



Vlaanderen
is milieu

WaterRegulator

Activiteitenverslag 2022

DOCUMENTBESCHRIJVING

Titel

Activiteitenverslag WaterRegulator 2022

Samenstellers

Kern WaterRegulator

Inhoud

Dit document is een weerslag van de belangrijkste activiteiten van de WaterRegulator in 2022.

Wijze van refereren

Vlaamse Milieumaatschappij (2022), Activiteitenverslag WaterRegulator 2022

Verantwoordelijke uitgever

Bernard De Potter, Vlaamse Milieumaatschappij

Vragen in verband met dit rapport

Vlaamse Milieumaatschappij

Dokter De Moorstraat 24-26

9300 Aalst

Tel: 053 72 62 10

info@vmm.be

Depotnummer

D/2023/6871/005

INHOUD

| | |
|--|----|
| Activiteiten van de WaterRegulator in 2022 | 4 |
| 1.1 Tariefregulering drinkwatervoorziening | 5 |
| 1.1.1 Beoordeling Tariefplannen 2023-2028 | 5 |
| 1.1.2 Tarieven 2023 | 5 |
| 1.2 Prestatie- en efficiëntievergelijking watermaatschappijen | 14 |
| 1.2.1 Procesvergelijkingen in 2021 | 14 |
| 1.3 Onderzoek en advisering..... | 16 |
| 1.3.1 prijsvergelijking regio's | 16 |
| 1.3.2 Verfijning tariefreguleringsmethodologie | 17 |
| 1.3.3 Onderzoek naar kostentoewijzing | 18 |
| 1.3.4 Advies bij BVR kwaliteit, kwantiteit en levering | 19 |
| 1.4 Kerncijfers regulering drinkwatervoorziening in Vlaanderen | 20 |



ACTIVITEITEN VAN DE WATERREGULATOR IN 2022

De WaterRegulator, sub-entiteit van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM), voert de opdrachten uit toegewezen in het waterwetboek. De focus ligt op de tariefregulering van de drinkwatercomponent, prestatie- en efficiëntievergelijking van de waterbedrijven en onderzoeken om onderbouwd te adviseren over economische aspecten van de drinkwatervoorziening in Vlaanderen. Daarbij wordt rekening gehouden met de beschikbare middelen.

Ontdek hieronder de belangrijkste activiteiten van de WaterRegulator in 2022 en een blik op de in 2023 geplande activiteiten.

De belangrijkste activiteiten van de WaterRegulator in 2022 worden online gerapporteerd via <https://www.vmm.be/publicaties/waterregulator-activiteitenverslag-2022>. Dit document is een weerslag van deze webrubriek met een samenvatting van de achterliggende documenten.



1.1 Tariefregulering drinkwatervoorziening

De waterbedrijven kunnen zonder akkoord vooraf van de WaterRegulator geen tarieven verhogen of nieuwe tarieven invoeren voor het doorrekenen van de productie- en leveringskosten van water voor menselijke consumptie aan de abonnees. De WaterRegulator ziet toe op de correcte toepassing van de tariefreguleringsmethode.

1.1.1 BEOORDELING TARIEFPLANNEN 2023-2028

Alle Vlaamse waterbedrijven hadden een goedgekeurd tariefplan voor de periode 2017-2022. Het tariefpad, onderbouwd in het tariefplan, is de basis voor de tarieven van de drinkwatercomponent van de integrale waterfactuur. In 2022 dienden AGSO Knokke-Heist, Aquaduin, De Watergroep en Farys een tariefplan in voor de tarifaire periode 2023-2028. Ten gevolge van de vragen tijdens de beoordeling van de tariefplannen door de WaterRegulator, pasten alle waterbedrijven het tariefplan aan. Bij Farys en ASGO Knokke-Heist leidde dat tot een lager tariefpad; bij Aquaduin en De Watergroep bleven de ingediende tariefpaden ongewijzigd. De WaterRegulator besliste eind 2022 over de aangepaste tariefplannen van de 4 waterbedrijven en formuleerde bij elk tariefplan enkele opmerkingen en bij dat van Farys ook een voorwaarde.

Een samenvattende infofiche geeft een overzicht van de verwachte kostenevoluties en inzicht in de beslissing van de WaterRegulator.

De link naar de publicatie staat op de VMM website:

https://www.vmm.be/water/waterfactuur/waterregulator/documenten-waterregulator/tariefplan-en-opvolging/tariefplannen_2023-2028-fiche-beoordeling-waterregulator_tw.pdf

1.1.2 TARIEVEN 2023

De tariefreguleringsmethode bevat een jaarlijkse indexering. Het tarief 2023 uit het tariefplan 2023-2028 van de waterbedrijven werd eind 2022 geïndexeerd.

Door de nakende fusie dienden de waterbedrijven water-link en Pidpa geen tariefplan 2023-2028 in. In de regelgeving staat dat bij het ontbreken van een tariefpad en -plan het waterbedrijf voorlopige tarieven toepast. De WaterRegulator stelde de tarieven 2023 voor deze waterbedrijven gelijk aan het geïndexeerde tarief van 2022. Voor 2023 verwacht de WaterRegulator een tariefplan van het fusiebedrijf of van water-link en Pidpa afzonderlijk als er geen fusie komt. De afwijkingen na de voorlopige tarieven 2023 verwerkt het waterbedrijf, zoals in de regelgeving staat, in het betrokken tariefplan.



