

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

# NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

- Betreft:**
- Besluit van de Vlaamse Regering over de oproep tot subsidieaanvragen voor het beheer van de Waarderingstool in het Vlaamse beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.
  - Definitieve goedkeuring.

## Samenvatting

Het project omtrent de waarderingstool in het Vlaamse beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin werd gelanceerd met het oog op het versterken van de interactie tussen personen met een zorg- en ondersteuningsnood en hun nabije omgeving, zorgvoorzieningen en/of zorgaanbieders en de overheid.

Voor deze waarderingstool dient een tijdelijke projecthouder te worden aangesteld die het onafhankelijk gemodereerde platform zal beheren. De projecthouder bestaat uit een consortium van organisaties en neemt hoofdzakelijk volgende opdrachten op: co-creatie van de tool, uitvoering van operationele opdrachten, verbinden van betrokken sectoren en belanghebbenden.

Verder in deze nota wordt de benaming "Waarderingstool in het Vlaamse beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin" afgekort tot "Waarderingstool WVG".

## 1 SITUERING

### A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Deze nota situeert zich in het beleidsveld Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

In eerste orde wordt het Uitgavendecreet van 21 oktober 2022 toegepast als juridische basis voor de Waarderingstool in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Dit decreet bevat bepalingen, kredieten en begrotingsartikelen houdende de uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2023. In concreto zal er voor deze toepassing uitgegaan

worden van begrotingsartikel GB0-1GCF2BA-WT, basisallocatie 1GC127 “Digitaliseringsinitiatieven voor de zorgsector”.

In tweede orde wordt verwezen naar het Kwaliteitsdecreet van 5 mei 2023 over de kwaliteit van zorg in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin dat nog niet als juridisch kader kan fungeren omdat het nog niet in voege is getreden, maar wel als richtinggevend kader. Dat decreet bevat bepalingen over het verzamelen, registreren of ter beschikking stellen voor het publiek van gegevens voor voorzieningen met het oog op het realiseren van gezondheids- en welzijnsdoelstellingen waar voorzieningen elk op hun niveau of in samenwerking een bijdrage aan leveren. De bepalingen hieromtrent kunnen per sector worden vastgelegd en georganiseerd.

De doelstelling van de Waarderingstool WVG luidt als volgt: het geven van een publieke stem aan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en diens nabije omgeving over de ervaring met en waardering van de zorgvoorziening en -aanbieder. De activiteiten die hiertoe uitgevoerd dienen te worden, kaderen – samen met het beheer ervan – perfect binnen bovenstaand decreet.

Concreet wordt er voor het beheer van de Waarderingstool WVG gekeken naar een tijdelijke projecthouder die de opdrachten binnen dit kader zal opnemen (bv. operationaliseren van de redactie, ontsluiten van waarderingen, afstemmen met gebruikers en voorzieningen, enz.). Deze projecthouder zal hiervoor door middel van subsidies vergoed worden (zie verder).

In eerste instantie zal de projecthouder het project gedurende 26 maanden uitvoeren in een tijdelijke modus (piloot). Na inwerkingtreding van het Decreet van 5 mei 2023 over de kwaliteit van zorg in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, zou dit project in overeenstemming kunnen zijn met artikel 10 van dat Decreet dat het gebruik van proeftuinen voorziet. Bij een positieve evaluatie van de tool na afloop van deze periode, kan de Vlaamse Regering beslissen de Waarderingstool WVG structureel te verankeren.

## B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

- Beslissing Vlaamse Regering dd. 8 juli 2022 (VR 2022 0807 VV DOC.0068/1)<sup>1</sup>
- Bijzondere samenwerkingsmodaliteiten Smals i.k.v. Reviewplatform december 2022<sup>2</sup>
- Raamovereenkomst “Consultancy in personeelsplanning, procesmanagement en organisatiedesign – perceel 3” december 2022<sup>2</sup>
- Beslissing Beleidsraad Welzijn, Volksgezondheid en Gezin 12 december 2022<sup>3</sup>
- Beslissing Beleidsraad Welzijn, Volksgezondheid en Gezin 28 maart 2023<sup>4</sup>
- Beslissing Beleidsraad Welzijn, Volksgezondheid en Gezin 19 juni 2023<sup>5</sup>
- Advies Inspectie van Financiën verkregen op 3 augustus 2023 (dossiënummer: 2023003269), zie verdere toelichting en aanvulling hieronder
- Advies Minister van Begroting verkregen op [datum]

Het ontwerp van Besluit van de Vlaamse Regering wordt in het vervolgtraject niet meer verder voorgelegd aan de Vlaamse Raad voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin aangezien deze Raad al eerder adviseerde om de mogelijkheid tot een waarderingstool in de zorg verder te onderzoeken.

