



Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens

Advies wetgeving VTC nr. 2023/089 van 12 september 2023

over

tekst	Ontwerp van decreet
van	van de Vlaamse Regering
titel	tot wijziging van de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en – banen en het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht van 30 april 2004
roepnaam	(decreet buurtdiensten en sociaalrechtelijke toezicht)
datum	zoals principieel goedgekeurd op 7 juli 2023

De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "de VTC");

Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid artikel 10/4, §1;

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna AVG), inzonderheid artikel 36, 4, artikel 57, 1, c) en artikel 58, 3;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVG");

Gelet op het verzoek om advies van de heer Jo Brouns, Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw van 10 juli 2023, ontvangen door de VTC op 17 juli 2023;

Gelet op de behandeling op de zitting van 12 september 2023;

Brengt op 12 september 2023 het volgend advies uit:

I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. De Vlaamse minister bevoegd voor Werk (hierna "de adviesvrager") verzocht om het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "VTC") over een ontwerp van decreet *tot wijziging van de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en – banen en het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht van 30 april 2004* (hierna "het Ontwerp"), zonder aanduiding van specifieke artikelen.
2. Aangezien de adviesbevoegdheid van de VTC op grond van artikel 10/4, § 1 van het e-govdecreet betrekking heeft op de verwerkingen van persoonsgegevens, is haar adviesverlening hiertoe beperkt.

Context

3. Het Ontwerp beoogt een regelgevende basis voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering en opvolging van de dienstenchequemarkt te creëren.
4. Verder wil de Adviesvrager middels dit decreet, de dienstenchequegebruiker meer transparantie bieden over de kostprijs van de dienstverlening, als er naast een dienstencheque per gepresteerd arbeidsuur nog bijkomende kosten worden aangerekend. In voorkomend geval zal de erkende onderneming met de gebruiker een schriftelijke overeenkomst moeten opmaken waarin de kostprijs van de dienstverlening alsook de modaliteiten met betrekking tot de aanrekening nader worden bepaald.
5. Daarnaast beoogt het Ontwerp om de gebruiker beter te sensibiliseren, te wijzen op de geldende verplichtingen van het dienstenchequesysteem en ervoor te zorgen dat de dienstenchequewerknemers in veilige arbeidsomstandigheden kunnen werken en dat de loon- en arbeidsvoorwaarden door de erkende onderneming worden gerespecteerd. Concreet zal de erkende onderneming voortaan, voorafgaand aan de eerste uitvoering van de werkzaamheden in de woonplaats van de gebruiker, de nodige afspraken moeten maken over bijv. de geldende regels van het systeem en het te gebruiken materiaal en om eventuele risico's en gevaarlijke situaties bespreken.
6. De volgende bepalingen van het Ontwerp hebben betrekking op de verwerking van persoonsgegevens:

Art. 8.

In dezelfde wet¹, het laatst gewijzigd bij het decreet van 14 oktober 2022, wordt het opschrift van hoofdstuk III vervangen door wat volgt:

“Hoofdstuk III. Verwerking van persoonsgegevens”.

Art. 9.

Artikel 10 van dezelfde wet opgeheven door het decreet van 7 juli 2017 wordt opnieuw opgenomen in de volgende lezing:

“Art. 10. De bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke als vermeld in artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming, voor de verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 10/1 van deze wet.

Het uitgiftebedrijf, vermeld in artikel 2, §1, 2°), van deze wet, treedt op als verwerker als vermeld in artikel 4, 8), van de algemene verordening gegevensbescherming, voor de verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 10/1 van deze wet.”.

Art. 10.

Aan hoofdstuk III van dezelfde wet, gewijzigd bij het decreet van 7 juli 2017, wordt een artikel 10/1 toegevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 10/1. De volgende categorieën van persoonsgegevens worden in het kader van de toepassing van deze wet verwerkt:

- 1° *de identificatiegegevens, waaronder het INSZ-nummer, de leeftijd en het geslacht, van de werknemer;*
- 2° *de tewerkstellingsgegevens van de werknemer;*
- 3° *de identificatie- en contactgegevens, waaronder het INSZ-nummer, de leeftijd en het geslacht, van de gebruiker;*

