

Vlaamse overheid

Koning Albert-II-laan 20 bus 17

1000 Brussel

T 02 553 46 00

<https://www.vlaanderen.be/veka>

ADVIES DPO

Opgemaakt door

Emilie De Wit

DPO VEKA

emilie.dewit@vlaanderen.be

datum

13/06/2023

Betreft: Advies DPO op het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de oprichting van een online platform voor het faciliteren van tegemoetkomingen ter bevordering van het rationeel energiegebruik, het rationeel energiebeheer en het gebruik van hernieuwbare energiebronnen.

1.1 Inleiding

1.1.1 Onderwerp

De Inspectie van Financiën verzocht om het advies van de DPO van het VEKA over het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de oprichting van een online platform voor het faciliteren van tegemoetkomingen ter bevordering van het rationeel energiegebruik, het rationeel energiebeheer en het gebruik van hernieuwbare energiebronnen.

1.1.2 Context

Het hierboven vermeld besluit voorziet in de oprichting van een platform om de aanvraag en controle van verschillende doelgroepgerichte maatregelen, waaronder de kortingsbon voor energiezuinige huishoudtoestellen, de gratis energiescan voor huishoudelijke afnemers, en de Mijn VerbouwBegeleiding te faciliteren. Via dit platform worden (persoons)gegevens uit verschillende administratieve databanken opgehaald, die nodig zijn om de ontvankelijkheid van een aanvraag na te gaan. Aangezien er persoonsgegevens uitgewisseld zullen worden, moet er rekening gehouden worden met de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.2 Analyse

De analyse bevat enerzijds een beoordeling van de basiselementen van de AVG in de zin van artikelen 5 en 6.3 AVG en anderzijds een toelichting bij artikel 22 AVG (geautomatiseerde individuele besluitvorming) die *in casu* van toepassing is.

1.2.1 Essentiële elementen en basisbeginselen AVG

Bij het opstellen van ontwerp teksten zijn er een aantal belangrijke aandachtspunten om mee te nemen. Zo moet er rekening worden gehouden met de wetgeving die persoonsgegevens beschermt.

Elke verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig zijn en daarom steunen op een rechtsgrondslag in de zin van artikel 6 van de AVG.

Voor de overheden zijn in principe enkel artikel 6.1, c) en e) een mogelijke grondslag:

*“c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;”*

*“e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een **taak van algemeen belang** of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;”*

Rekening houdende met artikel 6.3 AVG, samen gelezen met artikel 8 EVRM en artikel 22 van de Grondwet en om de onzekerheid over de rechtmatigheid van de verwerking te vermijden, wordt er aanbevolen dat bij ontwerp teksten die verwerkingen in de zin van artikel 6.1, c) of e) AVG omkaderen, de **volgende essentiële elementen** van die verwerkingen te vermelden:

- Het **doel** van de verwerking;
- Categorieën van te verwerken **persoonsgegevens**;
- Categorieën van **betrokkenen**;
- De **entiteiten** waaraan en doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verstrekt;
- De **opslagperioden** (bewaartermijnen);
- De aanduiding van de **verwerkingsverantwoordelijken**.

Verder moeten ook de **basisbeginselen** van artikel 5 AVG gerespecteerd worden. Deze komen grotendeels overeen met de hierboven vernoemde essentiële elementen, buiten de twee volgende beginselen:

- De **juistheid** van de persoonsgegevens;
- De **integriteit en de vertrouwelijkheid**: het nemen van technische en organisatorische maatregelen.

Deze essentiële elementen en de basisbeginselen worden hieronder verder geanalyseerd in het licht van het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de oprichting van een online platform voor het faciliteren van tegemoetkomingen ter bevordering van het rationeel energiegebruik, het rationeel energiebeheer en het gebruik van hernieuwbare energiebronnen (hierna: ‘het ontwerp van besluit’).

1.2.1.1 Doel van de verwerking

1. Persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijke omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt (artikel 5.1, b) AVG).
2. *In casu* is het doel van de verwerking **het controleren van de voorwaarden** die het recht openen op een of meer tegemoetkomingen, namelijk de kortingsbon (artikel 6.4.1/4 Energiebesluit), de energiescan (artikel 6.4.1/8 Energiebesluit) en/of Mijn Verbouwbegeleiding (artikel 7.9.2/1, §1, 5° en 6°).