[Meer over tarieven drinkwatercomponent](#)

Prijzen en tarieven gezinnen

Onderdelen van de waterfactuur

Drie onderdelen maken samen het eindbedrag op je waterfactuur. Elk onderdeel bestaat telkens uit een **vastrecht** (vast bedrag) en een **variabele prijs**:

- De kraanwaterprijs: de prijs voor productie en levering van het kraanwater, inclusief oppompen, vervoer via de leidingen en levering tot aan de watermeter.
De kost voor het afvoeren en inzamelen van het afvalwater via de riolering (gemeentelijke saneringsbijdrage of -vergoeding).
De kost voor de zuivering van het afvalwater in de zuiveringsstations (bovengemeentelijke saneringsbijdrage of -vergoeding).

Het vastrecht staat los van het eigenlijke waterverbruik en wordt aangerekend per wooneenheid. In totaal betaal je daarvoor 100 euro. Per gedomicilieerde bewoner krijg je daarop een korting van 20 euro per jaar (tot maximaal 5 bewoners). Die korting geldt voor iedereen die op het verbruiksadres gedomicilieerd is op 1 januari van dat jaar. De bepaling daarvan gebeurt door de gemeente die deze informatie doorgeeft aan de waterbedrijven. Voor meters met een grote capaciteit kan een capaciteitsvergoeding aangerekend worden.

De variabele prijzen per onderdeel zijn wel afhankelijk van je waterverbruik, uitgedrukt in aantal kubieke meter (m³). Voor een basisverbruik van 30 m³ per woning + 30 m³ per bewoner betaal je een basistarief. Voor alles wat je méér verbruikt dan het basisverbruik (comfortverbruik), betaal je het dubbele tarief (comforttarief).

In de tabel hieronder vind je een schematische weergave van de tariefstructuur zoals die vanaf 1 januari 2016 toegepast wordt op de waterfactuur van een eengezinswoning.

Voor bedrijven gelden andere regels. Als de klant of het waterbedrijf kan aantonen dat het om waterverbruik voor een bedrijfsactiviteit gaat, dan kunnen de regels voor bedrijven toegepast worden.



| Opbouw van de waterfactuur voor een gezinswoning | | | |
|--|------------------------------------|----------|---|
| Kraanwater prijs | voor levering kraanwater | vast | € 50 per woning - € 10 per bewoner |
| | | variabel | <ul style="list-style-type: none"> • basisverbruik: 30 m³ + 30 m³ per bewoner • comfortverbruik: dubbel tarief op deel meerverbruik |
| Gemeentelijke bijdrage | voor afvoer afvalwater (riolering) | vast | € 30 per woning - € 6 per bewoner |
| | | variabel | <ul style="list-style-type: none"> • basisverbruik: 30 m³ + 30 m³ per bewoner • comfortverbruik: dubbel tarief op deel meerverbruik |
| Boven-gemeentelijke bijdrage | voor zuivering afvalwater | vast | € 20 per woning - € 4 per bewoner |
| | | variabel | <ul style="list-style-type: none"> • basisverbruik: 30 m³ + 30 m³ per bewoner • comfortverbruik: dubbel tarief op deel meerverbruik |
| TOTAAL | | vast | € 100 - € 20 per bewoner |
| | | variabel | som basisverbruik + comfortverbruik |

Prijs voor productie en levering van het water

Voor de aansluiting op het waternet betaalt de abonnee elk jaar een vastrecht van €50 en dat is bij alle waterbedrijven gelijk. Het wordt aangerekend per wooneenheid en wordt vermindert met €10 per bewoner.

Daarnaast betaal je per kubieke meter water die je verbruikt een variabele prijs. De tarieven van het variabele deel verschillen van waterbedrijf tot waterbedrijf, en worden vastgelegd via de tariefregulering. Het kan ook zijn dat je recht hebt op een sociaal tarief.