¹ de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen

- 4° *de financiële en fiscale gegevens van de gebruiker;*
- 5° *het bewijsstuk dat de gebruiker mindervalide is of een mindervalide kind ten laste heeft;*
- 6° *de identificatie- en contactgegevens van de erkende onderneming;*
- 7° *de identificatie- en contactgegevens, waaronder het INSZ-nummer, van de bestuurders, zaakvoerders, personen die de onderneming vertegenwoordigen en andere contactpersonen van de erkende ondernemingen;*
- 8° *de financiële gegevens van de erkende onderneming;*
- 9° *de identificatie- en contactgegevens van de externe opleider.*

De verwerking van de gegevens, vermeld in het eerste lid, 5°, is gerechtvaardigd op grond van artikel 9, lid 2, b), van de algemene verordening gegevensbescherming.

In het kader van rapportering worden de hierboven vermelde persoonlijke kenmerken verwerkt.”.

Art. 11.

Aan hoofdstuk III van dezelfde wet, gewijzigd bij het decreet van 7 juli 2017, wordt een artikel 10/2 toegevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 10/2. In het kader van de taken, vermeld in deze wet, wisselt de verwerkingsverantwoordelijke, vermeld in artikel 10, eerste lid, de volgende persoonsgegevens uit met de volgende instanties:

- 1° *de identificatie- en contactgegevens, waaronder het INSZ-nummer, van de gebruiker met het Rijksregister van de natuurlijke personen;*
- 2° *het vestigingsadres en het nummer van de Kruispuntbank van Ondernemingen van de onderneming met de Kruispuntbank van Ondernemingen;*
- 3° *de identificatiegegevens, waaronder het INSZ-nummer, tewerkstellingsgegevens en sociaal demografische gegevens van de gebruiker en de werknemer met de Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid;*
- 4° *de identificatie- en contactgegevens van de erkende onderneming met het uitgiftebedrijf;*
- 5° *de identificatie- en contactgegevens, waaronder het INSZ-nummer, evenals het statuut van de gebruiker met het uitgiftebedrijf;*
- 6° *de identificatiegegevens, waaronder het INSZ-nummer, en het sociaal statuut van de gebruiker met de instellingen van sociale zekerheid en het VAPH;*
- 7° *de identificatiegegevens, waaronder het INSZ-nummer, en tewerkstellingsgegevens van de werknemers met het Belgisch Statistiekbureau Statbel.”.*

Art. 12.

Aan hoofdstuk III van dezelfde wet, gewijzigd bij het decreet van 7 juli 2017, wordt een artikel 10/3 toegevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 10/3. Met behoud van de toepassing van de noodzakelijke bewaring ervan voor de latere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden, vermeld in artikel 89 van de algemene verordening gegevensbescherming, worden de persoonsgegevens bewaard gedurende de noodzakelijke duur voor de doeleinden van dit decreet met een maximale bewaartermijn die niet meer kan bedragen dan tien jaar na de verjaring van alle vorderingen die tot de bevoegdheid van de verwerkingsverantwoordelijke, vermeld in artikel 10, eerste lid, van deze wet, behoren, en, in voorkomend geval, de definitieve beëindiging van de gerechtelijke, administratieve en buitengerechtelijke procedures en beroepen die voortvloeien uit de verwerking van de voormelde persoonsgegevens.”

II. ONDERZOEK VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. Voorafgaande toelichting

7. De VTC stelt vast dat de personen van wie gegevens worden verzameld en uitgewisseld de volgende zijn: de werknemer, gebruiker, bestuurder, zaakvoerder, personen die de onderneming vertegenwoordigen en andere contactpersonen van de erkende ondernemingen, de externe opleider;

en dat het minstens de volgende gegevens betreft: identificatie- en contactgegevens, tewerkstellingsgegevens, financiële gegevens, gezondheidsgegevens.

8. Het betreft informatie over natuurlijke personen met onder meer identificatiegegevens en dus gaat het om de verwerking van informatie over geïdentificeerde natuurlijke personen, zijnde persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. De VTC gaat daarom na in hoeverre het Ontwerp en de bestaande decreten in lijn liggen met de principes van het gegevensbeschermingsrecht.

2. Kwaliteit van de regelgevende grondslag

9. Het komt de stellers van het Ontwerp toe om erover te waken dat – en dit ook voor de bestaande wet- en regelgeving – elke verwerking die in onderhavige context zal plaatsvinden een rechtvaardigingsgrond vindt in artikel 6 AVG.