---

<sup>1</sup> [Beslissingen van de Vlaamse Regering | Vlaanderen.be](#)

<sup>2</sup> <https://publicaties.vlaanderen.be/view-file/53585>

<sup>3</sup> [Beleidsraad WVG | Intranet Departement Zorg](#)

<sup>4</sup> [Beleidsraad WVG | Intranet Departement Zorg](#)

<sup>5</sup> [Beleidsraad WVG | Intranet Departement Zorg](#)

### Toelichting en aanvulling op advies Inspectie van Financiën:

- De Inspectie van Financiën stelt in haar advies dat de werkwijze via een oproep 'onvoldoende waarborgen' in zich draagt 'dat het consortium van WVG-voorzieningen voldoende neutraal is'.
- Voorliggende werkwijze houdt evenwel zeer expliciet rekening met de noodzaak dat de projecthouder die wordt geselecteerd (nl. het consortium dat het beheer van de Waarderingstool WVG op zich zal nemen), een gebalanceerde samenstelling en aldus neutraliteit kan garanderen. De kern van de opdracht ligt in het voldoen aan de geformuleerde doelstelling zoals vermeld in de nota aan de Vlaamse Regering als artikel 5 van het besluit van de Vlaamse Regering, met name:
  - o *“De Waarderingstool WVG wil een onafhankelijk gemodereerd platform zijn waar de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en diens nabije omgeving op een gebruiksvriendelijke en respectvolle manier zijn/haar ervaring en/of waardering voor een zorgvoorziening en -aanbieder kan uiten. De tool beoogt daarbij betrouwbare ervaringen en waarderungen te verzamelen en deze ter beschikking te stellen voor het breder publiek. Op deze manier ambieert het platform om de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en diens nabije omgeving een publieke stem te geven in de ervaring en waardering van hun zorgvoorziening en -aanbieder”.*
- Om deze doelstelling te borgen, wordt in zowel het besluit van de Vlaamse Regering (BVR, art 8) als de projectoproep (bijlage A) expliciet verwezen naar de noodzaak van een evenwichtige vertegenwoordiging van enerzijds de verschillende betrokken sectoren (BVR, art 8, 1<sup>o</sup>) en anderzijds voor wat betreft de evenwichtige, pluralistische en diverse verhouding tussen aanbieders van zorg en ondersteuning en de vragers, gebruikers, kortom de personen met een zorg- en ondersteuningsnood (BVR, art 8, 2<sup>o</sup>). De projectoproep licht dit aspect nog verder toe.
- Het departement Zorg zal deze noodzakelijke evenwichten in de samenstelling van de projecthouder als belangrijk beoordelingscriterium gebruiken voor de toewijzing (BVR, art 7, §3).
- Ook wordt er bovendien voorzien in een stuurgroep (BVR, art 6) die wordt voorgezeten door een vertegenwoordiger van het Departement Zorg waarin de overheid de voortgang van het project zal bewaken en zichzelf tot opdracht stelt alle noodzakelijke evenwichten te bevorderen, in te zetten, te bewaken, kortom te garanderen.

## 2 INHOUD

### A. ALGEMENE TOELICHTING

#### Situering Waarderingstool WVG

#### Probleemstelling

De burger wenst steeds meer informatie (bv. over aanbod, ervaringen, enz.) te verzamelen over zorgvoorzieningen en -aanbieder, om zich een duidelijke mening te vormen of keuze te maken. Daarnaast lijkt de burger ook meer en meer de behoefte te hebben om zijn/haar appreciatie/mening/ervaring te kunnen uiten. Binnen de zorg- en welzijnssector zijn de mogelijkheden om subjectieve ervaringen publiek te delen tot op heden nog erg beperkt. Hiertoe werd het project rond de Waarderingstool WVG gelanceerd, met de steun van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin, Hilde Crevits. Met dit project wenst de minister in te zetten op

het versterken van de interactie tussen de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en diens nabije omgeving, de zorgvoorziening en/of -aanbieder en de overheid.

