

Verslag stuurgroep piloottraject digitaal statiegeld 26 april 2023

////////////////////////////////////
 Auteur: Anne D'Haese
 //////////////////////////////////////

Aanwezig:

- OVAM: Luc Goeteyn (voorzitter), Anne D'Haese (secretaris), Ann De Boeck
- Kabinet: Nick Vliegen
- Fost Plus: Steven Boussemaere, Veerle Put (projectleider DDRS)
- Fevia: Ann Nachtergaele
- Comeos: Marie Van Breusegem
- VVSG/interafval: Loes Weemaels

Verontschuldigd:

- IVCie: Marc Adams
- OVAM: Piet De Baere

Agenda:

- 1) Goedkeuring verslag 29/3
- 2) Opvolging stappenplan – bespreking voorstellen gecontacteerde organisaties
- 3) Afstemming communicatie
- 4) Vragen Recycling Network
- 5) Rondvraag

1 Goedkeuring verslag SG 29 maart

Er zijn geen opmerkingen op het verslag. Loes Weemaels geeft aan dat ze het verslag nog niet heeft kunnen nalezen. Eventueel opmerkingen worden nagestuurd.

2 Opvolging stappenplan - bespreking voorstellen gecontacteerde organisaties

Op vrijdag 21 april werden de voorstellen van de 3 geselecteerde indieners voor proefprojecten in gesloten testomgeving ontvangen, nadat met alle kandidaten een NDA was afgesloten.

De projectleider maakte een vergelijkende analyse van de 3 voorstellen. De verschillende onderdelen van de analyse worden overlopen:

- Locatie: DDRS stelt geen testomgeving voor; Litterbits en Unbox wel. In de oproep van OVAM stelde Volvo zich kandidaat als testomgeving. FostPlus contacteerde hen maar stelde vast dat Volvo enkel geïnteresseerd is omwille van hun reëel probleem van zwerfvuil op de personeelsparking. Maw het betreft eerder een halfopen omgeving.
- Uit de proces summary en tools en assets blijkt dat DDRS & Litterbits een webapplicatie via QR zullen testen. Bij Unbox gaat het om een app op de smartphone.
- Unbox sloot reeds een overeenkomst af met KBC om effectieve terugbetaling van statiegeld mogelijk te maken. Bij Litterbits is deze in opmaak.
- Uit de input van de kandidaten voor de user experience survey, aangevuld met de opmerkingen van de klankbordgroep, zal 1 vragenlijst worden afgeleid die door alle kandidaten zal gebruikt worden.
- GDPR: Unbox stelt voor om persoonlijke gegevens te vernietigen na x aantal dagen. Deze werkwijze zal ook worden doorgetrokken naar de andere kandidaten.
- Uit de input van de kandidaten voor de communicatiestrategie zal 1 uniforme communicatiestrategie worden afgeleid die op alle testlocaties zal worden gevolgd. Deze moet voldoende neutraal zijn en mag geen effect hebben op het gedrag van de consument.
- In tegenstelling tot Litterbits en Unbox biedt DDRS geen voorstel aan van operationele opzet van de test, labelling van de flesjes of communicatiekanalen. Deze elementen zijn dan ook niet meegenomen in de prijs van de test.

FostPlus stelt zich ernstige vragen bij het consortium DDRS Alliance dat een bundel van allerhande organisaties lijkt. Er lijkt geen link te zijn met de partners die in Wales DDRS hebben opgezet en getest. De volledige operationele uitwerking en begeleiding hier ter plaatse ontbreekt in het voorstel, wegens gebrek aan lokale projectleider. De stuurgroep beslist dat DDRS Alliance op de hoogte wordt gebracht van de ernstige tekortkomingen in hun voorstel, maar de mogelijkheid krijgt om in de halfopen testomgeving (bijv. op testlocatie Volvo) een nieuw en verbeterd voorstel in te dienen. Een herkansing voor de gesloten testomgeving is om tijdsredenen niet meer mogelijk. In de halfopen omgeving moeten dan zowel flow, gebruikerservaring als effectiviteit getest worden.

