

---

## Beroepsopleiding

Studiegebied ambulante zorg • 01.02.2024

# Eventhulpverlener

---

## Opleidingsprofiel secundair volwassenenonderwijs

BO AP 004

REFERENTIEKADER:

ERKENDE BEROEPSKWALIFICATIE: "EVENTHULPVERLENER"

NIVEAU BEROEPSKWALIFICATIE: 3

# Eventhulpverlener

## OMSCHRIJVING OPLEIDING

In de opleiding Eventhulpverlener leert men adequate eerste hulp en aangepaste zorg voor deelnemers, bezoekers en medewerkers van een evenement of in het kader van een rampenhulpverlening te voorzien, teneinde hen te verzorgen rekening houdend met hun welzijn en zorgvraag.

## RELATIE OPLEIDING BEROEPSKWALIFICATIE

Elke module is samengesteld uit de competenties en de descriptorelementen kennis en vaardigheden van de erkende beroepskwalificatie.

De descriptorelementen context, autonomie en verantwoordelijkheid gelden als algemeen kader voor de volledige opleiding.

## SAMENHANG

Binnen het studiegebied ambulante zorg hebben de twee opleidingen tot prehospital hulpverlener inhoudelijk veel raakvlakken, wat zich vertaalt in een heel aantal gemeenschappelijke modules.

De opleiding Eventhulpverlener zit integraal vervat in de opleiding Ambulancier Niet-Dringend Patiëntenvervoer. De competenties uit de beroepskwalificatie van de Ambulancier Niet-Dringend Patiëntenvervoer worden ook gevat door de beroepskwalificatie van de Hulpverlener-Ambulancier.

Ook met de opleidingen van het studiegebied algemene personenzorg en het studiegebied huishoudhulp zijn er inhoudelijke raakvlakken. Buiten de gemeenschappelijke module EHBO, zijn de modules zelf echter niet identiek. Toch zorgen de raakvlakken ervoor dat het opleidingsaanbod doorstroombmogelijkheden biedt naar verschillende opleidingen in de beide studiegebieden.

## LINK BEROEPSKWALIFICATIE

[Eventhulpverlener \[ 2022\]](#)

BK-0570-1

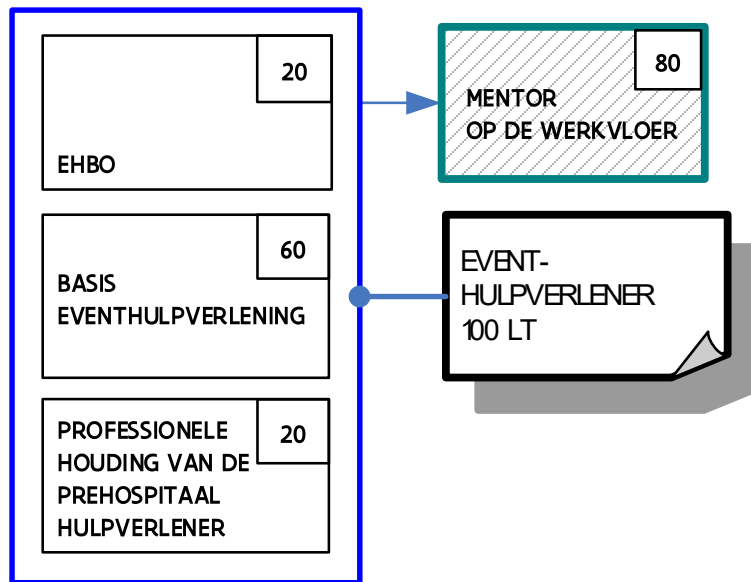
## MODULAIR TRAJECT

De opleiding "Eventhulpverlener" bestaat uit 3 modules:

- EHBO 20 Lt M AP C 012
- Basis eventhulpverlening 60 Lt M AP G 057
- Professionele houding van de prehospital hulpverlener 20 Lt M AP G 058

Na de opleiding kan een uitbreidingsmodule gevolgd worden; deze maakt geen deel uit van het certificaatraject:

- Mentor op de werkvloer 80 Lt UM PZ G960



## CERTIFICERING

Elke module wordt bekrachtigd met een deelcertificaat. Deze opleiding leidt tot het certificaat Eventhulpverlener en een bewijs van beroepskwalificatie van niveau 3 van Eventhulpverlener.

