

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

# MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft: Vereenvoudiging van de toeleidingsprocedure naar een  
persoonsvolgend budget**

## Samenvatting

Het Vlaamse regeerakkoord 2019-2024 stelt voorop om de toeleidingsprocedure van het persoonsvolgend budget (PVB) te vereenvoudigen en daarbij overbodige systeemkosten te elimineren.

Met het oog op de realisatie van deze doelstellingen werd een voorstel tot aanpassing van de toeleidingsprocedure uitgewerkt, dat focust op een meer klantgerichte, ondersteunende aanpak en het terugdringen van systeemkosten in het proces.

## 1. VLAAMS REGEERAKKOORD

Uit de evaluatie van de persoonsvolgende financiering werden de sterke punten en de uitdagingen van de reguliere toeleidingsprocedure van een persoonsvolgend budget (PVB) benoemd. Daarbij werden volgende knelpunten opgemerkt: de budgethoogte van het PVB wordt te vroeg in het proces bepaald waardoor die niet meer actueel is op het moment van terbeschikkingstelling, de huidige toeleidingsprocedure duurt te lang en is te complex, de huidige toeleidingsprocedure verloopt via verschillende instanties en commissies waardoor het voor de persoon met een handicap en zijn netwerk niet duidelijk is wie welke verantwoordelijkheid draagt.

In navolging van deze vastgestelde knelpunten stelt het Vlaamse regeerakkoord 2019-2024 voorop om de toeleidingsprocedure van het PVB te vereenvoudigen en daarbij overbodige systeemkosten te elimineren. De vrijgekomen middelen gaan naar extra persoonsvolgende budgetten.

Met het oog op de realisatie van deze doelstellingen werd een voorstel tot aanpassing van de toeleidingsprocedure uitgewerkt, dat focust op een meer klantgerichte, ondersteunende aanpak en het terugdringen van systeemkosten in het proces.

Het voorstel behandelt de aanpassing van de reguliere toeleidingsprocedure (eerste aanvraag) naar een PVB en heeft geen impact op de toeleiding naar de automatische toekenningsgroepen of de

procedures voor dringende ondersteuning (noodprocedure, spoedprocedure, NAH-procedure, procedure voor geïnterneerden).

## 2. VOORSTEL TOT VEREENVOUDIGING

Er wordt voorgesteld om de huidige reguliere toelidingsprocedure sterk te vereenvoudigen met het uitstel van de budgetbepaling naar het moment van terbeschikkingstelling als centraal element. Dat betekent dat er bij de initiële aanvraag naar een PVB nog geen budgetcategorie bepaald wordt, maar dat dit pas gebeurt als laatste stap in het proces.

Concreet houdt dit in dat de procedure wordt opgesplitst in twee fasen:

- In een eerste fase wordt het PVB aangevraagd via een aanvraagformulier en een multidisciplinair verslag (opgemaakt door een multidisciplinair team) waarin de handicap van de persoon en de dringendheid van de vraag geobjectiveerd worden. Na het bezorgen van beide documenten wordt nagegaan of de persoon voldoet aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een PVB (beoordeling handicap en beoordeling enkelvoudig psychische problematiek). Bij personen die voldoen, wordt de vraag ingedeeld in één van de prioriteitengroepen en hierin geregistreerd op de wachtlijst. Instanties die zich hierover buigen zijn het VAPH en de Vlaamse Toelidingscommissie (VTC).

Personen die wachten op de terbeschikkingstelling van hun budget of niet in aanmerking komen voor een PVB, kunnen met hun zorgvraag terecht bij andere actoren zoals de DOP's, RTH-diensten, het Sociaal Huis (met de GBO kernactoren OCMW en DMW), of andere eerstelijnsactoren. Hoe dit gestroomlijnd kan gebeuren, wordt verder onderzocht binnen het VAPH en vormt onderwerp van een andere nota die op korte termijn naar de regering zal worden gebracht.

- Personen die in aanmerking komen voor een terbeschikkingstelling van hun budget, ontvangen een kennisgeving om binnen het jaar voorafgaand aan de terbeschikkingstelling twee zaken in orde brengen. Dat vormt de start van de tweede fase.
  - De persoon moet een proces van vraagverheldering doorlopen en zijn vraag naar ondersteuning formuleren in een ondersteuningsplan PVB (zelf of eventueel samen met een Dienst Ondersteuningsplan of een Dienst Maatschappelijk Werk). We onderzoeken ook pistes om beroep te doen op de samenwerking geïntegreerd breed onthaal.
  - De persoon moet zijn ondersteuningsnood laten objectiveren aan de hand van een zorgzwaarte-instrument (afgenomen door een erkende inschaler).

Op basis van de combinatie van de ondersteuningsvraag en de ondersteuningsnood wordt een budgethoogte bepaald en wordt het PVB ter beschikking gesteld.

In de bijlage is een schematisch overzicht opgenomen waarbij de bestaande toelidingsprocedure wordt vergeleken met het voorstel tot vereenvoudigde toelidingsprocedure.

