

DE VLAAMSE MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE  
EN LANDBOUW

# **BISNOTA AAN DE VLAAMSE REGERING**

**Betreft: Voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding, wat betreft de beroepskwalificatie loopbaanbegeleider en de vergoeding voor de gemandateerde onderneming**

## **Samenvatting**

Om de kwaliteit van loopbaanbegeleiding via de VDAB-loopbaancheques te vrijwaren en versterken, wordt het hebben van een beroepskwalificatie 'Loopbaanbegeleider' (VKS-niveau 6) (zoals goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 29/01/2021) een bijkomende mandaatvoorwaarde voor een loopbaancentrum. Het wordt bijgevolg toegevoegd aan het huidige besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding. Inwerkingtreding is voorzien op 1/01/2024.

Daarnaast werd recent, en zoals afgesproken binnen de Raad van Bestuur van VDAB, een nieuwe kostprijsanalyse van het instrument van de loopbaancheques afgerond (Deloitte). Daaruit blijkt dat het bedrag dat de gemandateerde dienstverlener voor de loopbaanbegeleiding ontvangt niet meer marktconform is. Op basis van deze kostprijsanalyse wordt de vergoeding opgetrokken van 140,25 euro/uur naar 150,07 euro/uur (excl. btw). De hoogte van dit bedrag wordt aangepast in het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding, net zoals de verhoging van de persoonlijke bijdrage per loopbaancheque van 40 naar 45 euro.

## **1. SITUERING**

### **A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING**

Voorliggend voorontwerp van besluit heeft betrekking op het beleidsdomein Werk en Sociale Economie, het beleidsveld Werk.

## B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Op 2 oktober 2020 zijn de beroepscompetentiedossiers "Loopbaanbegeleider" ingeschaald op VKS-niveau 6. Op initiatief van de Vlaamse ministers van Werk en Onderwijs werden deze goedgekeurd op de Vlaamse Regering van 29/01/2021.

Het voorontwerp van besluit werd positief geadviseerd door de Raad van Bestuur van VDAB op 19 april 2023 en 17 mei 2023.

Het voorontwerp van besluit werd aangepast aan het wetgevingstechnisch- en taaladvies nr. 2023/190, verleend op 17 mei 2023.

Het advies van de Inspectie van Financiën werd verleend op 19 juni 2023.

Het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor begroting, werd aangevraagd op 23 juni 2023.

## 2. INHOUD

### A. ALGEMENE TOELICHTING

Om de kwaliteit van de dienstverlening d.m.v. de loopbaancheque te borgen, zet VDAB vandaag reeds in op drie sporen:

1. De concrete dienstverlening, het "product": er is sinds 2017 een grondige en volledige definitie die het aanbod van de loopbaancheque omschrijft. Het aanbod is duidelijk voor alle betrokkenen: klant, centrum, auditeur, ...
2. Rol van VDAB als loopbaanregisseur: VDAB heeft in eerste instantie een coachende rol, maar daarnaast heeft ze ook een controlerende rol. Door middel van wetswijzigingen d.d. 13 oktober 2017 en 6 december 2019 kon VDAB zijn rol naar de loopbaancentra versterken zodat ze op alle relevante vlakken kan optreden naar de loopbaancentra en de nodige voorwaarden kan opleggen zodat de kwaliteit van de dienstverlening kan gewaarborgd worden.
3. Eisen aan de loopbaancentra als uitvoerders: sinds de wetswijzigingen zijn er naast een kwaliteitscertificaat en nodige beroepservaring voor een loopbaancentrum bijkomende verplichtingen opgelegd.
  - a. De loopbaancentra moeten een visie voorleggen omtrent loopbaanbegeleiding d.m.v. de loopbaancheque, waarin ze hun productaanbod en aanpak moeten verantwoorden. Zo kan VDAB proactief hun intenties en afbakening monitoren.
  - b. Anderzijds moeten zij ook waarborgen dat al hun loopbaanbegeleiders deze visie kennen en 'up to date' blijven van de werking van de loopbaancheque. Dit gebeurt in de vorm van een persoonlijk ontwikkelingsplan voor elke loopbaanbegeleider.