Het is belangrijk om de pilootprojecten zo snel mogelijk operationeel te hebben. Daarvoor moet de interne communicatie asap op punt worden gesteld. Deze interne communicatie zal ook worden voorgelegd aan de stuurgroep en klankbordgroep; evenals het voorstel van bevraging van de gebruikerservaring.

De evaluatie van de pilootprojecten in gesloten testomgeving zal nog niet volledig klaar zijn tegen eind juni, het moment van de tweede kwartaalrapportage. Bepaalde elementen van evaluatie zullen wel al beschikbaar zijn. In functie hiervan wordt gezocht naar een optimum om het tweede kwartaalrapport te agenderen, met uiterlijk VR 14 juli en nadien beschikbaar stellen aan parlement.

3 Afstemmen communicatie

Communicatie over kwartaalrapport

De voorzitter geeft aan dat het aangewezen is om flankerend aan de kwartaalrapportage voor het Vlaams parlement telkens zelf een korte persbericht te verspreiden om proactief de belangrijkste

inhoudelijke elementen en vervolgstappen te communiceren. Het ontwerp van persbericht zal ook telkens onder embargo aan de leden van de stuurgroep worden voorgelegd voor commentaar. De klankbordgroep wordt geïnformeerd wanneer het persbericht is verspreid. OVAM zal een voorstel voor persbericht doen nav het eerste kwartaalrapport met vraag om snelle reactie (uiterlijk 2 mei).

Communicatie over pilootprojecten

De eerste pilootprojecten zullen nu snel opstarten. Met de projectpartners werden de nodige afspraken gemaakt en NDA's afgesloten om hier zelf niet extern over te communiceren. De vraag stelt zich hoe hierover best gecommuniceerd worden. Een kort, zakelijk persbericht zal voorbereid worden. Wie, wat en hoe is nog af te stemmen. Nick Vliegen bespreekt dit verder intern het kabinet.

4 Vragenlijst van Recycling Network

De voorzitter merkt op dat de vragenlijst kan worden opgesplitst in:

- Vragen over de studie van PWC die op korte termijn kunnen worden beantwoord door FostPlus.
- Vragen over de roadmap en het piloottraject waarvoor medio dit jaar een voorlopig antwoord kan worden bezorgd adhv de stavaza van de verschillende componenten.
- Eind dit jaar kan dan een definitief antwoord volgen, gekoppeld aan volledige opdracht.

Antwoorden op de PWC-studie zullen door FostPlus worden bezorgd. FostPlus is ook bereid om vragen over roadmap/piloottraject te beantwoorden maar vraagt dat Recycling Network eerst de vragenlijst updatet en aangeeft op welke vragen ze nog geen antwoord heeft gekregen via het reeds lopende overleg van de klankbordgroep. Ze vraagt ook om de lijst op te splitsen in vragen over de roadmap en vragen over het piloottraject.

5 Rondvraag

Er zijn geen andere punten.

6 Volgende vergaderingen

De volgende vergaderdata voor 2023 zijn dan 31 mei, 28 juni, 30 augustus, 27 september, 25 oktober en 29 november.

Op de stuurgroep van 31 mei komen aan bod:

- testprotocol pilootproject 2 (halfopen omgeving)
- locatie pilootproject 3 (open omgeving). Eerder werd Antwerpen Linkeroever gesuggereerd omdat dit de mogelijkheid biedt om het effect op zwerfvuil te meten. Straatbeeldmetingen kunnen hier als nulmeting dienen. FostPlus bekijkt zelf het scenario waarbij ze kan gebruik maken van de logistiek van enkele grote leveranciers om de omgeving te bevoorraden (betaalbaarheid). Gesprekken zijn lopende.