Verder is de verwerking van persoonsgegevens ook noodzakelijk voor **de behandeling, de verwerking en uitbetaling van de tegemoetkoming**.

Dit staat zo in artikel 4 van het ontwerp van besluit:

“Aan titel X van hetzelfde besluit, het laatst gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 2 december 2022, wordt een hoofdstuk III, dat bestaat uit artikel 10.1.13 tot en met 10.1.15, toegevoegd, dat luidt als volgt:

[...]

§2. Om de voorwaarden die het recht openen op een of meer tegemoetkomingen als vermeld in paragraaf 1, te controleren, kunnen de volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

[...]

§3. [...]

*De verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 2, binnen het platform is **noodzakelijk voor de behandeling, verwerking en uitbetaling van de tegemoetkomingen, vermeld in paragraaf 1.***

3. De DPO is van oordeel dat het doeleinden welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn.

1.2.1.2 Categorieën van te verwerken persoonsgegevens

1. Conform artikel 5.1, c) AVG, moeten de persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

2. *In casu* zullen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

1° de volgende **gegevens over de persoon** voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd:

- a) het huidige adres, de vorige adressen en de contactgegevens;
- b) de gezinssamenstelling, de personen ten laste en de personen die samenwonen met de persoon voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd;
- c) de handicap van de persoon voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd, of van de personen die samenwonen met de persoon voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd;
- d) de burgerlijke staat;
- e) het rijksregisternummer;

2° de volgende **gegevens over het inkomen van de persoon** voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd, of het inkomen van de personen met wie de persoon samenwoont voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd, voor de tegemoetkomingen waar een inkomensgrens van toepassing is:

- a) het gezamenlijk belastbaar inkomen;
- b) het afzonderlijk belastbaar inkomen;
- c) het leefloon;
- d) de inkomensvervangende tegemoetkoming aan personen met een handicap;
- e) de beroepsinkomsten die van belasting vrijgesteld zijn, uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling;

3° de **zakelijke rechten** waarvan de persoon voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd, houder is;

4° de volgende **gegevens die gerelateerd zijn aan het energieverbruik van de persoon** voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd:

- a) de toegangspunten voor elektriciteit waarvoor de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd het voorgaande kalenderjaar als titularis geregistreerd stond;
- b) het elektriciteitsverbruik van het voorafgaande kalenderjaar op het toegangspunt waarvoor de tegemoetkoming wordt aangevraagd;

- c) de aanwezigheid van een digitale meter op het toegangspunt waarvoor de tegemoetkoming wordt aangevraagd en, als er een digitale meter op het toegangspunt aanwezig is, de datum van de installatie van de digitale meter;
- d) de aanwezigheid van een decentrale productie-installatie op het toegangspunt waarvoor de tegemoetkoming wordt aangevraagd en, als er een decentrale productie-installatie op het toegangspunt aanwezig is, de datum van de ingebruikname ervan;

5° de volgende **gegevens over het gebouw** waarvoor een tegemoetkoming wordt aangevraagd:

- a) de aard;
- b) de ligging;
- c) de eigendom of zakelijke rechten die erop zijn gevestigd;
- d) het EAN-nummer van het toegangspunt;
- e) het energieprestatiecertificaat;

6° alle andere gegevens dan de gegevens, vermeld in punt 1° tot en met 5°, die verband houden met de tegemoetkomingsvoorwaarden die de Vlaamse Regering vaststelt en die noodzakelijk zijn om de tegemoetkoming toe te kennen.

In de nota aan de Vlaamse Regering wordt de noodzakelijkheid waarom specifiek deze categorieën van gegevens opgevraagd worden, beschreven:

<p>Gegevenscategorie 1 – Gegevens over de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) het huidige adres, de vorige adressen en de contactgegevens; b) de gezinssamenstelling, de personen ten laste en de personen die samenwonen met de persoon voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd; c) de handicap van de persoon voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd, of van de personen die samenwonen met de persoon voor wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd; d) de burgerlijke staat; e) het rijksregisternummer
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Het huidige adres: <ul style="list-style-type: none"> i. Kortingsbon kleinverbruik/laag inkomen: om de kortingsbon naartoe te sturen, eenmaal dat de aanvraag voor een kortingsbon is goedgekeurd en om cumul met voorgaande aanvragen van deze tegemoetkomingen voor hetzelfde type toestel te vermijden; ii. Energiescan: om door te geven aan een energiescanbedrijf eenmaal dat de aanvraag tot een energiescan is goedgekeurd; iii. Kortingsbon kleinverbruik: om te controleren of aanvrager gedomicilieerd is op en titularis is van het toegangspunt; iv. Mijn VerbouwBegeleiding: om door te sturen naar het energiehuis eenmaal dat een aanvraag is goedgekeurd; v. In het algemeen: om te controleren of de aanvrager gedomicilieerd is in het Vlaamse Gewest; b) De vorige adressen: om cumul met voorgaande aanvragen van de tegemoetkoming te vermijden; c) De contactgegevens:

	<ul style="list-style-type: none"> i. Kortingsbon kleinverbruik/laag inkomen: om de kortingsbon naartoe te sturen, eenmaal dat de aanvraag voor een kortingsbon is goedgekeurd; ii. Energiescan: om door te geven aan een energiescanbedrijf eenmaal dat de aanvraag tot een energiescan is goedgekeurd; iii. Mijn VerbouwBegeleiding: om door te sturen naar het energiehuis eenmaal dat een aanvraag is goedgekeurd; iv. In het algemeen: om de begunstigde te contacteren in het geval dat zich een probleem voordoet met het dossier; <p>d) De gezinssamenstelling, de personen ten laste en de personen die samenwonen met de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd: omdat de inkomensgrenzen afhankelijk zijn van het aantal personen ten laste, is het noodzakelijk dat ook deze gegevens verwerkt worden.</p> <p>e) De handicap van de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd, of van de personen die samenwonen met de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd: om te bepalen of de aanvrager of de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd in aanmerking komt voor een aangepaste inkomensberekening. Personen met een handicap zullen bij de bepaling van het aantal personen ten laste immers dubbel worden geteld. Het aantal personen ten laste is bepalend voor de toe te passen inkomensgrens, waardoor de verwerking van dit type gegevens noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang. Zonder deze gegevens kan aan een aanvrager niet de tegemoetkoming worden toegekend waarop hij of zij recht heeft. Enkel het statuut van de persoon kan worden opgevraagd en verwerkt.¹ Deze regeling is zodoende evenredig met het nagestreefde doel: er wordt in dit kader niet meer opgevraagd dan noodzakelijk, enkel het statuut van de persoon wordt opgevraagd en verwerkt. De vastgestelde handicap van de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd, of zijn inwonende gezinsleden wordt opgevraagd en verwerkt conform artikel 9, lid 2, g), van de algemene verordening gegevensbescherming.</p> <p>f) De burgerlijke staat: om na te gaan of de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd onder de vastgelegde inkomensgrenzen valt, die berekend worden op basis van het gezamenlijk belastbaar inkomen van de aanvrager en diens gehuwde of wettelijk inwonende partner;</p> <p>g) Het rijksregisternummer: <ul style="list-style-type: none"> i. Kortingsbon laag inkomen/kleinverbruik: ter controle van het domicilieadres waarnaar de bon opgestuurd wordt en om cumul met voorgaande aanvragen voor </p>
--	---

¹ Zie in dat opzicht ook artikel 12.6.1, §3, derde lid, Energiedecreet.

	<p>tegemoetkomingen voor hetzelfde type toestel te vermijden;</p> <p>In het algemeen: voor de identificatie van de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd en voor de identificatie van de personen ten last van de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd</p>
Gegevenscategorie 2 - Inkomensgegevens	<p>a) het gezamenlijk belastbaar inkomen;</p> <p>b) het afzonderlijk belastbaar inkomen;</p> <p>c) het leefloon;</p> <p>d) de inkomensvervangende tegemoetkoming aan personen met een handicap;</p> <p>e) de beroepsinkomsten die van belasting vrijgesteld zijn, uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling</p>
Verantwoording proportionaliteit	Voor de tegemoetkomingen waar een inkomensgrens van toepassing is, in het kader van de kortingsbon laag inkomen/korting op verhuur/energiescan/Mijn Verbouwbegeleiding: om na te gaan of de begunstigde of de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd onder de vastgelegde inkomensgrenzen vallen.
Gegevenscategorie 3 – De zakelijke rechten	De zakelijke rechten waarvan de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd, houder is.
Verantwoording proportionaliteit	In het kader van de Mijn VerbouwBegeleiding: om te controleren of aan de voorwaarde voldaan werd, die stelt dat de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd eigenaar is van de woning of deze verhuurt via een Sociaal Verhuurkantoor of via geconventioneerde verhuur.
Gegevenscategorie 4 – Gegevens die gerelateerd zijn aan het energieverbruik van de persoon	<p>a) de toegangspunten voor elektriciteit waarvoor de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd het voorgaande kalenderjaar als titularis geregistreerd stond;</p> <p>b) het elektriciteitsverbruik van het voorafgaande kalenderjaar op het toegangspunt waarvoor de tegemoetkoming wordt aangevraagd;</p> <p>c) de aanwezigheid van een digitale meter op het toegangspunt waarvoor de tegemoetkoming wordt aangevraagd en, als er een digitale meter op het toegangspunt aanwezig is, de datum van de installatie van de digitale meter;</p> <p>d) de aanwezigheid van een decentrale productie-installatie op het toegangspunt waarvoor de tegemoetkoming wordt aangevraagd en, als er een decentrale productie-installatie op het toegangspunt aanwezig is, de datum van de ingebruikname ervan</p>
Verantwoording proportionaliteit	In het kader van de kortingsbon kleinverbruik: <p>a) de toegangspunten waarvoor de persoon namens wie de tegemoetkoming wordt aangevraagd het voorgaande kalenderjaar als titularis geregistreerd stond: om in aanmerking</p>