Na verschillende evaluaties bij diverse betrokkenen in het landschap (klanten, VDAB, loopbaancentra, loopbaanbegeleiders, ...) en analyse van de dienstverlening, is het duidelijk dat er een "blinde vlek" bestaat in de kwaliteitshandhaving, dat is de kwaliteitsvereiste naar de loopbaanbegeleider zelf. Op dit moment kan immers iedereen zich 'loopbaanbegeleider' noemen. Er bestaan geen minimale vereisten om deze titel te hanteren, het volstaat om onder de vleugels van een loopbaancentrum aan de slag te gaan. Dit dreigt niet alleen de titel van

loopbaanbegeleider uit te hollen, zoals we vandaag merken bij o.a. "personal coaches" en "life-coaches", maar biedt ook geen garantie op een sluitende kwalitatieve loopbaanbegeleiding. Waar we tot op vandaag enkel impact hebben op het proces en eindresultaat van een loopbaanbegeleiding, zal via de toevoeging van de voorwaarde van een beroepscompetentie 'Loopbaanbegeleider' een bijkomende kwaliteitsvereiste opgelegd worden aan het loopbaancentrum en de loopbaanbegeleider, waarmee een antwoord wordt geboden op bovenstaande risico's. Daarenboven draagt de professionaliteit van een loopbaanbegeleider significant bij tot de kwaliteit van de begeleiding.

Een basis voor deze bijkomende kwaliteitsvoorwaarde vormt het beroepskwalificatie-dossier 'Loopbaanbegeleider' ingeschaald op VKS-niveau 6, dat op initiatief van de Vlaamse ministers van Werk en Onderwijs werd goedgekeurd op de Vlaamse Regering van 29/01/2021 en dat op termijn zal leiden tot erkende opleidingen.

In principe kan deze wijziging pas effectief ingaan wanneer er mogelijkheden op de markt zijn om een beroepskwalificatie te behalen. Vandaar dat er ook een overgangperiode en overgangsmaatregelen worden voorzien. De loopbaancentra en/of loopbaanbegeleiders hebben 6 jaar (parallel aan een mandaatperiode) de tijd na in voege gaan van de nieuwe regelgeving om zich in regel te stellen. We achten het op dit moment realistisch dat er binnen deze termijn voldoende mogelijkheden zijn om een beroepskwalificatie te halen. VDAB zal dit monitoren en tijdig adviseren om deze periode te verlengen indien aangewezen. Er moet ook erkend worden dat er op dit moment loopbaanbegeleiders en mandaathouders zijn die over voldoende ervaring en competenties beschikken om aan deze bijkomende kwaliteitsvoorwaarde te voldoen. Dergelijke overgangsmaatregelen worden met dit besluit ook voorzien.

Tweede voorwerp van dit wijzigingsbesluit is een verhoging van de vergoeding voor de gemandateerde dienstverlener. Op basis van artikel 16 van het BVR betreffende de loopbaanbegeleiding was er recent een controle op de omvang van de vergoeding door Deloitte op vraag van de raad van bestuur van VDAB. Naar aanleiding van deze onafhankelijke analyse zal de vergoeding per uur voor de gemandateerde dienstverlener i.k.v. de loopbaancheque worden opgetrokken, om op die manier opnieuw marktconform te zijn.

## **B. TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN**

### **Artikel 1**

Dit artikel wijzigt artikel 5 van het BVR Loopbaanbegeleiding zodoende dat zowel de zaakvoerder als elke loopbaanbegeleider (zowel de eigen personeelsleden als de onderaannemers waarop het loopbaancentrum beroep doet) over de beroepskwalificatie 'Loopbaanbegeleider', zoals goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 29 januari 2021, moet beschikken.

Naast de huidige mandaatvoorwaarden (een beroepservaring voor de zaakvoerder, een visie op loopbaanbegeleiding, de expertiseborging en administratieve voorwaarden) wordt de beroepskwalificatie voor de zaakvoerder en de loopbaanbegeleider een bijkomende voorwaarde om een mandaat als loopbaancentrum te bekomen.

### **Artikel 2**

De persoonlijke bijdrage per loopbaancheque wordt verhoogd van 40 naar 45 euro.

### **Artikel 3**

Er gebeurde op basis van artikel 16 van het BVR Loopbaanbegeleiding een controle op de omvang van de vergoeding. Naar aanleiding hiervan zal de vergoeding per uur voor de gemandateerde dienstverlener i.k.v. de loopbaancheque worden opgetrokken met 7% van 140,25 euro naar 150,07 euro (excl. btw).

#### **Artikel 4**

Dit artikel bepaalt de overgangsmaatregelen voor het invoeren van de bijkomende kwaliteitsvereiste met betrekking tot het hebben van een beroepskwalificatie 'Loopbaanbegeleider'.

