



Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens

Advies wetgeving VTC nr. 2023/060 van 13 juni 2023

over

tekst	Ontwerp van decreet
van	van de Vlaamse Regering
titel	over de organisatie van de eerstelijnszorg voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, de hervorming van de zorgraden en de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het digitale zorg- en ondersteuningsplan, de financiering van eerstelijnszorgaanbieders en voor beleidsdoeleinden
roepnaam	(decreet persoonsgegevens digitale zorg- en ondersteuningsplan)
datum	zoals principieel goedgekeurd op 12 mei 2023

De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "de VTC");

Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid artikel 10/4, §1;

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna AVG), inzonderheid artikel 36, 4, artikel 57, 1, c) en artikel 58, 3;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVG");

Gelet op het verzoek om advies van mevrouw Hilde Crevits, Viceminister – president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van 15 mei 2023, ontvangen door de VTC op 15 mei 2023;

Gelet op de behandeling op de zitting van 13 juni 2023;

Brengt op 13 juni 2023 het volgend advies uit:

I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. De Vlaamse minister bevoegd voor Welzijn (hierna "de adviesvrager") verzocht om het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "VTC") over een ontwerp van decreet *over de organisatie van de eerstelijnszorg voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, de hervorming van de zorgraden en de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het digitale zorg- en ondersteuningsplan, de financiering van*

eerstelijnszorgaanbieders en voor beleidsdoeleinden (hierna “het Ontwerp”), zonder aanduiding van specifieke artikelen.

2. Aangezien de adviesbevoegdheid van de VTC op grond van artikel 10/4, § 1 van het e-govdecreet betrekking heeft op de verwerkingen van persoonsgegevens, is haar adviesverlening hiertoe beperkt.

Context

3. De Vlaamse Regering formuleerde duidelijke ambities in het regeerakkoord voor de eerstelijnszorg in Vlaanderen:
 - Vlaanderen zet in op kwaleitsvolle zorg en ondersteuning. Om dit te realiseren wordt gewerkt met concrete zorg- en ondersteuningsvragen waarbij de levenskwaliteit centraal staat.
 - Vlaanderen wil een kwaleitsvol georganiseerde eerstelijnszorg met slagkrachtige en efficiënte eerstelijnszones. De regierol van de lokale besturen m.b.t. het lokaal sociaal beleid wordt bekrachtigd.
 - Vlaanderen gaat radicaal digitaal. Het digitale zorg- en ondersteuningsplan wordt momenteel gebouwd met relancemiddelen Vlaamse Veerkracht.
4. Het Ontwerp beoogt deze ambities richting doelgerichte, kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg verder uitwerken.
 - Het begrippenkader m.b.t. doelgerichte, geïntegreerde zorg wordt verfijnd: levensdoelen worden een belangrijke schakel om een kwaliteitsvol zorg- en ondersteuningsproces op te starten.
 - De persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn mantelzorger werken samen met het zorg- en ondersteuningsteam aan het zorg- en ondersteuningsplan. Digitale gegevensuitwisseling binnen dit zorg- en ondersteuningsteam wordt mogelijk gemaakt door de gegevensverwerking te regelen.
 - Om gepaste beleidsmaatregelen te kunnen nemen om het zorgaanbod op de zorgnood te kunnen afstemmen zijn gegevens nodig om zowel de nood en het aanbod te inventariseren. Dit decreet regelt hiervoor de gegevensverwerking.
 - De zorgraden worden slagkrachtiger gemaakt door de opdrachten beter te definiëren. De eerstelijnszones worden de fundamentele bouwstenen in het zorglandschap. De regierol van de lokale besturen in het lokaal sociaal beleid wordt bekrachtigd. De diensten van Opgroeien (kinderen en jongeren als doelgroep) en van het Vlaams Agentschap Personen met een Handicap worden beter betrokken in de zorgraad. Tenslotte worden de regionale zorgplatformen maximaal gealigneerd op de referentieregio's.
 - De Vlaamse Regering keurde op 9 december 2022 het besluit van de Vlaamse Regering tot ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders en de interdisciplinaire samenwerking in de praktijkvoering en tot uitbreiding van de opdrachten van de huisartsenkringen goed. Dit decreet volgt het advies van de Raad van State om de bijhorende gegevensverwerking decretaal te verankeren.
5. De volgende bepalingen van het Ontwerp hebben betrekking op de verwerking van persoonsgegevens:

Art. 21.

In hoofdstuk 10 van hetzelfde decreet¹ wordt het volgende opschrift ingevoegd:

“Afdeling 1. Verwerking van persoonsgegevens in het kader van de financiering, vermeld in artikel 8, en voor beleidsdoeleinden”.

Art. 22.

Artikel 23 van hetzelfde decreet wordt vervangen door wat volgt:

¹ het decreet van 26 april 2019 betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders

“Art. 23. §1. De bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst, verzamelt persoonsgegevens over de eerstelijnszorgaanbieders die in het Nederlandse taalgebied en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad werken. De voormelde gegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- 1° de afhandeling en controle van de financiering om de eerstelijnszorgaanbieders en de interdisciplinaire samenwerking in de praktijkvoering te ondersteunen, vermeld in artikel 8;
- 2° het nemen van beleidsmaatregelen om de eerstelijnszorg te versterken;
- 3° het contacteren van de eerstelijnszorgaanbieders om hen een bevraging te laten invullen die het aanbod van de eerstelijnszorg in het Nederlandse taalgebied in kaart brengt;
- 4° als de eerstelijnszorgaanbieder daarmee instemt, het contacteren van de eerstelijnszorgaanbieder met het oog op crisiscommunicatie en informatiecampagnes van de Vlaamse overheid.

In het eerste lid wordt verstaan onder Vlaamse overheid: de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest, inclusief de instellingen die daaronder vallen.

§2. Voor het doeleinde, vermeld in paragraaf 1, 1°, verwerkt de bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst, de volgende persoonsgegevens van de eerstelijnszorgaanbieders die actief zijn in het Nederlandse taalgebied en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad en die een financiering als vermeld in artikel 8, aanvragen:

- 1° de identificatiegegevens van de aanvrager, met inbegrip van het RIZIV-nummer en het INSZ-nummer;
- 2° de contactgegevens van de aanvrager;
- 3° de volgende gegevens over de praktijk waarin de aanvrager werkt:
 - a) het adres;
 - b) het KBO-nummer;
 - c) het aanbod en de aanwezige disciplines;
 - d) het aantal tewerkgestelden en hun tewerkstellingsgraad;
 - e) het gehanteerde vergoedingssysteem;
- 4° het bankrekeningnummer van de aanvrager;
- 5° de erkenningsdatum als gezondheidszorgbeoefenaar van de aanvrager;
- 6° in voorkomend geval, de datum van terugkeer naar België als de aanvrager gedurende meer dan een jaar actief was in het buitenland;
- 7° de documenten en de gegevens die bewijzen dat de aanvrager voldoet aan de voorwaarden om een financiering te ontvangen;
- 8° de burgerlijke staat van de aanvrager en, als de aanvrager getrouwd is, de identificatiegegevens, met inbegrip van het INSZ-nummer, van de partner van de aanvrager;
- 9° de identificatiegegevens, met inbegrip van het INSZ-nummer, en de tewerkstellingsgegevens van de werknemer of werknemers die de aanvragers in hun praktijk tewerkstellen.

Voor het doeleinde, vermeld in paragraaf 1, 2°, verwerkt de bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst, de volgende persoonsgegevens van de eerstelijnszorgaanbieders die actief zijn in het Nederlandse taalgebied:

- 1° de identificatiegegevens van de eerstelijnszorgaanbieder, met inbegrip van het RIZIV-nummer;
- 2° de volgende gegevens over de praktijk waarin de eerstelijnszorgaanbieder werkt:
 - a) het adres;
 - b) de praktijkvorm;
 - c) het gehanteerde vergoedingssysteem;
 - d) het aanbod, de aanwezige disciplines en de tewerkstellingsgraad van de verschillende disciplines;
 - e) de geografische afbakening;
 - f) de gegevens over de werklast binnen de praktijk;
 - g) de gegevens over het al dan niet invoeren van een beperking op de toegankelijkheid van de praktijk;
 - h) de gegevens over de continuïteit van de zorg in de praktijk;
 - i) de gegevens over een uitbreiding van de capaciteit van de praktijk;
- 3° het geboortjaar van de eerstelijnszorgaanbieder;
- 4° de gegevens over het beroep en het statuut van de eerstelijnszorgaanbieder;
- 5° de gegevens over de werklast van de eerstelijnszorgaanbieder, de ervaren werkdruk en het welzijn van de eerstelijnszorgaanbieder bij het uitoefenen van zijn werk.

