in gedachten:

   - Het aanschaffen van nieuwe digitale technologieën en ondersteuning van bedrijfsprocessen zoals bijvoorbeeld software voor voorraadbeheer, geautomatiseerde productiesystemen, HR-software, …;
   - Het ontwerpen en implementeren van digitale strategieën die passen bij de specifieke behoeften en doelstellingen van de organisatie;
   - Het afstemmen van de interne werkingsprocessen vóór de digitalisering (business alignment) en het uitwerken van het aangepast businessmodel voor nà de implementatie van de digitale technieken;
   - Het realiseren van digitaliseringsprocessen en het ontwikkelen van applicaties;
   - Het uitvoeren van projecten die gericht zijn op het verhogen van de maturiteit op vlak van cybersecurity;
   - Het leveren en ontdekken van Artificiële intelligentie (AI)-toepassingen;
   - Het aanschaffen van digitale infrastructuur (hardware, software,…);
   - …

De investering mag **niet dienen om de structurele werking van de onderneming te ondersteunen (bijvoorbeeld loonkosten, aankoop van grondstoffen voor productie, etc.)**. Het moet gaan om een **eenmalige investering die betrekking heeft op het project.**

Enkel investeringskosten zoals de kosten voor de aankoop van digitale toepassingen, rechtstreeks aan het project verbonden zijn subsidiabel naast (interne) loonkosten en kosten voor externe dienstverlening.

Steunkader

Deze oproep kadert binnen de de-minimissteun.

De de-minimissteun wordt geregeld door de Verordening (EU) Nr. 1407/2013 van de commissie van 18 december 2013 betreffende de toepassing van de artikelen 107 en 108 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op de-minimissteun.

Procedure

Nadat de oproep werd meegedeeld aan de Vlaamse Regering zal deze oproep worden opengesteld in de PLATOS-applicatie.

Aanvragen die niet ontvankelijk zijn worden niet verder behandeld.

Elke aanvraag zal beoordeeld worden door 2 evaluatoren op basis van de beoordelingscriteria uit de oproephandleiding en gewicht in de beoordeling:

- Inhoudelijke relevantie (40%) : mate waarin het projectvoorstel aan de inhoudelijke prioriteiten en aandachtspunten van de oproep beantwoordt: het projectvoorstel genereert een duidelijk aantoonbare verhoging van de digitale maturiteit van de maatwerkers èn de organisatie en staaft dit d.m.v. kwantitatieve indicatoren (bv. KPI's);
- Haalbaarheid (20%) : mate waarin het projectvoorstel de juiste aanpak hanteert om het project tot een goed einde te brengen: het projectvoorstel omvat een doordacht stappenplan en toont voldoende draagvlak aan, zal uitgevoerd worden onder het gezag van een projectleider / externe ondersteuning waaruit voldoende technische of beroepsbekwaamheid blijkt, heeft mijlpalen in een planning vastgelegd en omvat een realistische en gedetailleerde begroting;
- Economische relevantie (20%) : mate waarin het projectvoorstel significant bijdraagt tot de economische leefbaarheid van de onderneming en garanties biedt op duurzame tewerkstelling van maatwerkers;
- Innovatie en duurzaamheid (20%) : mate waarin het projectvoorstel vernieuwend is binnen de eigen organisatie en een aantoonbare verandering teweegbrengt t.o.v. de huidige situatie. De investeringen hebben een duidelijk duurzaam karakter, met oog op een langdurig gebruik en blijvende impact op de onderneming en werknemer.

Op basis van deze beoordeling formuleert de beoordelingscommissie een advies aan de minister bevoegd voor de sociale economie.

De projecten worden gerangschikt volgens hun totale score op de verschillende beoordelingscriteria.

De beslissing van de minister moet nog worden goedgekeurd door de Inspectie van Financiën.

Niet-aanvaarde kosten zullen worden geweigerd uit de beoordelingen.

Het saldo wordt uitbetaald na oplevering van de bewijsstukken en het eindrapport dat bestaat uit een inhoudelijk en financieel verlag.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Deze oproep kadert binnen hoofdstuk 7 'Innovatiesteun' van het Ondersteuningsdecreet van 17 februari 2012 dat voorziet in de mogelijkheid tot steun voor de ontwikkeling van innovatieve producten, processen en diensten ten behoeve van de maatwerkbedrijven en de beleidsdoelstelling: SD 3 - Veerkrachtige ondernemingen in een toekomstbestendige arbeidsmarkt en OD VIII.2.1 - Sociaal ondernemerschap ondersteunen.

Voor deze projectoproep wordt een maximaal besteedbaar budget van 5.000 keuro voorzien.

De middelen worden voorzien op het begrotingsartikel JB0-1JEB2GA-WT – Werking en Toelagen– ondersteuningsmaatregelen sociale economie en duurzaam en sociaal ondernemerschap van de uitgavenbegroting van de Vlaamse Regering van 2023.

Het nodige VAK budget zal worden voorzien door middel van een krediet herverdeling buiten begrotingsronde via ministerieel besluit Onder voorbehoud van goedkeuring van deze VAK herverdeling, zullen de middelen beschikbaar zijn. Dit budget zal via een bestelaanvraag worden gereserveerd om de gunning in 2024 te voltrekken.

Deze subsidie wordt eveneens beperkt per onderneming (= ondernemingsnummer), waardoor een werkplaats met meerdere vestiging geen meerdere projectvoorstellen kan indienen.

De Inspectie van Financiën heeft een gunstig advies met voorwaarde verleend op 23 oktober 2023.

Het is wel degelijk onze bedoeling om in dit dossier te werken met een principiële vastlegging (bestelaanvraag).

Hierbij wordt verwezen naar artikel 34 van de VCO.

- De identiteit van de schuldeiser is bepaald of minstens bepaalbaar
- Het bedrag van de verbintenis is bepaald of minstens bepaalbaar

Wij hebben in de aanpak van bovenvermelde dossier erover gewaakt dat de oproep nog loopt in 2023 en de projectvoorstellen (subsidies) ook nog in 2023 ontvangen worden, zodat de beoordelingsfase ook nog kan beginnen in 2023.

Hierdoor zijn volgens ons de begunstigden bepaalbaar (we weten wie een voorstel/offerte heeft ingediend) en ook het budget (we weten in principe op basis van de voorstellen welk budget men vraagt of hebben zelf al een budget voorzien in de oproep). Begunstigde en het bedrag gaan over naar de status 'bepaald', zodra de beoordeling van de projectvoorstellen/offertes is afgerond.

Het begrotingsakkoord werd gevraagd op 24 oktober 2023.

B. ESR-TOETS

Een reguleringsimpactanalyse is niet vereist.

C. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP HET PERSONEELSBESTAND EN DE PERSONEELSBUDGETTEN

Het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op het personeelsbestand en op het personeelsbudget, zodat het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor het algemeen beleid inzake personeel en organisatieontwikkeling, niet vereist is.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Het voorstel heeft geen weerslag op de lokale besturen.

4. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

1. haar goedkeuring te hechten aan de bijgevoegde oproephandleiding 'Digitale transformatieprojecten voor maatwerkbedrijven';

2. de Vlaamse minister, bevoegd voor de sociale economie, te gelasten met de lancering en uitvoering van de oproep 'Digitale transformatieprojecten voor maatwerkbedrijven';

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

Jo BROUNS