Het landschap van erkende opleidingen (ofwel scholen ofwel door DWSE erkende aanbieders) of andere erkenningsmodaliteiten (bvb erkenning via EVC) die leiden tot een beroepskwalificatie is nog niet ten volle ontwikkeld. Daarom wordt de huidige loopbaancentra en loopbaanbegeleiders een overgangperiode gegund van 6 jaar (tot en met 31 december 2029). In die periode moeten ze zich in regel stellen of een gelijkstelling aanvragen.

Vanaf 1 januari 2030 moet een zaakvoerder of zijn aangestelden effectief over een beroepskwalificatie beschikken bij het aanvragen van een mandaat.

Daarnaast is nood aan een permanente opstapvoorwaarde. In het voorontwerp van besluit wordt daarom een termijn van 18 maanden voorzien waarbinnen de startende zaakvoerder en loopbaanbegeleider de vereiste beroepskwalificatie moeten behalen. De termijn van 18 maanden vangt aan zodra er een voldoende opleidingsaanbod of EVC-traject voor het behalen van deze beroepskwalificatie voorhanden is. De Vlaamse minister bevoegd voor Werk beslist na advies van de raad van bestuur van VDAB of er aan deze voorwaarde van voldoende mogelijkheden voldaan is.

Concreet betekent dit voor de loopbaancentra die vanaf 01/01/2024 een mandaat verkrijgen en de loopbaanbegeleiders die nieuw zijn in het landschap dat ze binnen de 18 maanden nadat er voldoende mogelijkheden zijn om een beroepskwalificatie te halen voldoen aan de nieuwe voorwaarden (zoals bepaald in art.5 §1 tweede lid, 5°,d).

Voor wat betreft deze opstapvoorwaarde zal in de praktische onderrichtingen van VDAB ("draaiboek") volgende optie komen:

*"Uitzonderlijk kan een loopbaanbegeleider zonder beroepsbekwaamheid onder auspiciën van een zaakvoerder werken, op voorwaarde dat deze loopbaanbegeleider binnen de 18 maanden een beroepskwalificatie behaalt. Dit onder voorbehoud van klachten. Krijgt de VDAB over deze persoon gegronde klachten of worden er onregelmatigheden vastgesteld, mag deze niet meer als loopbaanbegeleider fungeren tot deze over een beroepskwalificatie beschikt."*

Tot slot moet erkend worden dat er op dit moment loopbaanbegeleiders en mandaathouders zijn die over voldoende ervaring en competenties beschikken om aan deze bijkomende kwaliteitsvoorwaarde te voldoen. Er wordt daarom een gelijkstelling aan het hebben van deze beroepskwalificatie voorzien voor zaakvoerder en loopbaanbegeleiders die op 31 december 2023 verbonden waren aan erkende loopbaancentra in beide stelsels van gesubsidieerde loopbaanbegeleiding (Aanvankelijk was dit het BVR van 27/08/2004 betreffende de erkenning en subsidiëring van centra voor loopbaandienstverlening dat van kracht was tot en met 30 juni 2013 en vanaf 1 juli 2013 het BVR van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding.)

Een gelijkstelling wordt gegeven i.v.m. deze beroepskwalificatie indien zij aan één van volgende voorwaarden voldoen:

- loopbaanbegeleiders met 80 uitgevoerde loopbaancheques in het systeem van de loopbaancheques sinds 1 juli 2013;
- loopbaanbegeleiders die houders zijn van een diploma van een bachelor- of masteropleiding dat voorkomt op een door de ministers bevoegd voor Werk en Onderwijs vastgestelde lijst van bachelor- of masteropleidingen die gelijkgesteld kunnen worden aan de beroepskwalificatie loopbaanbegeleider. In uitvoering van artikel 4, § 2, 2° zal de lijst van bachelor- of masteropleidingen die gelijkgesteld kunnen worden aan de beroepskwalificatie loopbaanbegeleider afgestemd worden met de VLIR en de VLHORA;
- loopbaanbegeleiders die houder zijn van een diploma van bachelor- of masteropleiding dat niet voorkomt op bovenstaande vermeldde lijst en met 50 uitgevoerde loopbaancheques sinds 1 juli 2013 ;
- loopbaanbegeleiders die 3 jaar relevante beroepservaring kunnen voorleggen op basis van een portfolio. Deze ervaring mag gespreid zijn over de gehele carrière. Deze ervaring wordt beoordeeld zoals VDAB dat heden al doet voor inschatting van de beroepservaring i.k.v. het aanvragen van een mandaat. Dit is: "*ervaring in de sector van loopbaanbegeleiding, loopbaanoriëntatie of -coaching, outplacement of werkzoekendenbegeleiding*" (cfr art. 5 §1 5° a in het huidige besluit).