Voor de doeleinden, vermeld in paragraaf 1, 3° en 4°, verwerkt de bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst, de volgende persoonsgegevens van de eerstelijnszorgaanbieders die actief zijn in het Nederlandse taalgebied:

- 1° de voor- en achternaam van de eerstelijnszorgaanbieder;
- 2° de contactgegevens van de eerstelijnszorgaanbieder en van zijn praktijk.

De Vlaamse Regering kan, na advies van de bevoegde toezichhoudende autoriteit, vermeld in artikel 4, 21), van de algemene verordening gegevensbescherming, de persoonsgegevens, vermeld in het eerste tot en met derde lid, nader preciseren.

§3. De bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst, bewaart de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 2, eerste lid, voor maximaal tien jaar na de datum van de toekenning van de financiering, vermeld in artikel 8, of, als het een lening betreft, na de datum waarop de laatste afbetaling heeft plaatsgevonden.

De bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst, bewaart de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 2, tweede lid, voor maximaal tien jaar na de datum waarop die gegevens zijn ontvangen.

De bevoegd dienst die de Vlaamse Regering aanwijst, bewaart de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 2, derde lid, voor maximaal achttien maanden.

§4. Het Departement Zorg, vermeld in artikel 2, eerste lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van [DATUM] over het Departement Zorg, is verwerkingsverantwoordelijke als vermeld in artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming, voor de verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 2.

§5. De persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 2, tweede lid, worden bezorgd aan de zorggraden, partnerorganisaties en organisaties met terreinwerking als die gegevens noodzakelijk zijn om hun taken te vervullen om initiatieven te nemen voor de versterking van de eerstelijnszorg.

De persoonsgegevens, vermeld in het eerste lid, zijn, waar mogelijk, geanonimiseerd of gepseudonimiseerd. Als pseudonimisering of anonimisering van de persoonsgegevens onmogelijk is of niet geschikt is om de doeleinden, vermeld in het eerste lid, te bereiken, worden die gegevens altijd tot het noodzakelijke beperkt.

§6. Voor de toepassing van dit artikel neemt het departement, vermeld in paragraaf 4, passende technische en organisatorische maatregelen conform artikel 32 van de algemene verordening gegevensbescherming om een beveiligingsniveau te waarborgen dat op het risico afgestemd is.

In het kader van de toepassing van dit artikel voldoet het departement, vermeld in paragraaf 4, aan de principes van gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen, vermeld in artikel 25 van de algemene verordening gegevensbescherming.”.

Art. 23.

Aan hoofdstuk 10 van hetzelfde decreet wordt een afdeling 2 toegevoegd, die luidt als volgt:

“Afdeling 2. Gegevensverwerking in het kader van het digitale zorg- en ondersteuningsplan”.

Art. 24.

In hetzelfde decreet wordt in afdeling 2, toegevoegd bij artikel 23, een artikel 23/1 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/1. In deze afdeling wordt verstaan onder:

- 1° elektronischcommunicatiegegevens: de inhoud die via elektronische communicatiediensten wordt uitgewisseld, en metagegevens over die elektronische communicatie, namelijk de gegevens die worden verwerkt in een elektronisch communicatienetwerk met het oog op de transmissie, de distributie of de uitwisseling van elektronischcommunicatie-inhoud;

- 2° *overig lid van het zorg- en ondersteuningsteam: elk lid van het zorg- en ondersteuningsteam, vermeld in artikel 6, §1, vierde lid, dat niet de persoon met de zorg- en ondersteuningsnood of zijn vertegenwoordiger, de zorgaanbieder of de mantelzorger is;*
- 3° *zorg- en ondersteuningstaak: elke handeling die aan een lid of aan verschillende leden van het zorg- en ondersteuningsteam wordt toegewezen om de zorg- en ondersteuningsdoelen te bereiken.”.*

Art. 25.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/2 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/2. De persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, worden in het kader van de opmaak van het digitale zorg- en ondersteuningsplan verwerkt voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

- 1° *het bepalen van de levensdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 2° *het opstellen en, als dat nodig is, toewijzen van de zorg- en ondersteuningsdoelen door de leden van het zorg- en ondersteuningsteam aan de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 3° *het opstellen en toewijzen van de zorg- en ondersteuningstaken door het zorg- en ondersteuningsteam aan de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 4° *het samenstellen en valideren van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 5° *het mogelijk maken van niet-dringende communicatie tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam in de communicatiemodule van het digitale zorg- en ondersteuningsplan over de inhoud ervan;*
- 6° *het in kaart brengen van de complexe context van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 7° *het bepalen van de kalender en tijdslijn aan de hand van interne en externe agenda’s, die de ingeplande zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood weergeven;*
- 8° *het mogelijk maken van beleidsrapportering;*
- 9° *het bevorderen en verbeteren van de kwaliteit van de zorg en ondersteuning en ook van het zorg- en ondersteuningsplan.*

In het eerste lid wordt verstaan onder:

- 1° *communicatiemodule: het elektronische communicatiemiddel voor veilige en eenvoudige niet-dringende communicatie dat toegankelijk is voor alle leden van het zorg- en ondersteuningsteam, inclusief de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en dat de mogelijkheid biedt om gericht te communiceren tussen alle leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 2° *complexe context: de multidimensionale biopsychosociale context van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, die beknopte biomedische informatie en uitgebreide niet-medische informatie over de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood bevat over zijn psychologische en socio-economische achtergrond;*
- 3° *externe agenda: een agenda vanuit een extern softwarepakket waarin een lid van het zorg- en ondersteuningsteam zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood opneemt, die wordt geïmporteerd in het digitale zorg- en ondersteuningsplan of waarnaar de zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood worden geëxporteerd;*
- 4° *interne agenda: de zorg- en ondersteuningstaken die een lid van het zorg- en ondersteuningsteam manueel inplant in het digitale zorg- en ondersteuningsplan;*
- 5° *niet-dringende communicatie: de communicatie, in welke vorm ook, tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam over zaken die betrekking hebben op het digitale zorg- en ondersteuningsplan en op de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, zonder dat het urgente medische of niet-medische communicatie betreft. Onder urgent wordt van vitaal belang of met de nood aan dringende medische tussenkomst verstaan.”.*

Art. 26.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/3 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/3. De volgende categorieën van persoonsgegevens van een persoon met een zorg- en ondersteuningsnood worden verwerkt voor de verwerkingsdoeleinden, vermeld in artikel 23/2:

- 1° de identificatiegegevens;*
- 2° de contactgegevens;*
- 3° het INSZ-nummer;*
- 4° de gegevens over de gezondheid en het welzijn van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 5° de relevante gegevens die nodig zijn om zorg en ondersteuning te verlenen aan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en die verschillen van gegevens over gezondheid, namelijk:*
 - a) de sociale status van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de gegevens over de welzijnstoestand van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - b) de aangewezen zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - c) de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie;*
 - d) de verzameling van gegevens die de graad van zorgbehoefte van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood meten;*
 - e) de levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - f) de gegevens over de religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 6° de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 7° de gegevens over de hoedanigheid van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 8° de technische gegevens over de identiteit van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan;*
- 9° de statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.*

De volgende categorieën van persoonsgegevens van de zorgaanbieder worden verwerkt voor de verwerkingsdoeleinden, vermeld in artikel 23/2:

- 1° de identificatiegegevens;*
- 2° de contactgegevens;*
- 3° het erkenningsnummer;*
- 4° de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 5° de gegevens over de hoedanigheid van de gebruiker;*
- 6° de technische gegevens over de identiteit van de zorgaanbieder en zijn gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan;*
- 7° de statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.*

De volgende categorieën van persoonsgegevens van de mantelzorger worden verwerkt voor de verwerkingsdoeleinden, vermeld in artikel 23/2:

- 1° de identificatiegegevens;*
- 2° de contactgegevens;*
- 3° het INSZ-nummer;*
- 4° de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 5° de gegevens over de hoedanigheid van de gebruiker;*
- 6° de technische gegevens over de identiteit van de mantelzorger en zijn gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan;*
- 7° de statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.*

De volgende categorieën van persoonsgegevens van de overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam worden verwerkt voor de verwerkingsdoeleinden, vermeld in artikel 23/2:

- 1° de identificatiegegevens;*
- 2° de contactgegevens;*

- 3° *het INSZ-nummer;*
- 4° *de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 5° *de gegevens over de hoedanigheid van de gebruiker;*
- 6° *de technische gegevens over de identiteit van het overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam en hun gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan;*
- 7° *de statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.*

De Vlaamse Regering kan, na advies van de bevoegde toezichhoudende autoriteit, vermeld in artikel 4, 21), van de algemene verordening gegevensbescherming, de lijst van gegevens, vermeld in dit artikel, nader preciseren.”.