10. De memorie vermeldt expliciet op grond van welke rechtvaardigingsgrond in de AVG de verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden.

Met name:

Deze verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijken rust, zijnde de organisatie van het dienstenchequesysteem.

11. De VTC meent echter dat de gegevens verwerkt worden op basis van de rechtvaardigingsgrond “taak van algemeen belang”, waar het dossierbeheer betreft. Ze beveelt aan om de memorie in die zin aan te passen.

12. De VTC wenst in herinnering te brengen dat elke overheidsinmenging in de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zoals gewaarborgd door artikel 8 van het EVRM², artikel 7 van het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie samengelezen met artikel 52.1 van het Handvest en artikel 22 van de Grondwet moet worden voorgeschreven in een 'voldoende precieze wettelijke bepaling' die beantwoordt aan een dwingende maatschappelijke behoefte en evenredig is met de nagestreefde doelstelling. In een dergelijke precieze wettelijke bepaling moeten de essentiële elementen³ van de met de overheidsinmenging gepaard gaande verwerkingen van persoonsgegevens omschreven zijn.⁴

² Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden.

³ Artikel 6, AVG vermeldt de volgende elementen:

- het doel van de verwerking;
- de types of categorieën van te verwerken persoonsgegevens; Deze gegevens moeten bovendien beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt („minimale gegevensverwerking”);
- de betrokkenen;
- de entiteiten waaraan en doeleinden waarvoor de persoonsgegevens mogen worden verstrekt;
- de opslagperioden;
- de aanduiding van de verwerkingsverantwoordelijke(n).

⁴ EHRM, arrest *Rotaru c. Roumania*, 4 mei 2000; GWH 23 april 2015, arrest nr. 44/2015, 63; GWH 5 oktober 2017, arrest nr. 100/2017, 17; GWH 15 maart 2018, arrest nr. 29/2018, 26; GWH 14 januari 2021, arrest nr. 2/2021, overw. B.22.1.e.e.; GWH 18

13. Voor verwerkingen op basis van artikel 6, lid 1, e), AVG⁵, die niet zozeer betrekking hebben op het privé-leven, maar eerder enkel op de bescherming van persoonsgegevens, moet het doeleinde voldoende duidelijk blijken uit de taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend door unierecht of lidstatelijk recht. Andere elementen van de verwerking die al duidelijk (eventueel impliciet) blijken uit de bestaande wetgeving moeten niet per se herhaald worden. De VTC vindt het niettemin een goede praktijk om dat wel te doen om een uniform kader te creëren waarop verschillende uitvoeringsbesluiten kunnen steunen. Bovendien maakt dit het veel gemakkelijker om de verwerkingen van persoonsgegevens te toetsen aan de AVG, zowel voor de toezichthouder als voor de betrokkenen. Er is dus een onderscheid te maken tussen de legaliteitstoets (eisen waaraan de wettelijke basis moet voldoen om geldig te zijn) en de conformiteitstoets aan de AVG.
14. Aangezien met de vermelding van de essentiële elementen ook minstens gedeeltelijk tegemoetgekomen wordt aan artikel 5, 1, a), AVG, dat bepaalt dat persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene behoorlijk en transparant is, zal het ontbreken van deze elementen zwaardere transparantiemaatregelen vragen. Er zal immers niet naar wetgeving waarin de verwerking uitdrukkelijk geregeld is, kunnen verwezen worden.
15. De opstellers van de wettelijke en reglementaire teksten zullen moeten inschatten of de beoogde verwerking een meer uitgewerkte rechtsgrond nodig heeft. Daarbij moet in eerste instantie gekeken worden naar de graad van inmenging van de overheid in het privé-leven.
16. De VTC wijst erop dat er ook sprake is van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, namelijk gegevens over de gezondheid van de betrokkenen.
17. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van de artikelen 9 en 10 AVG behoeven strengere beveiligingsmaatregelen. De VTC wijst op de toepasselijkheid van de artikelen 9 en 10, §2, WVG die aangeven welke bijkomende veiligheidsmaatregelen moeten voorzien worden:
 - de categorieën van personen aanwijzen die de persoonsgegevens kunnen raadplegen, waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de betrokken gegevens nauwkeurig moet worden omschreven;
 - de lijst van de aldus aangewezen categorieën van personen ter beschikking houden van de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming;
 - ervoor zorgen dat de aangewezen personen door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contractuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijke karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen.
18. Andere maatregelen kunnen geformuleerd worden op basis van een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling (zie verder).

