

DE MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT EN

DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

## NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft:**

- Crisiscentrum Vlaamse overheid: mandaat, rollen, werking en personeelssamenstelling
- Ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot overdracht van het Crisiscentrum van de Vlaamse overheid van het Agentschap Overheidspersoneel naar het departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken
- Principiële goedkeuring

### Samenvatting:

Het Crisiscentrum van de Vlaamse overheid (CCVO) heeft 3 grote opdrachten:

- Coördineren, faciliteren en/of adviseren van een **optimaal crisisbeheer** bij crisissen in Vlaanderen en/of de Vlaamse overheid, en hiervoor ook de nodige permanentie verzekeren zodat een snelle opstart op elk moment mogelijk is. Het CCVO speelt daarbij de rol van intern crisiscentrum voor de Vlaamse administratie, zoals omschreven in artikel III.1 van het Bestuursdecreet.
- De Vlaamse overheid voorbereiden op toekomstige crisissen in Vlaanderen vanuit goed uitgebouwde kennisproducten en een expertise-aanbod inzake crisismanagement en bedrijfscontinuïteitsmanagement (BCM), en daardoor de **crisisparaatheid** van de Vlaamse overheid en bij uitbreiding van Vlaanderen **versterken**.
- Fungeren als **gemandateerde gesprekspartner** voor het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) en andere relevante partijen met het oog op een effectieve multidisciplinaire, interfederale en interregionale samenwerking op vlak van crisisbeheer, in samenspraak met de betrokken Vlaamse overheidsdiensten en bevoegde ministers. Het CCVO is ook het overkoepelend contactpunt voor de crisiscellen van de andere bestuursniveaus voor samenwerking rond crisisparaatheid.

Deze nota beschrijft de **rol en het mandaat** van het CCVO op vlak van crisisbeheer en crisisparaatheid - in relatie met de andere bestuurlijke niveaus - en de **personeelssamenstelling** die daarvoor noodzakelijk is. Deze nota vervangt de op 17 maart 2017 door de Vlaamse Regering goedgekeurde nota 'Crisiscentrum Vlaamse overheid: modulaire samenstelling, mandaat en relatie met andere bestuurlijke niveaus' (VR 2017 1703 DOC.0227/1BIS).

Daarnaast wordt de nood aan een **toekomstvisie** op het CCVO als een al dan niet volwaardig Vlaamse crisiscentrum binnen een Vlaams veiligheidsbeleid geschetst, met een vraag aan de Vlaamse Regering om ook voor de coördinatie van deze oefening voldoende capaciteit te voorzien.

Tenslotte wordt een ontwerp van besluit voorgelegd dat de **overdracht** regelt van het CCVO van het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) naar het departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken (DKBUZA).

## 1. SITUERING

### A. BELEIDSVELD

Beleidsdomein: Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie.

Beleidsvelden: Ondersteuning Vlaamse Regering en Interne dienstverlening Vlaamse overheid.

### B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

De Vlaamse Regering besliste

- op 6 mei 2011 tot de oprichting van een intern crisiscentrum voor de Vlaamse administratie (VR 2011 0605 DOC.0372);
- op 23 mei 2014 om het takenpakket van het CrisisCentrum Vlaamse overheid (CCVO) uit te breiden en naast de interne rol het CCVO ook aan te duiden als het overkoepelend contactpunt voor de federale Algemene Directie Crisiscentrum (VR 2014 2305 DOC.0786/1);
- op 17 maart 2017 over de modulaire samenstelling en het mandaat van het CCVO en de relatie met andere bestuurlijke niveaus vanuit het CCVO (VR 2017 1703 DOC.0227/1BIS).

Op 10 april 2020 nam de Vlaamse Regering kennis van de mededeling 'Crisiscentrum Vlaamse overheid: werking en personeelssamenstelling tijdens de crisis corona COVID-19 (VR 2020 1004 MED.0131/1). Daarin werd de opdracht van het CCVO tijdens de crisis corona COVID-19 toegelicht, samen met de verschillende operationele optimalisaties die binnen de verschillende teams van het CCVO uitgevoerd werden om deze opdracht op te kunnen nemen. Deze operationele verbeteringen situeren zich op het vlak van beslissingsstromen, rollen en taken van de verschillende teams, de coördinatie tussen de verschillende teams en de relatie tussen het CCVO en andere belanghebbenden, zijnde de Vlaamse Regering, het Voorzitterscollege en de entiteiten.

Het Fusiebesluit van de beleidsdomeinen Kanselarij en Bestuur en Internationaal Vlaanderen van 11 september 2020 beschrijft de overheveling van het crisisbeheer en bedrijfcontinuïteits- en risicomangement. Daarmee werd ook het Crisiscentrum Vlaamse overheid ondergebracht bij het Agentschap Overheidspersoneel (AgO). Hiervoor voorziet het overdrachtsbesluit een overdracht van 2 VTE naar AgO.

Daarnaast stipuleert het besluit: *“Het crisisbeheer is ingevolge de aanpassing van artikel 3 van het organisatiebesluit een onderdeel van het ISE HR (beleidsveld interne dienstverlening Vlaamse overheid) en dus een bevoegdheid van minister Somers. De minister-president blijft evenwel bevoegd om in crisissituaties de noodtoestand voor de Vlaamse Gemeenschap/Vlaamse Gewest vast te stellen en voor het crisismanagement in die situatie”* (VR 2020 1109 DOC.0995/1).

Het bijgevoegde ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering werd aangepast aan het wetgevingstechnisch en taalkundig advies nr. 2023 van 22 juni 2023.

## C. AANLEIDING

In zijn **beleidsnota Algemeen Regeringsbeleid 2019-2024** stelt Minister-President Jan Jambon, *“We zorgen voor de verdere professionalisering van het CrisisCentrum van de Vlaamse Overheid (CCVO). Het CCVO fungeert zowel als het intern crisismanagementteam als het coördinerend contactpunt voor wat betreft maatschappelijke crisissituaties. Gelet op het grensoverschrijdend karakter van deze maatschappelijke crisissen, zetten we in op een verdere intensifiëring van de samenwerking van het CCVO met de andere crisiscentra op nationaal, gewestelijk en provinciaal niveau alsook met internationale partners”*.

Door de coronacrisis werd het duidelijk dat er lacunes zijn binnen de taakstelling en de operationele werking van het CCVO en dat het bestaande mandaat dient te worden versterkt en meer geëxpliciteerd. Dit wordt gestaafd door de auditvaststellingen en geformuleerde verbeterpunten van **Audit Vlaanderen**. In het auditrapport “Evaluatie van de werking van het Crisiscentrum Vlaamse Overheid (CCVO)” van 30 oktober 2020 rapporteert Audit Vlaanderen over de mate waarin het CCVO haar opdracht tijdens de coronacrisis kon uitvoeren.

Audit Vlaanderen beveelt aan om de structurele capaciteit binnen het CCVO te versterken en de invulling van de rol van de crisismanagers van het CCVO te verbreden. Ook stelt Audit Vlaanderen vast dat het CCVO geen beleidsmatig mandaat heeft voor het Vlaams Gewest en enkel maatregelen kan opleggen voor entiteiten van de Vlaamse overheid. Naar de crisisstructuren op federaal, provinciaal en lokaal niveau is er nood aan één duidelijke stem, coördinatie en communicatie voor beleidsmatige beslissingen in Vlaanderen tijdens crisissituaties. Daarom is er nood aan een duidelijk kader voor de werking van het CCVO, gekoppeld aan een duidelijk mandaat.

Daarnaast stelt Audit Vlaanderen in haar rapport dat de operationele werking van het CCVO geoptimaliseerd moet worden door onder meer in te zetten op een meer proactieve detectie van mogelijke risico's en crisissen en door diverse scenario's, werkstromen en essentiële contacten naargelang het type crisis uit te werken. Deze aanbevelingen zijn belangrijk voor het CCVO om op te nemen indien zij hun interne werking verder willen professionaliseren en optimaal voorbereiden op toekomstige crisissen. Het auditrapport illustreert het belang van zowel een uitmuntende crisiswerking als crisisparaatheid.

De **crisiservaringen** vanaf maart 2020 tot en met de eerste helft van 2022 leiden tot een aantal lessen betreffende de werking en opdrachten van het CCVO:

- Crisissen zijn niet vooraf te voorspellen, kunnen zeer uiteenlopend van aard zijn en elkaar opvolgen of zelfs tegelijk plaatsvinden. Het CCVO moet in staat zijn om in elke crisissituatie waarin dit vereist is, haar taken en opdrachten op te nemen. Een volwaardige permanentie vanuit het CCVO is noodzakelijk om enerzijds de rol van liaison met crisiscellen van de andere bestuursniveaus 24/24 te kunnen garanderen en anderzijds om een snelle activatie van het CCVO als intern crisiscentrum mogelijk te maken indien een crisissituatie dat vereist.
- Voldoende structurele capaciteit is vereist om de opdrachten van het CCVO in diverse opeenvolgende of zelfs gelijklopende crisissituaties duurzaam te kunnen verzekeren. Vooral de eerste uren en dagen zijn daarbij cruciaal. Tegelijk mag niet verwacht worden van alle

medewerkers van het CCVO dat zij 24/24 en 7/7 beschikbaar zijn. Voldoende structurele capaciteit waarborgt het recht op deconnectie bij de medewerkers van het CCVO.

- Naargelang de omvang van een crisis en de rol die het CCVO bij die crisis opneemt, moet het CCVO snel capaciteit kunnen opschalen. Tijdens de coronacrisis gebeurde dit ad hoc, bij korte crisissen dreigt een tijdelijke invulling van extra capaciteit snel volledig op AgO terecht te komen, omdat dit de entiteit is waaronder het CCVO ressorteert. Een breed netwerk aan (crisis)experten uit de Vlaamse overheid die in diverse crisissituaties inzetbaar zijn, biedt een meer duurzame oplossing.
- Naargelang de crisissituatie neemt het CCVO zelf het crisisbeheer op of faciliteert het een gecoördineerde crisisbeheersing vanuit de betrokken diensten van de Vlaamse overheid. Ook binnen die diensten moet een structurele permanentie en voldoende capaciteit beschikbaar zijn. Het CCVO kan daarin, samen met het VO-breed netwerk van crisisexperten, ondersteunen.