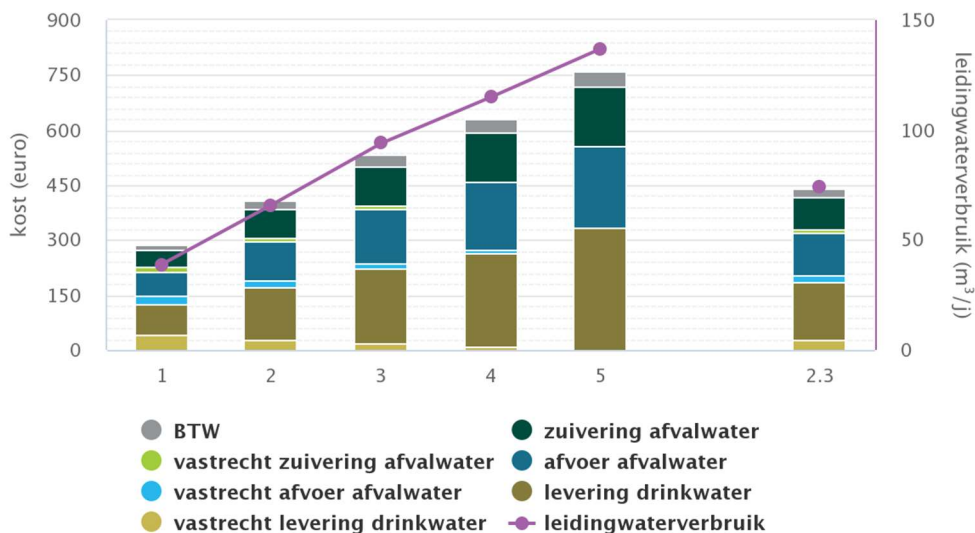
Tarieven

| Toegepast tarief variabele prijs 2023 (€ /m ³) | Basis | Comfort |
|--|----------|----------|
| AGSO Knokke-Heist | € 2,1031 | € 4,2062 |
| Brabant Water | € 0,8516 | € 1,7032 |
| De Watergroep | € 2,2597 | € 4,5194 |
| Farys | € 2,5322 | € 5,0644 |
| Aquaduin | € 2,1254 | € 4,2508 |
| Pidpa | € 1,6289 | € 3,2578 |
| Water-link | € 1,6289 | € 3,2578 |

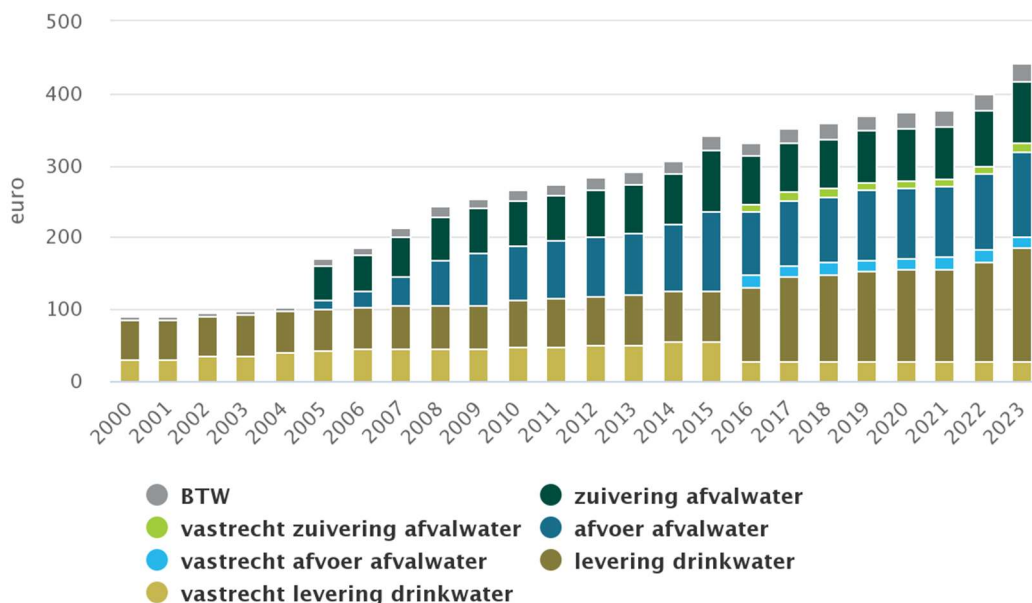
[Meer over waterfactuur huishoudens](#)

- De gemiddelde waterfactuur van een doorsneegezin van 2,3 personen is gestegen van 90 euro in 2000 tot 442 euro in 2023 voor de levering van 74 m³ drinkwater
- De waterfactuur bevat sinds 2005 ook de kost voor de afvoer en zuivering van het afvalwater.
- Er zijn sterke prijsverschillen naargelang de gemeente en het waterbedrijf dat het drinkwater levert.

Kosten waterfactuur en leidingwaterverbruik volgens gezinsgrootte (2023)



Kosten waterfactuur per component (2000–2023)





Toestand

Een doorsnee gezin in Vlaanderen bestaat uit 2,3 personen en verbruikt 74 m³ leidingwater per jaar. Hiervoor betaalt het in 2023 in totaal 442 euro aan zijn waterbedrijf:

- vastrecht: 54 euro;
- levering drinkwater: 158 euro;
- afvoer afvalwater: 119 euro;
- zuivering afvalwater: 87 euro;
- BTW: 25 euro.

Het vastrecht hangt enkel af van de huishoudgrootte. De kosten voor de levering van drinkwater en de afvoer en zuivering van het afvalwater hangen af van het eigen drinkwaterverbruik maar ook van de huishoudgrootte.

De huishoudgrootte is dus een bepalende factor in de hoogte van de waterfactuur:

- Het vastrecht daalt in functie van de huishoudgrootte van 80 euro voor een 1-persoonshuishouden tot 0 euro voor een huishouden van 5 personen.
- De grens tussen basis- en comfortverbruik houdt rekening met de gezinsgrootte. Verbruik lager dan 30m³ per wooneenheid en 30m³ per gedomicilieerd persoon is basisverbruik. Zo ligt de grens voor een éénpersoonsgezin op 60 m³; voor een driepersoonsgezin op 120 m³. Het tarief voor comfortverbruik is het dubbele van dat in basisverbruik.