## OPLEIDINGSDUUR

De opleiding omvat in totaal 100 lestijden.

## ATTESTEN EN VOORWAARDEN

### WETTELIJKE ATTESTEN

- Er zijn geen wettelijke attesten om tot de opleiding te worden toegelaten.
- Er zijn geen wettelijke attesten om te mogen werken.

### [ SPECIFIEKE ] TOELATINGS- VOORWAARDEN

- Algemeen geldende toelatingsvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs  
[Decreet volwassenenonderwijs](#)

### INSTAPVEREISTEN

#### GEEN PIJLEN TUSSEN MODULES

De cursist is niet gebonden aan een verplichte volgorde relatie in het traject en moet niet beschikken over een deelcertificaat (deelcertificaten) om aan de module te participeren.

# Modules

## MODULE EHBO

### SITUERING

In deze module leert de cursist EHBO toepassen en omgaan met noodsituaties.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
<b>13</b> BK 0243-2	<b><i>Voert EHBO uit bij noodsituaties</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedure</li><li>– Zorgt voor de veiligheid van de persoon in nood</li><li>– Alarmeert interne verantwoordelijken of externe hulpdiensten volgens de ernst en toestand van de persoon in nood</li><li>– Past de noodzakelijke eerste hulp toe</li><li>– Voert BLS (basic life support) met en zonder AED (automatische externe defibrillator) uit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kennis van EHBO (eerste zorgen bij bloedingen, verwondingen, verstikking, vergiftiging, insectenbeten, ...)</li><li>– Kennis van BLS en AED</li></ul>