Art. 27.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/4 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/4. De volgende gebruikers ontvangen bepaalde persoonsgegevens als vermeld in artikel 23/3, conform hun rol in het digitale zorg- en ondersteuningsplan:

- 1° *de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 2° *de zorgaanbieder;*
- 3° *de mantelzorger;*
- 4° *de overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 5° *de bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst.”.*

Art. 28.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/5 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/5. De personen met een zorg- en ondersteuningsnood hebben toegang tot de volgende persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3:

- 1° *hun identificatie- en contactgegevens;*
- 2° *hun INSZ-nummer;*
- 3° *de identificatie- en contactgegevens van de zorgaanbieders;*
- 4° *het erkenningsnummer van de zorgaanbieders;*
- 5° *de identificatie- en contactgegevens van de mantelzorgers;*
- 6° *de identificatie- en contactgegevens van de overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 7° *de gegevens over hun gezondheid;*
- 8° *de relevante gegevens die nodig zijn om zorg en ondersteuning te verlenen aan de personen, en die verschillen van de gegevens over gezondheid, namelijk:*
 - a) *hun sociale status en gegevens over hun welzijnstoestand;*
 - b) *de zorg- en ondersteuningstaken die voor die personen aangewezen zijn;*
 - c) *de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie;*
 - d) *de verzameling van gegevens die hun graad van zorgbehoefendheid meten;*
 - e) *hun levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen;*
 - f) *de gegevens over hun religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen;*
- 9° *de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 10° *de gegevens over de hoedanigheden van de leden van het zorg- en ondersteuningsteam.*

De zorgaanbieder die lid is van het zorg- en ondersteuningsteam, heeft toegang tot de volgende persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3:

- 1° *de identificatie- en contactgegevens van de zorgaanbieders;*
- 2° *het erkenningsnummer van de zorgaanbieders;*
- 3° *de identificatie- en contactgegevens van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 4° *het INSZ-nummer van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*

- 5° *de identificatie- en contactgegevens van de mantelzorgers;*
- 6° *de identificatie- en contactgegevens van de overige leden van zorg- en ondersteuningsteam;*
- 7° *de gegevens over de gezondheid van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 8° *de relevante gegevens die nodig zijn om zorg en ondersteuning te verlenen aan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en die verschillen van de gegevens over gezondheid, namelijk:*
 - a) *de sociale status van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de gegevens over de welzijnstoestand van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - b) *de aangewezen zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - c) *de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie;*
 - d) *de verzameling van gegevens die de graad van zorgbehoefte van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood meten;*
 - e) *de levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - f) *de gegevens over de religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 9° *de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 10° *de gegevens over de hoedanigheden van de leden van het zorg- en ondersteuningsteam.*

De mantelzorger heeft toegang tot de volgende persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3:

- 1° *de eigen identificatie- en contactgegevens;*
- 2° *de identificatie- en contactgegevens van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 3° *het INSZ-nummer van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 4° *de identificatie- en contactgegevens van zorgaanbieders;*
- 5° *het erkenningsnummer van de zorgaanbieders;*
- 6° *de identificatie- en contactgegevens van de overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 7° *de relevante gegevens die nodig zijn om zorg en ondersteuning te verlenen aan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en die verschillen van de gegevens over gezondheid, namelijk:*
 - a) *de sociale status van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de gegevens over de welzijnstoestand van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - b) *de aangewezen zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - c) *de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie;*
 - d) *de verzameling van gegevens die de graad van zorgbehoefte van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood meten;*
 - e) *de levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - f) *de gegevens over de religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 8° *de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 9° *de gegevens over de hoedanigheden van de leden van het zorg- en ondersteuningsteam.*

De overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam hebben toegang tot de volgende persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3:

- 1° *de eigen identificatie- en contactgegevens;*
- 2° *de identificatie- en contactgegevens van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 3° *de identificatie- en contactgegevens van zorgaanbieders;*
- 4° *het erkenningsnummer van de zorgaanbieders;*
- 5° *de identificatie- en contactgegevens van de mantelzorgers;*
- 6° *de identificatie- en contactgegevens van de overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 7° *als de persoon met zorg- en ondersteuningsnood daarmee instemt, de relevante gegevens die nodig zijn om zorg en ondersteuning te verlenen aan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en die verschillen van de gegevens over gezondheid, namelijk:*
 - a) *de sociale status van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de gegevens over de welzijnstoestand van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*

- b) de aangewezen zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
- c) de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie;
- d) de verzameling van gegevens die de graad van zorgbehoefte van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood meten;
- e) de levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
- f) de gegevens over de religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
- 8° de elektronische communicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;
- 9° de gegevens over de hoedanigheden van de leden van het zorg- en ondersteuningsteam.”.

Art. 29.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/6 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/6. De rechten van de leden van het zorg- en ondersteuningsteam, vermeld in artikel 12 tot en met 22 en artikel 34 van de algemene verordening gegevensbescherming, en de beginselen, vermeld in artikel 5 van de voormelde verordening, kunnen worden beperkt om de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van handelingen die tegen de eer en de waardigheid van de uitoefening van gereguleerde beroepen ingaan, te waarborgen, voor zover de bepalingen van voormeld artikel 5 overeenstemmen met de rechten en verplichtingen, vermeld in artikel 12 tot en met 20 van de voormelde verordening.”.

Art. 30.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/7 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/7. §1. De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, eerste lid, 1° tot en met 7°, worden maximaal zes maanden na het overlijden van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, of na de opschorting van zijn gebruikersprofiel in het digitale zorg- en ondersteuningsplan bewaard.

De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, eerste lid, 8° en 9°, worden maximaal vijf jaar na de laatste verwerking ervan bewaard.

§2. De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, tweede lid, 1° tot en met 5°, worden maximaal zes maanden bewaard nadat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood is overleden, of maximaal zes maanden nadat zijn gebruikersprofiel in het digitale zorg- en ondersteuningsplan is opgeschort.

De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, tweede lid, 6° en 7°, worden maximaal vijf jaar na de laatste verwerking ervan bewaard.

§3. De verwerkte persoonsgegevens vermeld in artikel 23/3, derde lid, 1° tot en met 5°, worden maximaal zes maanden bewaard nadat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood is overleden, of maximaal zes maanden nadat zijn gebruikersprofiel in het digitale zorg- en ondersteuningsplan is opgeschort.

De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, derde lid, 6° en 7°, worden maximaal vijf jaar na de laatste verwerking ervan bewaard.

§4. De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, vierde lid, 1° tot en met 5°, worden maximaal zes maanden bewaard nadat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood is overleden, of maximaal zes maanden nadat zijn gebruikersprofiel in het digitale zorg- en ondersteuningsplan is opgeschort.

De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, vierde lid, 6° en 7°, worden maximaal vijf jaar na de laatste verwerking ervan bewaard.

§5. De verwerkte persoonsgegevens over het digitale zorg- en ondersteuningsplan, namelijk de gebruikersprofielen en de contactgegevens van de gebruikers, vermeld in artikel 23/4, worden bewaard voor maximaal zes maanden nadat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood is overleden, of maximaal zes maanden nadat zijn gebruikersprofiel in het digitale zorg- en ondersteuningsplan is opgeschort.

Als de gegevens, vermeld in het eerste lid, technische gegevens zijn, worden die maximaal vijf jaar na de laatste verwerking ervan bewaard.

§6. De Vlaamse Regering kan voor specifieke gegevens een bewaartermijn bepalen die korter is dan de bewaartermijnen, vermeld in paragraaf 1 tot en met 5.”

Art. 31.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/8 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/8. Het Departement Zorg, vermeld in artikel 2, eerste lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van [DATUM] over het Departement Zorg is de verwerkingsverantwoordelijke, vermeld in artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming, voor het beheer van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.

In het kader van andere verwerkingen binnen het digitale zorg- en ondersteuningsplan in het kader van het aanbieden van zorg kunnen het departement, vermeld in het eerste lid, en de zorgaanbieders optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken als vermeld in artikel 26 van de algemene verordening gegevensbescherming. In dat geval leggen ze hun respectieve rollen, verantwoordelijkheden en verplichtingen vast in een overeenkomst conform artikel 26, lid 1 van de algemene verordening gegevensbescherming.

In andere gevallen dan het geval, vermeld in het tweede lid, treden de zorgaanbieders binnen hun gezondheidsrechtelijke verplichtingen waaraan ze moeten voldoen, op als verwerkingsverantwoordelijke als vermeld in artikel 4, 7), van de voormelde verordening, en het departement, vermeld in het eerste lid, als verwerker als vermeld in artikel 4, 8), van de voormelde verordening.

Het departement, vermeld in het eerste lid, en elke gebruiker die persoonsgegevens ontvangt, conform artikel 23/4, leggen hun onderlinge afspraken over de gegevensuitwisseling schriftelijk vast.

De gebruikers, vermeld in artikel 23/4, zijn verantwoordelijk voor de inhoud die ze ter beschikking stellen en uitwisselen via het digitale zorg- en ondersteuningsplan, en voor het zorgvuldige gebruik van de gegevens die ze verkregen hebben via het digitale zorg- en ondersteuningsplan.