november 2021, arrest nr. 158/2021, overw. B.6; GwH 9 december 2021, B.53.1-B.53.2; R.v.St, adv. 68.936/AV van 7 april 2021 over een voorontwerp van wet *betreffende maatregelen van bestuurlijke politie tijdens een epidemische noodsituatie*, Parl.St. Kamer, 2020-2021, doc. nr. 551951/001, 94-98; SCHRAM, F., *Privacy & persoonsgegevens. Handboek*, Brussel, Politeia, 2019, 75-98, 111-116; DEGRAVE, E., "*L'é-gouvernement et la protection de la vie privée – Légalité, transparence et contrôle*", Collection du CRIDS, Larcier, Brussel, 2014, p. 161 e.v.

⁵ "e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;"

3. Doelbinding

19. Persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt (artikel 5, 1, b), AVG).

20. De volgende doeleinden worden in de memorie vermeld:

Via de identificatiegegevens die de gebruikers bij hun inschrijving opgeven aan de uitgiftemaatschappij, wordt door de bevoegde overheid op automatische wijze via het Magdaonline-platform geverifieerd of zij een beroep mogen doen op het Vlaamse dienstenchequesysteem en aldus Vlaamse dienstencheques mogen aanschaffen. Daarnaast zijn deze gegevens nodig voor de koppeling van de dienstencheques aan de identificatie en tewerkstellingsgegevens van de dienstenchequewerknemers, om te controleren of de bepalingen van de dienstenchequereglementering worden nageleefd.

De identificatiegegevens van de werknemers, evenals hun tewerkstellingsgegevens, zijn dan weer noodzakelijk voor het koppelen van hun concrete prestaties in het kader van dienstencheques bij een gebruiker.

Daarnaast dienen er ook identificatiegegevens van de werknemer verwerkt te worden in het kader van de verwerking van terugbetalingsaanvragen in het kader van het opleidingsfonds dienstencheques.

Verder is ook de verwerking van identificatie-, contact- en financiële gegevens van de erkende ondernemingen, die ook een natuurlijke persoon kunnen zijn, noodzakelijk in het kader van de organisatie van het dienstenchequesysteem en het opleidingsfonds dienstencheques, de erkenning van de ondernemingen, de controle op de naleving van de regelgeving en de communicatie.

Via de identificatiegegevens van de zaakvoerder, bestuurders en verantwoordelijken om de onderneming te vertegenwoordigen alsook gegevens over fiscale en sociale schulden van de FOD Financiën en de Rijksdienst voor sociale zekerheid, wordt nagegaan of de onderneming voldoet aan de voorwaarden om erkend te zijn als dienstencheque-onderneming.

Daarnaast worden de identificatie- en contactgegevens van de erkende ondernemingen en externe opleidingsverstreckers verwerkt in het kader van de verwerking van goedkeurings- en terugbetalingsaanvragen voor opleidingen, die aan dienstenchequewerknemers worden verstrekt en waarvoor de dienstencheque-ondernemingen beschikken over een budget vanuit het Opleidingsfonds Dienstencheques. Voor de erkende ondernemingen worden daarenboven financiële gegevens verwerkt om een (gedeeltelijke) terugbetaling van de opleidingskosten mogelijk te maken. Dit wordt verwerkt door de bevoegde dienst.

Tot slot worden een aantal persoonlijke kenmerken van de gebruikers (en de werknemer) die afgeleid worden van het INSZ-nummer dat vermeld staat op de dienstencheque, zoals leeftijd en geslacht, verwerkt voor rapporteringsdoeleinden.

Daarnaast wordt door de bevoegde overheid in bepaalde gevallen ook identificatie en contactgegevens van sommige gebruikers verwerkt om na te gaan of men aanspraak maakt op een verhoogd plafond dienstencheques.