SITUERING

In deze module leert de cursist de handelingen, procedures en kennis die eigen zijn aan de hulpverlening op evenementen of bij rampen. Zoals het klaarmaken en opruimen van de werkplek, de handelingen na een incident of ramp, EHBO toepassen, patiënten verplaatsen (optillen en verplaatsen met de schepbrancard en de NATO-brancard en volgens de zweef- en brugmethode, en het verplaatsen tot op een stoel). De cursist behoudt daarbij de focus op de basisprincipes rond onder andere hygiëne, veiligheid, ergonomie en beleving en te handelen volgens de professionele gedragscode.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	<p><b>Controleert zijn werkplek en de uitrusting</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleert de uitrusting van de werkplek volgens een controlelijst</li> <li>Vult tekorten aan</li> <li>Vervangt defecte toestellen</li> <li>Controleert de werkplek conform de afspraken</li> <li>Meldt anomalieën en storingen conform de afspraken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van materiaal en de medische hulpmiddelen gebruikt binnen de eventhulpverlening</li> </ul>
4	<p><b>Ruimt op, reinigt en decontamineert de werkplek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ruimt op, reinigt en decontamineert volgens de vastgelegde procedures</li> <li>Plaatst het materieel en de uitrusting op de voorziene plaats op de werkplek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van materiaal en de medische hulpmiddelen gebruikt binnen de eventhulpverlening</li> <li>Kennis van hygiënemaatregelen</li> <li>Kennis van desinfectie en -decontaminatieprocedures</li> <li>Kennis van schoonmaak - en decontaminatieproducten en -technieken</li> </ul>
2	<p><b>Handelt volgens de organisatie-eigen procedure na een incident</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voert een basisbeoordeling uit van de patiënt aan de hand van vragen en observatie volgens een standaardprotocol (ABCDE-principe, ...)</li> <li>Voert eerstehulphandelingen uit bij de patiënt</li> <li>Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedure</li> <li>Alarmeert gespecialiseerde hulp volgens de ernst en toestand van de patiënt</li> <li>Voert BLS (basic life support) met en zonder AED (automatische externe defibrillator) uit</li> <li>Bewaakt de patiënt tot gespecialiseerde hulpverleners aankomen</li> <li>Brengt verslag uit aan de gespecialiseerde hulpverleners bij aankomst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basiskennis van (medische) hulpmiddelen</li> <li>Basiskennis van algemene observatiepunten van vitale functies</li> <li>Basiskennis van algemene symptomen en eerste hulp bij shock</li> <li>Basiskennis van infectiepreventie</li> <li>Basiskennis van meest voorkomende vergiftigingen</li> <li>Basiskennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten</li> <li>Basiskennis van symptomen en eerste zorg bij botbreuken</li> <li>Basiskennis van sociale vaardigheden</li> <li>Kennis EHBO en BLS</li> <li>Kennis van beschermingsmaatregelen en -materiaal</li> <li>Kennis van de symptomen en eerste zorgen van bloedingen</li> <li>Kennis van eerste zorg van huidwonden</li> <li>Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, .....</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kennis van hygiënemaatregelen</li> <li>– Kennis van verplaatsingstechnieken</li> <li>– Kennis van niet medische hulpmiddelen (draagberrie, ...)</li> <li>– Kennis van verbanden</li> </ul>
<b>5</b>	<p><b>Helpt bij een ramp en binnen het medisch interventieplan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voert een pre-triage uit aan de hand van de procedure</li> <li>– Voert de opgedragen taken uit (opvang, zorg, verplaatsing en transport van de patiënt)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van MIP</li> <li>– Kennis van pré-triage</li> </ul>
<b>7</b>	<p><b>Werkt samen met andere actoren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gebruikt het NATO-alfabet, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kennis van het NATO-alfabet</li> </ul>
<b>3</b>	<p><b>Verplaatst de patiënt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Stelt vragen aan de patiënt</li> <li>– Bewaakt het comfort en waardigheid van de patiënt</li> <li>– Helpt de patiënt op de draagberrie of ander verplaatsingsmiddel</li> <li>– Positioneert en zekert de patiënt</li> <li>– Past verplaatsingstechnieken bij patiënten toe</li> <li>– Past (hand)hygiëne toe</li> <li>– Houdt toezicht op de toestand van de patiënt</li> <li>– Bewaakt de fysieke veiligheid van de patiënt</li> <li>– Geeft de patiënt informatie en beantwoordt de gestelde vragen</li> <li>– Maakt het materieel en de uitrusting inzet klaar (verbandkoffer, draagberrie, AED, ...) om de volgende opdrachten(en) uit te voeren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van (medische) hulpmiddelen</li> <li>– Basiskennis van infectiepreventie</li> <li>– Basiskennis van milieunormen</li> <li>– Basiskennis van sociale vaardigheden</li> <li>– Kennis van beschermingsmaatregelen en -materiaal</li> <li>– Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes</li> <li>– Kennis van de technische prestaties conform de context</li> <li>– Kennis van gebruik van procedures(besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, .....)</li> <li>– Kennis van hygiënemaatregelen</li> <li>– Kennis van transporttechnieken van de patiënt</li> <li>– Kennis van zekeringstechnieken van de patiënt</li> </ul>
<b>8</b>	<p><b>Waarborgt de zorg aan de hand van de kwaliteitsnormen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hanteert een systematische aanpak voor het oplossen van problemen in alle mogelijke professionele situaties binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid</li> <li>– Verleent zorg conform de professionele aanbevelingen, de (evidence based) richtlijnen en organisatie-eigen procedures</li> <li>– Werkt volgens de basisprincipes (hygiëne en aseptie, comfort, beleving, zelfzorg en inspraak, veiligheid, ergonomie, economie en ecologie)</li> <li>– Gebruikt persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen</li> <li>– Werkt ergonomisch (verplaatsingstechnieken, ...)</li> <li>– Past alle veiligheidsprincipes toe (patiëntveiligheid, ...)</li> <li>– Meldt risico's en problemen en voorstellen tot verbetering, mondeling en/of schriftelijk, aan de leidinggevende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van patiëntgerichtheid</li> <li>– Basiskennis van afvalstromen</li> <li>– Basiskennis van kostenbewust handelen</li> <li>– Kennis van beschermingsmaatregelen en -materiaal</li> <li>– Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, .....)</li> <li>– Kennis van desinfectie en -decontaminatieprocedures</li> <li>– Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes</li> <li>– Kennis van principes van de regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep (beroepsgeheim, rechten van de patiënt, ethiek, ...)</li> <li>– Kennis van verplaatsingstechnieken</li> </ul>