In haar rapport in het kader van de COVID-19-crisis gaf het **Rekenhof** een aantal aanbevelingen over de inzet van steunmaatregelen voor ondernemingen en particulieren<sup>1</sup>, waaronder de aanbeveling van de ontwikkeling van een strategie of draaiboek met uitgewerkte basiselementen die een antwoord bieden op crisissen met een plotse en grote economisch impact. Tevens het advies om voldoende aandacht te besteden aan de coördinatie met de andere overheden. Minister-President Jan Jambon duidt in zijn antwoord hierop dat met het CCVO op het Vlaamse niveau reeds een structurele component aanwezig is als antwoord op deze aanbeveling. *“Het is de ambitie van de Vlaamse overheid om het risico- en crisismanagement verder aan maturiteit te laten winnen, wat ook inhoudt dat dit voldoende wendbaar moet zijn om politieke keuzes snel te kunnen operationaliseren en daarbij aandacht te blijven houden voor het bestuurlijk en regelgevend kader”*.

In een nota van de **Inspectie van Financiën** van 17 maart 2022 over de verfijning van de personeelsinzet van het CCVO bij de Taskforce Opvang Oekraïne wordt ervoor gepleit om af te stappen van ad hoc acties en intern binnen de Vlaamse overheid voldoende personeel beschikbaar te hebben dat – in geval van crisis – kan worden ingezet voor andere dan hun normale taken. Dit kan bijvoorbeeld door binnen elk beleidsdomein een minimum aan personeelsleden (VTE/functies) hiervoor te voorzien en ook te investeren in noodzakelijke opleiding en hulpbronnen, aldus dit pleidooi.

Op het federale niveau is een belangrijke evolutie lopend, waarbij de huidige noodplanning onder de loep wordt genomen en er bijzondere aandacht is voor de rol van de deelstaten bij crisisbeheer. Dit initiatief werd opgestart naar aanleiding van de aanbevelingen van de **bijzondere Kamercommissie COVID-19**. De bijzondere commissie beveelt o.a. hervorming van het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) aan, waarbij een aangescherpte samenwerking met de deelstaten uitgebouwd moet worden, via de ‘regionale crisiscentra’. Het NCCN werkte op vraag van haar bevoegde minister reeds een codificatieproject voor de wetgeving noodplanning met een voorstel van aangepaste wetgeving.

Er is ook het **Witboek met aanbevelingen tot verbetering van het crisisbeheer in België**, dat de Commissie van deskundigen inzake crisisbeheer in april 2022 heeft voorgelegd aan de federale minister van Binnenlandse Zaken. Daarin wordt vastgesteld dat de verschillende staatshervormingen steeds meer bevoegdheden toegekend hebben aan de gefedereerde entiteiten. Deze bevoegdheden staan regelmatig centraal in een noodsituatie.

Dit wordt ook bevestigd door het wettelijk kader en de analyse van het advies van de afdeling wetgeving van de **Raad van State**.<sup>3</sup> In deze context is het volgens de Commissie noodzakelijk dat ook

---

<sup>1</sup> Rekenhofrapport ‘Steunmaatregelen voor ondernemingen en particulieren in het kader van de COVID-19-crisis’ - Steunmaatregelen van de Vlaamse overheid 37-B (2021-2022) - Nr.1

<sup>2</sup> Vlaams Parlement 23-A (2021-2022) – Nr. 1 20 mei 2022 - Beleids- en begrotingstoelichting, Ondersteuning Vlaamse Regering, Rampenschade, Buitenlands Beleid, Ontwikkelingssamenwerking en Internationaal Ondernemen - Begrotingsuitvoering 2021.

<sup>3</sup> Advies van de Raad van State van 7 april 2021 over het voorontwerp van wet betreffende de maatregelen van bestuurlijke politie tijdens een epidemische noodsituatie (pandemiewet).

de gefedereerde entiteiten zich beter voorbereiden op crisissen door een risicocultuur te creëren, en sterk genoeg staan om een vaste en gemandateerde plaats in te nemen in de noodplannings- en crisiscyclus. Het Witboek vermeldt terecht ook het belang van *turbulence governance*, waar samenwerking en netwerking centraal staan, om zo een antwoord te bieden aan complexe crisissen met maatschappelijke ontwrichting. Ook beveelt het meer rechtstreekse betrokkenheid van de parlementen bij complexe maatschappelijke noodsituaties aan.

Naast crisisbeheersing bij actuele crisissituaties, is het versterken van **crisisparaatheid en een matuur bedrijfscontinuïteitsmanagement** ook een belangrijke opdracht voor het CCVO. Minister van Bestuurszaken Bart Somers stelt hierover in zijn recente beleidsnota:

*“Verschillende organisaties, maar ook de Vlaamse administratie als geheel, hebben vandaag nog onvoldoende zicht op hun belangrijkste externe en interne strategische en operationele risico’s. Belangrijke inspanningen zijn nodig zowel op het vlak van de opbouw van kennis, expertise en cultuur als op het vlak van aanpassingen aan de processen”<sup>4</sup>.*

De jaarlijkse stand van zaken van de beleidsgerichte rapporten van Audit Vlaanderen toont aan dat er effectief nog werk aan de winkel is.

Ook de **Vlaamse informatieveiligheidsstrategie** (VR 2021 1510 DOC.1151/1) omvat het fors aanscherpen van beveiligingstechnologie, het versterken van de veiligheidscultuur en een goed uitgebouwd crisismanagement. Die strategie, die door het Agentschap Digitaal Vlaanderen werd opgestart, voorziet in een versterking en uitbreiding van de rol van het CCVO als crisiscoördinatie- en crisiscommunicatiecentrum in geval van ICT- of cybercalamiteiten.

Deze nota biedt een antwoord op de uitdagingen voor het CCVO als **intern crisis- en expertisecentrum voor de Vlaamse overheid**, met een liaisonrol naar de crisiscellen van de andere bestuursniveaus. De vooropgestelde werking en personeelsuitbreiding in deze nota omvat de structurele basis die vereist is om een antwoord te bieden op de huidige noden binnen een sterk evoluerende werkcontext, die almaar meer complexe crisisuitdagingen in zich draagt. Vanuit die evoluerende context is er ook **nood aan een langetermijnvisie** over het crisiscentrum van de Vlaamse overheid, al dan niet als een volwaardig regionaal crisiscentrum, tegen 2024. Daarbij is het de opdracht van het CCVO om al deze evoluties op de voet te volgen en de impact daarvan op de werking en bestaffing van het CCVO proactief in kaart te brengen en mee te nemen in het debat rond de verdere werking en uitbouw van het CCVO.

## 2. INHOUD

### A. ACTIVATIE CCVO BIJ CRISISSITUATIES

Een crisis is een incident dat een organisatie niet meer kan oplossen via haar normale werking. Een gestructureerde en gecoördineerde werking buiten de dagelijkse gang van zaken is dan vereist. Een crisismanagementteam neemt dan de leiding over en zorgt voor de beheersing van de crisissituatie.

Een zeer ernstige of uitzonderlijke crisis wordt binnen de Vlaamse overheid gedefinieerd als een crisis die een impact heeft op de bedrijfscontinuïteit en het imago van de Vlaamse overheid. In de regel gaat het over uitzonderlijke situaties die een gevolg (kunnen) hebben voor meerdere entiteiten van de Vlaamse overheid. Het zijn crisissituaties die een ernstige impact (kunnen) hebben op het personeel, de “facilities”, de systemen, het imago en/of de dienstverlening van de Vlaamse overheid (of delen ervan) (VR 2017 1703 DOC.0227/1BIS).

---

<sup>4</sup> Beleidsnota 2019-2024 - HR-beleid en Audit Vlaamse Overheid, ingediend door Bart Somers, viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Samenleven en Binnenlands Bestuur.

Deze bepaling van een uitzonderlijke crisissituatie biedt de rechtsbasis van het mandaat van het CCVO als crisisbeheerder voor de Vlaamse overheid. **Het CCVO kan bij een uitzonderlijke crisissituatie geactiveerd worden door het Crisismanagementteam van het CCVO, al dan niet op vraag van een entiteit van de Vlaamse overheid.**

Daarnaast kunnen ook (externe) maatschappelijke crisissen plaatsvinden, met inzet van de noodplanningsketen, waarbij lokale en provinciale noodplanningsdiensten en het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) hun rol opnemen. Op dat moment fungeert het CCVO als **liaison tussen de Vlaamse overheid en de crisiscellen van de andere bestuursniveaus**. De Vlaamse Regering kan het CCVO in deze crisissituaties ook een coördinerende opdracht toekennen.

Naargelang de aard van de crisis kan het CCVO binnen een andere crisisstructuur ingezet worden. De inzet van een multidisciplinair coördinatieoverleg of een specifieke taskforce zijn daar voorbeelden van. Hoe het CCVO kan werken binnen verschillende crisisstructuren, is te vinden in bijlage bij deze nota.

## **B. MANDATERING CCVO**

Samengevat luidt het mandaat van het CCVO uit de beslissing van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 als volgt:

- Het CCVO **coördineert en communiceert** bij zeer ernstige incidenten of crisissen die een impact hebben op de bedrijfscontinuïteit en het imago van de Vlaamse overheid. In de regel gaat het om uitzonderlijke situaties die een gevolg kunnen hebben voor meerdere entiteiten.
- Namens de Vlaamse overheid is het CCVO het **aanspreekpunt voor crisiscellen** van andere bestuursniveaus. Het CCVO fungeert als hun contactpunt, wanneer er voor crisisbeheer behoefte is aan gecoördineerde dienstverlening van de Vlaamse overheid.