21. De doeleinden zijn dan ook welbepaald en transparant. Verder zijn de doeleinden die worden nagestreefd nuttig en noodzakelijk, rekening houdend met het algemeen belang. Er is een evenwicht tussen het belang van de betrokkenen om hun rechten en vrijheden te vrijwaren en het algemeen belang om tot een verwerking van gegevens over te gaan.

22. De VTC is van oordeel dat de doeleinden welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn.

4. Verantwoordelijkheid

23. Artikel 4.7) AVG bepaalt dat voor de verwerkingen waarvan de regelgeving het doel en de middelen vastlegt, de **verwerkingsverantwoordelijke** diegene is die daarin als dusdanig wordt aangewezen.

24. Het Ontwerp bepaalt in artikel 10:

“De bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke als vermeld in artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming, voor de verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 10/1 van deze wet.

Het uitgiftebedrijf, vermeld in artikel 2, §1, 2°), van deze wet, treedt op als verwerker als vermeld in artikel 4, 8), van de algemene verordening gegevensbescherming, voor de verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 10/1 van deze wet.”.

25. De VTC kan dit bijtreden.

26. De decreetgever, de Vlaamse Regering en de verwerkingsverantwoordelijken moeten nagaan of het uitvoeren van een **gegevensbeschermingseffectenbeoordeling** (GEB - artikel 35 AVG)⁶ voor de verschillende gegevensstromen al dan niet noodzakelijk is.

27. De VTC meent alvast dat het uitvoeren van een GEB verplicht zal zijn gelet op **de lijst van de VTC**⁷ met verwerkingen waarvoor een Vlaamse bestuursinstantie een GEB moet uitvoeren conform artikel 35.4 van de AVG.

28. De VTC verwijst in dit kader naar het punt:

3) wanneer er op systematische wijze bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG, evenals persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten zoals omschreven in artikel 10 van de AVG of gegevens van zeer persoonlijke aard (zoals financiële gegevens en gegevens over inkomen en vermogen, werkloosheid, betrokkenheid van jeugdzorg of maatschappelijk werk, gegevens omtrent huishoudelijke en privé-activiteiten, locatiegegevens) worden uitgewisseld tussen meerdere verwerkingsverantwoordelijken. GEVOELIGE GEGEVENS [criteria 4 en 5];

29. De VTC wijst erop dat een GEB aan de VTC kan worden voorgelegd voor advies. Bij een hoog risico is de consultatie van de VTC verplicht⁸.

5. Minimale gegevensverwerking

30. Conform artikel 5.1, c), AVG, moeten de persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

31. De **categorieën betrokkenen** zijn de werknemer, de gebruiker, bestuurders, zaakvoerder personen die de onderneming vertegenwoordigen en andere contactpersonen van de erkende ondernemingen, de externe opleider.

⁶ Voor meer uitleg over en model van GEB, zie:

- <https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie-dpia>

- Info op website van de federale Gegevensbeschermingsautoriteit:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/professioneel/avg/effectbeoordeling-geb>

- Aanbeveling CBPL nr. 01/2018 (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2008.pdf>)

- Richtlijnen Groep 29 (WP 248) (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/handleiding-gegevensbeschermingseffectbeoordeling.pdf>)

⁷ Beslissing VTC nr. O/2020/01 van 14 januari 2020 betreffende Aanname van de lijst met verwerkingen waarvoor een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling dient te worden uitgevoerd conform artikel 35.4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming door Vlaamse bestuursinstanties

https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/media/VTC/VTC_O_2020_01_DPIA_lijsten_v1_voor_web.pdf

⁸ Artikel 36, AVG bepaalt dit als volgt: “Wanneer uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling krachtens artikel 35 blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om het risico te beperken, raadpleegt de verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking de toezichthoudende autoriteit.”