In verhouding tot hun drinkwaterverbruik betalen grote gezinnen hierdoor minder.

Er zijn sterke prijsverschillen naargelang de gemeente en het waterbedrijf die het drinkwater levert. Het tarief dat een doorsnee gezin (2,3 personen, waterverbruik 74 m³/jaar) betaalt varieert van 4,70 euro/m³ (Hoogstraten) tot 6,07 euro/m³ (meeste gemeenten bedient door Farys). De tarieven voor de zuivering van het afvalwater zijn overal gelijk in Vlaanderen. De prijsverschillen zijn dus gerelateerd aan verschillen in de kosten die de waterbedrijven maken om drinkwater te produceren en te leveren en de kosten die de rioolbeheerders maken voor het onderhoud en de uitbouw van het rioleringsstelsel.





Evolutie

De hoogte van een gemiddelde waterfactuur voor een doorsneegezin is gestegen van 90 euro in 2000 tot 442 euro in 2023:

- De sterke stijging in 2005 is toe te schrijven aan de reorganisatie van de watersector waarbij de waterfactuur een integrale waterfactuur werd met opname van een bijdrage voor afvoer en zuivering van afvalwater op de waterfactuur, ook wel 'gemeentelijke saneringsbijdrage' respectievelijk 'bovengemeentelijke saneringsbijdrage' genoemd.
- De stijging van de gemeentelijke saneringsbijdrage situeert zich vooral in de periode 2005-2008. In die periode werd doorgaans de gemeentelijke saneringsbijdrage ingevoerd en/of opgetrokken tot het niveau van de bovengemeentelijke saneringsbijdrage of tot op het maximumtarief (1,4*bovengemeentelijke bijdrage).
- In 2015 werd zowel voor de bovengemeentelijke als de gemeentelijke bijdrage een sterke stijging vastgesteld ten gevolge van de ingevoerde tariefstijgingen (+26 % voor de bovengemeentelijke bijdrage). Uiteraard dient dit te worden gezien in het licht van de enorme inspanningen die op gemeentelijk niveau nog geleverd moeten worden om te voldoen aan de Europese verplichtingen.
- In 2016 was er een stijging van de bijdrage voor de levering van drinkwater voor een gemiddeld gezin. Die stijging heeft vooral te maken met de gewijzigde tariefstructuur:
 - afschaffing van de kosteloze levering van 15 m³ drinkwater per gedomicilieerde per jaar
 - invoering 2 progressieve tariefschijven voor basisverbruik en comfortverbruikBij alle waterbedrijven gebeurde de invoering van de nieuwe tariefstructuur budgetneutraal, maar ze zorgde wel voor verschuiving van kostendoorrekening tussen de abonnees.
- Sinds 2017 zijn de tarieven van de drinkwatercomponent onderworpen aan een tariefreguleringsmethode en blijven ze, afgezien van de indexering, quasi stabiel.

[Meer over de tariefreguleringsmethode](#)

De waterbedrijven mogen hun tarieven niet zomaar aanpassen. De tarieven mogen enkel de kosten dekken die de waterbedrijven nodig hebben voor hun taak als producent en leverancier van drinkwater. Prijswijzigingen worden daarom **gecontroleerd door de WaterRegulator**.

Hoe worden de tariefplannen opgemaakt?

De tarieven worden bepaald **voor 6 jaar**. Dit zorgt voor meer transparantie en voorspelbaarheid.

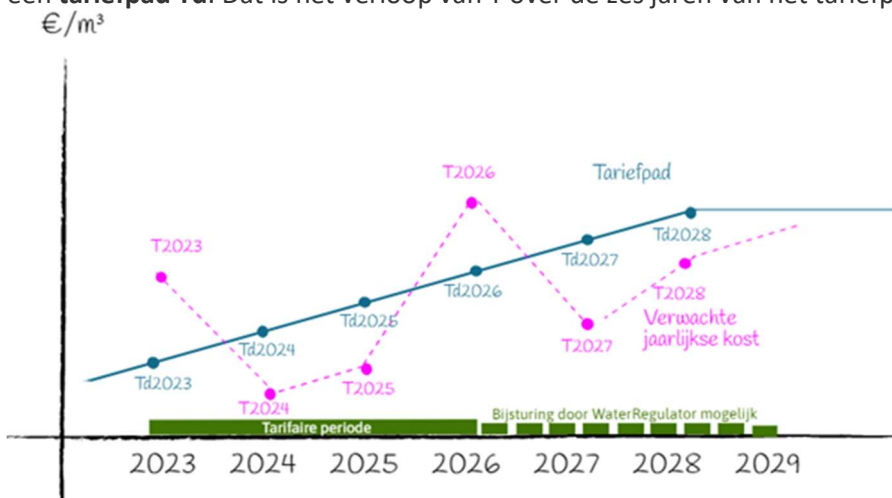


De reguleringsmethode stap voor stap

Hoe bepaalt het waterbedrijf zijn drinkwatertarief?