	<p>te komen voor een kortingsbon voor een laag verbruik dient de persoon namens wie een tegemoetkoming wordt aangevraagd gedurende een volledig voorgaand kalenderjaar jaar een elektriciteitscontract te hebben dat op zijn naam staat;</p> <p>b) het verbruik van het voorafgaande kalenderjaar op het toegangspunt waarvoor de tegemoetkoming wordt aangevraagd: om in aanmerking te komen voor een kortingsbon voor een laag verbruik dient de persoon namens wie een tegemoetkoming wordt aangevraagd een verbruik te hebben dat lager is dan 900 kWh;</p> <p>c) de aanwezigheid van een digitale meter op het toegangspunt waarvoor de tegemoetkoming wordt aangevraagd en, indien er een digitale meter op het toegangspunt aanwezig is, de datum van installatie van de digitale meter: om in aanmerking te komen voor een kortingsbon voor een laag verbruik dient de persoon namens wie een tegemoetkoming wordt, moet gedurende het hele voorgaande kalenderjaar een digitale meter aanwezig zijn op het adres waar het elektriciteitscontract betrekking op heeft;</p> <p>d) de aanwezigheid van een decentrale productie-installatie op het toegangspunt waarvoor de tegemoetkoming wordt aangevraagd en, indien er een decentrale productie-installatie op het toegangspunt aanwezig is, de datum van ingebruikname ervan: om in aanmerking te komen voor een kortingsbon voor een laag verbruik mag de persoon namens wie een tegemoetkoming wordt gedurende het hele voorgaande kalenderjaar geen decentrale productie-installatie hebben.</p>
<p>Gegevenscategorie 5 – Gegevens over het gebouw</p>	<p>a) de aard;</p> <p>b) de ligging;</p> <p>c) de eigendom of zakelijke rechten die erop zijn gevestigd;</p> <p>d) het EAN-nummer van het toegangspunt;</p> <p>e) het energieprestatiecertificaat</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>a) de aard van het gebouw in het kader van de Mijn VerbouwBegeleiding EPC: enkel residentiële gebouwen komen in aanmerking voor deze begeleiding. Afhankelijk van de aard van het gebouw (eengezinswoning t.o.v. collectief woongebouw) wordt bepaald aan welk start-EPC de woning moet voldoen om in aanmerking te komen voor de begeleiding, alsook hoeveel de vergoeding voor de uitvoerder bedraagt per EPC-sprong;</p> <p>b) de ligging: om na te gaan of de tegemoetkoming aangevraagd wordt voor een gebouw dat in het Vlaams gewest ligt;</p> <p>c) de eigendom of zakelijke rechten die erop zijn gevestigd, in kader van de Mijn VerbouwBegeleiding EPC en Basis: enkel eigenaars of afnemers die een zakelijk recht gevestigd hebben op het gebouw waarop de aanvraag betrekking heeft, komen in aanmerking;</p> <p>d) het EAN-nummer van het toegangspunt elektriciteit;</p> <p>i. Kortingsbon kleinverbruik: in functie van de unieke identificatie van het toegangspunt zodat het verbruik van het aan de aanvraagdatum voorafgaande kalenderjaar kan worden nagegaan;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ii. Energiescan: (na toestemming van de begunstigde of de lasthebber in het consultatieplatform) om door te geven aan het energiescanbedrijf om de uitvoering van de energiescan te faciliteren; e) het energieprestatiecertificaat: om te bepalen of de woning waarvoor een Mijn VerbouwBegeleiding wordt aangevraagd een EPC-label heeft dat voor deze vorm van begeleiding in aanmerking komt
--	---