### Doelstelling Waarderingstool WVG

De Waarderingstool WVG wil een onafhankelijk gemodereerd platform zijn waar de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en diens nabije omgeving op een gebruiksvriendelijke en respectvolle manier zijn/haar ervaring en/of waardering voor een zorgvoorziening en -aanbieder kan uiten. De tool beoogt daarbij betrouwbare ervaringen en waarderingen te verzamelen en deze ter beschikking te stellen voor het breder publiek. Op deze manier ambieert het platform om de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en diens nabije omgeving een publieke stem te geven in de ervaring en waardering van hun zorgvoorziening en -aanbieder.

Bovendien streeft de Waarderingstool WVG ernaar om de volgende drie bijkomende effecten te kunnen verwezenlijken:

- Aandacht voor positieve verhalen binnen de zorgsector door een kanaal te voorzien waarop berichten rond goede zorgverlening en appreciatie uitgedrukt en gedeeld kunnen worden;
- Meer transparantie en informatie over zorgvoorzieningen en -aanbieders door een subjectieve dimensie te creëren en deze als elementair onderdeel te beschouwen binnen de beschikbare informatie;
- Verhoogde interactie met potentiële kwaliteitsverbetering door de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en diens omgeving de mogelijkheid te bieden om op een continue wijze feedback te geven en zo interactie te stimuleren.

### Doelpubliek

De Waarderingstool WVG is een publiek toegankelijk instrument voor en door iedereen. Zo zal elke persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en diens nabije omgeving (bv. mantelzorger, ouders, enz.) die zorg en ondersteuning van zorgvoorzieningen of -aanbieders gebruikt, in staat zijn om een waardering te plaatsen en zal ook elke burger of organisatie de mogelijkheid hebben om de waarderingen voor alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende zorgvoorzieningen of -aanbieders in Vlaanderen en het tweetalige gebied Brussel-Hoofstad te raadplegen.

## Historiek en verder traject Waarderingstool WVG

Om bovenstaande doelstelling en bijkomende effecten te faciliteren, besliste de beleidsraad Welzijn, Volksgezondheid en Gezin in 2022 om de mogelijkheid tot een waarderingsplatform verder te bekijken. De adoptie van dit project volgde nadien door het Departement Zorg en in het bijzonder door de afdeling Ouderenzorg, waarna ook een samenwerking werd opgezet met het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en Agentschap Opgroeien om op die manier 4 sectoren te vertegenwoordigen: residentiële ouderenzorg, jeugdhulp, kinderopvang, personen met een handicap. Verder werden er (doorlopend) belanghebbenden betrokken en hun input werd meegenomen in o.a. de opmaak van het visiedocument. Later werd deze visie gevalideerd door de minister en haar kabinet en werd afgesproken om de Waarderingstool WVG op te zetten als een pilootproject. In parallel werd er een business- en impactanalyse uitgevoerd en werden de juridische mogelijkheden voor het beheer van de tool onderzocht. Als volgende stap in het traject kon de IT-ontwikkeling van de tool gegund worden aan Cronos, met een looptijd tot eind 2023.

In de tweede jaarhelft van 2023 zal er, naast de IT-ontwikkeling en het continue belanghebbendenmanagement, voornamelijk aandacht besteed worden aan het vormgeven van het pilootproject dat in het vierde kwartaal van 2023 van start gaat alsook aan het invullen van het beheer van de Waarderingstool WVG.