Met behoud van de toepassing van het eerste tot en met het vijfde lid kan het departement, vermeld in het eerste lid, als verwerker als vermeld in artikel 4, 8), van de voormelde verordening, optreden voor bepaalde gegevensverwerkingen in het digitale zorg- en ondersteuningsplan waar het departement, vermeld in het eerste lid, de gegevens uitsluitend verwerkt voor een verwerkingsverantwoordelijke als vermeld in artikel 4, 7), van de voormelde verordening, in het kader van een bepaald project. In het voormelde geval vraagt het departement, vermeld in het eerste lid, voorafgaand advies aan het bestuursorgaan van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.”

Art. 32.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/9 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/9. Voor de toepassing van deze afdeling neemt het departement, vermeld in artikel 23/8, eerste lid, passende technische en organisatorische maatregelen conform artikel 32 van de algemene verordening gegevensbescherming om een beveiligingsniveau te waarborgen dat op het risico afgestemd is.

In het kader van de toepassing van deze afdeling voldoet het departement, vermeld in artikel 23/8, eerste lid, aan de principes van gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen, vermeld in artikel 25 van de algemene verordening gegevensbescherming.”

II. ONDERZOEK VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. Voorafgaande toelichting

6. De VTC stelt vast dat de personen van wie gegevens worden verzameld en uitgewisseld de volgende zijn: eerstelijnszorgaanbieders, hun werknemers, personen met een zorg- en ondersteuningsnood, zorgaanbieders, mantelzorgers, overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam;
- en dat het minstens de volgende gegevens betreft: identificatie- en contactgegevens, beroepsgegevens, verblijfsgegevens, gezondheidsgegevens.
7. Het betreft informatie over natuurlijke personen met onder meer identificatiegegevens en dus gaat het om de verwerking van informatie over geïdentificeerde natuurlijke personen, zijnde persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. De VTC gaat daarom na in hoeverre het Ontwerp en de bestaande decreten in lijn liggen met de principes van het gegevensbeschermingsrecht.

2. Kwaliteit van de regelgevende grondslag

8. Het komt de stellers van het Ontwerp toe om erover te waken dat – en dit ook voor de bestaande wet- en regelgeving – elke verwerking die in onderhavige context zal plaatsvinden een rechtvaardigingsgrond vindt in artikel 6 AVG.
9. Volgens de memorie is de rechtvaardigingsgrond voor de verwerking van de voornoemde gegevens het artikel 6, lid 1, c), van de algemene verordening gegevensbescherming, namelijk een wettelijke opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.
10. Het komt de VTC echter voor dat de rechtvaardigingsgrond eerder een “taak van algemeen belang” is, waar het in de diverse hypotheses eerder om louter dossierbeheer gaat. De VTC vraagt om dit aan te passen in de memorie.
11. De VTC wenst in herinnering te brengen dat elke overheidsinmenging in de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zoals gewaarborgd door artikel 8 van het EVRM², artikel 7 van het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie samengelezen met artikel 52.1 van het Handvest en artikel 22 van de Grondwet moet worden voorgeschreven in een 'voldoende precieze wettelijke bepaling' die beantwoordt aan een dwingende maatschappelijke behoefte en evenredig is met de nagestreefde doelstelling. In een dergelijke precieze wettelijke bepaling moeten de essentiële elementen³ van de met de overheidsinmenging gepaard gaande verwerkingen van persoonsgegevens omschreven zijn.⁴

² Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden.

³ Artikel 6, AVG vermeldt de volgende elementen:

- het doel van de verwerking;
- de types of categorieën van te verwerken persoonsgegevens; Deze gegevens moeten bovendien beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt („minimale gegevensverwerking”);
- de betrokkenen;
- de entiteiten waaraan en doeleinden waarvoor de persoonsgegevens mogen worden verstrekt;
- de opslagperioden;
- de aanduiding van de verwerkingsverantwoordelijke(n).

⁴ EHRM, arrest *Rotaru c. Roumania*, 4 mei 2000; GWH 23 april 2015, arrest nr. 44/2015, 63; GWH 5 oktober 2017, arrest nr. 100/2017, 17; GWH 15 maart 2018, arrest nr. 29/2018, 26; GWH 14 januari 2021, arrest nr. 2/2021, overw. B.22.1.e.e.; GWH 18 november 2021, arrest nr. 158/2021, overw. B.6; GWH 9 december 2021, B.53.1-B.53.2; R.v.St, adv. 68.936/AV van 7 april 2021 over een voorontwerp van wet *betreffende maatregelen van bestuurlijke politie tijdens een epidemische noodsituatie*, Parl.St. Kamer, 2020-2021, doc. nr. 551951/001, 94-98; SCHRAM, F., *Privacy & persoonsgegevens. Handboek*, Brussel, Politeia, 2019, 75-

12. Voor verwerkingen op basis van artikel 6, lid 1, c), AVG⁵, die niet zozeer betrekking hebben op het privé-leven, maar eerder enkel op de bescherming van persoonsgegevens, moet het doeleinde voldoende duidelijk afgebakend zijn⁶. Andere elementen van de verwerking die al duidelijk (eventueel impliciet) blijken uit de bestaande wetgeving moeten niet per se herhaald worden. De VTC vindt het niettemin een goede praktijk om dat wel te doen om een uniform kader te creëren waarop verschillende uitvoeringsbesluiten kunnen steunen. Bovendien maakt dit het veel gemakkelijker om de verwerkingen van persoonsgegevens te toetsen aan de AVG, zowel voor de toezichthouder als voor de betrokkenen. Er is dus een onderscheid te maken tussen de legaliteitstoets (eisen waaraan de wettelijke basis moet voldoen om geldig te zijn) en de conformiteitstoets aan de AVG.
13. Aangezien met de vermelding van de essentiële elementen ook minstens gedeeltelijk tegemoetgekomen wordt aan artikel 5, 1, a), AVG, dat bepaalt dat persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene behoorlijk en transparant is, zal het ontbreken van deze elementen zwaardere transparantiemaatregelen vragen. Er zal immers niet naar de wetgeving kunnen verwezen worden voor die elementen.
14. De opstellers van de wettelijke en reglementaire teksten zullen moeten inschatten of de beoogde verwerking een meer uitgewerkte rechtsgrond nodig heeft. Daarbij moet in eerste instantie gekeken worden naar de graad van inmenging van de overheid in het privé-leven.
15. De VTC wijst erop dat er ook sprake is van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, namelijk gegevens over de gezondheid van de betrokkenen.
16. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van de artikelen 9 en 10 AVG behoeven strengere beveiligingsmaatregelen. De VTC wijst op de toepasselijkheid van de artikelen 9 en 10, §2, WVG die aangeven welke bijkomende veiligheidsmaatregelen moeten voorzien worden:
 - de categorieën van personen aanwijzen die de persoonsgegevens kunnen raadplegen, waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de betrokken gegevens nauwkeurig moet worden omschreven;
 - de lijst van de aldus aangewezen categorieën van personen ter beschikking houden van de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming;
 - ervoor zorgen dat de aangewezen personen door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contractuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijke karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen.
17. Andere maatregelen kunnen geformuleerd worden op basis van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (zie verder).

3. Doelbinding

18. Persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt (artikel 5, 1, b), AVG).

98, 111-116; DEGRAVE, E., "L'é-gouvernement et la protection de la vie privée – Légalité, transparence et contrôle" , Collection du CRIDS, Larcier, Brussel, 2014, p. 161 e.v.

⁵ "c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;"

⁶ Artikel 6, 3, AVG. Voor wat punt e) betreft, bestaat de doelstelling van de verwerking in de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend door unierecht of lidstatelijk recht.

19. De volgende doeleinden worden in het Ontwerp vermeld:

- de afhandeling en controle van de financiering om de eerstelijnszorgaanbieders en de interdisciplinaire samenwerking in de praktijkvoering te ondersteunen, vermeld in artikel 8;
- het nemen van beleidsmaatregelen om de eerstelijnszorg te versterken;
- het contacteren van de eerstelijnszorgaanbieders om hen een bevraging te laten invullen die het aanbod van de eerstelijnszorg in het Nederlandse taalgebied in kaart brengt;
- als de eerstelijnszorgaanbieder daarmee instemt, het contacteren van de eerstelijnszorgaanbieder met het oog op crisiscommunicatie en informatiecampagnes van de Vlaamse overheid.
- het bepalen van de levensdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
- het opstellen en, als dat nodig is, toewijzen van de zorg- en ondersteuningsdoelen door de leden van het zorg- en ondersteuningsteam aan de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;
- het opstellen en toewijzen van de zorg- en ondersteuningstaken door het zorg- en ondersteuningsteam aan de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;
- het samenstellen en valideren van het zorg- en ondersteuningsteam;
- het mogelijk maken van niet-dringende communicatie⁷ tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam in de communicatiemodule⁸ van het digitale zorg- en ondersteuningsplan over de inhoud ervan;
- het in kaart brengen van de complexe context⁹ van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
- het bepalen van de kalender en tijdslijn aan de hand van interne¹⁰ en externe¹¹ agenda's, die de ingeplande zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood weergeven;
- het mogelijk maken van beleidsrapportering;
- het bevorderen en verbeteren van de kwaliteit van de zorg en ondersteuning en ook van het zorg- en ondersteuningsplan.