3. De DPO merkt op dat er bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt in de zin van artikel 9.1 AVG, namelijk gegevens over de gezondheid (handicapgegevens). Het verwerken van deze persoonsgegevens is in principe verboden, tenzij er aan één van de voorwaarden van lid 2 is voldaan. In de nota aan de Vlaamse Regering wordt er verduidelijkt dat de uitzonderingsgrond van artikel 9.2, g) AVG van toepassing is: *“de verwerking is noodzakelijk om redenen van **zwaarwegend algemeen belang**, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, waarbij de evenredigheid met het nagestreefde doel wordt gewaarborgd, de wezenlijke inhoud van het recht op bescherming van persoonsgegevens wordt geëerbiedigd en passende en specifieke maatregelen worden getroffen ter bescherming van de grondrechten en de fundamentele belangen van de betrokkene”*.

Aangezien er gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt, moeten, bovenop de gebruikelijk bij gegevensverwerking in acht te nemen waarborgen, **de bijkomende maatregelen** genomen worden:

- Voor elke verwerking van gevoelige persoonsgegevens conformeert de verwerkingsverantwoordelijke zich met artikelen 9 en 10, §2 van de Kaderwet², meer bepaald:
 - o Hij duidt de (categorieën van) personen aan – met omschrijving van de hoedanigheid waarin – die de gevoelige persoonsgegevens mogen raadplegen;
 - o Hij houdt deze lijst van (categorieën van) personen ter beschikking van de GBA;
 - o Hij ziet erop toe dat deze personen ertoe gehouden zijn het vertrouwelijk karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen (bv. via contract).
- Geautomatiseerde individuele besluitvorming (waaronder profilering) kan niet op basis van de bijzondere categorieën van persoonsgegevens uit artikel 9.1 AVG, tenzij de betrokkene er uitdrukkelijk heeft mee ingestemd of zulks om redenen van zwaarwegend algemeen belang door of krachtens de wet wordt voorgeschreven. Hier zal later in punt 1.2.2 dieper worden ingegaan.
- Een verwerkingsverantwoordelijke die gevoelige persoonsgegevens verwerkt kan nooit worden vrijgesteld van de verplichting tot het houden van een register van verwerkingsactiviteiten (artikel 30.5 AVG).
- Bij een grootschalige verwerking van gevoelige persoonsgegevens moet de verwerkingsverantwoordelijke een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitvoeren (artikel 35.3.b AVG).

1.2.1.3 Categorieën van betrokkenen

1. De categorieën van betrokkenen zijn:

- 1° De aanvrager van de tegemoetkomingen;
- 2° De lasthebber van die aanvrager;
- 3° De persoon in wiens naam de tegemoetkoming wordt aangevraagd.

² [Wet van 30 juli 2008 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens](#)

2. De DPO heeft hier geen bijkomende opmerkingen bij.

1.2.1.4 De entiteiten waaraan en doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verstrekt

1. Uit het ontwerp van besluit valt af te leiden dat de volgende entiteiten toegang zullen hebben tot de persoonsgegevens:

- 1° De energiehuizen;
- 2° het VEKA;
- 3° de elektriciteitsdistributienetbeheerder of hun werkmaatschappij.

In het ontwerp van besluit staat dat de energiehuizen het online platform mogen raadplegen in het kader van de Mijn VerbouwBegeleiding Basis en de Mijn VerbouwBegeleiding EPC (ontworpen artikel 10.1.15). Deze twee begeleidingen werden in verzamelbesluit IX toegevoegd aan de basistaken van de energiehuizen.

In het ontwerp van besluit wordt ook bepaald dat het VEKA en de elektriciteitsdistributienetbeheerder of hun werkmaatschappij samen belast zijn met de behandeling en verwerking van de aanvragen voor de kortingsbon en de energiescan (ontworpen artikel 10.1.14, §2,). De distributienetbeheerder staat hierbij in voor de effectieve toekenning van de tegemoetkoming, en de afhandeling naar de betrokkene toe. De verdeling van de taken tussen beide entiteiten wordt verder gedetailleerd vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.