### **Doelstelling en focus van de projecthouder**

De projecthouder bestaat bij voorkeur uit een consortium van organisaties, pluralistisch, divers en evenwichtig samengesteld tussen enerzijds zorgvoorzieningen en -aanbieders en anderzijds organisaties die de belangen van personen met een zorg- en ondersteuningsnood behartigen; alsook evenwichtig gespreid over de sectoren die in de oproep worden beoogd. Van deze projecthouder wordt hoofdzakelijk verwacht dat deze op korte en middellange termijn instaat voor de co-creatie van de tool, de implementatie van de Waarderingstool WVG ondersteunt, gegevens en resultaten van kwaliteit van zorg en gebruikerservaringen verzamelt en deze ontsluit op maat van verschillende doelgroepen en het brede publiek, de uitvoering van operationele opdrachten en het verbinden van de betrokken sectoren en belanghebbenden.

### **Opdrachten van de projecthouder**

De subsidie is de financiële ondersteuning voor de realisatie van de volgende opdrachten van de projecthouder:

- 1° De co-creatie van de waarderingstool WVG, met inbegrip van doorvoeren inhoudelijke verbeteringen en functionaliteiten en opvolging van IT-onderhoud, IT-ontwikkeling en hosting;
- 2° De implementatie van de Waarderingstool WVG ondersteunen;
- 3° Het operationaliseren van de redactie van waarderingen;
- 4° Gegevens en resultaten van kwaliteit van zorg en gebruikerservaringen verzamelen;
- 5° Gegevens en resultaten van kwaliteit van zorg en gebruikerservaringen ontsluiten op maat van verschillende doelgroepen en het brede publiek;
- 6° Voorzien in regelmatige (beleids-)rapportering;
- 7° De uitvoering van operationele opdrachten;
- 8° Het informeren, verbinden van de betrokken sectoren en belanghebbenden, met inbegrip van afstemmen met gebruikers en voorzieningen

Meer in detail dienen volgende opdrachten en concrete activiteiten uitgevoerd te worden door de projecthouder:

Opdracht	Concrete activiteiten
Afstemmen met gebruikers en voorzieningen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmatig en constructief afstemmen met (vertegenwoordigers van) gebruikers en hun omgeving, gebruikersorganisaties, professionelen die gebruikers vertegenwoordigen, (zorg)voorzieningen en –aanbieders, ...;</li> <li>• Co-creatie sessies, demo's en testsessies i.k.v. IT-ontwikkeling;</li> <li>• Organiseren intersectoraal overleg en intervisie</li> <li>• (niet exhaustieve lijst van mogelijkheden om met belanghebbenden af te stemmen).</li> </ul>
Operationaliseren van redactie van waarderingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle op naleving gedragscode;</li> <li>• Verificatie van onwaarschijnlijke beweringen of potentiële wraakacties en ondernemen nodige vervolgacties (vb. weigeren publicatie);</li> <li>• Doorverwijzen naar klachtenlijn, inspectie- of handhavingsdienst en indien nodig controle op leesbaarheid;</li> <li>• Voorzien van reactiemogelijkheid zorgvoorziening of –aanbieder;</li> <li>• Bepalen en implementeren van drempelwaarden.</li> </ul>
Ontsluiten van waarderingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ter beschikking stellen van geplaatste waarderingen;</li> <li>• Ondersteunen van de implementatie van de waarderingstool.</li> </ul>
Informereren, verbinden en actief versterken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliteren van overleg tussen de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en diens omgeving met de zorgvoorziening en –aanbieder;</li> <li>• Bevorderen van verbinding tussen betrokkenen en samenwerking.</li> </ul>
Voorzien in frequente (beleids)rapportering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparant communiceren over rapportering naar alle betrokkenen;</li> <li>• Voorzien in frequente analyses en rapportering</li> <li>• Monitoren en rapporteren van eigen financiën;</li> <li>• Verzamelen van gegevens en resultaten van kwaliteit van zorg en deze ontsluiten naar het brede publiek;</li> <li>• Verlenen van (beleids-)advies o.b.v. cijfers en ingestuurde waarderingen;</li> <li>• rapportering.</li> </ul>
Opvolging IT-onderhoud, ontwikkeling & hosting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagelijks beheer van de tool; onderhoudsreleases van systeem, applicatie en database;</li> <li>• Bug fixes en minimaliseren van niet-beschikbaarheid tool;</li> <li>• Databescherming;</li> <li>• Verwerken van eventuele feedback gebruikers en hun omgeving en/of (zorg)voorzieningen en –aanbieders.</li> </ul>
Doorvoeren inhoudelijke verbeteringen & functionaliteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continu vernieuwen en actueel houden van contact-gegevens (zorg)voorzieningen en –aanbieders;</li> <li>• Voorzien van Q&amp;A en/of feedback kanaal;</li> <li>• Optimaliseren van toegankelijkheid en (e)-inclusiviteit;</li> <li>• Anticiperen op veranderende noden;</li> <li>• Eventuele informatiekoppeling andere tools en initiatieven.</li> </ul>

## **Aanstelling van de projecthouder**

Er wordt een projectoproep voorzien (bijgevoegd als bijlage A bij deze nota) waarbij organisaties zich kunnen verenigen tot projecthouder (in de vorm van een consortium) en zich kandidaat stellen om de opdrachten van de projecthouder op zich te nemen.

Voorliggend Besluit van de Vlaamse Regering over de oproep tot subsidieaanvragen voor het beheer van de Waarderingstool in het Vlaamse beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin specificeert de voorwaarden waaraan de projecthouder dient te voldoen op vlak van: samenstelling, op te nemen opdrachten, vereisten qua rapportering, enz., alsook welke subsidiemiddelen hier tegenover staan ter ondersteuning (zie verder).

De Vlaamse Regering zal op basis van de in het besluit voorziene beoordelingscriteria bepalen wie geselecteerd wordt om de rol van projecthouder op zich te nemen voor het beheer van de Waarderingstool WVG.

## **B. TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN**

### **Artikel 1.**

Dit artikel bevat een opsomming van definities die verder gebruikt worden in het Besluit.

### **Artikel 2.**

In dit artikel wordt het maximale subsidiebedrag opgenomen waar de projecthouder aanspraak op kan maken.

### **Artikel 3.**

Dit artikel bevat de periode waar de subsidie, vermeld in artikel 2, betrekking op heeft.

### **Artikel 4.**

In dit artikel worden de opdrachten opgenomen, die de projecthouder minimaal dient te realiseren.

### **Artikel 5.**

In dit artikel worden de beleidsdoelstellingen opgelijst waartoe de projecthouder, door realisatie van de opdrachten vermeld in artikel 4, bijdraagt.

### **Artikel 6.**

Dit artikel beschrijft de opzet van de projectstuurgroep.

### **Artikel 7.**

Dit artikel bepaalt dat de projecthouder geselecteerd wordt na een oproep en bepaalt de voorwaarden waaraan die oproep voldoet. Dit artikel bepaalt de minimale ontvankelijkheidscriteria en beschrijft de beoordelingscriteria waaraan dossiers moeten voldoen, alvorens de Vlaamse Regering het subsidiebedrag kan toewijzen aan de geselecteerde projecthouder. Elke kandidaat projecthouder zal op basis van een beoordelingsverslag een toelichting ontvangen over de kwaliteit van zijn projectdossier.

### **Artikel 8.**

Dit artikel omvat het beoordelingscriterium inzake de vereisten waaraan de samenstelling van de projecthouder zoveel mogelijk dient te voldoen.

**Artikel 9.**

Dit artikel omschrijft het beoordelingscriterium inzake de vereisten waaraan de governance van de projecthouder dient te beantwoorden.

**Artikel 10.**

Dit artikel omvat als beoordelingscriterium de onderdelen die vervat dienen te zitten in de projectaanpak van de projecthouder.

**Artikel 11.**

In dit artikel wordt er vermeld dat de projecthouder geen subsidie toegekend zal krijgen voor activiteiten waartoe het reeds gefinancierd is door toepassing van andere regelingen vanwege de Vlaamse Gemeenschap of andere overheden.

**Artikel 12.**

Dit artikel omvat een beschrijving van de kosten waarvoor de toegekende subsidie aangewend kan worden.

**Artikel 13.**

In dit artikel wordt de uitbetaling van het subsidiebedrag geconcretiseerd; namelijk de schijven en periode waarin het bedrag uitbetaald wordt alsook bepalingen in verband met eventuele rechtzettingen.