20. De VTC beoordeelt het als positief dat het contacteren van de eerstelijnszorgaanbieder met het oog op crisiscommunicatie en informatiecampagnes van de Vlaamse overheid afhankelijk gemaakt wordt van een bijkomende instemming van de betrokkene.

21. De memorie vermeldt in dat verband het volgende:

Tijdens de COVID-19 crisis werd vastgesteld dat het niet altijd evident was om de eerstelijnszorgaanbieders te contacteren. Om deze reden wordt in de bevraging in het kader van het vaststellen van het aanbod van de eerstelijnszorg eveneens de instemming van de eerstelijnszorgaanbieder gevraagd of deze in de toekomst gecontacteerd wenst te worden voor crisiscommunicatie (= dringende communicatie, vb. in het kader van een pandemie) of voor

⁷ de communicatie, in welke vorm ook, tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam over zaken die betrekking hebben op het digitale zorg- en ondersteuningsplan en op de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, zonder dat het urgente medische of niet-medische communicatie betreft. Onder urgent wordt van vitaal belang of met de nood aan dringende medische tussenkomst verstaan.

⁸ het elektronische communicatiemiddel voor veilige en eenvoudige niet-dringende communicatie dat toegankelijk is voor alle leden van het zorg- en ondersteuningsteam, inclusief de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en dat de mogelijkheid biedt om gericht te communiceren tussen alle leden van het zorg- en ondersteuningsteam;

⁹ de multidimensionale biopsychosociale context van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, die beknopte biomedische informatie en uitgebreide niet-medische informatie over de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood bevat over zijn psychologische en socio-economische achtergrond

¹⁰ de zorg- en ondersteuningstaken die een lid van het zorg- en ondersteuningsteam manueel inplant in het digitale zorg- en ondersteuningsplan;

¹¹ een agenda vanuit een extern softwarepakket waarin een lid van het zorg- en ondersteuningsteam zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood opneemt, die wordt geïmporteerd in het digitale zorg- en ondersteuningsplan of waarnaar de zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood worden geëxporteerd;

informatiecampagnes van de Vlaamse overheid (= niet dringende communicatie, in het kader van een van door de Vlaamse overheid georganiseerde gezondheidscampagnes; vb. preventiecampagnes).

22. De doeleinden zijn dan ook welbepaald en transparant. Verder zijn de doeleinden die worden nagestreefd nuttig en noodzakelijk, rekening houdend met het algemeen belang. Er is een evenwicht tussen het belang van de betrokkenen om hun rechten en vrijheden te vrijwaren en het algemeen belang om tot een verwerking van gegevens over te gaan.
23. De VTC is van oordeel dat de doeleinden welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn.

4. Verantwoordelijkheid

24. Artikel 4.7) AVG bepaalt dat voor de verwerkingen waarvan de regelgeving het doel en de middelen vastlegt, de **verwerkingsverantwoordelijke** diegene is die daarin als dusdanig wordt aangewezen.
25. Het Ontwerp wijst het departement Zorg aan als verwerkingsverantwoordelijke.
26. Verder bepaalt het Ontwerp :

“Art. 23/8. Het Departement Zorg, vermeld in artikel 2, eerste lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van [DATUM] over het Departement Zorg is de verwerkingsverantwoordelijke, vermeld in artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming, voor het beheer van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.

In het kader van andere verwerkingen binnen het digitale zorg- en ondersteuningsplan in het kader van het aanbieden van zorg kunnen het departement, vermeld in het eerste lid, en de zorgaanbieders optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken als vermeld in artikel 26 van de algemene verordening gegevensbescherming. In dat geval leggen ze hun respectieve rollen, verantwoordelijkheden en verplichtingen vast in een overeenkomst conform artikel 26, lid 1 van de algemene verordening gegevensbescherming.

In andere gevallen dan het geval, vermeld in het tweede lid, treden de zorgaanbieders binnen hun gezondheidsrechtelijke verplichtingen waaraan ze moeten voldoen, op als verwerkingsverantwoordelijke als vermeld in artikel 4, 7), van de voormelde verordening, en het departement, vermeld in het eerste lid, als verwerker als vermeld in artikel 4, 8), van de voormelde verordening.

Het departement, vermeld in het eerste lid, en elke gebruiker die persoonsgegevens ontvangt, conform artikel 23/4, leggen hun onderlinge afspraken over de gegevensuitwisseling schriftelijk vast. De gebruikers, vermeld in artikel 23/4, zijn verantwoordelijk voor de inhoud die ze ter beschikking stellen en uitwisselen via het digitale zorg- en ondersteuningsplan, en voor het zorgvuldige gebruik van de gegevens die ze verkregen hebben via het digitale zorg- en ondersteuningsplan.

Met behoud van de toepassing van het eerste tot en met het vijfde lid kan het departement, vermeld in het eerste lid, als verwerker als vermeld in artikel 4, 8), van de voormelde verordening, optreden voor bepaalde gegevensverwerkingen in het digitale zorg- en ondersteuningsplan waar het departement, vermeld in het eerste lid, de gegevens uitsluitend verwerkt voor een verwerkingsverantwoordelijke als vermeld in artikel 4, 7), van de voormelde verordening, in het kader van een bepaald project. In het voormelde geval vraagt het departement, vermeld in het eerste lid, voorafgaand advies aan het bestuursorgaan van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.”.

27. De VTC vraagt dat in de memorie verder toegelicht wordt hoe de diverse hypothesen zich stellen aangezien die geenszins duidelijk blijkt uit de tekst van het Ontwerp en dat ook aangegeven wordt wie in welke hypothese doel en middelen bepaalt opdat nagegaan kan worden wie de verwerkingsverantwoordelijke is, of er sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, dan wel van een verwerker. De VTC maakt voorbehoud wat dat betreft.

28. De decreetgever, de Vlaamse Regering en de verwerkingsverantwoordelijken moeten nagaan of het uitvoeren van een **gegevensbeschermingseffectenbeoordeling** (GEB - artikel 35 AVG)¹² voor de verschillende gegevensstromen al dan niet noodzakelijk is.
29. De VTC meent alvast dat het uitvoeren van een GEB verplicht zal zijn gelet op **de lijst van de VTC**¹³ met verwerkingen waarvoor een Vlaamse bestuursinstantie een GEB moet uitvoeren conform artikel 35.4 van de AVG.
30. De VTC verwijst in dit kader naar het punt:
- 3) wanneer er op systematische wijze bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG, evenals persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten zoals omschreven in artikel 10 van de AVG of gegevens van zeer persoonlijke aard (zoals financiële gegevens en gegevens over inkomen en vermogen, werkloosheid, betrokkenheid van jeugdzorg of maatschappelijk werk, gegevens omtrent huishoudelijke en privé-activiteiten, locatiegegevens) worden uitgewisseld tussen meerdere verwerkingsverantwoordelijken. GEVOELIGE GEGEVENS [criteria 4 en 5];
31. De VTC wijst erop dat een GEB aan de VTC kan worden voorgelegd voor advies. Bij een hoog risico is de consultatie van de VTC verplicht¹⁴.

5. Minimale gegevensverwerking

32. Conform artikel 5.1, c), AVG, moeten de persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
33. De **categorieën betrokkenen** zijn eerstelijnszorgaanbieders, hun werknemers, personen met een zorg- en ondersteuningsnood, zorgaanbieders, mantelzorgers, overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam.
34. De **categorieën persoonsgegevens** zijn:

voor de eerstelijnszorgaanbieders die actief zijn in het Nederlandse taalgebied en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad en die een financiering als vermeld in artikel 8, aanvragen:

- de identificatiegegevens van de aanvrager, met inbegrip van het RIZIV-nummer en het INSZ-nummer;
- de contactgegevens van de aanvrager;
- de volgende gegevens over de praktijk waarin de aanvrager werkt (volgens de memorie : gegevens over de praktijk waarin de aanvrager werkzaam is: deze gegevens zijn noodzakelijk om de interdisciplinaire samenwerking te kunnen beoordelen en voor controledoeleinden) :
 1. het adres;

¹² Voor meer uitleg over en model van GEB, zie:

- <https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie-dpia>

- Info op website van de federale Gegevensbeschermingsautoriteit:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/professioneel/avg/effectbeoordeling-geb>

- Aanbeveling CBPL nr. 01/2018 (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2008.pdf>)

- Richtlijnen Groep 29 (WP 248) (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/handleiding-gegevensbeschermingseffectbeoordeling.pdf>)

¹³ Beslissing VTC nr. O/2020/01 van 14 januari 2020 betreffende Aanname van de lijst met verwerkingen waarvoor een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling dient te worden uitgevoerd conform artikel 35.4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming door Vlaamse bestuursinstanties

https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/media/VTC/VTC_O_2020_01_DPIA_lijsten_v1_voor_web.pdf

¹⁴ Artikel 36, AVG bepaalt dit als volgt: "Wanneer uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling krachtens artikel 35 blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om het risico te beperken, raadpleegt de verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking de toezichthoudende autoriteit."