1. Het waterbedrijf schat de redelijke kosten voor de drinkwateractiviteit en de inkomsten buiten de waterfactuur voor 6 jaar in. Per jaar wordt het **verschil van kosten en inkomsten** buiten de waterfactuur verdeeld over het verwachte verbruik. Dit levert een **kostindicator T** op. T wordt uitgedrukt in € per kubieke meter (m³) per jaar.

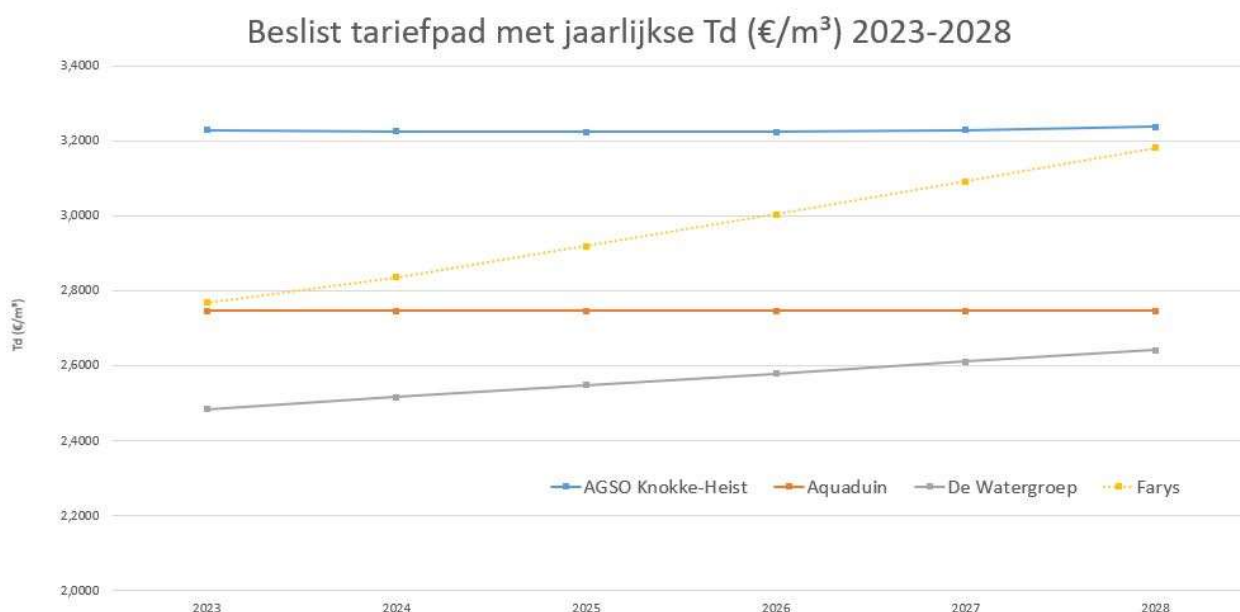
2. Omdat de kosten, opbrengsten en het verbruik jaarlijks schommelen, schommelt ook T doorheen de jaren. Om die schommelingen van T op te vangen, bepaalt het waterbedrijf op basis van alle indicatoren T een **tariefpad Td**. Dat is het verloop van T over de zes jaren van het tariefplan.



3. Jaarlijks gebeurt er in december een **indexatie** en worden de maximumtarieven voor de variabele prijs in de drinkwatercomponent berekend. De omrekening naar maximumtarieven gebeurt automatisch, rekening houdend met de kenmerken vastgelegd in de tariefstructuur, zoals aantal wooneenheden, aantal gedomicilieerde personen, verbruik per tariefschijf, sociale correcties en capaciteitsvergoedingen.

Volgende figuur geeft het overzicht van de goedgekeurde tariefpaden onderbouwd met de tariefplannen voor de periode 2023-2028 voor AGSO Knokke-Heist, Aquaduin en de Watergroep. Voor Farys werd een bijkomende voorwaarde in de beslissing opgenomen. Het tariefpad van Farys kan als gevolg hiervan nog wijzigen in de loop van de tarifaire periode.

Voor Pidpa en Water-link is er momenteel geen goedgekeurd tariefpad. Er zijn voor deze waterbedrijven voorlopige tarieven vastgelegd in afwachting van een goedgekeurd tariefplan.



De tabel hieronder geeft de geïndexeerde tariefpaden en de variabele maximumtarieven voor huishoudens en niet-huishoudens voor 2023 weer als resultaat van de automatische omrekening zoals hierboven beschreven.

| 2023 | Td (€/m ³) | Geïndexeerde Td (€/m ³) | Variabele maximumtarieven basistarief HH (€/m ³) | Variabele maximumtarieven comfort tarief HH (€/m ³) | Variabele maximumtarieven vlak tarief NHH (€/m ³) |
|-------------------|------------------------|-------------------------------------|--|---|---|
| AGSO Knokke-Heist | 3,2301 | 3,5113 | 2,1031 | 4,2062 | 2,4853 |
| Aquaduin | 2,7473 | 2,9865 | 2,1254 | 4,2508 | 2,2183 |
| De Watergroep | 2,4856 | 2,7020 | 2,2597 | 4,5194 | 2,6099 |
| Farys | 2,7693 | 3,0104 | 2,5322 | 5,0644 | 4,2085 |
| Pidpa | NVT | NVT | 1,6289 | 3,2578 | 1,7486 |
| Water-link | NVT | NVT | 1,6289 | 3,2578 | 1,7486 |

1.2 Prestatie- en efficiëntievergelijking watermaatschappijen

In het protocol tussen de VMM, de waterbedrijven en AquaFlanders zijn afspraken vastgelegd over procesvergelijkingen door de sector. De VMM volgt de uitvoering op, geeft aanbevelingen en ziet toe op de actieplannen uit procesbenchmarks.