<p><b>12</b></p>	<p><b><i>Werkt volgens de richtlijnen van de hulporganisatie</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verleent noodzakelijke zorg om de gevolgen van een ongeval of een traumatische of niet traumatische aandoening te beperken of status quo te houden</li> <li>- Verleent zorg met respect voor het beroepsgeheim</li> <li>- Informeert de patiënt op een correcte wijze</li> <li>- Werkt volgens afspraken en visie van de organisatie en actuele evidence based protocollen (veiligheid, toezicht naleven ...)</li> <li>- Voert de handelingen uit die aansluiten bij zijn/haar competentieniveau en wettelijk beroepsdomein</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, ...)</li> <li>- Kennis van principes van de regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep (beroepsgeheim, rechten van de patiënt, ethiek, ...)</li> </ul>
<p><b>13</b></p>	<p><b><i>Handelt volgens de professionele en ethische gedragscode</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkt met verantwoordelijkheidszin</li> <li>- Voert handelingen uit als men beschikt over de vaardigheid om ze toe te passen conform de procedures van de organisatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennis van principes van de regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep (beroepsgeheim, rechten van de patiënt, ethiek, ...)</li> </ul>
<p><b>10</b></p>	<p><b><i>Ontwikkelt de eigen deskundigheid</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roept hulp in van andere zorgverstrekkers indien noodzakelijk</li> <li>- Presteert onder druk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basiskennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten</li> <li>- Kennis van de technische prestaties conform de context</li> </ul>



SITUERING

In deze module leert de cursist zich de professionele houding van de prehospital hulpverlener eigen te maken. De cursist leert oog te hebben voor de zorgbeleving van de patiënt en hierop in te spelen door de manier waarop men met de patiënt communiceert. Men leert professioneel samenwerken en communiceren met andere zorgverleners. De cursist leert ook de geldende principes m.b.t. deontologie, zelfzorg en werken binnen het eigen beroepsdomein toepassen. De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
6	<p><b><i>Communiqueert professioneel met de patiënt</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gaat op empathische en respectvolle wijze om met de patiënt</li> <li>– Luistert actief zonder een waardeoordeel te vellen, rekening houdend met de geschiedenis en eigenheid van de patiënt en vergewist zich ervan dat hij de patiënt correct begrepen heeft</li> <li>– Past zijn taalgebruik aan in functie van de patiënt, zowel naar inhoud als naar vorm</li> <li>– Ondersteunt en begeleidt de patiënt</li> <li>– Is in staat adequaat om te gaan met agressie, grensoverschrijdend gedrag vanwege de patiënt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van diversiteit</li> <li>– Basiskennis van sociale vaardigheden</li> <li>– Basiskennis van de holistische visie</li> <li>– Basiskennis van zorgcontexten</li> <li>– Kennis van gebruik van procedures (veiligheidsprocedures, ...)</li> <li>– Kennis van communicatie in Standaardnederlands (kan zichzelf spontaan uitdrukken zonder daarvoor aantoonbaar naar woorden te moeten zoeken. Zij/hij kan een conversatie voeren met de patiënt en kan kort rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen noteren)</li> </ul>
7	<p><b><i>Werkt samen met andere actoren</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Onderhoudt een efficiënte communicatie met andere belanghebbenden om de overdracht te optimaliseren waarbij hij een respectvolle houding aanneemt, luistert en samenwerkt</li> <li>– Verwoordt de bezorgdheden en noden van de belanghebbenden</li> <li>– Draagt bij tot de continuïteit van de (multidisciplinaire en interprofessionele) zorgverlening</li> <li>– Situeert de andere disciplines in de zorgsector</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van administratie</li> <li>– Basiskennis van briefing</li> <li>– Basiskennis van multidisciplinaire samenwerking</li> <li>– Basiskennis van zorgcontexten</li> <li>– Basiskennis van de begrippen zorgvisie</li> <li>– Basiskennis van instellingen en beroepsorganisaties binnen de gezondheidszorg</li> <li>– Kennis van communicatie in Standaardnederlands (kan zichzelf spontaan uitdrukken zonder daarvoor aantoonbaar naar woorden te moeten zoeken. Zij/hij kan een conversatie voeren met de patiënt en kan kort rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen noteren)</li> </ul>