2. het KBO-nummer;
 3. het aanbod en de aanwezige disciplines;
 4. het aantal tewerkgestelden en hun tewerkstellingsgraad;
 5. het gehanteerde vergoedingssysteem;
 6. het bankrekeningnummer van de aanvrager;
- de erkenningsdatum als gezondheidszorgbeoefenaar van de aanvrager;
 - in voorkomend geval, de datum van terugkeer naar België als de aanvrager gedurende meer dan een jaar actief was in het buitenland;
 - de documenten en de gegevens die bewijzen dat de aanvrager voldoet aan de voorwaarden om een financiering te ontvangen (volgens de memorie : erkenningsdatum/datum van terugkeer naar België en documenten en gegevens die bewijzen dat de aanvrager voldoet aan de voorwaarden om een financiering te ontvangen: deze gegevens zijn nodig om te kunnen controleren of de aanvrager wel degelijk voldoet aan de voorwaarden om voor financiering in aanmerking te komen. De financiering zal immers aan voorwaarden zijn gekoppeld (vb. aangesloten zijn bij de huisartsenkring actief in de betrokken huisartsenzone, opleidingsvoorwaarden met betrekking tot de tewerkgestelde persoon voor wie een tegemoetkoming in de loonkosten wordt aangevraagd,...));
 - de burgerlijke staat van de aanvrager en, als de aanvrager getrouwd is, de identificatiegegevens, met inbegrip van het INSZ-nummer, van de partner van de aanvrager (volgens de memorie noodzakelijk om een renteloze lening te kunnen toekennen);
 - de identificatiegegevens, met inbegrip van het INSZ-nummer, en de tewerkstellingsgegevens van de werknemer of werknemers die de aanvrager in hun praktijk tewerkstellen (volgens de memorie : identificatiegegevens en tewerkstellingsgegevens van de werknemers die de aanvrager eerstelijnszorgaanbieder tewerkstelt: deze gegevens zijn noodzakelijk wanneer de tegemoetkoming afhankelijk is van de tewerkstelling van werknemers of wanneer er in een tegemoetkoming is voorzien in de loonkosten van deze werknemers).

voor de eerstelijnszorgaanbieders die actief zijn in het Nederlandse taalgebied:

- de identificatiegegevens van de eerstelijnszorgaanbieder, met inbegrip van het RIZIV-nummer;
- de volgende gegevens over de praktijk waarin de eerstelijnszorgaanbieder werkt:
 1. het adres;
 2. de praktijkvorm;
 3. het gehanteerde vergoedingssysteem;
 4. het aanbod, de aanwezige disciplines en de tewerkstellingsgraad van de verschillende disciplines;
 5. de geografische afbakening;
 6. de gegevens over de werklust binnen de praktijk;
 7. de gegevens over het al dan niet invoeren van een beperking op de toegankelijkheid van de praktijk;
 8. de gegevens over de continuïteit van de zorg in de praktijk;
 9. de gegevens over een uitbreiding van de capaciteit van de praktijk;
- het geboortjaar van de eerstelijnszorgaanbieder;
- de gegevens over het beroep en het statuut van de eerstelijnszorgaanbieder;
- de gegevens over de werklust van de eerstelijnszorgaanbieder, de ervaren werkdruk en het welzijn van de eerstelijnszorgaanbieder bij het uitoefenen van zijn werk.
- de voor- en achternaam van de eerstelijnszorgaanbieder;
- de contactgegevens van de eerstelijnszorgaanbieder en van zijn praktijk.

De memorie verantwoordt gedetailleerd waarom deze gegevens gevraagd worden. De VTC doet enkel opmerken dat het "naam" is en niet "achternaam".

voor een persoon met een zorg- en ondersteuningsnood:

- de identificatiegegevens;
- de contactgegevens;
- het INSZ-nummer;
- de gegevens over de gezondheid en het welzijn van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;

- de relevante gegevens die nodig zijn om zorg en ondersteuning te verlenen aan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en die verschillen van gegevens over gezondheid, namelijk:
 1. de sociale status van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de gegevens over de welzijnstoestand van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
 2. de aangewezen zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
 3. de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie;
 4. de verzameling van gegevens die de graad van zorgbehoefendheid van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood meten;
 5. de levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
 6. de gegevens over de religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
- de elektronische communicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;
- de gegevens over de hoedanigheid van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
- de technische gegevens over de identiteit van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan;
- de statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.

De memorie verantwoordt deze gegevens als volgt:

Het gaat over identificatiegegevens (bv. naam, geboortedatum), contactgegevens (bv. adres, telefoonnummer), het INSZ-nummer (Rijksregisternummer of BIS-nummer), gegevens over de gezondheid en het welzijn, andere relevante gegevens nodig voor het verlenen van zorg en ondersteuning, zoals de sociale status (bv. leefloon, maximumfactuur), de zorg- en ondersteuningstaken, de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie, de gegevens die de zorgbehoefendheid aangeven (bv. mobiliteit, continentie), de levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen en levensbeschouwelijke of religieuze overtuigingen. Daarnaast worden elektronische of digitale communicatiegegevens verzameld, alsook gegevens over de hoedanigheid van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (met name het feit dat deze persoon optreedt binnen dit zorgen ondersteuningsplan in de hoedanigheid van persoon met een zorg- en ondersteuningsnood), en tot slot technische gegevens over de identiteit van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en het gebruik van het digitale zorgen ondersteuningsplan (bv. de metadata over de connectie, het IP-adres, hoe de tool wordt gebruikt) en statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan (bv. hoeveel keren wordt ingelogd).

voor de zorgaanbieder:

- de identificatiegegevens;
- de contactgegevens;
- het erkenningsnummer;
- de elektronische communicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;
- de gegevens over de hoedanigheid van de gebruiker;
- de technische gegevens over de identiteit van de zorgaanbieder en zijn gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan;
- de statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.

De memorie verantwoordt dit als volgt:

Het gaat over identificatiegegevens (bv. naam, geboortedatum), contactgegevens (bv. adres, telefoonnummer), het erkenningsnummer (bv. RIZIV-nummer), elektronische of digitale communicatiegegevens, gegevens over de hoedanigheid van gebruiker (met name het feit dat deze persoon optreedt binnen dit zorg- en ondersteuningsplan in de hoedanigheid van zorgaanbieder), en tot slot technische gegevens over de identiteit van de zorgaanbieder en het gebruik van het digitale

zorg- en ondersteuningsplan bv. de metadata over de connectie, het IP-adres, hoe de tool wordt gebruikt) en statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan (bv. hoeveel keren wordt ingelogd).

Voor de mantelzorger:

- de identificatiegegevens;
- de contactgegevens;
- het INSZ-nummer;
- de elektronischecomunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;
- de gegevens over de hoedanigheid van de gebruiker;
- de technische gegevens over de identiteit van de mantelzorger en zijn gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan;
- de statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.

De memorie verantwoordt dit als volgt:

Het gaat over identificatiegegevens (bv. naam, geboortedatum), contactgegevens (bv. adres, telefoonnummer), het INSZ-nummer (Rijksregisternummer of BISnummer), elektronische of digitale communicatiegegevens, gegevens over de hoedanigheid van gebruiker (bv. met name het feit dat deze persoon optreedt binnen dit zorg- en ondersteuningsplan in de hoedanigheid van mantelzorger), en tot slot technische gegevens over de identiteit van de mantelzorger en het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan bv. de metadata over de connectie, het IP-adres, hoe de tool wordt gebruikt) en statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan (bv. hoeveel keren wordt ingelogd).

Voor de overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam:

- de identificatiegegevens;
- de contactgegevens;
- het INSZ-nummer;
- de elektronischecomunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;
- de gegevens over de hoedanigheid van de gebruiker;
- de technische gegevens over de identiteit van het overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam en hun gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan;
- de statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan.