1.2.1 PROCESVERGELIJKINGEN IN 2022

In 2022 liep de procesbenchmark 'Bronbewaking'. De benchmark analyseert en vergelijkt het bewaken van de bestaande ruwwaterbronnen voor de productie van drinkwater bij Vlaamse waterbedrijven. Het proces bevat de deelprocessen ruwwaterbronopvolging, risicoanalyse en risicogebaseerde acties. Het eindrapport wordt in het voorjaar van 2023 gepubliceerd op de website van AquaFlanders.

In 2023 loopt de procesbenchmark 'Administratie van gebruikersgegevens op klantniveau'.

[Meer over prestatie- en efficiëntievergelijking](#)

De waterbedrijven hebben zich geëngageerd tot het jaarlijks vergelijken van minstens één aspect van de bedrijfsvoering door middel van een benchmark.

Het doel van de benchmarks is tweeledig. Enerzijds draagt de benchmark bij tot een verhoogde transparantie voor de waterbedrijven én het bredere publiek met betrekking tot het proces. Anderzijds ontstaat met de uitvoering van de benchmarks een kennisuitwisselingsplatform tussen de waterbedrijven dat aanzet tot het uitwisselen van goede praktijken en het verhogen van de efficiëntie.

AquaFlanders verzorgt de coördinatie, financiering en rapportering. De VMM volgt de uitvoering van de benchmarks op. Afhankelijk van het bestudeerd proces wordt de VMM op de vergaderingen van de procesbenchmarks vertegenwoordigd door de WaterRegulator, de kern Regisseur dienst Watervoorziening of dienst Saneringsinfrastructuur. De uitvoering van de benchmarks zelf is toevertrouwd aan de waterbedrijven. De waterbedrijven beschikken immers over de meeste kennis om hun bedrijfsvoering te analyseren. Bovendien maakt het hen bewuster van hun verantwoordelijkheden.

In het eerste meerjarenplan werden volgende processen naar voor geschoven om te benchmarken: Debiteurenbeheer, Niet in rekening gebracht water, Klachtenbehandeling, Nieuwe aftakkingen, Asset management.

Naar aanleiding van de voltooiing van het eerste meerjarenplan is in 2016-2017 een tweede meerjarenplan opgesteld voor de periode 2019-2024. De onderwerpen zijn zorgvuldig en in overleg met AquaFlanders, de waterbedrijven en de WaterRegulator geselecteerd. Volgende topics zullen tussen 2019 en 2024 in chronologische volgorde gebenchmarkt worden:

- Toetsen van gemeten waterkwaliteit aan evolutie van wetenschap, kennis en evoluerende normen;
- Genereren en uitsturen van facturen en tussentijdse facturen;
- Exploitatie toevoerleidingen en distributienetten;
- Beheer en bewaking bestaande grondwater- en oppervlaktewaterbronnen, bestemd voor de productie van drinkwater;
- Administratie van gebruikersgegevens op klantniveau;
- Reparatie van acuut optredende storingen in toevoer- en distributieleidingen.

Van procesbenchmark tot actieplan

De procesbenchmarks bevatten telkens een kwantitatieve en een kwalitatieve analyse.

In de kwantitatieve analyse worden kritieke prestatie-indicatoren geselecteerd, gedefinieerd en berekend voor het proces. Hiermee worden de prestaties van de verschillende waterbedrijven vergeleken, beoordeeld en worden aandachtspunten geïdentificeerd ter verbetering van het proces op het niveau van de watersector.

De kwalitatieve analyse brengt de maturiteit van de watersector in kaart voor het bestudeerde proces door middel van een door de watersector ontwikkeld maturiteitsmodel. De watersector bepaalt in overleg het minimale niveau en het ambitieuze niveau voor de sector, voor alle dimensies van het maturiteitsmodel. Door deze analyse kunnen er niet alleen pijnpunten worden blootgelegd, maar kan er tevens een pad tot verbetering worden aangereikt.

De waterbedrijven stellen een actieplan op en werken dit minstens jaarlijks bij. In het actieplan vertalen de waterbedrijven de aanbevelingen die geformuleerd zijn in het rapport naar concrete verbeteracties binnen de eigen werking en formuleren concrete doelstellingen voor de bestudeerde processen. In overleg met de VMM is vastgelegd welke indicatoren en prestaties er minimum opgevolgd moeten worden in het actieplan.

De resultaten van de benchmark (en de actieplannen) kunnen gebruikt worden ter onderbouwing van de doelstellingen van de waterbedrijven, het actieplan en de SMART-verbeteracties in de tariefplannen van de waterbedrijven.