Deze coördinatieopdracht geeft het CCVO het mandaat om bij uitzonderlijke crisissituaties te beschikken over de volledige beslissingsbevoegdheid binnen de Vlaamse overheid. Het **Crisismanagementteam van het CCVO heeft dan de autonomie** om te beslissen over:

- de volgorde van de uitvoering van de takenpakketten door Vlaamse overheidsdiensten;
- het verplichten tot het verschaffen van informatie door Vlaamse overheidsdiensten;
- het afstemmen van taken tussen verschillende Vlaamse overheidsdiensten;
- het samenbrengen van verschillende experts uit Vlaamse overheidsdiensten om tot een gecoördineerde visie te komen.

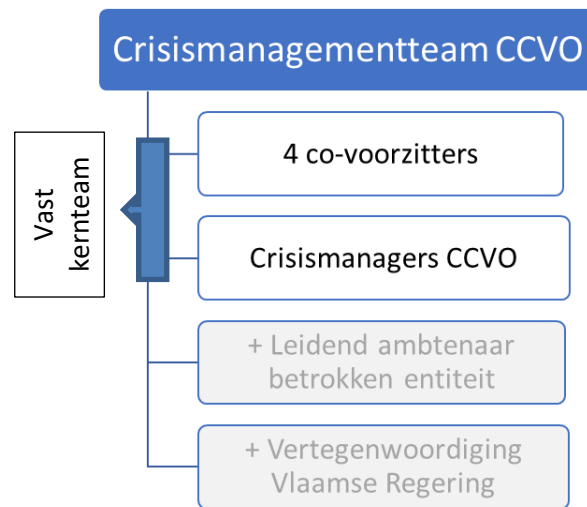
Het CCVO kan in crisissituaties ook beslissen om handelingen door Vlaamse overheidsdiensten stop te zetten als deze handelingen levensgevaar, zeer ernstige reputatieschade of zeer ernstige financieel-economische schade kunnen veroorzaken.

Tijdens de coronacrisis had het CCVO bijvoorbeeld het mandaat om strategische beslissingen te nemen over de overkoepelende maatregelen voor personeel en werking van de Vlaamse overheid (VR 2020 1004 MED.0131/1). Dit mandaat begon en eindigde bij de federale fase in het COVID-19 crisisbeheer.

Om snelle besluitvorming mogelijk te maken, kan een delegatie van de Vlaamse Regering deel uitmaken van het Crisismanagementteam van het CCVO. Dit zijn de minister-president van de Vlaamse Regering, de Vlaamse minister van Bestuurszaken en mogelijk ook de minister van het geïmpacteerd beleidsveld.

## C. ROLLEN EN SAMENSTELLING CCVO

### Het crisismanagementteam (CMT)



Het CMT heeft tijdens een uitzonderlijke crisissituatie het **mandaat om alle noodzakelijke strategische beslissingen**, die overkoepelend zijn voor het voltallig VO-personeel en de werking van de Vlaamse overheid, **te nemen**.

Daarnaast is het CMT verantwoordelijk voor de opvolging en de evaluatie van de opdrachten en taakstelling van het CCVO als organisatie.

In de door de Vlaamse Regering goedgekeurde nota van 17 maart 2017 (VR 2017 1703 DOC.0227/1BIS) is sprake van een CMT onder voorzitterschap van de voorzitter van het Voorzitterscollege en 3 covoorzitters. Op basis van de ervaringen tijdens de coronacrisis wordt nu gekozen voor 5 covoorzitters die elk een gelijkwaardige stem hebben binnen het CMT.

De **vijf covoorzitters** zijn:

- De leidend ambtenaar van het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken;
- De leidend ambtenaar van het Agentschap Overheidspersoneel;
- De leidend ambtenaar van het Facilitair Bedrijf;
- De leidend ambtenaar van Digitaal Vlaanderen;
- De leidend ambtenaar van het Agentschap Binnenlands Bestuur.

Bij een uitzonderlijke crisis met impact op het imago en de bedrijfscontinuïteit van de Vlaamse overheid nemen de covoorzitters, via een zorgvuldige afweging, de noodzakelijke kritieke eindbeslissingen en dragen ze daarvoor samen de eindverantwoordelijkheid. Een geactiveerd CMT heeft de autonome beslissingskracht om de gepaste tijdelijke aanpassingen binnen de werking van de Vlaamse overheid (toepassingsgebied Vlaamse administratie, zoals omschreven in artikel III.1 van het Bestuursdecreet) door te voeren.

Ze beslissen bij consensus. Wanneer het CMT wordt uitgebreid met bijkomende leden, vanuit de betrokken overheidsdiensten of de Vlaamse Regering, hebben deze leden dezelfde beslissingsbevoegdheid als de co-voorzitters.

Een moderator van het CCVO-kernteam zorgt ervoor dat alle standpunten aan bod komen en streeft naar consensus over de te nemen maatregelen.

## De crisismanagers

Wanneer het CCVO geactiveerd wordt in kader van een concrete crisis, is een kwaliteitsvolle invulling van **3 rollen van belang**:

- Crisismanager coördinatie,
- Crisismanager crisiscommunicatie,
- Crisismanager informatie.

Zij vormen samen het CCVO-kernteam en vervullen de belangrijkste ondersteunende rol voor het CMT tijdens uitzonderlijke crisissituaties. Bij interne crisissen verlenen ze ondersteuning, advies en procesbegeleiding.

Zij zorgen er tevens voor dat het CCVO de rol kan opnemen van uniek aanspreekpunt voor geactiveerde crisiscellen van de verschillende bestuursniveaus, in geval zij expertise-ondersteuning of gecoördineerd advies vanuit de Vlaamse overheid nodig hebben.

Bij een grootschalige maatschappelijke crisis met impact op de werking en bedrijfscontinuïteit van de Vlaamse overheid, nemen deze crisismanagers beide rollen tegelijk op.

### *Crisismanager Coördinatie*

Dit is de **aansturende crisismanager en het aanspreekpunt van de ondersteuning aan het CMT** en aan het crisismanagement van de getroffen VO-entiteiten. Bij een crisis activeert deze crisismanager de relevante draaiboeken, crisismanagementplannen en het strategisch crisisplan voor het CMT. Deze crisismanager waakt over de strategische cyclus en staat in voor de opstart en werking van de crisisorganisatie, met waar nodig een ad hoc opschaling van de personeelscapaciteit.

De ondersteunende producten – situatierapport, agenda en advies – worden door deze crisismanager gecommuniceerd aan het CMT. De crisismanager coördinatie borgt en bewaakt de kwaliteit van de ondersteuning aan het CMT.

Als **liaisonfiguur** zorgt deze crisismanager ook voor de verbinding, samenwerking en informatie-uitwisseling **met de andere bestuursniveaus**, crisiscellen en de kabinetten. Zo is er tijdens crisissituaties één duidelijke stem, coördinatie en communicatie voor beleidsmatige beslissingen in Vlaanderen naar de crisisstructuren op federaal, provinciaal en lokaal niveau. Als liaisonfiguur zorgt de crisismanager coördinatie voor het bewaren van het overzicht van de structuren, wie erin zetelt, wat er beslist wordt, en waar de Vlaamse overheid via het CCVO informatie of participatie moet krijgen tijdens een crisis.

Bij een langdurige, grootschalige maatschappelijke crisis waarbij het CCVO ook als intern crisiscentrum actief is, zijn is voor een afdoende invulling van de rol van crisismanager coördinatie **mogelijk versterking door bijkomende crisismanagers** (uit het netwerk van de Vlaamse overheid) vereist.

### *Crisismanager Crisiscommunicatie*

De crisismanager Crisiscommunicatie voorziet naargelang de crisissituatie in een **effectieve, eenhoofdige regie over het integrale communicatieproces**. De crisismanager Crisiscommunicatie staat in voor de afstemming met de ministeriële woordvoerders en de communicatieverantwoordelijken van de betrokken entiteiten. Wanneer het CCVO zelf een actieve communicatirol op neemt, zorgt deze crisismanager voor de nodige personele inzet en de aansturing van de coördinatiecel Crisiscommunicatie, waar extra tijdelijke profielen ingezet kunnen worden.

De effecten van de gevoerde crisiscommunicatie worden voortdurend gemonitord en geëvalueerd. De crisismanager Crisiscommunicatie zorgt ook voor een gecoördineerde afstemming tussen communicatie en het beantwoorden van vragen over de Vlaamse maatregelen in kader van een crisis.



### *Crisismanager Informatie*

De crisismanager informatie vervult de rol van **informatiemanagement binnen het CCVO**. Bij crisissituaties komt het er vooral op aan om ten dienste van het CMT te voorzien in de geschikte informatie en notulering van het CMT-overleg.

De crisismanager informatie staat in voor de **monitoring** van relevante informatie en data met de gepaste instrumenten, en voor de noodzakelijke informatiedoorstromingsprocessen. Dit gebeurt waar relevant in nauw overleg met de Vlaamse Statistische Autoriteit (VSA). Voor een accurate beeldvorming over de crisis kan het ook relevant zijn interfederaal en interbestuurlijk samen te werken, met externe crisiscentra en relevante instellingen.

Bij een crisissituatie zorgt deze crisismanager voor het uitzetten van informatieverzoeken van het CMT. Ook voor de monitoring van het implementatieproces van de genomen strategische beslissingen. De crisismanager informatie brengt de voortgang en belemmeringen van de uitvoering in kaart zodat het CMT op de hoogte blijft van de gemaakte vorderingen. Een bijkomende taakstelling als procesbegeleider kan relevant zijn.