De memorie verantwoordt dit als volgt:

Het gaat over identificatiegegevens (bv. naam, geboortedatum), contactgegevens (bv. adres, telefoonnummer), het INSZ-nummer (Rijksregisternummer of BIS-nummer), elektronische of digitale communicatiegegevens, gegevens over de hoedanigheid van gebruiker (met name het feit dat deze persoon optreedt binnen dit zorg- en ondersteuningsplan in de hoedanigheid van overig lid van het zorg- en ondersteuningsteam, bv. als buurvrouw), en tot slot technische gegevens over de identiteit van het overig lid en het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan (bv. de metadata over de connectie, het IP-adres, hoe de tool wordt gebruikt) en statistische gegevens over het gebruik van het digitale zorg- en ondersteuningsplan (bv. hoeveel keren wordt ingelogd)

35. Wat de **ontvangers** betreft bepaalt het Ontwerp:

Art. 27.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/4 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/4. De volgende gebruikers ontvangen bepaalde persoonsgegevens als vermeld in artikel 23/3, conform hun rol in het digitale zorg- en ondersteuningsplan:

- 1° de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 2° de zorgaanbieder;*
- 3° de mantelzorger;*
- 4° de overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 5° de bevoegde dienst die de Vlaamse Regering aanwijst.”.*

Art. 28.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/5 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/5. De personen met een zorg- en ondersteuningsnood hebben toegang tot de volgende persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3:

- 1° hun identificatie- en contactgegevens;*
 - 2° hun INSZ-nummer;*
 - 3° de identificatie- en contactgegevens van de zorgaanbieders;*
 - 4° het erkenningsnummer van de zorgaanbieders;*
 - 5° de identificatie- en contactgegevens van de mantelzorgers;*
 - 6° de identificatie- en contactgegevens van de overige leden van het zorgen ondersteuningsteam;*
 - 7° de gegevens over hun gezondheid;*
 - 8° de relevante gegevens die nodig zijn om zorg en ondersteuning te verlenen aan de personen, en die verschillen van de gegevens over gezondheid, namelijk:*
 - a) hun sociale status en gegevens over hun welzijnstoestand;*
 - b) de zorg- en ondersteuningstaken die voor die personen aangewezen zijn;*
 - c) de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie;*
 - d) de verzameling van gegevens die hun graad van zorgbehoefendheid meten;*
 - e) hun levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen;*
 - f) de gegevens over hun religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen;*
 - 9° de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
 - 10° de gegevens over de hoedanigheden van de leden van het zorg- en ondersteuningsteam.*
- De zorgaanbieder die lid is van het zorg- en ondersteuningsteam, heeft toegang tot de volgende persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3:*
- 1° de identificatie- en contactgegevens van de zorgaanbieders;*
 - 2° het erkenningsnummer van de zorgaanbieders;*
 - 3° de identificatie- en contactgegevens van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - 4° het INSZ-nummer van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - 5° de identificatie- en contactgegevens van de mantelzorgers;*
 - 6° de identificatie- en contactgegevens van de overige leden van zorg- en ondersteuningsteam;*
 - 7° de gegevens over de gezondheid van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - 8° de relevante gegevens die nodig zijn om zorg en ondersteuning te verlenen aan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en die verschillen van de gegevens over gezondheid, namelijk:*
 - a) de sociale status van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de gegevens over de welzijnstoestand van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - b) de aangewezen zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - c) de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie;*
 - d) de verzameling van gegevens die de graad van zorgbehoefendheid van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood meten;*
 - e) de levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - f) de gegevens over de religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - 9° de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
 - 10° de gegevens over de hoedanigheden van de leden van het zorg- en ondersteuningsteam.*

De mantelzorger heeft toegang tot de volgende persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3:

- 1° de eigen identificatie- en contactgegevens;*
- 2° de identificatie- en contactgegevens van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 3° het INSZ-nummer van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 4° de identificatie- en contactgegevens van zorgaanbieders;*
- 5° het erkenningsnummer van de zorgaanbieders;*
- 6° de identificatie- en contactgegevens van de overige leden van het zorgen ondersteuningsteam;*
- 7° de relevante gegevens die nodig zijn om zorg en ondersteuning te verlenen aan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en die verschillen van de gegevens over gezondheid, namelijk:*
 - a) de sociale status van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de gegevens over de welzijnstoestand van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - b) de aangewezen zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - c) de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie;*
 - d) de verzameling van gegevens die de graad van zorgbehoefendheid van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood meten;*
 - e) de levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - f) de gegevens over de religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 8° de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 9° de gegevens over de hoedanigheden van de leden van het zorg- en ondersteuningsteam.*

De overige leden van het zorg- en ondersteuningsteam hebben toegang tot de volgende persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3:

- 1° de eigen identificatie- en contactgegevens;*
- 2° de identificatie- en contactgegevens van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 3° de identificatie- en contactgegevens van zorgaanbieders;*
- 4° het erkenningsnummer van de zorgaanbieders;*
- 5° de identificatie- en contactgegevens van de mantelzorgers;*
- 6° de identificatie- en contactgegevens van de overige leden van het zorgen ondersteuningsteam;*
- 7° als de persoon met zorg- en ondersteuningsnood daarmee instemt, de relevante gegevens die nodig zijn om zorg en ondersteuning te verlenen aan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en die verschillen van de gegevens over gezondheid, namelijk:*
 - a) de sociale status van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de gegevens over de welzijnstoestand van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - b) de aangewezen zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - c) de zorg- en ondersteuningsplanning, -coördinatie en -communicatie;*
 - d) de verzameling van gegevens die de graad van zorgbehoefendheid van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood meten;*
 - e) de levens-, zorg- en ondersteuningsdoelen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
 - f) de gegevens over de religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;*
- 8° de elektronischecommunicatiegegevens die uitgewisseld worden tussen de leden van het zorg- en ondersteuningsteam;*
- 9° de gegevens over de hoedanigheden van de leden van het zorg- en ondersteuningsteam.”.*

36. De memorie verduidelijkt:

Het ontworpen artikel 23/5 bepaalt de toegang tot de gegevens voor het verwerken in het kader van de doeleinden. Aangezien niet elke actor of elk lid van het zorgen ondersteuningsteam evenveel gegevens nodig heeft om de aan hem toegewezen zorg- en ondersteuningstaken te kunnen uitvoeren, wordt per lid (of rol) bepaald tot welke gegevens deze toegang heeft, in lijn met het dataminimalisatieprincipe en het principe van de opslagbeperking van de algemene verordening gegevensbescherming.

37. De VTC benadrukt dat de toegang tot de gevraagde gegevens enkel kan open gesteld worden voor de taken en het werkgebied waar iedere medewerker voor bevoegd is.
38. De VTC is van oordeel dat er voldaan wordt aan het principe van minimale gegevensverwerking.
39. In het Ontwerp wordt specifiek de **mededeling** geregeld van gegevens. Er zal rekening moeten gehouden worden met artikel 8 van het Vlaams e-govdecreet van 18 juli 2008, dat aan Vlaamse instanties de verplichting oplegt om protocollen af te sluiten voor de mededeling van persoonsgegevens aan andere overheden.
40. De VTC wijst erop dat optioneel advies aan haar kan gevraagd worden over een ontwerpprotocol.
41. Krachtens artikel 5.1, e) AVG mogen persoonsgegevens niet langer worden bewaard, in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren, dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
42. Wat de **bewaartermijn** betreft, voorziet het Ontwerp:

“Art. 23/7.

§1. De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, eerste lid, 1° tot en met 7°, worden maximaal zes maanden na het overlijden van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, of na de opschorting van zijn gebruikersprofiel in het digitale zorg- en ondersteuningsplan bewaard. De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, eerste lid, 8° en 9°, worden maximaal vijf jaar na de laatste verwerking ervan bewaard.

§2. De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, tweede lid, 1° tot en met 5°, worden maximaal zes maanden bewaard nadat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood is overleden, of maximaal zes maanden nadat zijn gebruikersprofiel in het digitale zorg- en ondersteuningsplan is opgeschort. De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, tweede lid, 6° en 7°, worden maximaal vijf jaar na de laatste verwerking ervan bewaard.

§3. De verwerkte persoonsgegevens vermeld in artikel 23/3, derde lid, 1° tot en met 5°, worden maximaal zes maanden bewaard nadat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood is overleden, of maximaal zes maanden nadat zijn gebruikersprofiel in het digitale zorg- en ondersteuningsplan is opgeschort. De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, derde lid, 6° en 7°, worden maximaal vijf jaar na de laatste verwerking ervan bewaard.

§4. De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, vierde lid, 1° tot en met 5°, worden maximaal zes maanden bewaard nadat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood is overleden, of maximaal zes maanden nadat zijn gebruikersprofiel in het digitale zorg- en ondersteuningsplan is opgeschort. De verwerkte persoonsgegevens, vermeld in artikel 23/3, vierde lid, 6° en 7°, worden maximaal vijf jaar na de laatste verwerking ervan bewaard.