1.3 Onderzoek en advisering

De WaterRegulator voert op eigen initiatief of op verzoek van de Vlaamse regering studies uit die verband houden met diens opdrachten. Vaak worden die gebruikt om een -spontaan of gevraagd- advies voor te bereiden.

1.3.1 PRIJSVERGELIJKING REGIO'S

De jaarlijkse analyse van de evolutie van de integrale waterfactuur werd in 2022 aangevuld met een vergelijking van deze factuur in de 3 gewesten. Verschillende wijzen van kostenaanrekening en -doorrekening in de drie gewesten, maken een verklarende toelichting noodzakelijk bij vergelijking.

Betalen we in Vlaanderen nu meer of minder voor het gebruik van kraanwater ten opzichte van de andere Belgische gewesten?

Een gemiddeld huishouden van 2,3 personen verbruikt gemiddeld 70 m³ kraanwater per jaar (gegevens voor Vlaanderen in 2022).

Een gezin met deze samenstelling en dit kraanwaterverbruik betaalt in de verschillende Belgische regio's (incl. btw):

- Vlaanderen: €421
- Brussel: €343
- Wallonië: €398

Algemeen kunnen we stellen dat voor alle gezinstypes met een gemiddeld verbruik de integrale waterfactuur het laagste is in Brussel.

Voor gezinnen met 1 en 2 personen met gemiddeld verbruik, ligt de prijs het hoogste in Vlaanderen. Voor grotere gezinnen met gemiddeld verbruik, ligt de waterprijs het hoogste in Wallonië.

Op de website van Brugel (Brusselse regulerende instantie voor elektriciteit, gas en controle van de waterprijs) [kan je verbruiksprofielen voor verschillende gezinssituaties simuleren](#).

Belangrijkste verklaring voor de verschillen:

1. Elke regio heeft een andere opbouw van de integrale waterfactuur. Het belangrijkste verschil: het vastrecht (de vaste vergoeding per aansluiting) in Brussel is laag (€29). In Wallonië is dit met €131 meer dan 5 keer zo hoog. In Vlaanderen is het vastrecht tussen 0 en €100, afhankelijk van het aantal gedomicilieerden: hoe meer personen deel uitmaken van een gezin, hoe kleiner het vastrecht.
2. De middelen geïnd via de integrale waterfactuur dekken niet de volledige kosten gerelateerd aan riolering en zuivering van afvalwater. In de drie regio's worden nog andere middelen aangewend:
 - Vlaanderen: het Vlaamse Gewest springt bij met middelen uit het Minafonds. In 2021 werd zo'n 130 M€ bijgepast. Voor het digitalisatieproject worden bovendien tijdelijk middelen voorzien via het relanceplan van de Vlaamse Regering: 'Vlaamse Veerkracht'.
 - Brussel: in 2022 werd door het Brusselse gewest 36 M€ gesubsidieerd om de kosten voor de sterke investeringsbehoeften voor riolering en zuivering te dekken. Per abonnee is dit meer dan het dubbele t.o.v. het Vlaamse Gewest.
 - Wallonië: de gemeenten kunnen bijkomend belastingen op riolering innen; deze worden echter niet steeds aangewend voor rioolbeleid.

3. De sociale correcties worden eveneens [op verschillende wijzen georganiseerd en gefinancierd in de gewesten](#).

1.3.2 VERFIJNING TARIEFREGULERINGSMETHODOLOGIE

In aanloop naar de volgende tarifaire periode 2023-2028 verfijnde de WaterRegulator de tariefmethodologie en -rapportering, gebaseerd op een voorafgaande studie in 2020. De verfijning past in het huidige algemene kader geschapen door de regelgeving. Om de rechtszekerheid en transparantie van de methodologie te garanderen ligt een aanpassing van de besluiten voor tariefregulering voor. De WaterRegulator zal daarna ook het afsprakenprotocol met de waterbedrijven vernieuwen. In 2022 voerden de waterbedrijven en de WaterRegulator de afgesproken aanpassingen wel al voor de eerste keer uit.

[Infografiek over de verfijning van de tariefmethodologie](#)



2022

Verfijnde tariefmethodologie

Vlaanderen is milieu

2020 2021 2022 2023

Studiefase en definiëren doelen Afsprakenkader methodes en rapportering Aanpassen wetgeving Aanvang nieuwe tariefplannen

In samenwerking met waterbedrijven en toezichhouder

Reden voor de verfijning:

- Ervaring tariefregulering 2017-2022: Studie verfijning tariefmethodologie (2020)
- Vaststelling grote verscheidenheid in diensten aangerekend buiten de integrale waterfactuur (aanvullende diensten)

Belangrijkste doelen:

- Beter opvolgen van investeringen en efficiëntie
- Regulering van aanvullende diensten
- Verbeterde gegevensrapportering
- Verfijnde methode vanaf tarifaire periode 2023-2028

Aanpassen methode:

- Omzetting bedrijfsstrategie naar doelstellingen en investeringsprogramma's
- Indexering van inflatiegevoelige posten i.p.v. het tariefpad
- Reguleringkader voor aanvullende diensten
- Duidelijkere richtlijnen voor de revisor

Aanpassen rapportering:

- KPI's en investeringsuitgaven gelinkt met doelstellingen en investeringsprogramma's
- Beheersing rapporteringslast investeringen: driejaarlijkse update i.p.v. jaarlijks
- Uniform onderbouwde tarieven van de aanvullende diensten
- Automatisering beveiligde gegevensoverdracht

Aanpassing regelgeving:

BVR Tariefregulering 5/2/2016 MB Tariefregulering 1/7/2016 Algemeen Waterverkoop Reglement 8/4/2011

Meer info:

Tariefregulering in Vlaanderen: www.vmm.be/water/waterfactuur/waterregulator/regulering
 Studie verfijning tariefmethodologie (2020): www.vmm.be/publicaties/verfijning-tariefmethodologie-en-rapportering

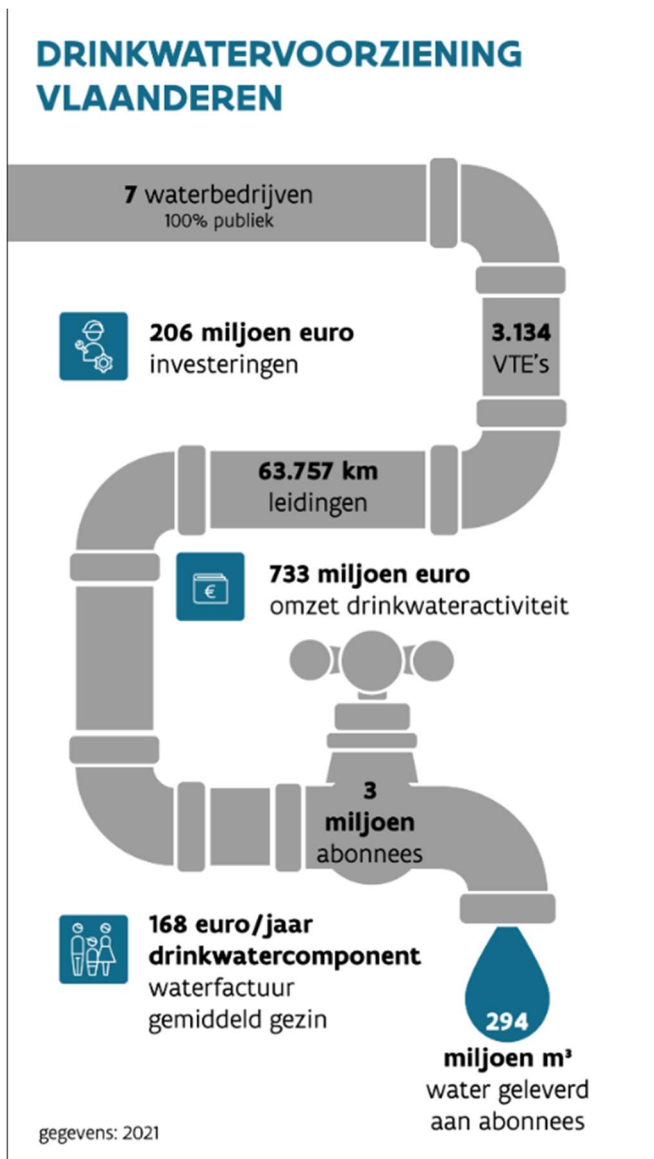
VLAAMSE MILIEUMAATSCHAPPIJ Contact: WaterRegulator@vmm.be

1.3.3 ONDERZOEK NAAR KOSTENTOEWIJZING

Eind 2022 startte de WaterRegulator, op eigen initiatief, een onderzoek naar kostentoe wijzing op. Aanleiding was het vastleggen van een onderbouwingsmethode voor de capaciteitsvergoeding. Daaruit bleek een kennislacune met betrekking tot de impact van een grotere aansluitingscapaciteit op de kosten van de drinkwateractiviteit. De klemtoon van eerdere toewijzingsstudies lag op de verhouding huishoudens, industrie en landbouw. De Europese kaderrichtlijn vraagt een redelijke bijdrage van deze doelgroepen in de veroorzaakte kosten voor drinkwatervoorziening. Met het huidige onderzoek wordt verder gegaan en een model ontwikkeld om de kosten-opbrengsten verhouding van sub-doelgroepen (o.a. grotere aansluitingscapaciteit) te bepalen. Het resultaat van het onderzoek wordt eind 2023 verwacht.

7. De WaterRegulator adviseert volgende wijzigingen in art. 24 §3.:
- het woord 'transport' vervangen door 'toevoer'
 - verduidelijken waar je de resultaten van een behoefteprognose voor drinkwater en de draagkracht van de ruwwaterbronnen kan vinden
 - het laatste lid wijzigen in 'De openbare waterleverancier waarborgt een afstemming tussen het langetermijnvoorzieningsplan en het tariefplan zoals bepaald in artikel 5 van het besluit van Vlaamse Regering van 5 februari 2016 houdende tariefregulering van de integrale drinkwaterfactuur'.

1.4 Kerncijfers regulering drinkwatervoorziening in Vlaanderen



Meer weten?

Surf naar www.vmm.be voor meer informatie en publicaties.

Specifieke vragen kan je stellen aan het VMM-Infoloket, info@vmm.be, tel. 053 72 62 10 of via waterregulator@vmm.be.