### **Nood aan voldoende structurele capaciteit voor crisisbeheer**

Het huidige kernteam van het CCVO dat moet instaan voor een snelle opstart in crisissituaties bestaat momenteel enkel uit 1 VTE senior adviseur A2E, die de rol van crisismanager coördinatie in combinatie met teamleider CCVO als volwaardige functie opneemt. Daarnaast fungeert een stafmedewerker van AgO als vast aanspreekpunt voor de rol van crisismanager communicatie. Deze rol wordt enkel opgenomen in crisissituaties en maakt geen structureel deel uit van het CCVO. Voor de rol van crisismanager informatie is er momenteel geen vast aanspreekpunt.

De **structurele capaciteit** van het CCVO moet toelaten dat :

- een snelle opstart van het CCVO, zowel bij externe als interne crisissituaties (mogelijk tegelijk), steeds kwaliteitsvol mogelijk is, waarbij de noodzakelijke rollen snel ingevuld worden, inclusief back-ups;
- actuele draaiboeken en crisisplannen voorhanden zijn, inclusief afsprakenkaders rond operationeel crisisbeheer met een aantal entiteiten uit de Vlaamse overheid;
- de nodige informatie- en communicatiekanalen beschikbaar zijn en volgens de juiste processtromen ingezet worden;
- waar relevant post crisis steeds een evaluatie gebeurt met oog op een optimalisatie van de gebruikte draaiboeken en andere instrumenten, maar ook op doorvertaling naar een betere crisisparaatheid.

De vrijwaring van de finaliteit van het CCVO, als intern crisiscentrum van de Vlaamse overheid, steunt op een effectief en efficiënt crisisbeheer, dat kan anticiperen op complexe crisissen met *wicked issues*. Dit vergt voldoende structurele capaciteit binnen het CCVO.

### **Ad hoc opschaling capaciteit CCVO**

Naargelang de ernst, intensiteit en duur van de crisis kan het CMT beslissen om de capaciteit van het **CCVO tijdelijk op te schalen**. Dit met de inzet van extra ondersteuning en expertise uit diverse entiteiten van de Vlaamse overheid. Via een mededeling wordt de Vlaamse Regering over de effectieve invulling hiervan ook formeel geïnformeerd. Indien nodig wordt door het CCVO in samenspraak met de betrokken entiteiten een beslissingsnota Vlaamse Regering opgemaakt, bv. wanneer extra middelen vereist zijn.

De crisismanagers nemen de nodige initiatieven om in samenspraak met de leidende ambtenaren een goed functionerend netwerk van VO-medewerkers die in crisissen inzetbaar zijn, uit te bouwen en te

onderhouden. Dit zijn bijvoorbeeld crisis- en bedrijfscontinuïteitsmanagers binnen hun entiteit. Zij beschikken idealiter over toegestane ruimte en tijd binnen hun regulier takenpakket voor kennisverrijking rond crisismanagement en om in geval van crisis onmiddellijk inzetbaar te zijn binnen de experten- en ondersteuningsteams.

Bij een noodzakelijke opschaling van de crisisbeheersing kunnen ook andere specifieke functies, die binnen de Vlaamse overheid voorhanden zijn, tijdelijk worden ingeschakeld. Er is oog voor een voldoende brede inzetbaarheid om de werklast voor de verschillende teamleden beheersbaar te houden. Bij opschaling ondersteunt AgO het CCVO bij de arbeidsrechtelijke afhandeling hiervan.

De opgeschaalde capaciteit bevat diverse profielen, zoals communicatieprofielen, inhoudelijke experten of administratief ondersteuners. Bij crisissen die veel vragen genereren voor de Vlaamse overheid komt bijvoorbeeld ook de Vlaamse Infolijn (1700) in beeld.

Deze profielen vanuit de Vlaamse overheid worden ondergebracht in

- de coördinatieruimte Crisiscommunicatie,
- de coördinatieruimte Informatie,
- de ondersteuningsruimte ICT en facility,
- het expertenteam of
- een andere specifieke cel naargelang de aard van de crisis.

De concrete opdrachten voor deze teams worden toegelicht in bijlage van deze nota.

Tijdens de coronacrisis werd deze opschaling gerealiseerd door de voluntaristische inbreng van een aantal entiteiten van de Vlaamse overheid. Om dit - conform de auditaanbeveling - in de toekomst **structureel te verzekeren**, is er nood aan een **helder afsprakenkader**. Een dialoog hierover met het Voorzitterscollege en bij uitbreiding de managementteams van de beleidsdomeinen sterk aangewezen.

Het CCVO onderhoudt daarnaast een uitgebreid **netwerk van aanspreekpunten** bij de (betrokken) entiteiten van de Vlaamse overheid. Deze aanspreekpunten maken deel uit van de crisiscel van de entiteit en gelden als Single Point of Contact (SPOC) van hun entiteit voor het CCVO in kader van een crisis.

Samen met deze SPOC verzekert het CCVO een gecoördineerde informatiedoorstroming en communicatie rond de crisis. Vanuit het CCVO is dit de taak van de crisismanager crisiscommunicatie en de crisismanager informatie. Over de rol van deze SPOC worden opnieuw in dialoog met het Voorzitterscollege best VO-brede afspraken gemaakt.

## D. RELATIE MET DE ANDERE BESTUURLIJKE NIVEAUS BIJ EXTERNE CRISISSITUATIES

Door de beslissing van de Vlaamse Regering van 23 mei 2014 behelst de taakstelling van het CCVO ook crisiscoördinatie bij externe crisissituaties. De praktijkervaring leert dat het hier meestal over dienstverlening aan de crisiscellen van de andere bestuurlijke niveaus gaat.

Conform de beslissing van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 is ingeval van een noodsituatie het CCVO namens de Vlaamse overheid **het aanspreekpunt voor crisiscellen van andere bestuursniveaus**. Wanneer er een behoefte blijkt aan een gecoördineerde dienstverlening vanuit de Vlaamse overheid fungeert het CCVO als hun contactpunt. Dit betreft hoofdzakelijk ondersteuning met expertise en informatiedoorstroming, gerelateerd aan de aard van de noodsituatie of crisis.

De crisismanagers worden opgeroepen als het uniek contactpunt wanneer een bestuursniveau bij crisisbeheer nood heeft aan gecoördineerde dienstverlening van de Vlaamse overheid. Die rol heeft

uitsluitend betrekking op de eigen Vlaamse expertises ten behoeve van deze andere bestuursorganen. Via het noodnummer van het CCVO wordt hiervoor permanentie voorzien. Een permanentieregeling wordt hiertoe uitgewerkt.

De crisismanagers van het CCVO zijn waar relevant ook betrokken bij een aantal oefeningen van de nationale, provinciale en lokale noodplanningsdiensten. Indien nuttig suggereert het CCVO de bijkomende inbreng van relevante experten of crisisbeheerders binnen de Vlaamse overheid. Dit draagt bij tot een versterkte **netwerkorganisatie die interdisciplinair en interbestuurlijk is**. Crisisoefeningen zijn hiertoe een ideaal instrument.

### Adviescoördinatie bij externe crisissen

Bij de treinramp van Wetteren<sup>5</sup> werd de Oost-Vlaamse provinciale fase van het rampenplan afgeroepen. Een geleerde les van deze crisisbestrijding is de relevante inzet van adviescoördinatie door het CCVO.

Naast de component veiligheid (noodplanning) omvat crisisrespons bij een milieu-incident, wateroverlast of andere materies steeds een onderbouw van advies van experten binnen de betreffende vakdomeinen. Daarbij is het belangrijk snel te komen tot een **gecoördineerde actie en advies vanuit de Vlaamse bevoegdheden**, geformuleerd vanuit de expertise-inbreng van de betrokken agentschappen van de Vlaamse overheid of van kennisinstellingen. Die adviescoördinatie is een rol voor het CCVO. Indien nuttig organiseert het CCVO een spoedoverleg met de relevante VO-entiteiten, voor afstemming en consensus.

### Relatie tegenover reguliere noodplanning

In de reguliere noodplanning is geen expliciete rol voor het regionale niveau. In de praktijk bleek het regionale niveau tijdens de coronacrisis echter wel een rol te spelen omdat de federale coronamaatregelen raakten aan de regionale bevoegdheden. In de multidisciplinaire aanpak van de crisis, was Vlaanderen echter onvoldoende vertegenwoordigd in de beleidscel van het Nationaal Crisiscentrum. De rol van het CCVO in die beleidscel bleef grotendeels beperkt tot informatiecaptatie en -doorstroming. Het CCVO zorgde er daarnaast voor dat de nationale maatregelen correct vertaald werden naar de werking van de Vlaamse overheid en de verschillende sectoren waar Vlaanderen bevoegd voor is.

Toen in de zomer van 2020 bleek dat Vlaanderen zich opnieuw moest voorbereiden op strengere maatregelen voor coronacrisisbeheer, bleek er nood aan een meer multidisciplinaire coördinatie rond de Vlaamse bevoegdheden, met een overkoepelende opstelling vanuit de verschillende beleidsdomeinen naar de nationale en interfederale beslissingsorganen. Die rol werd uiteindelijk opgenomen door een multidisciplinair coördinatieoverleg onder voorzitterschap van het kabinet van de Minister-President en ondersteund door het CCVO. Met oog op een efficiënte aanpak van crisisbeheersing en ook de nazorgfase van een crisis is het duidelijk dat multidisciplinaire beleidscoördinatie ook op Vlaams niveau geborgd moet worden.

---

<sup>5</sup> De trein- en giframp bij Wetteren van 4 mei 2013 ontstond na een spoorwegongeval op spoorlijn 50 (Brussel – Gent) waarbij een goederentrein net buiten het ten oosten van Wetteren gelegen station van Schellebelle ontspoorde en enkele ketelwagens met 300 ton acrylonitril na een explosie in brand vlogen. Het blus- en rioleringswater zorgde door de oplossing van giftige producten in het water voor verdere verspreiding ervan. Er viel één dode en ongeveer 100 mensen raakten gewond en moesten naar het ziekenhuis worden gebracht omdat zij geïntoxiceerd waren. Als gevolg van het ongeluk is de provinciale fase van het rampenplan afgeroepen. Bijna 2.000 mensen moesten hun huizen enkele dagen verlaten en konden pas terug als er geen giftige dampen meer uit het riool kwamen.

Het CCVO wordt door het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) beschouwd als een departementaal crisiscentrum naast de federale departementen. De deelstaten hebben verhoudingsgewijs echter een groter gewicht.

Een aanbeveling van de bijzondere Kamercommissie Aanpak COVID-19 (DE KAMER DOC 55 1394/000, RAPPORT VOOR DE BIJZONDERE KAMERCOMMISSIE COVID-19, 25 juni 2021) omvat dan ook een hervormingsvoorstel van het Nationaal Crisiscentrum naar een multidisciplinair, interdepartementaal en interregionaal georiënteerd crisiscentrum met een aangescherpte samenwerking met de deelstaten, inzonderheid met de regionale crisiscentra, met het oog op:

- de vroegtijdige analyse en evaluatie van de risico's en dreigingen, de preventie, de planning en de voorbereiding op mogelijke crises;
- een optimale informatiedoorstroming tussen de verschillende departementen en machtsniveaus.

Het NCCN ging ondertussen met deze aanbevelingen aan de slag. Sinds begin 2022 is er een proactieve benadering, waarbij de beleidscel sneller bijeen wordt gebracht, met inbreng vanuit de gewesten en gemeenschappen. Het CCVO bewaakt dat een juiste delegatie vanuit de betrokken Vlaamse beleidsdomeinen vertegenwoordigd is, zodat er gerichte domeinkennis en expertise kan worden aangereikt om de beslissingen en voorstellen van de beleidscel van het NCCN mee vorm te geven.

Voor een effectieve multidisciplinaire en interregionale samenwerking van het crisisbeheer vraagt het CCVO aan de Vlaamse Regering het **mandaat om verder afspraken te maken met het NCCN en met de andere bestuurlijke niveaus, in samenspraak met de betrokken Vlaamse overheidsdiensten en bevoegde ministers.**

## E. CRISIPARAATHEID ALS RECURRENTE TAAKSTELLING CCVO

### **Crisisgevoeligheid en crisisparaatheid**

Er is een verhoogde crisisgevoeligheid bij publieke organisaties. Tal van complexe vraagstukken in een dynamische, meerduidige en onzekere wereld, zorgen nu eenmaal volop voor risico's en opportuniteiten. Dat verhoogt de crisisgevoeligheid, te meer omdat snelle technologische en maatschappelijke ontwikkelingen onze toekomst moeilijk inzichtelijk maken. Een ernstige verstoring van de normale gang van zaken loert al snel om de hoek.

De COVID-19-crisis, de wateroverlast en de opvangcrisis van tijdelijke ontheemden zijn voorbeelden van recente crisissituaties die omwille van hun omvang en aansleep, al snel druk zetten op de bestaande systemen en procedures. Er is de voorspelling dat exogene schokken en omvangrijke crisissen in de toekomst steeds frequenter voorkomen, onder meer door de klimaatontwrichting.

Complexe crisissituaties zijn voortdurend in beweging en kunnen sterk interageren op de crisisgevoeligheid van een organisatie. Daarnaast zijn het afgelopen jaar, net zoals in de rest van de samenleving, de dreigingen en aanvallen op de digitale infrastructuur van de overheid sterk gestegen.

**Crisisparaatheid betekent dat men er vanuit moet gaan dat niet alle crisissen afgewend kunnen worden en dus dat voorbereiding op toekomstige crisissen nodig is.** Een goede voorbereiding op toekomstige crisissen wordt niet alleen in draaiboeken en afspraken gevat. Er is de noodzaak van het accuraat houden van crisisplannen, de uitbouw van een netwerk voor gericht personeel inzet bij crisissen en de ondersteuning bij crisisoefeningen.

Daarnaast is een bewustzijn van de katalyserende dreigingen en risico's in de omgeving en de bekwaamheid om hierop een gepast antwoord op organisatieniveau te bieden cruciaal.

Crisisgevoeligheid en risicobewustzijn zorgen voor een grotere nood bij de entiteiten van de Vlaamse overheid aan toepasbare expertise en **ondersteuning bij de doordachte uitbouw van voornamelijk hun eigen crisisbeheer en het bedrijfscontinuïteitsmanagement.** Het hierop anticiperend risicobeheer

situeert zich op het strategisch en organisatiebrede niveau. Daarnaast is er ook een verhoogd belang van een beschikbare pool van competente VO-werknemers die inzetbaar zijn in crisissituaties.

### CCVO als kennis- en expertisecel

Het is relevant dat het CCVO als een kennis- en expertisecel voor haar vakgebieden en alles onder de ruime noemer ervan verder wordt uitgebouwd. Deze kennis- en expertisecel staat **ten dienste van alle entiteiten** van de Vlaamse overheid met minstens relevante opleidingsmodules en een kennisdatabank. Het CCVO heeft daarnaast een **vakgroepgemeenschap van BCM- en ramprisco-experten** uit de Vlaamse overheid waarbinnen kennismanagement en competentieontwikkeling rond deze vakgebieden via een bijdrage van alle leden verzekerd wordt. Belangrijk hierbij is om te benadrukken dat het CCVO niet verantwoordelijk is voor de operationele risicobeheersing en BCM, en de daaruit voortvloeiende maatregelen die nodig zijn bij calamiteiten, binnen departementen en agentschappen. Deze verantwoordelijkheid blijft bij de entiteiten, en het toezicht daarop bij Audit Vlaanderen.

De finaliteit is een relevante ondersteuning voor een aangescherpte aanpak binnen de Vlaamse overheid van het crisisbeheer, en het VO-breed bedrijfscontinuïteitsmanagement. Hierbij is er bijzondere aandacht voor kritieke en vitale processen en infrastructuren. Voor ondersteuning van het risicobeheer ligt de focus hoofdzakelijk op het strategisch en organisatiebrede niveau.

Voor de verdere uitbouw van gedegen kennis van en expertise met crisisbeheer en crisisparaatheid binnen de VO-entiteiten, betreft het CCVO ook **Audit Vlaanderen als partner**, om zo gealigneerd de crisis-, risico- en BCM-maturiteit binnen de Vlaamse overheid te verhogen. Crisisparaatheid en rampriscoreductie vormen daarbij de rode draad.

De kennis- en expertisecel binnen het CCVO werkt op basis van een **jaarprogramma** dat met relevante belanghebbenden binnen en buiten de Vlaamse overheid wordt uitgewerkt en concreet richting geeft aan initiatieven in kader van een risicocultuur binnen de Vlaamse overheid. Het CCVO staat daarbij in voor een verankering van de aanwezige vakkennis binnen de gehele Vlaamse overheid. Vanuit die rol genereert de kennis- en expertisecel van het CCVO een relevante meerwaarde en een ondersteuning aan het strategisch crisisbeheer.

De strategie inzake informatieveiligheid<sup>6</sup> die in het najaar van 2021 door de Vlaamse Regering werd goedgekeurd, voorziet daarnaast een **versterkte samenwerking tussen CCVO en het agentschap Digitaal Vlaanderen inzake informatieveiligheid**. Deze samenwerking moet resulteren in een verhoogde maturiteit van de VO-entiteiten inzake informatieveiligheid, met een aanbod van een aantal producten als een jaarlijkse zelfbeoordeling. Omdat niet alle entiteiten van de Vlaamse overheid gevat zijn door de gemeenschappelijke IT-dienstverlening, zullen ook een aantal concrete acties uitgewerkt worden naar de entiteiten die zelf aansprakelijk zijn voor hun informatieveiligheid. Een subgroep 'informatieveiligheid' binnen de vakgroepgemeenschap kan hier een vehikel voor vormen. Naast de nodige risicobeheersingsmaatregelen is het belangrijk dat entiteiten voldoende anticiperen op mogelijke informatieveiligheids- en andere IT-incidenten. Er is hier een sterke verwevenheid met de noodzakelijke BCM-maturiteit.

### VO-breed strategisch risicomangement

Daarnaast is er binnen de opdracht van het CCVO bijzondere aandacht voor de uitbouw van een **VO-brede aanpak van strategische organisatiebrede risico's bij het beleidsondersteunend en operationeel beheer van de Vlaamse overheid als organisatie**. Voor een gewaarborgde continuëring van de werking van de Vlaamse overheidsorganisatie is risicobeheer op dit niveau fundamenteel. De focus ligt hierbij

---

<sup>6</sup> VR 2021 1510 DOC.1151/1

op **kritieke en vitale processen en infrastructuren** van de Vlaamse overheid. Een goed zicht op deze belangrijkste VO-brede strategische risico's is tevens een fundamenteel aspect van het verder uit te bouwen crisis-, risico- en BCM-management binnen de Vlaamse overheid, dat verder focust op proces- en projectgerelateerde risico's. Hiertoe wordt gewerkt conform de bestaande rollen en verantwoordelijkheden, waarbij Audit Vlaanderen de beheersing van de risico's bij de entiteiten verder auditeert.

Voor de uitwerking van gedeelde en overheidsbrede strategische risico's voor kritieke en vitale processen en infrastructuren bewaakt het CCVO ook de link met de Belgische Nationale Risicobeoordeling (BNRA)<sup>7</sup>, waar verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid vanuit hun eigen expertise en bevoegdheden aan mee werken. Om de uitkomst van deze risicobeoordeling te verhouden tot de werking en de bevoegdheden van de Vlaamse overheid wordt een concrete aanpak uitgewerkt.

De oefening om de kritieke en vitale processen en infrastructuren te identificeren en prioriteren bij crisiswerking, wordt in overleg met de betrokken domeinen en het Voorzitterscollege door CCVO opgestart.