§5. De verwerkte persoonsgegevens over het digitale zorg- en ondersteuningsplan, namelijk de gebruikersprofielen en de contactgegevens van Pagina 18 van 19 de gebruikers, vermeld in artikel 23/4, worden bewaard voor maximaal zes maanden nadat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood is overleden, of maximaal zes maanden nadat zijn gebruikersprofiel in het digitale zorg- en ondersteuningsplan is opgeschort. Als de gegevens, vermeld in het eerste lid, technische gegevens zijn, worden die maximaal vijf jaar na de laatste verwerking ervan bewaard.

§6. De Vlaamse Regering kan voor specifieke gegevens een bewaartermijn bepalen die korter is dan de bewaartermijnen, vermeld in paragraaf 1 tot en met 5.

43. In dat verband stelt de memorie:

Het ontworpen artikel 23/7 legt de bewaartermijnen van de (persoons)gegevens vast. Gelet op het feit dat die gegevens worden bewaard in Vitalink, zijn dezelfde Pagina 40 van 42 bewaartermijnen vastgelegd als bij Vitalink. Alle bewaartermijnen zijn tevens in overeenstemming met het principe van opslagbeperking.

44. In het kader van het advies over een uitvoeringsbesluit van Vitalink¹⁵ adviseerde de VTC :

Het is niet duidelijk in hoeverre de gegevens vermeld in het Ontwerp persoonsgegevens betreffen. Verder wordt in de nota geen enkele verantwoording teruggevonden met betrekking tot de termijn. De VTC beveelt aan om de nota op deze punten aan te vullen.

45. De VTC herhaalt deze opmerking en vraagt om de memorie op die punten aan te vullen.

6. Juistheid

46. Persoonsgegevens moeten juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd (artikel 5, 1, d), AVG).
47. Het Ontwerp bevat geen bepalingen hierover. De VTC beveelt aan dat de verwerkingsverantwoordelijke hiertoe de nodige maatregelen neemt.

7. Rechten van de betrokkenen en transparantie

48. De VTC neemt er akte van dat het Ontwerp afwijkingen op de **AVG-rechten** invoert, met name:

Art. 29.

In hetzelfde decreet wordt in dezelfde afdeling 2 een artikel 23/6 ingevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 23/6. De rechten van de leden van het zorg- en ondersteuningsteam, vermeld in artikel 12 tot en met 22 en artikel 34 van de algemene verordening gegevensbescherming, en de beginselen, vermeld in artikel 5 van de voormelde verordening, kunnen worden beperkt om de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van handelingen die tegen de eer en de waardigheid van de uitoefening van gereguleerde beroepen ingaan, te waarborgen, voor zover de bepalingen van voormeld artikel 5 overeenstemmen met de rechten en verplichtingen, vermeld in artikel 12 tot en met 20 van de voormelde verordening.”

De memorie verantwoordt dit als volgt:

Het ontworpen artikel 23/6 bepaalt dat de rechten van de betrokkenen (de andere leden van het zorg- en ondersteuningsteam), conform de bepalingen van artikel 23 van de algemene verordening gegevensbescherming, kunnen beperkt worden. Dit kan slechts ter waarborging van de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van handelingen die tegen de eer en de waardigheid van de uitoefening van gereguleerde beroepen ingaan. Zo kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de situatie waarbij een betrokkene vraagt om zijn recht op wissing uit te oefenen, maar dat er tevens een procedure voor de schending van het beroepsgeheim van de zorgaanbieder loopt, waarbij de gegevens waarvan de betrokkene verzoekt om deze te wissen, van cruciale waarde zijn om een oordeel te vellen over het dossier. In dat geval kan het recht op wissing beperkt worden.

¹⁵ https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/media/VTC/VTC_A_W_2022_112_advies_.pdf

49. De VTC heeft hierover advies gegeven op 3 juli 2019 in haar advies A/W/2019/06¹⁶ waarbij ze stelde dat het gebruik maken van de afwijkingmogelijkheid niet de standaardprocedure mag zijn en dat telkens een gemotiveerde beslissing moet worden genomen.
50. Artikel 12 AVG bepaalt dat de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen neemt opdat de betrokkene de in de artikelen 13 en 14, AVG bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34, AVG bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt.
51. De VTC is van oordeel dat het aanbevolen is om het Ontwerp aan te vullen met de verplichting om de **vermeldingen** zoals bedoeld in randnummer 37, op te nemen in de communicatie met de burger zodat de betrokkenen goed geïnformeerd worden over de verwerking van hun persoonsgegevens en het voor de betrokkenen duidelijk is wat hun rechten zijn en tot wie zij zich moeten richten voor de uitoefening van hun rechten.

8. Beveiligingsmaatregelen

52. Artikel 32 AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.
53. De VTC wijst erop dat aangezien de gegevens mogelijk delicate gegevens/bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreft een bijzondere aandacht vereist is inzake informatieveiligheid.
54. Artikel 32, AVG wijst op een aantal voorbeeldmaatregelen om, waar passend, een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen:
- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
 - het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsystemen te garanderen;
 - het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
55. Voor de concrete uitwerking hiervan wijst de VTC op de aanbeveling¹⁷ ter voorkoming van gegevenslekken en op de referentiemaatregelen¹⁸ die bij elke verwerking van persoonsgegevens in acht zouden moeten worden genomen. De VTC benadrukt ook het belang van een behoorlijk gebruikers- en toegangsbeheer¹⁹ en een logging van de toegangen zodat de functionaris en de toezichthouders kunnen controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens, wat zijn/haar acties waren en waarom²⁰.

¹⁶ https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/media/VTC/VTC_A_W_2019_16_advies.pdf

¹⁷ Aanbeveling CBPL nr. 01/2013

(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2013.pdf>)

¹⁸ Referentiemaatregelen CBPL voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens, Versie 1.0 (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/nota-inzake-de-beveiliging-van-persoonsgegevens.pdf>)

¹⁹ Zie ook Aanbeveling CBPL nr. 01/2008

(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/aanbeveling-nr.-01-2008.pdf>)

Verschillende instanties kunnen hiervoor aangepaste technologische oplossingen bieden (zoals bijvoorbeeld de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid).

²⁰ *Audit trailing of beveiligd controlespoor.*

56. In verband met:

- de communicatiemodule, zijnde het elektronische communicatiemiddel voor veilige en eenvoudige niet-dringende communicatie dat toegankelijk is voor alle leden van het zorg- en ondersteuningsteam, inclusief de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, en dat de mogelijkheid biedt om gericht te communiceren tussen alle leden van het zorg- en ondersteuningsteam;
- de externe agenda, zijnde een agenda vanuit een extern softwarepakket waarin een lid van het zorg- en ondersteuningsteam zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood opneemt, die wordt geïmporteerd in het digitale zorg- en ondersteuningsplan of waarnaar de zorg- en ondersteuningstaken voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood worden geëxporteerd;

doet de VTC opmerken dat ook hier de nodige maatregelen genomen dienen te worden voor de veiligheid en dat deze middelen dienen te beantwoorden aan de norm van privacy by design en privacy by default.

57. Voor zover er gedacht wordt aan het gebruik van cloudtoepassingen, verwijst de VTC naar haar adviezen en aanbevelingen daarover²¹.

58. In principe moet de specificering van maatregelen niet in de wetgeving worden opgenomen. Wanneer de decreetgever of in een later stadium (mits delegatie), de Vlaamse Regering echter vermoedt dat de gepaste maatregelen niet gerealiseerd zullen worden zonder dit aan de betrokken instanties expliciet op te leggen, dan moet dat wel gebeuren²².

III. BESLUIT

59. De VTC is van oordeel dat het voorgelegde voorontwerp voldoende waarborgen zou kunnen bieden wat de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen betreft, op voorwaarde dat daarin volgende elementen bijkomend worden geïmplementeerd, inzonderheid:

- de rechtvaardigingsgrond aanpassen in de memorie (luik 2);
- de hoedanigheden van verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken of verwerker toelichten in de memorie (luik 4);
- een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling uitvoeren (luik 4);
- in verband met de bewaartermijn verduidelijken wat juist persoonsgegevens betreft en de termijn verantwoorden in de memorie (luik 5);
- de nodige maatregelen nemen voor de juistheid van de gegevens (luik 6);
- de afwijking van de AVG-rechten steeds individueel motiveren (luik 7);
- de transparantiemaatregelen uitwerken (luik 7);
- er zorg voor te dragen dat alle communicatiemiddelen veilig zijn en beantwoorden aan de norm privacy by design en privacy by default (luik 8).

Hans Graux,
Voorzitter VTC

Getekend door: Hans Graux (Signature)
Getekend op: 2023-06-14 12:26:09 +02:00
Reden: Ik keur dit document goed



²¹ <https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie-cloud>

²² Dit kan eventueel ook in een ministerieel besluit of een omzendbrief.