**Artikel 14.**

Dit artikel bevat aanvullende bepalingen over de projectrapportering, waaraan voldaan dient te zijn alvorens de projecthouder het subsidiebedrag zal ontvangen. Het specificeert het functioneel en financieel voortgangsrapport en de timing ervan alsook de wijze van indienen en de inhoud die het minimaal dient te bevatten.

**Artikel 15.**

Dit artikel bevat, naast artikel 16, aanvullende bepalingen over de projectrapportering. Het specificeert het eindverslag dat de status op inhoudelijk en financieel vlak omschrijft, alsook de uiterlijke datum van indienen.

**Artikel 16.**

Dit artikel bevat bepalingen omtrent publicaties, mediacampagnes en mededelingen zowel door de projecthouder als door het Departement Zorg.

**Artikel 17.**

Dit artikel vermeldt de Vlaamse minister die belast is met de uitvoering van dit besluit.

### **3 BESTUURLIJKE IMPACT**

#### **A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID**

- Om het project van de Waarderingstool WVG te ondersteunen, voorziet de Vlaamse overheid, in overeenstemming met de Vlaamse Codex Overheidsfinanciën van 29 maart 2019, een subsidiebedrag voor de projecthouder die de tool beheert.



- De projecthouder zal deze subsidie voor de volledige operationele werking van de tool kunnen gebruiken en dient zelf niet in bijkomende werkingsmiddelen te voorzien. Dit om de neutraliteit van het consortium te vrijwaren.
- De kost van de waarderingstool wordt opgevangen binnen de bestaande middelen van het van het Departement Zorg. Hiertoe wordt een herverdeling voorzien vanuit het provisioneel krediet voor de versterking van het ouderenzorgbeleid (zie lager).
- Bovendien verkrijgt de projecthouder de volledige bruikleen over de waarderingstool en staat ze gedurende het gehele project in voor de exploitatie van de tool. Na afloop van het project dient de projecthouder de tool in de vorm waarin het zich op dat moment bevindt opnieuw over te dragen aan de Vlaamse Overheid.
- De maximale subsidie die het consortium zal kunnen aanvragen is a.d.h.v. een kostenraming begroot op € 397.846,12 per projectjaar (zie gedetailleerde raming onder).
- De projectperiode omvat volgend tijdspad:
  - o 2023: gedeeltelijk projectjaar (1 maand)
  - o 2024: gedeeltelijk projectjaar Q1 (12 maanden)
  - o 2025: volledig projectjaar (12 maanden)
  - o 2026: gedeeltelijk projectjaar (1 maand)
- Bovenstaand tijdspad omvat in totaal 26 projectmaanden. De gehele maximale totaal subsidie bedraagt voor deze periode:  $(€ 397.846,12) * 12/12 + (€ 397.846,12) * 12/12 + (€ 397.846,12) * 2/12 = € 861.999,93$ ; Dit bedrag wordt afgerond naar € 862.000.
- De aanrekening van bovenstaand totaalbedrag zal op begrotingsartikel GB0-1GCF2BA-WT gebeuren, met basisallocatie 1GC127 “Digitaliseringsinitiatieven voor de zorgsector” (zie ook bijgevoegd herverdelingsbesluit, bijlage B).
- Deze subsidie kan besteed worden aan elk type van werkingskost, zowel IT- als niet-IT-gerelateerde zaken.
  - o Onder IT-gerelateerde zaken worden onder andere de kosten van onderhoud, hosting, licenties en evoluties optimalisaties verstaan;
  - o De niet-IT-gerelateerde zaken omvatten voornamelijk de operationele werkingskost van de redactie en beleidsmedewerkers.
- Het subsidiebedrag wordt niet aangepast aan de afgevlakte gezondheidsindex.