Elke dienst van de Vlaamse overheid is daarnaast verantwoordelijk voor risicobeheer rond het eigen domein. Een aantal van deze risico's moeten ook over de verschillende beleidsdomeinen heen bekeken worden. CCVO vervult vandaag reeds een rol als lid van diverse werkgroepen zoals elektriciteitschaarste, droogtecommissie, overleg waterbeheerders, ... Het CCVO zoekt daarnaast naar de meest geschikte werkvorm om alle informatie over mogelijke VO-brede strategische organisatierisico's te vertalen naar een register, waaraan dan een concrete aanpak binnen bedrijfscontinuïteitsmanagement is gekoppeld.

### **Crisis oefeningen en raamcontracten**

Omdat crisissen onvoorspelbaar zijn en ze het stressgedrag bij de crisisteams mogelijk impacteren, is een uitgewerkt **crisisoefeningenbeleid** één van de belangrijkste voorbereidingen op crisissituaties. Crisisoefeningen, waarbij alle relevante stakeholders worden betrokken, zorgen voor bekwaamheid in situaties die zich bijna nooit voordoen. Er is het inzicht dat het gezond verstand en veerkracht niet altijd volstaan op het moment dat er iets gebeurt. Door gericht op te leiden, te trainen en te oefenen is er een voorsprong die van de Vlaamse overheid wordt verwacht. Crisisoefeningen dragen daadwerkelijk bij aan het vermogen om een crisissituatie het hoofd te bieden. Daarom is dit voor de het CCVO ook een belangrijke pijler.

Het CCVO zorgt momenteel voor de inhoudelijke insteek van de raamcontracten voor risicobeheer, -crisisoefeningen, crisiscommunicatie en reputatiemanagement. Daaruit voortvloeiend zorgt het CCVO voor de uitwerking en opbouw van VO-brede kennisborging en -management van de opleveringen en geleerde lessen van de entiteiten die beroep doen op deze raamcontracten. Door de kennisaanrijking, advisering, opleiding en begeleiding van crisis-, BCM- en crisiscommunicatiemanagement stapsgewijs binnen de Vlaamse overheid te organiseren, mee gedragen door een groeiende vakgroepgemeenschap, wordt **een verminderde afname op deze raamcontracten verwacht, en dus een belangrijk kostenbesparend voordeel gegenereerd.**

### **Nood aan voldoende structurele capaciteit voor crisisparaatheid**

Het CCVO beschikt momenteel over 1 VTE senior A1 'kenniswerker', met theoretische vakkennis over crisis- en bedrijfscontinuïteitsmanagement en strategisch risicobeheer.

---

<sup>7</sup> [www.anpi.be/nl/nieuws/belgische-nationale-risicobeoordeling](http://www.anpi.be/nl/nieuws/belgische-nationale-risicobeoordeling).

Ook binnen de context van een brede vakgroepgemeenschap, is er nood aan voldoende **structurele capaciteit** binnen de kennis- en expertisecel van het CCVO. Deze capaciteit moet mogelijk maken dat het CCVO volgende opdrachten kan opnemen:

- opvolgen van (inter)nationale evoluties en wetenschappelijke studies rond het vakgebied en verzekeren van voldoende informatiedoorstroom en kennisdeling hierover binnen de Vlaamse overheid,
- verdere uitbouw en werking van de vakgroepgemeenschap en bredere netwerkinitiatieven rond de vakgebieden BCM en crisismanagement, in samenwerking met de relevante partners;
- beheer van informatiepagina's en een kennisdatabank, inclusief theoretisch gekaderde sjablonen die gebruikt kunnen worden door entiteiten om eigen plannen uit te werken,
- vormgeving en planning van opleidingen rond de thema's crisis- en bedrijfscontinuïteitsmanagement,
- beheer en opvolging van de raamcontracten rond de vakgebieden van het CCVO, inclusief de noodzakelijke kennisborging
- begeleiden en faciliteren van crisisoefeningen, zowel VO-breed als domeinspecifiek, met aandacht voor de betrokkenheid van relevante stakeholders en doorvertaling van geleerde lessen. Het raamcontract Crisisoefeningen is in lijn hiermee reed aangepast
- coördineren van overleg en samenwerking in kader van een strategisch organisatiebreed risicomangement binnen de Vlaamse overheid

De medewerkers van de kennis- en expertisecel worden in eerste instantie niet ingezet als crisismanagers. Bij een grote aanhoudende uitzonderlijke crisis kunnen ze weliswaar mee ingezet worden bij de ad hoc opschaling of als back-up van een crisismanager. Ook kunnen zij samen met de crisismanagers ingezet worden voor de permanentie van het noodnummer van het CCVO.

## F. EVALUATIE WERKING EN UITBOUW CRISISCENTRUM IN EEN RUIMER VLAAMS VEILIGHEIDSBELEID

Er is niet enkel een verhoogde crisisgevoeligheid binnen de overheid, maar in heel veel geledingen van de maatschappij. Tal van complexe vraagstukken in een dynamische, meerduidige en onzekere wereld, zorgen nu eenmaal volop voor risico's en opportuniteiten. Dat verhoogt de crisisgevoeligheid, te meer omdat snelle technologische en maatschappelijke ontwikkelingen onze toekomst moeilijk inzichtelijk maken. Een ernstige verstoring van de normale gang van zaken loert al snel om de hoek.

Er werd in deze nota reeds op gewezen dat Vlaamse bevoegdheden in de praktijk regelmatig centraal staan in ramp- en crisissituaties. De COVID19-crisis heeft dit voor alle partijen nog eens op scherp gesteld. In verschillende initiatieven die de federale overheid op dit moment neemt rond crisisparaatheid en noodplanning, wordt duidelijk dat de regionale component een must is, waardoor een structurele samenwerking met de deelstaten, op sectoraal en bestuurlijk vlak, onafwendbaar is geworden.

Dit betekent de inzet van gepaste (juridische) instrumenten voor een interfederale samenwerking, ook binnen het domein van de publieke veiligheid - de residuaire bevoegdheid van het federale niveau. Het crisismanagementteam van het CCVO stelde in het voorjaar van 2023 vast dat **in federale juridische initiatieven en aanbevelingen rond crisisbeheer en -paraatheid 'regionale crisiscentra' specifieke rollen krijgen toebedeeld, waardoor een alerte en anticiperende houding vanuit de Vlaamse deelstaat urgent is.**

Ook het Europees beleid ontwikkelt voor de noodzakelijke verhoogde crisisparaatheid en rampriscovermindering wetgevende initiatieven, zoals de richtlijn over de weerbaarheid van kritieke entiteiten (**CER-richtlijn**). De omzetting van de CER-richtlijn betekent ten eerste dat de Vlaamse Regering als exclusief bevoegde overheid het specifieke veiligheidsbeleid binnen de VO en haar entiteiten niet alleen vorm moet geven volgens de standaarden die Europa zet, maar ook zal moeten

toepassen en handhaven. Dit op zich zal mogelijk al impact genereren op de organisatie van het intern crisiscentrum. Ten tweede creëert deze CER-richtlijn een opportuniteit voor de identificatie van Vlaamse kritieke infrastructuren en is de aanhangige omzetting een mogelijk momentum om de verhoudingen tot het Nationaal Crisiscentrum te herijken.

Dit kan de aanzet betekenen naar een **ruimer Vlaams veiligheidsbeleid**. Dit impliceert dat er dan naast de noodzakelijke crisisparaatheid vanuit de Vlaamse beleidsdomeinen ook wordt ingezet op de **verwerving van een rechtmatige plaats binnen de noodplanning**, binnen de context van de federale autonomie van de openbare veiligheid. De bestuurlijke uitoefening van de Vlaamse bevoegdheden omvat immers een verantwoordelijkheid voor alle veiligheidsaspecten binnen de respectievelijke risicocycclus. Dat Vlaanderen daarin een rol kan opnemen, wordt o.a. bevestigd in de adviesverlening van de Raad van State n.a.v. de goedkeuring van het wetgevend samenwerkingsakkoord over de screening van buitenlandse directe investeringen, waarbij erkend wordt dat deelstaten bij de uitoefening van hun materiële bevoegdheden een specifiek beleid mogen voeren omtrent het vrijwaren van de strategische belangen.

Volgende aspecten kunnen daarbij ook worden onderzocht:

- Wat kan de rol van de Vlaamse deelstaat zijn binnen een provinciale crisisfase in de Vlaamse regio? Binnen de huidige wetgeving kan de gouverneur als voorzitter van de veiligheidscel beslissen om een dienst of overheid in het provinciaal crisisonderzoek uit te nodigen. Het waken over no-regret maatregelen (passend binnen het deelstaatbeleid) kan enkel volledig gewaarborgd worden, wanneer ook de aanwezigheid en inbreng van de Vlaamse deelstaat in het provinciaal crisisonderzoek wordt voorzien.
- Voor risicoreductie is de herstelfase van het crisisbeheer van groot belang: daar ligt de grootste optimalisatiekans om met de juiste maatregelen te zorgen voor 'build back better'. De deelstaten hebben daarom ook een belangrijke plaats in te nemen tijdens de postcrisisfase. Vandaag heeft de Vlaamse deelstaat binnen de wetgeving van de noodplanning hierin geen rechtmatige plaats. Ook dit kan bij de uitwerking van een Vlaams veiligheidsbeleid meegenomen worden.

Onder punt 1 werd al meegegeven dat deze nota een antwoord biedt op de uitdagingen voor het CCVO als intern crisis- en expertisecentrum voor de Vlaamse overheid, met een liaisonfunctie naar de crisiscellen van de andere bestuursniveaus. Voorgaande illustreert dat de opdrachten voor het CCVO zich echter afspelen in een sterk evoluerende werkcontext. Vanuit die evoluerende context is er ook **nood aan goed onderbouwde en gedragen langetermijnvisie over het crisiscentrum van de Vlaamse overheid, al dan niet als een volwaardig Vlaams crisiscentrum binnen de context van een Vlaams 'veiligheidsbeleid'**.

Binnen het CCVO moet voldoende structurele capaciteit voorzien worden om enerzijds al deze evoluties op de voet te volgen en anderzijds het debat rond de verdere werking en uitbouw van het CCVO te coördineren.