<b>9</b>	<b><i>Registreert en rapporteert gegevens</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Registreert verzorgingen en handelingen</li> <li>– Rapporteert (bijna) incidenten</li> </ul>	– Basiskennis van administratie
<b>10</b>	<b><i>Ontwikkelt de eigen deskundigheid</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Staat open voor en gaat constructief om met feedback</li> <li>– Wisselt kennis uit met alle belanghebbenden</li> </ul>	– Basiskennis van sociale vaardigheden
<b>11</b>	<b><i>Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Past coaching technieken toe binnen praktijksessies</li> <li>– Geeft feedback</li> <li>– Reflecteert over het (eigen) beroepsmatig handelen</li> <li>– Rapporteert onregelmatigheden</li> <li>– Draagt bij aan het positief imago van het beroep</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van (zelf)reflectiestrategieën</li> <li>– Basiskennis van sociale vaardigheden</li> <li>– Basiskennis van (peer)coaching</li> </ul>
<b>13</b>	<b><i>Handelt volgens de professionele en ethische gedragscode</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Handelt volgens de professionele (gedrags-)code (scheiding beroepscontext-privé, ...)</li> <li>– Handelt volgens de ethische (gedrags-)code (beroepsgeheim, privacy van de patiënt, ...)</li> <li>– Creëert een veilige omgeving voor de patiënt</li> <li>– Benadert de patiënt op holistische wijze</li> <li>– Werkt met verantwoordelijkheidszin</li> <li>– Gaat gepast om met grensoverschrijdend gedrag</li> <li>– Past zijn taalgebruik aan andere belanghebbende aan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van diversiteit</li> <li>– Basiskennis van de holistische visie</li> <li>– Basiskennis van sociale vaardigheden</li> <li>– Kennis van principes van de regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep (beroepsgeheim, rechten van de patiënt, ethiek, ...)</li> </ul>
<b>14</b>	<b><i>Behoudt de persoonlijke gezondheid en het welzijn</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gaat bewust om met persoonlijke en professionele beïnvloedende factoren op het welzijn en het (professioneel) functioneren.</li> <li>– Zorgt voor een gezond evenwicht tussen werk en privéleven.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van gezonde levensstijl</li> <li>– Basiskennis van zelfmanagement (veerkracht, eigen grenzen aangeven, ...)</li> </ul>

SITUERING

Binnen heel wat werksettings wordt het opnemen van het peter-/meterschap, het mentorschap of de coaching van nieuwe medewerkers een functiegebonden uitbreiding. In deze uitbreidingsmodule verwerft de cursist vaardigheden in het coachen van stagiairs en/of nieuwe medewerkers.

NR	COMPETENTIES
	<i>De cursist kan</i>
18	<i>zich als mentor binnen een organisatie positioneren</i>
19	<i>het leer- en inwerkingsproces van stagiairs en nieuwe collega's op de verwachtingen van de organisatie afstemmen</i>
20	<i>een stagiair of nieuwe collega in de organisatie inwerken</i>
21	<i>een stagiair of nieuwe collega tot zelfontplooiing aanzetten</i>
22	<i>een stagiair of nieuwe collega begeleiden en coachen</i>
23	<i>een stagiair (mee) evalueren en beoordelen</i>
24	<i>zijn eigen begeleidingsstijl als mentor kritisch evalueren en bijsturen</i>

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering tot de erkenning van het experimenteel nieuw studiegebied ambulante zorg voor het secundair volwassenenonderwijs en de vastlegging van de modulaire structuur voor dat experimenteel nieuw studiegebied.

Brussel, ... .

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Jan JAMBON

De Vlaamse minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

Ben WEYTS