2. De DPO heeft hier geen bijkomende opmerkingen bij.

1.2.1.5 De opslagperioden

1. De persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doeleinde (artikel 5.1, e) AVG.

2. Inzake de bewaartermijnen wordt er in de nota aan de Vlaamse Regering verwezen naar artikel 12.6.1 van het Energiedecreet die integraal van toepassing is op deze verwerking.

Artikel 12.6.1 Energiedecreet:

*“§ 4. De verwerkte gegevens over de premieaanvragen worden bij het unieke loket tot **vijftien jaar na de beslissing tot weigering of tot uitbetaling van de premie bewaard.***

In afwijking van het eerste lid worden de gegevens bij de premies die maar één keer kunnen worden verkregen, of waarbij er meer dan vijftien jaar moet zijn verstreken tussen verschillende premieaanvragen, bewaard voor de tijd die noodzakelijk is om die subsidieregels te kunnen handhaven of toepassen.”

3. Deze bewaartermijnen worden beoordeeld als ter zake dienend en niet overmatig voor de gestelde doelen.

1.2.1.6 De aanduiding van de verwerkingsverantwoordelijken

1. Inzake de aanduiding van de verwerkingsverantwoordelijken wordt er in de nota aan de Vlaamse Regering alsook verwezen naar artikel 12.6.1 van het Energiedecreet die integraal van toepassing is op deze verwerking.

Artikel 12.6.1, §3, 8^e en 9^e lid van het Energiedecreet:

“Voor de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van het gebruik en het beheer van het unieke loket is de dienst die de Vlaamse Regering, conform paragraaf 2, eerste lid, aanwijst, de verwerkingsverantwoordelijke, vermeld in artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming, voor de taken die conform paragraaf 2, eerste lid, aan die dienst worden toegekend.

Voor de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van het gebruik en het beheer van het unieke loket is de distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij de verwerkingsverantwoordelijke, vermeld in artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming, voor de taken die aan de distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij conform paragraaf 2, tweede lid, worden toegekend.”

In het ontwerp van besluit worden VEKA en de elektriciteitsdistributienetbeheerder, of diens werkmaatschappij, belast met de behandeling en de verwerking van de aanvragen voor de tegemoetkoming en de elektriciteitsdistributienetbeheerder tevens met de toekenning van de tegemoetkoming.

Artikel 4 van het ontwerp van besluit:

“[...]

Artikel 10.1.14. §1. [...]

§2. Het VEKA en de elektriciteitsdistributienetbeheerders of hun werkmaatschappij zijn samen belast met de behandeling en de verwerking van de aanvragen van een tegemoetkoming als vermeld in artikel 6.4.1/4 en 6.4.1/8. De elektriciteitsdistributienetbeheerders of hun werkmaatschappij staan in voor de toekenning van de voormelde tegemoetkomingen. De elektriciteitsdistributienetbeheerders of hun werkmaatschappij vorderen de onterecht uitbetaalde tegemoetkomingen terug.

Indien men deze twee artikelen samenneemt, kan men tot de vaststelling komen dat zowel het VEKA als de distributienetbeheerder (of hun werkmaatschappij) beide verwerkingsverantwoordelijke zijn.

2. De DPO heeft hier geen bijkomende opmerkingen bij.

1.2.1.7 De juistheid

1. Volgens artikel 5.1, d) AVG moeten de persoonsgegevens juist zijn en zo nodig geactualiseerd worden.

2. In artikel 4 van het ontwerp van besluit staat het volgende te lezen:

“[...]

§3. Binnen het online platform worden alle redelijke maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 2, juist zijn en, als dat nodig is, geactualiseerd worden. Persoonsgegevens als vermeld in paragraaf 2, die onjuist zijn, worden onmiddellijk gewist of verbeterd.”

3. De DPO heeft hier geen bijkomende opmerkingen bij.

1.2.1.8 De integriteit en vertrouwelijkheid

1. Volgens artikel 5.1, f) AVG moeten de persoonsgegevens door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

2. De DPO **adviseert ten zeerste om zo snel mogelijk een DPIA op te maken** waarin een duidelijke risicoanalyse wordt gemaakt en waarbij de passende waarborgen in kaart worden gebracht.