## G. PERSONEELSINZET CCVO 2023 – 2024

De tabel hieronder beschrijft de noodzakelijke personeelsinzet binnen het CCVO, vanuit de opdrachten die in deze nota omschreven worden en met een overzicht van het takenpakket per functie. Deze personeelsinzet moet toelaten dat het CCVO de aan de huidige regeerperiode gekoppelde opdrachten en doelstellingen kwaliteitsvol kan realiseren.

Vanuit deze essentiële basiscapaciteit kan het CCVO ook hefboomeffecten genereren door de noodzakelijke verdere uitbouw van een breed expertennetwerk. Met de noodzakelijke personeelsuitbreiding die hier wordt beschreven, kan dit verrijkend netwerk finaal worden gerealiseerd.



## **TEAMVERANTWOORDELIJKE / PROJECTLEIDER TOEKOMST CCVO (A2E senior adviseur)**

### **Als teamleider:**

- concretiseren van de opdrachten voor het CCVO in een concrete planning voor alle teamleden;
- aansturen en coachen van de medewerkers van het CCVO bij de uitvoering van hun opdrachten;
- instaan voor een adequate externe vertegenwoordiging en uitbouwen van een netwerk met de belangrijkste stakeholders;
- uitwerken van een efficiënte permanentie binnen het CCVO.

### **Als projectleider toekomstvisie CCVO:**

- uitwerken van een concrete aanpak en projectstructuur voor een strategische oefening rond de verdere evolutie van het CCVO als volwaardige Vlaams crisiscentrum binnen een Vlaams veiligheidsbeleid;
- instaan voor het stakeholderoverleg in kader van deze oefening, met oog op het verzekeren van voldoende draagvlak;
- opvolgen van de taken en opdrachten van het projectteam en hierover rapporteren naar de stuurgroep.

### **Mogelijke taken in crisistijd:**

- opnemen van een actieve rol binnen het kernteam CCVO als (back-up) crisismanager.
- binnen de permanentie van het CCVO de rol opnemen van liaison voor de crisiscellen van de andere bestuursniveaus wanneer er nood is aan dienstverlening of gecoördineerd advies vanuit de Vlaamse overheid.

## **COÖRDINEREND CRISISMANAGER (A2E senior adviseur)**

- voortdurend professionaliseren van taak van het CCVO binnen het crisisbeheer op niveau van de Vlaamse overheid;
- verzekeren van up-to-date en gepaste draaiboeken crisisplannen, voor een snelle opstart van het CCVO in crisistijd, inclusief een kader voor een snelle en geschikte opschaling.
- afsprakenkaders maken met de crisiscellen van de entiteiten van de Vlaamse overheid en de crisiscellen van de andere bestuursniveaus, indien relevant;
- opvolgen van alle relevante aspecten en ontwikkelingen van de federale noodplanning.
- opvolging van en aanwezigheid bij oefeningen van het federale niveau, met aandacht voor een juiste Vlaamse betrokkenheid;
- verzekeren van een consequente implementatie van lessen die voortvloeien uit crisisoefeningen en concrete crisissituaties, in overleg met de betrokken entiteiten;
- verwerken van gedetecteerde opportuniteiten en kwetsbaarheden in het werkveld onder meer voor de inbreng in de hoger vermelde strategische oefening over de toekomst van het CCVO.
- zorgen voor een goede wisselwerking met de kennis- en expertisecel crisisparaatheid binnen het CCVO.

### **Mogelijke taken in crisistijd:**

- coördineren van de ondersteuning aan het CMT en aan het crisismanagement van de getroffen VO-entiteiten;
- activeren van de relevante draaiboeken en crisismanagementplannen;
- waken over de strategische cyclus en instaan voor de opstart en werking van de crisisorganisatie, met waar nodig een ad hoc opschaling van de personeelscapaciteit;
- als liaisonfiguur zorgen voor de verbinding, samenwerking en informatie-uitwisseling met de andere bestuursniveaus, crisiscellen en de kabinetten;

- binnen de permanentie van het CCVO de rol opnemen van liaison voor de crisiscellen van de andere bestuursniveaus wanneer er nood is aan dienstverlening of gecoördineerd advies vanuit de Vlaamse overheid.

#### **CRISISEXPERT ALGEMEEN (A1)**

- ondersteunen van de coördinerend crisismanager bij de opmaak van draaiboeken, crisisplannen en werkprocessen voor het CCVO in crisistijd;
- professioneel beheren van informatie en contacten die relevant zijn als ondersteuning voor de opdrachten van het CCVO rond crisisbeheer;
- meewerken aan projecten in kader van de verdere professionalisering van het CCVO;
- uitbouwen en onderhouden van specifieke expertise binnen het vakgebied crisisbeheer en een netwerk met de relevante actoren binnen en buiten de Vlaamse overheid.

#### **Mogelijke taken in crisistijd:**

- opnemen van een actieve rol binnen het kernteam CCVO, bv. als crisismanager informatie of als back/up of ondersteuner voor de verschillende crisismanagers;
- binnen de permanentie van het CCVO de rol opnemen van liaison voor de crisiscellen van de andere bestuursniveaus wanneer er nood is aan dienstverlening of gecoördineerd advies vanuit de Vlaamse overheid.

#### **CRISISEXPERT COMMUNICATIE (A1)**

- verzekeren van een actueel strategisch communicatieplan en bijhorend draaiboek als ondersteuning voor het CCVO in crisistijd;
- uitbouwen en onderhouden van een netwerk van crisiscommunicatie-experten binnen de Vlaamse overheid;
- vanuit de rol van *community manager* zorgen voor de verdere uitbouw en groei van de vakgroepgemeenschap;
- meewerken aan projecten in kader van de verdere uitwerking en optimalisatie van CCVO;
- beheer en opvolging van het raamcontract crisiscommunicatie, inclusief de noodzakelijke kennisborging;
- communicatieproducten over de rol en opdrachten van het CCVO opmaken en via de gepaste kanalen verspreiden.

#### **Mogelijke taken in crisistijd:**

- opnemen van een actieve rol binnen het kernteam CCVO, bv. als (back-up) crisismanager communicatie of als expert binnen het crisiscommunicatieteam van het CCVO;
- binnen de permanentie van het CCVO de rol opnemen van liaison voor de crisiscellen van de andere bestuursniveaus wanneer er nood is aan dienstverlening of gecoördineerd advies vanuit de Vlaamse overheid.

#### **SENIOR KENNISWERKER CCVO (A1)**

- instaan voor een kwaliteitsvolle realisatie van het jaarprogramma van de kennis- en expertisecel;
- opvolgen van (inter)nationale evoluties en wetenschappelijke studies rond het vakgebied en verzekeren van voldoende informatiedoorstroom en kennisdeling hierover binnen de Vlaamse overheid;
- instaan voor het volledig kennismanagement van het vakgebied binnen de Vlaamse overheid;
- zorgen voor een relevante inhoudelijke verrijking van de kennisdatabank en de vakgroepgemeenschap;
- opzetten van een gepaste samenwerking en informatie-uitwisseling met de diensten bevoegd voor organisatiebeheer;

- inhoudelijke opvolging van het raamcontract risicomanagement, inclusief de noodzakelijke kennisborging;
- in afstemming met de risicomangers van de VO-entiteiten, Audit Vlaanderen en andere relevante actoren de voorbereidende analyse opnemen van het uitgevoerde BNRA en de risicoregisters van de VO-entiteiten, als eerste stap in een strategische organisatiebreed risicomanagement voor de Vlaamse overheid.

#### **KENNISWERKER CCVO (A1)**

- uitwerken en organiseren van opleidingsinitiatieven en buddywerking rond de thema's crisis-, bedrijfscontinuïteits- en strategisch risicomanagement;
- beheer van informatiepagina's en een kennisdatabank rond de vakgebieden van het CCVO, inclusief theoretisch gekaderde sjablonen die gebruikt kunnen worden door entiteiten om eigen plannen uit te werken;
- begeleiden en faciliteren van crisisoefeningen, zowel VO-breed als domeinspecifiek, met aandacht voor de betrokkenheid van relevante stakeholders en doorvertaling van geleerde lessen, inclusief inhoudelijke opvolging van het raamcontract crisisoefeningen;
- bijdragen aan de voorbereidende analyse als eerste stap in een strategische organisatiebreed risicomanagement voor de Vlaamse overheid.

Van de 6 hierboven vermelde profielen, zijn op dit moment 2 functies effectief ingevuld: crisismanager coördinatie A2E en senior kenniswerker A1. Deze worden overgeheveld via een apart besluit. Voor de andere 4 functies is een personeelsuitbreiding van het CCVO vereist. Met een totale capaciteit van 6 VTE kan het CCVO ook een basispermanentie voorzien.

## **H. OVERHEVELING CCVO VAN AGO NAAR DKBUZA**

Het ontwerpbesluit dat bij deze nota wordt voorgelegd aan de Vlaamse Regering regelt de overheveling van het CCVO van het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) naar het departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken (DKBUZA).

Crisisbeheer is een cruciale verantwoordelijkheid van de overheid, die snel en effectief moet kunnen optreden in noodsituaties. Om een gecoördineerde en efficiënte aanpak van crisissen te waarborgen, is het noodzakelijk dat het CCVO nauw samenwerkt met de autoriteit die bevoegd is om de noodtoestand uit te roepen en het crisismanagement te leiden. In het geval van de Vlaamse Gemeenschap/Vlaamse Gewest is dit de minister-president (artikel 2 §1 van het besluit van 2 oktober 2019 van de Vlaamse Regering tot bepaling van de bevoegdheden van de leden van de Vlaamse Regering).

**Om de effectiviteit van het crisisbeheer te vergroten, is het belangrijk dat het CCVO direct onder de bevoegdheid valt van de minister-president.** Daarom wordt het crisiscentrum overgeheveld van het Agentschap Overheidspersoneel naar DKBUZA. Dit vergemakkelijkt en versnelt de communicatie, besluitvorming en coördinatie.