32. De **categorieën gegevens** zijn:
- de identificatiegegevens, waaronder het INSZ-nummer, de leeftijd en het geslacht, van de werknemer;
 - de tewerkstellingsgegevens van de werknemer;
 - de identificatie- en contactgegevens, waaronder het INSZ-nummer, de leeftijd en het geslacht, van de gebruiker;
 - de financiële en fiscale gegevens van de gebruiker;
 - het bewijsstuk dat de gebruiker mindervalide is of een mindervalide kind ten laste heeft;
 - de identificatie- en contactgegevens van de erkende onderneming;
 - de identificatie- en contactgegevens, waaronder het INSZ-nummer, van de bestuurders, zaakvoerders, personen die de onderneming vertegenwoordigen en andere contactpersonen van de erkende ondernemingen;
 - de financiële gegevens van de erkende onderneming;
 - de identificatie- en contactgegevens van de externe opleider.
33. Wat de **ontvangers** betreft: de bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst.
34. Voor wat de gezondheidsgegevens betreft bepaalt artikel 10 van het Ontwerp:
- De verwerking van de gegevens, vermeld in het eerste lid, 5°, is gerechtvaardigd op grond van artikel 9, lid 2, b), van de algemene verordening gegevensbescherming.*
35. Het betreft dus een verwerking noodzakelijk met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van de verwerkingsverantwoordelijke of de betrokkene op het gebied van het arbeidsrecht en het socialezekerheids- en socialebeschermingsrecht, voor zover zulks is toegestaan bij Unierecht of lidstatelijk recht of bij een collectieve overeenkomst op grond van lidstatelijk recht die passende waarborgen voor de grondrechten en de fundamentele belangen van de betrokkene biedt.
36. De VTC heeft geen opmerkingen wat dit betreft.
37. De VTC is van oordeel dat er voldaan wordt aan het principe van minimale gegevensverwerking waar gegevens over leeftijd en geslacht enkel verwerkt worden voor rapportering.
38. De VTC vestigt de aandacht op de artikelen 5 en 8 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen die een machtigingsvereiste instellen van de minister bevoegd voor Binnenlandse zaken voor het gebruik van het rijksregisternummer⁹.
39. In het Ontwerp wordt specifiek de **mededeling** geregeld van gegevens.
40. Zo is voorzien dat de verwerkingsverantwoordelijke de volgende persoonsgegevens uitwisselt met de volgende instanties:
- de identificatie- en contactgegevens, waaronder het INSZ-nummer, van de gebruiker met het Rijksregister van de natuurlijke personen;
 - het vestigingsadres en het nummer van de Kruispuntbank van Ondernemingen van de onderneming met de Kruispuntbank van Ondernemingen;
 - de identificatiegegevens, waaronder het INSZ-nummer, tewerkstellingsgegevens en sociaal demografische gegevens van de gebruiker en de werknemer met de Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid;
 - de identificatie- en contactgegevens van de erkende onderneming met het uitgiftebedrijf;
 - de identificatie- en contactgegevens, waaronder het INSZ-nummer, evenals het statuut van de gebruiker met het uitgiftebedrijf;
 - de identificatiegegevens, waaronder het INSZ-nummer, en het sociaal statuut van de gebruiker met de instellingen van sociale zekerheid en het VAPH;
 - de identificatiegegevens, waaronder het INSZ-nummer, en tewerkstellingsgegevens van de werknemers met het Belgisch Statistiekbureau Statbel.”.

⁹ Zie artikelen 5 en 8 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen

41. Er zal rekening moeten gehouden worden met artikel 8 van het Vlaams e-govdecreet van 18 juli 2008, dat aan Vlaamse instanties de verplichting oplegt om protocollen af te sluiten voor de mededeling van persoonsgegevens aan andere overheden. Verder, wat de federale overheden betreft, met artikel 20 van de WVG en artikel 46 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid dat de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité belast met het verlenen van een beraadslaging voor mededelingen van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, zoals opgelegd door artikel 42 van de wet van 13 december 2006 houdende diverse bepalingen betreffende gezondheid.
42. De VTC wijst erop dat optioneel advies aan haar kan gevraagd worden over een ontwerpprotocol.
43. Krachtens artikel 5.1, e) AVG mogen persoonsgegevens niet langer worden bewaard, in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren, dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
44. Wat de **bewaartermijn** betreft, bepaalt het Ontwerp:
- “Art. 10/3. Met behoud van de toepassing van de noodzakelijke bewaring ervan voor de latere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden, vermeld in artikel 89 van de algemene verordening gegevensbescherming, worden de persoonsgegevens bewaard gedurende de noodzakelijke duur voor de doeleinden van dit decreet met een maximale bewaartermijn die niet meer kan bedragen dan tien jaar na de verjaring van alle vorderingen die tot de bevoegdheid van de verwerkingsverantwoordelijke, vermeld in artikel 10, eerste lid, van deze wet, behoren, en, in voorkomend geval, de definitieve beëindiging van de gerechtelijke, administratieve en buitengerechtelijke procedures en beroepen die voortvloeien uit de verwerking van de voormelde persoonsgegevens.”*
45. De termijn van tien jaar wordt evenwel niet verantwoord in de memorie. Deze dient verantwoord te worden zodat nagegaan kan worden of voldaan is aan de vereisten van de AVG. De VTC maakt wat dat betreft voorbehoud.