Het voorstel tot vereenvoudigde toelidingsprocedure komt tegemoet aan de drie grote pijlers in het Vlaamse regeerakkoord 2019-2024 en de bijhorende beleidsnota:

- Klantvriendelijkheid: De budgethoogte is actueel op het moment van de terbeschikkingstelling van het PVB en is dus afgestemd op de ondersteuningsnoden en de ondersteuningsvraag die de persoon op het moment van de besteding heeft. De toelidingsprocedure wordt bovendien logischer opgebouwd en bestaat uit twee kortere, meer eenvoudige fasen. De klant krijgt pas

de nodige communicatie op het moment dat het voor hem relevant is en heeft voldoende tijd om de besteding van het PVB voor te bereiden.

- **Kostenbesparing:** Het uitstel van budgetbepaling resulteert in een reductie van het aantal op te maken documenten. Het ondersteuningsplan PVB en het zorgzwaarte-instrument worden immers enkel opgemaakt in kader van een effectieve terbeschikkingstelling en niet langer voor iedereen. Op die manier worden overbodige systeemkosten vermeden. De reductie van het aantal op te maken documenten zal bovendien een positief effect hebben op de wachttijd van de klant in het voortraject, evenals op de kosten- en tijdsbesparing. Het VAPH zal deze nieuwe procedure verder monitoren in functie daarvan. Uitgangspunt blijft om minderuitgaven te heroriënteren naar de toekenning van extra PVB's voor personen met een handicap
- **Doelmatigheid:** Het doorlopen van de budgetbepaling gebeurt pas op het moment dat er daadwerkelijk perspectief is op een terbeschikkingstelling, waardoor het proces van vraagverheldering en objectivering meer gericht worden doorlopen. Personen met de meest dringende ondersteuningsnoden worden het eerst aangeschreven om de fase van budgetbepaling te doorlopen.

### **3. PLAN VAN AANPAK**

In wat volgt wordt een overzicht gegeven van de stappen die noodzakelijk zijn voor het in voege treden van de vereenvoudigde toelidingsprocedure op vlak van regelgeving, IT en communicatie.

#### **A. OPMAAK REGELGEVING**

Er is een aanpassing nodig van het 'Decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap'. Artikelen waarin uitdrukkelijk vermeld wordt dat de toelidingsprocedure start met een ondersteuningsplan PVB moeten worden bijgestuurd, vermits het ondersteuningsplan PVB bij de vereenvoudigde toelidingsprocedure pas aan bod komt binnen de tweede fase en de opmaak van het ondersteuningsplan PVB en het zorgzwaarte-instrument parallel kunnen verlopen.

Het huidige 'Besluit van de Vlaamse Regering van 27 november 2015 over de indiening en de afhandeling van de aanvraag van een budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning voor meerderjarige personen met een handicap en over de terbeschikkingstelling van dat budget' moet worden herschreven in functie van de vereenvoudigde toelidingsprocedure. Alle besluiten van de Vlaamse Regering en ministeriële besluiten die hieraan gekoppeld zijn, moeten eveneens worden aangepast waar nodig.

Er worden overgangsmaatregelen uitgewerkt, zowel voor aanvragen die nog lopend zijn als voor aanvragen die reeds afgewerkt zijn op het moment van de overgang naar de vereenvoudigde procedure. Deze overgangsmaatregelen moeten, na akkoord van de adviesorganen, regelgevend verankerd worden.

#### **B. FUNCTIONELE ANALYSE EN IT-UITBOUW**

Het technische processchema voor aanvragen PVB wordt opnieuw opgesteld. De functionele analyse vormt de basis voor de uitbouw van de procedure in de applicatie. Daarbij moeten de minimale vereisten om het proces kwaliteitsvol te kunnen uitvoeren afgestemd worden met de

mogelijkheden/beperkingen van de applicatie. Vervolgens wordt de vereenvoudigde toelidingsprocedure ingebouwd in de applicatie. Alle nieuwe documenten die nodig zijn in kader van de vereenvoudigde toelidingsprocedure worden ontwikkeld: aanvraagdocument, inschatting van de ondersteuningsnood, alle brieven ...

Er wordt bepaald welke variabelen noodzakelijk zijn in functie van rapportering over de nieuwe toelidingsprocedure (beleids- en beheersindicatoren). Na het inbouwen van de procedure in de applicatie is het immers belangrijk dat de nodige informatie doorstroomt naar datawarehouse, waarna rapporten en dashboards ontwikkeld kunnen worden.

### **C. COMMUNICATIE**

Er moet op regelmatige tijdstippen een communicatie worden verstuurd om externen (zowel personen met een handicap als professionele actoren) te informeren over de vereenvoudigde toelidingsprocedure. Dat kan via infosessies, nieuwsbrieven, infonota's en de website.

### **D. TOTALE TIJDSINSCHATTING**

Bij het in rekening brengen van de verschillende noodzakelijke stappen voor het in voege treden van de vereenvoudigde toelidingsprocedure wordt een totale tijdsduur van 24 maanden ingeschat. Bij deze tijdsinschatting dient opgemerkt te worden dat het een voorlopige tijdsinschatting betreft. Een gerichtere inschatting van de IT-tijd kan pas na consolidatie van de functionele analyse. Minstens de decreetswijziging (zie punt A) wordt deze legislatuur nog doorgevoerd.

## **4. VOORSTEL VAN BESLISSING**

De Vlaamse Regering neemt akte van deze mededeling.

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, en Gezin,

Hilde CREVITS

# BIJLAGE – SCHEMATISCH OVERZICHT

## HUIDIGE TOELEIDINGSPROCEDURE



## VEREENVOUDIGDE TOELEIDINGSPROCEDURE