1.2.2 Automatische besluitvorming

Er wordt een online platform opgericht voor het faciliteren van de aanvraag of het toekennen van de tegemoetkomingen. De controle van de voorwaarden (inkomen, gezinssamenstelling, domicilie, etc.) zal binnen het platform automatisch gebeuren. De DPO begrijpt dat het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming voor dit project een verhoogde efficiëntie met zich meebrengt. Aan de andere kant brengt geautomatiseerde besluitvorming grote risico's met zich mee. Om deze reden moeten de bepalingen van de AVG, en meer specifiek artikel 22, gerespecteerd worden.

In artikel 22 wordt samenvattend het volgende bepaald:

- i) als regel geldt **een algemeen verbod** op volledig geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van profilering waaraan voor de betrokkene juridische of anderszins aanmerkelijke gevolgen zijn verbonden;
- ii) er zijn **uitzonderingen op de regel**;
- iii) wanneer een van deze uitzonderingen van toepassing is, moeten **maatregelen worden genomen om de rechten en vrijheden van de betrokkene te waarborgen**.

De verschillende uitzonderingsgronden opgesomd in het tweede lid van artikel 22 zijn door de DPO onderzocht geweest. Uit de analyse bleek **dat de uitzonderingsgrond b) van toepassing is**, namelijk de geautomatiseerde besluitvorming is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

De DPO heeft hierbij echter opgemerkt dat de in lid 2 bedoelde besluiten **niet gebaseerd worden op de in artikel 9, lid 1, bedoelde bijzondere categorieën van persoonsgegevens**, tenzij artikel 9, lid 2, punt a) of g), van toepassing is en er passende maatregelen ter bescherming van de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene zijn getroffen (lid 4).

Aangezien er voor deze verwerking weldegelijk bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt (handicapgegevens), kan er dus geen beroep worden gedaan om de uitzonderingsgrond.

Het projectteam heeft rekening houdend met dit advies de volgende oplossing voorgesteld: er zal enkel aan automatische besluitvorming worden gedaan indien er geen handicapgegevens worden verwerkt. Indien er wel handicapgegevens verwerkt worden, zal er telkens menselijke tussenkomst zijn.

Dit wordt op de volgende manier verwoord in het ontworpen artikel 10.1.13, §3, lid 4 van het besluit:

*“Nadat de toekenningsvoorwaarden, vermeld in artikel 6.4.1/4 of 6.4.1/8 van dit besluit, via het online platform, vermeld in artikel 10.1.13 van dit besluit, gecontroleerd zijn, **met toepassing van artikel 22, lid 4, van de algemene verordening gegevensbescherming, [...]”***

Dit wordt verder toegelicht in de nota aan de Vlaamse Regering:

*“Indien bij een aanvraag persoonsgegevens verwerkt worden **die vallen onder artikel 9, lid 1 van de AVG**, worden de gegevens **niet automatisch, maar met een tussenkomst van een dossierbehandelaar** verwerkt.”*

Artikel 22, lid 3 vereist vervolgens dat indien één van deze uitzonderingen toegepast zal worden de verwerkingsverantwoordelijke de passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkene treft, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van de verwerkingsverantwoordelijke, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

Uit de voorbereidende documenten van het projectteam blijkt dat hieraan voldaan zal worden door:

- Op het moment dat de burger een tegemoetkoming aanvraagt zal deze een beperkte privacyverklaring te zien krijgen met informatie over de geautomatiseerde besluitvorming;
- In gevallen dat geautomatiseerde besluitvorming niet mogelijk is zal er menselijke tussenkomst zijn (zoals in het geval dat er handicapgegevens verwerkt zullen worden);
- In geval dat de tegemoetkoming geweigerd wordt, kan de betrokkene zijn standpunt kenbaar maken en het besluit aanvechten door middel van bezwaar.

Bijgevolg is deze verwerking in overeenstemming van artikel 22 AVG.

1.3 Conclusie

De DPO komt tot de conclusie dat alle essentiële elementen opgesomd in artikel 6.3 van de AVG opgenomen zijn in het ontwerp van besluit en dat alle basisbeginselen van artikel 5 AVG gerespecteerd worden, mits er rekening wordt gehouden met de volgende opmerkingen:

- Aangezien het gaat over een verwerking van gevoelige gegevens moeten de bijkomende maatregelen zoals opgesomd in artikel 1.2.1.2, alinea 3 van dit advies;
- Het opmaken van een DPIA.