

Beste deelnemer,

Onderstaand vindt u een vragenlijst waarmee we willen polsen naar uw ervaringen gedurende de pilot voor Digitaal Statiegeld, welke liep van xx/5 - xx/6 op uw campus. Wij bevragen hierbij zowel uw ervaringen met de applicatie als het proces. De vragenlijst zal slechts enkele minuten in beslag nemen. Wanneer u gevraagd wordt om een rating te geven van 0-10, is 0 een zeer negatieve ervaring en 10 een zeer positieve ervaring.

1 Hoe heeft u uw deelname in de piloot ervaren?

Rating 0-10

Wat beschouwt u als de meest positieve punten? (open tekst)

Welke mogelijkheden voor verbetering ziet u? (open tekst)

2 Hoe gebruiksvriendelijk vindt u de voorgestelde applicatie?

Rating 0-10

Wat beschouwt u als de meest positieve punten? (open tekst)

Welke mogelijkheden voor verbetering ziet u?

3 Hoe gemotiveerd was u om de applicatie te gebruiken?

Rating 0-10

Waarom wel / niet? (open tekst)

4 Heeft u de communicatie voorafgaand aan en tijdens het piloot project ontvangen en gelezen?

Ik heb geen communicatie gezien - Ik heb deze wel gezien, maar niet gelezen - Ik heb de communicatie ontvangen en gelezen

Indien wel, heeft deze communicatie u geholpen bij het gebruiken van het systeem en de applicatie?

Absoluut wel - eerder wel - geen invloed - eerder niet - absoluut niet

5 Heeft u moeilijkheden ervaren bij het gebruiken van de applicatie? (meerdere antwoorden mogelijk)

Opties:

- helemaal niet

- ja, bij de onboarding

- ja, bij het scannen van blikjes of flesjes

- ja, bij de terugbetaling van het statiegeld (aan het einde van het project)

- ja, bij het scannen van de vuilnisbak

- ja, bij iets anders (vrije tekst)

6 Hoe heeft u de tijd ervaren die nodig was om de gevraagde handelingen uit te voeren?

Opties:

- verwaarloosbaar

- eerder kort

- eerder lang

- hinderlijk lang

7 Als er een statiegeldsysteem wordt ingevoerd, zou u bereid zijn om een digitaal statiegeldsysteem te gebruiken in uw dagelijks leven?

Absoluut wel - eerder wel - geen mening - eerder niet - absoluut niet

8 Indien u eerder niet of absoluut niet bereid zou zijn om het systeem te gebruiken, wat is uw motivatie hiervoor? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Het proces vraagt te veel extra handelingen
- De applicatie is niet gebruiksvriendelijk
- Ik ben bang dat ik het statiegeld niet terugbetaald zal krijgen.
- Ik ben bang dat mijn persoonsgegevens niet veilig zullen behandeld worden.
- Het proces biedt geen toegevoegde waarde
- Andere (open tekst)

9 Zijn er elementen welke u zou willen aanpassen of veranderen om uw bereidheid om het systeem te gebruiken te vergroten?
(open tekst)

10 Wat is uw leeftijd?

- < 25 jaar
- 25-35 jaar
- 35-50 jaar
- 50-65 jaar
- > 65 jaar
- Zeg ik liever niet