DKBUZA, als overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor de algemene coördinatie en ondersteuning van het regeringsbeleid, biedt een **geschikte omgeving voor het CCVO als intern crisis- en expertisecentrum**. Binnen het departement kunnen snel verbanden worden gelegd, bijvoorbeeld tussen het CCVO en de Vlaamse Statistische Autoriteit (monitoring), de teams die instaan voor strategische inzichten en analyses (toekomstverkenningen) en met de coördinatie van de strategische dossiers en projecten van de Vlaamse Regering. Ook beschikt DKBUZA over de gepaste juridische expertise om het CCVO bij de verdere uitbouw van het CCVO als Vlaams crisiscentrum, binnen de context van federale noodplanning en een Vlaamse veiligheidsbeleid juridisch te ondersteunen

wanneer nuttig. Met de aanwezige expertise en het netwerk kan DKBUZA het CCVO adequaat ondersteunen bij al haar taken.

Het onderbrengen van het CCVO bij DKBUZA, dat meerdere horizontale taken op zich neemt, **bevordert en versterkt de samenwerking tussen het CCVO en de verschillende beleidsdomeinen**. Dit is van primordiaal belang voor de positionering als kennis- en expertisecel voor de crisisbeheer en -paraatheid en binnen de noodzakelijke wisselwerking met de crisiscellen van de entiteiten

Specifiek kan hier worden gewezen op het voorzitterschap van het Voorzitterscollege (VOCO) en het co-voorzitterschap van het Crisismanagementteam van het CCVO, dat wordt opgenomen door de leidend ambtenaar van het departement. Onder de koepel van DKBUZA wordt het CCVO zodoende **scherper en sterker geprofileerd**. Door het grote belang van tijdig anticiperen op ontwikkelingen, zowel binnen het extern als het intern werkveld, zorgt de integratie van het CCVO binnen DKBUZA voor een versterkte onderbouw van de signaalfunctie van het CCVO en voor sterkere informatiecaptatie. De kernopdrachten van DKBUZA dragen bij aan een optimalisatie van de informatiewederkerigheid tussen het CCVO als intern crisis- en expertisecentrum en de relevante departementen en agentschappen, voor crisisbeheer en -paraatheid. Ook voor de evolutie naar een uitgewerkt VO-breed risicobeheer en bedrijfscontinuïteitsmanagement biedt de departementale omgeving de juiste omkadering.

Artikelsgewijze bespreking:

- Artikel 1 wijzigt artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap “Agentschap Overheidspersoneel”. Crisisbeheer behoort niet meer tot het takenpakket van AgO (schrapping 11°). AgO blijft instaan voor het aanbieden van instrumenten en interne en externe consultancy op het vlak van organisatieontwikkeling (artikel 4 §2 8°). Daarbij hoort ook de ondersteuning binnen de Vlaamse overheid voor entiteitspecifieke proces- en projectrisico's. AgO coördineert daarvoor onder andere een netwerk organisatieontwikkeling binnen de Vlaamse overheid. Het CCVO zal via zijn kennis- en expertisecel en de coördinatie van de vakgroepgemeenschap meer focussen op de entiteitsoverschrijdende risico's, op crisisparaatheid, en op kritieke en vitale processen en infrastructuren, met de bijhorende continuïteitsplanning (zoals toegelicht in punt 2E). Beide werkingen worden op elkaar afgestemd om ervoor te zorgen dat er geen overlap en/of hiaten ontstaan. Dit gebeurt steeds in nauwe samenwerking met Audit Vlaanderen.
- Artikel 2 wijzigt artikel 3 §1 van het besluit van de Vlaamse Regering met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie (verder: organisatiebesluit). De bevoegdheid “crisisbeheer” wordt verplaatst van het beleidsveld “interne dienstverlening Vlaamse overheid” naar het beleidsveld “ondersteuning Vlaamse Regering”. Dit veronderstelt ook de overdracht van de verantwoordelijkheid voor de crisisparaatheid, het strategisch crisismanagement en het bedrijfscontinuïteitsmanagement van strategische organisatiebrede risico's voor vitale en kritieke processen van de Vlaamse overheid, zoals in punt 2.E beschreven.
- Artikel 3 bepaalt de inwerkingtreding. De overheveling van het CCVO van AgO naar DKBUZA zal ingaan op 1 januari 2024.

### 3. BESTUURLIJKE IMPACT

#### A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

De activiteiten van het CCVO worden momenteel gefinancierd vanuit de beleidskredieten bij het Agentschap Overheidspersoneel. De overheveling van het personeel en de werkingsmiddelen van het CCVO naar het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken wordt via een apart besluit geregeld, dat wordt voorgelegd aan de Vlaamse Regering bij de definitieve goedkeuring van het besluit tot

overdracht van het Crisiscentrum van de Vlaamse overheid van het Agentschap Overheidspersoneel naar het departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken. De overheveling van het personeel en de personeelskredieten van AgO naar DKBUZA zal ingaan op het moment dat de voorliggende wijziging aan het organisatiebesluit in werking treedt, namelijk op 1 januari 2024.

Voor de overheveling van het beleidskrediet voor bedrijfscontinuïteits- en crisismanagement naar het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken wordt bij de begrotingsopmaak 2024 het volgende overgedragen: 50.000 euro van begrotingsartikel SGO-1SKC2TA-WT naar begrotingsartikel SAO-1SEA2BC-WT. In specifieke crisissituaties kan via een beslissing van de Vlaamse Regering mogelijk extra budget voor het CCVO gevraagd worden.

Het personeelskrediet van DKBUZA zal verhoogd worden met de budgetlast van 4 VTE (zie punt G). De jaarlijkse budgetlast voor een personeelslid A1 adjunct van de directeur in contractueel verband wordt geraamd op 78.401 euro. De budgetlast voor een A2E senior adviseur in contractueel verband wordt geraamd op 135.923 euro.

Voor deze personeelsuitbreiding worden bij de begrotingsopmaak BO 2024 de personeelskredieten van DKBUZA recurrent verhoogd met 375 keuro en de werkingsmiddelen (rugzakjes) met 25 keuro. Beide verhogingen worden gecompenseerd van begrotingsartikel QB0-1QCE2ND-WT.

Het advies van de Inspectie van Financiën werd verleend op 30 juni 2023.

De minister bevoegd voor Begroting verleende zijn akkoord op 21 september 2023.

## **B. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID**

Er wordt voorzien in een bijkomende personeelsomkadering van 4 VTE, zoals omschreven in punt 2G van deze nota (1 met rang A2E en 3 met rang A1), voor het CCVO.

Deze personeelscapaciteit zal geëvalueerd worden en waar nodig bijgestuurd worden in functie van de verdere noden en verwachtingen naar het Crisiscentrum van de Vlaamse overheid.

Het personeelsplan van DKBUZA wordt uitgebreid met 4 VTE via interne mobiliteit of aanwerving, zonder compensatie in het kader van de personeelsbesparingen, op basis van de afspraken van 9 september 2022 (VR 2022 0909 MED.0324/1).

De minister van Bestuurszaken verleende zijn akkoord op 21 september 2023.

## **C. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN**

De crisiscellen op het lokale en provinciale niveau contacteren bij een externe crisis het CCVO. Dit bij een nood aan dienstverlening vanuit de Vlaamse overheid.

Het CCVO organiseert een gerichte communicatiecampagne naar deze crisiscellen over haar rol bij externe crisissen en het gebruik van het permanentienummer van het CCVO.

## 4. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering:

- 1° beslist dat het CCVO het mandaat zoals in punt 2.B beschreven dient op te nemen bij een uitzonderlijke crisissituatie en in de nasleep ervan;
- 2° bekrachtigt de CCVO rollen en samenstelling zoals in punt 2.C beschreven. Dit impliceert het VO-brede engagement van een terbeschikkingstelling van een aantal personeelsleden per entiteit voor de opschaling bij een grote crisis;
- 3° mandateert het CCVO om voor het crisisbeheer in relatie met de andere bestuurlijke niveaus de nodige initiatieven te ondersteunen voor een multidisciplinaire en interregionale samenwerking van het crisisbeheer zoals in punt 2.D beschreven;
- 4° beslist dat het CCVO naast de invulling van haar rollen bij crisiswerking ook instaat voor de crisisparaatheid van de Vlaamse overheid, met de uitbouw van een kennis- en expertisecentrum van crisismanagement en bedrijfscontinuïteits- en crisisrisicobeheer, zoals in punt 2.E beschreven;
- 5° beslist om het CCVO de opdracht te geven om vanuit een sterk evoluerende context een onderbouwde en gedragen langetermijnvisie uit te werken over de rol, plaats en capaciteit van het CCVO als crisiscentrum van de Vlaamse overheid, zoals in punt 2.F beschreven;
- 6° verleent haar goedkeuring aan de uitbreiding van het CCVO met in totaal 4 VTE, zoals in punt 2.G beschreven;
- 7° beslist haar principiële goedkeuring te hechten aan het bijgaande ontwerp van besluit tot overdracht van het Crisiscentrum van de Vlaamse overheid van het Agentschap Overheidspersoneel naar het departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken;
- 8° beslist de minister-president van de Vlaamse Regering te gelasten om over voornoemd ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering het advies in te winnen van de Raad van State, met verzoek het advies mee te delen binnen een termijn van 30 dagen, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State.

De minister-president van de Vlaamse Regering,  
Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, Digitalisering en Facilitair Management,

Jan JAMBON

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken,  
Inburgering en Gelijke Kansen

Bart SOMERS

**Bijlage:**

- Werking CCVO tijdens crisissituaties
- Ontwerp BVR
- Akkoord van de minister van Begroting d.d. 21 september 2023
- Akkoord van de minister van Bestuurszaken d.d. 21 september 2023