Zaakvoerders worden sowieso gelijkgesteld, vermits zij over 3 jaar relevante ervaring moeten beschikken om in aanmerking te komen voor een mandaat.

De loopbaanbegeleiders die niet in aanmerking komen voor deze gelijkstelling, moeten binnen de vastgelegde overgangperiode de benodigde beroepskwalificatie behalen. Zoniet kan het mandaat van de onderneming waar zij aan verbonden zijn ingetrokken worden op basis van art. 18 van het huidige besluit en zullen de vergoedingen voor loopbaanbegeleidingen die toch uitgevoerd werden teruggevorderd worden op basis van art. 19 van het huidige besluit.

#### **Artikel 5**

Indien de meeste opleidingen die leiden tot een beroepsbekwaamheid langer zouden duren dan 18 maanden of er zijn nog onvoldoende mogelijkheden om de beroepskwalificatie te behalen, moet de Vlaamse minister bevoegd voor Werk in de mogelijkheid zijn om deze termijn aan te passen. De raad van bestuur van VDAB wordt hier in gehoord.

#### **Artikel 6**

Dit artikel bepaalt de datum van inwerkingtreding van deze maatregel, met name vanaf 1 januari 2024.

#### **Artikel 7**

Dit artikel hoeft geen verdere toelichting.

## 3. BESTUURLIJKE IMPACT

### A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

De loopbaancheques worden gefinancierd vanuit het begrotingsartikel JB0-1JDB2CY-IS. De meeruitgaven die VDAB hieromtrent maakt zullen opgevangen worden binnen de bestaande begrotingskredieten.

Het oorspronkelijk budget voor de loopbaancheque sinds 2020 is 18,8 miljoen euro. De toelage voor loopbaancheque op de specifieke basisallocatie 129 is toegenomen ten gevolge de indexaties in 2022 en 2023 tot 20,667 miljoen euro. Het verhogen van de vergoeding is mogelijk binnen deze kredieten.

De Inspectie van Financiën gaf een positief advies op 19 juni 2023 onder voorwaarde dat de verhoging van de vergoeding die de gemandateerde loopbaanbegeleider ontvangt ook op dezelfde manier wordt toegepast op de persoonlijke bijdrage van 40 euro per loopbaancheque (dus per 3 of 4 uur). Ten gevolge van deze voorwaarde wordt de persoonlijke bijdrage per loopbaancheque opgetrokken van 40 naar 45 euro.

## **B. ESR-TOETS**

Niet van toepassing.

## **C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID**

Dit voorontwerp van besluit heeft geen impact op het personeel van de Vlaamse overheid.

## **D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN**

Dit voorontwerp van besluit heeft geen impact op lokale en provinciale besturen.

## **4. VERDER TRAJECT**

Het voorontwerp van besluit zal voor advies voorgelegd worden aan de SERV, VLIR en VLHORA. Indien de minister oordeelt dat het SERV-advies geen aanleiding geeft tot bijsturen aan het voorliggende voorontwerp van besluit, wordt het voorontwerp van besluit zonder een tweede principiële goedkeuring voor advies aan de Raad van State voorgelegd.

## **5. VOORSTEL VAN BESLISSING**

De Vlaamse Regering beslist:

1° haar principiële goedkeuring te hechten aan het bijgaande voorontwerp van besluit tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende Loopbaanbegeleiding, wat betreft de invoering van een vereiste ten aanzien van de mandaathouders en de loopbaanbegeleiders;

2° de Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en landbouw:

2.1. te gelasten over voornoemd voorontwerp van besluit het advies in te winnen van de SERV, VLIR en VLHORA, met het verzoek het advies mee te delen binnen een termijn van dertig dagen,

2.2. te machtigen te beoordelen of voornoemd advies aanleiding kan geven tot aanpassing van de heden door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurde tekst,

2.3. te gelasten over voornoemd voorontwerp van besluit het advies in te winnen van de Raad van State, met verzoek het advies mee te delen binnen een termijn van 30 dagen, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State als de Vlaamse minister oordeelt dat voornoemd advies geen aanleiding geeft tot aanpassing van de heden door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurde tekst.

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw

Jo BROUNS

Bijlagen:

- 1) Het voorontwerp van besluit;
- 2) Het advies van de Inspectie van Financiën van 19 juni 2023
- 3) Het begrotingsakkoord van XX 2023
- 4) het advies van de SERV van XX
- 5) het advies van de Raad van State van XX
- 6) Het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie
- 7) Het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit