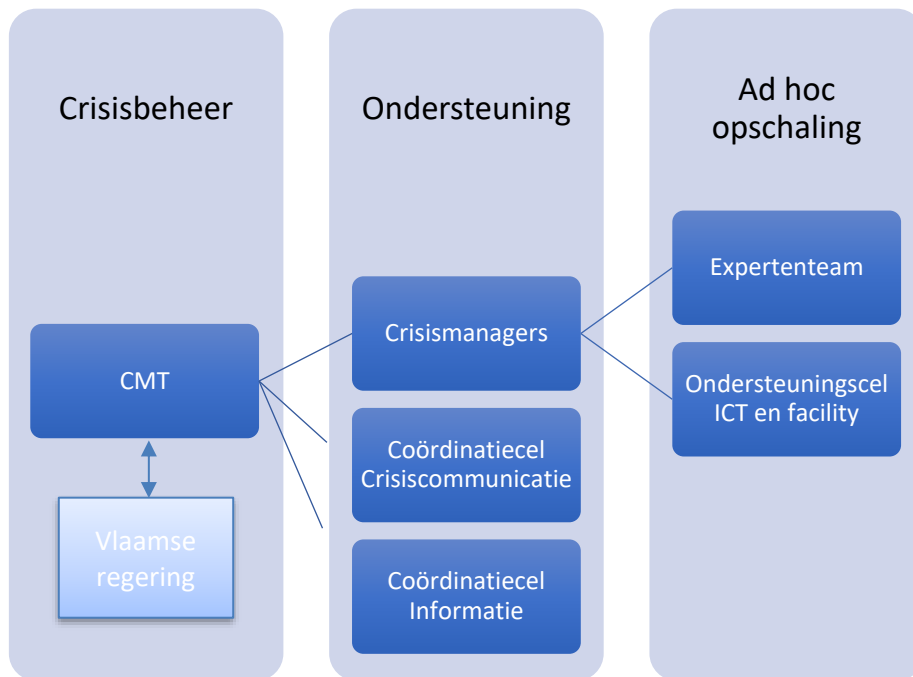


BIJLAGE – WERKING CCVO IN CRISISSITUATIES

Interne uitzonderlijke crisissituatie

*Het crisismanagementteam (CMT)*

Naargelang de aard van de crisis kan worden het CMT uitgebreid worden met extra leden:

- de leidend ambtenaar (of zijn afgevaardigde) van het beleidsdomein of de entiteit die nauw betrokken is bij de crisis;
- vertegenwoordigers van het kabinet van de Minister-President, de minister bevoegd voor Bestuurszaken en/of voor het betrokken beleidsveld.

Het CMT heeft in uitzonderlijke crisissituaties het **mandaat om alle noodzakelijke strategische beslissingen, die overkoepelend zijn voor het voltallig VO-personeel en/of voor de werking van de Vlaamse overheid, te nemen.**

Het CMT bepaalt de opdrachten van het CCVO in de crisissituatie en bekijkt welke bijkomende capaciteit daar eventueel voor nodig is.

Coördinatieceel Crisiscommunicatie

De coördinatieceel crisiscommunicatie staat in voor **eenduidige communicatie binnen de Vlaamse overheid en naar verschillende andere doelgroepen.**

Het crisiscommunicatieteam voert zelf de communicatie over de beslissingen van het CMT uit binnen de Vlaamse overheid en ondersteunt de Vlaamse Regering en de entiteiten van de Vlaamse overheid in hun communicatie naar gouverneurs en lokale besturen.

Het crisiscommunicatieteam ondersteunt een eenduidige en uniforme communicatie door de entiteiten van de Vlaamse overheid naar hun eigen doelgroepen, en staat in voor de samenwerking met het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken en het agentschap Digitaal Vlaanderen waar de overkoepelende communicatie naar burgers wordt opgenomen. Die communicatienood werd bij de Oekraïne-crisis opgenomen door deze Coördinatieceel. Hier moeten telkens duidelijke afspraken

over worden gemaakt. Het crisiscommunicatieteam bewaakt een goede afstemming met deze partners en met de coördinerende fase van de crisis.

Coördinatiecel Informatie

De coördinatiecel informatie capteert **informatie en vragen omtrent de crisis** en zorgt voor een duidelijke registratie en verzending naar de betrokken actoren. Een belangrijke rol is de voorbereiding van het overleg met het Crisismanagementteam, waarbij een accuraat beeld van de crisis en een geconsolideerd advies van het expertenteam worden gegeven. In eerste lijn kan het crisisinformatieteam ook instaan voor het beantwoorden van vragen van entiteiten van de Vlaamse overheid en lokale besturen.

Het crisisinformatieteam kan op vraag administratieve ondersteuning leveren aan de andere teams van het CCVO, door bijvoorbeeld de rol op te nemen van notulist of het logboek van het CCVO bij te houden.

Expertenteam

In functie van de aard

van de crisis kan het CMT een beroep doen op een expertenteam uit de beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid, bevoegd voor een bepaald expertisegebied.

Dit expertenteam bestaat uit een vaste kern beleidsondersteuners aangevuld met een brede groep aan experts binnen de entiteiten van de Vlaamse overheid. Het expertenteam doet een beroep op haar eigen expertise en dat van haar netwerk, alsook van inhoudelijke experts uit de entiteiten naargelang de materie.

Het expertenteam is het aanspreekpunt voor **advies over hun expertisegebied** voor het CCVO. Ze zorgen voor de aanlevering van de nodige relevante informatie tijdens de dagelijkse werking en in crisistijd. Indien nodig kunnen deze profielen, vanwege hun specifieke expertise, ook worden uitgenodigd om deel te nemen aan het CMT.

Het expertenteam

- organiseert overleg en bundelt expertise uit de brede Vlaamse overheid om gemeenschappelijke standpunten uit te werken;
- brengt de geïmpacteerde processen met specifieke aandacht voor de vitale processen van de Vlaamse overheid in kaart.

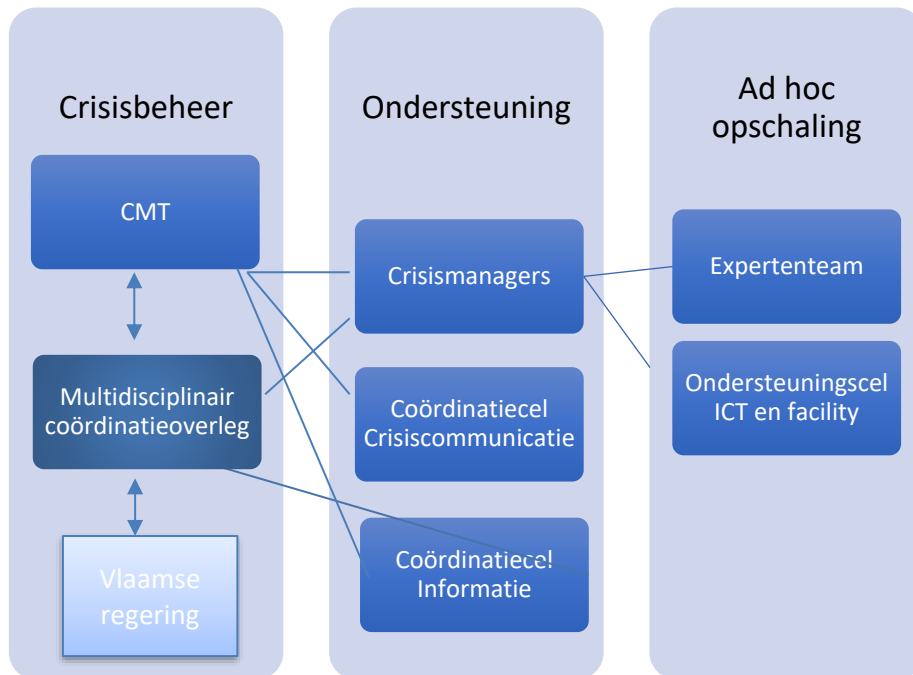
Ondersteuningscel ICT en facility

Deze ondersteuningscel zorgt voor de noodzakelijke **ondersteuning aan de verschillende teams** van het CCVO, vooral op vlak van ICT en facilities.

Bij ernstige ICT- en cybercalamiteiten is er een belangrijke rol voor deze cel, zeker wanneer entiteiten worden getroffen die niet gecontracteerd zijn via het agentschap Digitaal Vlaanderen en de gemeenschappelijke dienstverlening en zodoende zelf aansprakelijk zijn voor de uitvoering van hun informatieveiligheidsbeleid.

Afhankelijk van de aard van de crisis worden er mogelijk nieuwe noodzakelijke processen uitgewerkt voor de werking van het CCVO, met oog voor efficiëntie en afstemming.

Externe uitzonderlijke crisissituaties



Het multidisciplinair coördinatieoverleg

De coronacrisis werd nationaal gecoördineerd, eerst via de reguliere noodplanningsstructuren, daarna vanuit het tijdelijk opgericht coronacommissariaat. Bij de sanitaire aanpak van deze crisis werd het regionale niveau redelijk sterk betrokken. Binnen de multidisciplinaire aanpak was er een meer beperkte rol voor het regionale niveau. De federale coronamaatregelen raakten echter wel aan de regionale bevoegdheden, waaraan de organisatie van de Vlaamse overheid is verbonden.

Tijdens de eerste fase van coronacrisis is het CCVO er niet altijd in geslaagd om een coördinerende rol op te nemen rond de uitwerking van concrete maatregelen rond de bevoegdheden van de Vlaamse overheid. Zo waren er binnen een aantal entiteiten eigen interpretaties over de aan te passen processen. Dit onder meer rond decretaal vastgelegde termijnaspecten. Vanuit het CCVO werd bewaakt dat dit in lijn is met de federale noodplanning én de richtlijnen van het CMT voor de Vlaamse overheid.

Toch was er meer **nood aan een multidisciplinaire coördinatie** vanuit de Vlaamse overheid, met een overkoepelende opstelling naar de administraties van de beleidsdomeinen.

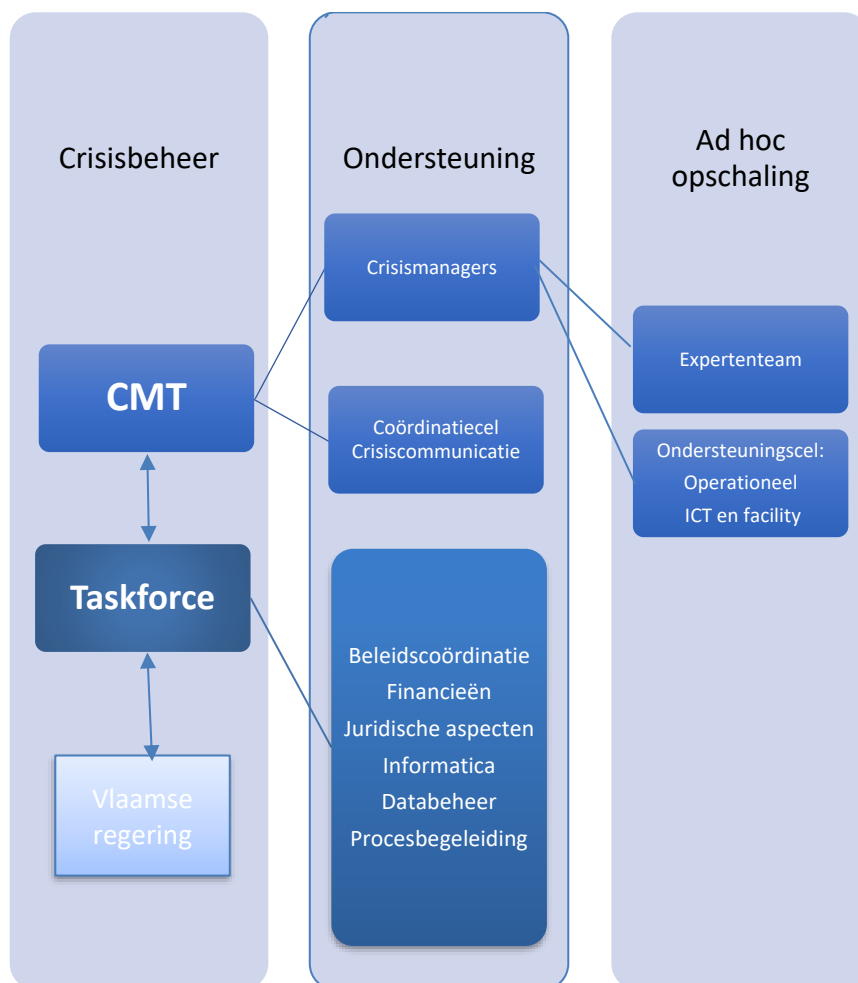
Bij maatschappelijke impact of ongerustheid door de negatieve effecten van de crisis kan het opportuun zijn dat een multidisciplinair coördinatieoverleg wordt opgestart. Deze overlegstructuur kan bestaan uit **vertegenwoordigers van de Vlaamse kabinetten en van de administratie**, die functioneel bij de crisis zijn betrokken. De focus ligt op de regeling van het maatschappelijk leven binnen de Vlaamse deelstaat.

De crisismanager coördinatie bekijkt in overleg met het kabinet van de Minister-President wie het voorzitterschap van dit coördinatieoverleg opneemt. Het CCVO zorgt voor optimale informatiedoorstroming, beeldvorming, afstemming over mogelijke maatregelen en communicatie.

Oprichting taskforce

Wanneer Vlaanderen wordt getroffen door of betrokken is bij een crisis met maatschappelijke repercussies, neemt de Vlaamse overheid een belangrijke rol inzake crisisbeheersing op. Crisisbeheer behoort immers tot een kerntaak van de overheid, die de continuïteit van het openbaar leven en de publieke dienstverlening zoveel en zo goed mogelijk vrijwaart. Bij een complexe crisis met impact op de maatschappij draagt de Vlaamse Regering haar verantwoordelijkheid. Het crisisbeheer bij een noodtoestand is een bevoegdheid van de minister-president van de Vlaamse Regering.

Het kan bij een **complexe crisis**, zoals de opvang van tijdelijk ontheemden uit Oekraïne relevant zijn om een **Taskforce binnen de Vlaamse overheid** op te richten. Die bestaat uit de leidende ambtenaren (of hun afgevaardigden) uit de relevante Vlaamse beleidsdomeinen. Deze taskforce coördineert de sector-gelieerde aspecten van de crisis. Er is een nauwe wisselwerking met het CMT.



Vaste rol CMT

De vier co-voorzitters van het CMT van het CCVO zijn leidend ambtenaren met bevoegdheden inzake kantoor en bestuur, personeel, faciliteiten en omgeving. Voor deze aspecten staan ze in een sterke wisselwerking met de tijdelijke Taskforce.

Gezien het mandaat van het CMT, met de autonomie om VO-brede crisismaatregelen te treffen, is wanneer de Vlaamse Regering in kader van crisisbeheer beslist om een taskforce op te richten, steeds een vertegenwoordiging vanuit het CMT in de Taskforce aangewezen. **Het CMT blijft bij uitstek het strategisch crisisteam en bepaalt welke crisisondersteuning het CCVO aan de taskforce kan bieden.** Daarnaast kan via opschaling een tijdelijk intern team worden opgericht, dat het crisisteam en de taskforce verder ondersteunt.

De taken voor dit tijdelijk interne team kunnen management ondersteunend, administratief-operationeel of ICT- en facilitymatig zijn.

Taskforce

De Taskforce staat in voor de **coördinatie van het maatschappelijk georiënteerd crisisbeleid** van de betrokken sectoren binnen de Vlaamse overheid. Crisismaatregelen wordt door de administraties van de betreffende beleidsdomeinen voorbereid en uitgewerkt in samenspraak met de Taskforce, vooraleer de formalisering door de Vlaamse Regering. Er is immers het streefdoel van een coherent, afgestemd sectoraal crisisbeleid. De Taskforce coördineert tevens de operationalisering van de crisiswerking op het terrein. Daarnaast waakt deze projectgroep over de begroting en juridische aspecten binnen de context van de maatschappelijke crisis, het databeheer en de informaticanoden bij de crisisbeheersing.

De Taskforce bestaat uit een aantal werkgroepen, waarvan de trekkers op vaste tijdstippen overleggen binnen een Kernteam. De crisismanagers van het CCVO kunnen instaan voor de procesbegeleiding.

De beleidsvoorstellen van het Kernteam worden gevalideerd door de Taskforce met de betrokken leidend ambtenaren en een vertegenwoordiging van het CMT van het CCVO. De Taskforce wordt voorgezeten door 1 van de leidend ambtenaren van een van de geïmpacteerde beleidsdomeinen.

De Taskforce functioneert autonoom, in rechtstreekse verbinding met de Vlaamse Regering, die het mandaat gaf over de coördinatie van het sectoraal en maatschappelijk georiënteerd crisisbeheer.