Onderstaand wordt een gedetailleerde kostenraming weergegeven:

Werking	Wat	Vereiste VTE's	Kost	Totale kost voor 1 jaar	Opmerkingen
Beheren van de waarderings-tool	Redactie waarderingstool	3,5	€ 60.000/ VTE/ jaar	€ 210.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 FTE voor behandelen reviews</li> <li>• 2,5 FTE voor behandelen en opvolgen bijkomende vragen</li> <li>• Raming o.b.v. input werking VIKZ, BelRAI en profielen VO</li> </ul>
	Beleids-medewerker	1	€ 75.000/ VTE/ jaar	€ 75.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raming o.b.v. input werking VIKZ, BelRAI en profielen VO</li> </ul>
Licenties en hosting	Onderhoud/ support	/	€ 1309,42/ maand	€ 15.713,04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raming o.b.v. inschatting externe IT-leverancier</li> </ul>
	Hosting	/	€ 12.133,08/jaar	€ 12.133,08	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raming o.b.v. inschatting externe IT-leverancier</li> </ul>
	Evolutief uitbreiden functionaliteiten	0,6	€ 85.000/ 0,6 VTE/ jaar	€ 85.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raming o.b.v. inschatting externe IT-leverancier</li> </ul>
Totaal 1 jaar				€ 397.846,12	
Totaal 26 maanden				≈ € 862.000	

De uitgaven worden aangerekend op begrotingsartikel GB0-1GCF2BA-WT Beleidsontwikkeling en ondersteuning. Het nodige budget wordt herverdeeld vanuit begrotingsartikel GE0-1GHF2TU-PR Provisie Versterking Ouderenzorgbeleid. Conform de bovenstaande berekening wordt er € 862 000 euro VAK en € 67 000 euro VEK opgenomen in het bijgevoegde herverdelingsbesluit (zie bijlage B "Besluit van de Vlaamse Regering tot herverdeling vanuit een provisioneel krediet van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2023"). Dit herverdelingsbesluit (bijlage B) dient daartoe samen beslist te worden met voorliggend Besluit.

Bovenstaande kostenraming is opgemaakt in de context van een pilootproject met tijdelijke projecthouder. Vandaar worden er geen middelen voorzien voor een kostenpost als "werkingskosten" bijvoorbeeld. Indien er in de toekomst richting een structurele verankering van de projecthouder

geëvolueerd wordt, is het mogelijk dat er nog bijkomende kostensoorten aan de kostenraming dienen toegevoegd te worden.

Bovenstaande kostenraming geeft een maximaal subsidiebedrag aan en de voorziene kostenposten. Echter, de kandidaat projecthouder kan in het voorstel van projectdossier een meer gedetailleerde kostenraming voorstellen (eventueel met andere inhoudelijke accenten, als deze kunnen gemotiveerd worden). Bij de beoordeling van de projectdossiers zal dit voorstel van besteding van middelen meegenomen worden, zie ook beoordelingscriterium 2 (cfr. projectoproep, bijlage A).

## **B. ESR-TOETS**

De uitgaven worden opgevangen na herverdeling vanuit een provisioneel krediet. Als dusdanig is er geen ESR-impact.

## **C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID**

Voorliggende nota aan de Vlaamse Regering heeft geen impact op het personeel van de Vlaamse Overheid.

## **D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN**

Voorliggende nota aan de Vlaamse Regering heeft geen impact op de lokale en provinciale besturen.

# **4 VERDER TRAJECT**

De volgende stappen zijn voorzien:

- Het lanceren van een projectoproep (zie bijlage A) waarbij organisaties zich kunnen kandidaat stellen om een consortium te vormen als projecthouder die instaat voor het operationeel beheer van de Waarderingstool WVG tijdens de pilootfase;
- Het toekennen van de subsidie aan de door de Vlaamse Regering geselecteerde projecthouder;
- De opstart van het projectbeheer van de Waarderingstool WVG door de geselecteerde projecthouder.

## 5 VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

- 1° haar goedkeuring te verlenen aan het bijgaande Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een subsidie aan de projecthouder voor het beheer van de Waarderingsstool in het Vlaamse beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;
- 2° haar goedkeuring te geven aan het bijgaande Besluit van de Vlaamse Regering tot herverdeling vanuit provisioneel krediet GEO-1GHF2TU-PR van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2023;
- 3° de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin te gelasten het voormelde besluiten van de Vlaamse Regering in extenso te laten publiceren in het Belgisch Staatsblad.

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

Hilde CREVITS