6. Juistheid

46. Persoonsgegevens moeten juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd (artikel 5, 1, d), AVG).
47. Het Ontwerp bevat geen bepalingen hierover. De VTC beveelt aan dat de verwerkingsverantwoordelijke hiertoe de nodige maatregelen neemt.

7. Rechten van de betrokkenen en transparantie

48. Artikel 12 AVG bepaalt dat de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen neemt opdat de betrokkene de in de artikelen 13 en 14, AVG bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34, AVG bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt.
49. De VTC is van oordeel dat het aanbevolen is om het Ontwerp aan te vullen met de verplichting om de **vermeldingen** zoals bedoeld in randnummer 48, op te nemen in de communicatie met de burger zodat de betrokkenen goed geïnformeerd worden over de verwerking van hun persoonsgegevens en het voor de betrokkenen duidelijk is wat hun rechten zijn en tot wie zij zich moeten richten voor de uitoefening van hun rechten.

8. Beveiligingsmaatregelen

50. Artikel 32 AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.
51. De VTC wijst erop dat aangezien de gegevens bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreft een bijzondere aandacht vereist is inzake informatieveiligheid.
52. Artikel 32, AVG wijst op een aantal voorbeeldmaatregelen om, waar passend, een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen:
- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
 - het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen te garanderen;
 - het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
53. Voor de concrete uitwerking hiervan wijst de VTC op de aanbeveling¹⁰ ter voorkoming van gegevenslekken en op de referentiemaatregelen¹¹ die bij elke verwerking van persoonsgegevens in acht zouden moeten worden genomen. De VTC benadrukt ook het belang van een behoorlijk gebruikers- en toegangsbeheer¹² en een logging van de toegangen zodat de functionaris en de toezichhouders kunnen controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens, wat zijn/haar acties waren en waarom¹³.
54. Voor zover er gedacht wordt aan het gebruik van cloudtoepassingen, verwijst de VTC naar haar adviezen en aanbevelingen daarover¹⁴.
55. Het uitgiftebedrijf treedt op als verwerker voor de verwerking van de persoonsgegevens zodat de VTC op de volgende vereisten wijst:
- sluiten van een verwerkersovereenkomst;
 - aanstellen van een DPO door de verwerker;
 - aanwijzen van categorieën personen die toegang hebben en lijst bijhouden.

¹⁰ Aanbeveling CBPL nr. 01/2013

(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2013.pdf>)

¹¹ Referentiemaatregelen CBPL voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens, Versie 1.0 (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/nota-inzake-de-beveiliging-van-persoonsgegevens.pdf>)

¹² Zie ook Aanbeveling CBPL nr. 01/2008

(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2008.pdf>)

Verschillende instanties kunnen hiervoor aangepaste technologische oplossingen bieden (zoals bijvoorbeeld de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid).

¹³ *Audit trailing of beveiligd controlespoor.*

¹⁴ <https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie-cloud>

III. BESLUIT

56. De VTC is van oordeel dat het voorgelegde voorontwerp voldoende waarborgen zou kunnen bieden wat de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen betreft, op voorwaarde dat daarin volgende elementen bijkomend worden geïmplementeerd, inzonderheid:

- de rechtvaardigingsgrond aanpassen in de memorie (luik 2);
- een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling uitvoeren (luik 4);
- de bewaartermijn van de persoonsgegevens verantwoorden (luik 5);
- de nodige maatregelen nemen voor de juistheid van de gegevens (luik 6);
- de transparantiemaatregelen uitwerken (luik 7).

Hans Graux,
Voorzitter VTC

Getekend door: Hans Graux (Signature)
Getekend op: 2023-09-14 14:15:06 +02:0
Reden: Ik keur dit document goed

