

Addendum I aan het Openbaredienstencontract afgesloten tussen De Vlaamse Regering en De Lijn op 1 juli 2022

Deze Overeenkomst bevat de aanpassingen aan het Openbaredienstencontract tussen de Vlaamse Regering en De Lijn 2023-2027, afgesloten tussen De Vlaamse Regering en De Lijn op 1 juli 2022 hierna genoemd het 'Openbaredienstencontract'. Het is het eerste addendum aan het Openbaredienstencontract en zal voortaan benoemd worden als 'Addendum I aan het Openbaredienstencontract'. Het maakt inherent en ondeelbaar deel uit van het Openbaredienstencontract.

Wordt overeengekomen hetgeen volgt:

1. Het eerste lid van artikel 3.1.1. 'Systematische en continue evolutie van het aanbod' wordt vervangen door navolgende formulering:

"De Lijn voert het aanbod basisbereikbaarheid gefaseerd uit. Dit vraaggestuurd aanbod bestaat uit het kernnet zoals beslist door de Vlaamse Regering en het aanvullend net zoals beslist door de diverse vervoerregioraden. Het kernnet en aanvullend net kunnen slechts uitgerold worden als het vervoer op maat op punt staat.

2. Het laatste lid van artikel 3.1.1.1. 'Jaarlijkse evaluatie van het aanbod' wordt vervangen door navolgende formulering:

"Deze wijzigingen kunnen na advies van de vervoersautoriteit, door de minister van Mobiliteit en Openbare Werken ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Vlaamse Regering. De vervoersautoriteit en haar bevoegdheden maken deel uit van het departement Mobiliteit en Openbare Werken."

3. Het eerste lid van artikel 3.1.1.2. 'Gekaderde flexibiliteit van het aanbod' wordt vervangen door navolgende formulering:

"De Lijn als interne operator is bevoegd om in de loop van het jaar autonoom over te gaan tot bepaalde tussentijdse aanpassingen van het aanbod inzake kern- en aanvullend net zolang de overeengekomen principes in het aanbodkader behouden blijven. Dit in de optiek haar middelen zo goed mogelijk in te zetten rekening houdend met de reële en evoluerende vervoersnoden zoals:

- *aanpassingen in functie van structurele lokale veranderingen van reizigersstromen (bijvoorbeeld door de sluiting of opening van activiteitencentra (bedrijf, hospitaal, handelsinplanting, ...));*
- *aanpassingen in functie van tijdelijke significante veranderingen van reizigersstromen (bijvoorbeeld door openbare werken, evenementen, ...);*
- *aanpassingen ten voordele van doorstroming van en naar andere openbare vervoersmiddelen (NMBS, MIVB,...);"*

4. In de laatste zin van het tweede lid van artikel 4.2.1. ‘De Vlaamse overheid – regie van de mobiliteitsmarkt’ worden de woorden ‘de vervoersautoriteit en’ geschrapt.

5. Het vierde lid van artikel 4.2.1. ‘De Vlaamse overheid – regie van de mobiliteitsmarkt’ wordt vervangen door navolgende formulering:

“Daarnaast houdt de vervoersautoriteit toezicht op de uitvoering van het openbaardienstencontract. Ze staat in voor het beheer en de opvolging van contracten van de beheerder van het vervoersysteem en de kwalificatie van de vervoersoperatoren. Hierbij monitort en evalueert ze de aangegane operationele verbintenissen.”

6. Het artikel 4.2.2.1 ‘Uitbouw van rol van beheerde vervoersysteem (BVS)’ wordt vervangen door navolgende formulering:

“Als BVS is De Lijn verantwoordelijk voor het operationeel beheer van het kernnet en aanvullend net in functie van reizigers- en duurzaamheidsperspectief. Zij verzekert de geïntegreerde werking van kernnet en aanvullend net en adviseert en overlegt met de andere partijen (vervoerregio’s, beleid, vervoersautoriteit) over de optimale invulling daarvan en de wisselwerking met de andere vervoerslagen.

Zij is verantwoordelijk voor het ontwerp en het beheer van het aanbod op het kernnet en zet in op co-creatie met de vervoerregio’s voor het ontwerp van de meest optimale mobiliteitsoplossing voor het aanvullend net en het vervoer op maat. De Lijn is verantwoordelijk voor de ondersteuning en het faciliteren van de operationalisering van het vervoer op maat door de Mobiliteitscentrale (vervoer op maat met uitzondering van het personenvervoer over water en de deelsystemen) en dit binnen de grenzen van de geldende regelgeving en rekening houdend met de door de Vervoerregio bepaalde bedieningsgebieden en kwaliteitseisen.

De Lijn zal toezicht houden op de uitvoering van de opdrachten van de Mobiliteitscentrale. Zij zal binnen haar expertise de nodige adviezen verstrekken aan de Vlaamse Regering enerzijds en de vervoerregioraden anderzijds, teneinde het vervoersaanbod over de verschillende vervoerslagen en over de verschillende vervoerregio’s structureel te optimaliseren.

Bij de uitvoering van deze taken heeft De Lijn-BVS aandacht voor de ontwikkeling van het netwerk (lijnen, frequenties, amplitudes, dienstregeling, haltes), op basis van door het departement Mobiliteit en Openbare Werken bepaalde principes - de keuze van vervoersmodus en type voertuig, tactische vraagsturing, coördinatie van de buslopen en lijnen over de vervoerregio’s heen en het uitbesteden van de mobiliteitsdiensten.

De Lijn-BVS zet in op analyse van vervoersgegevens om knelpunten in de dienstverlening te identificeren en het aanbod te kunnen verbeteren. Dit zowel op het vlak van reismogelijkheden als benutten van de capaciteit van de voertuigen.

De Lijn-BVS voorziet in het beheer van het contract met de Mobiliteitscentrale en de toekomstige vernieuwingen of aanbesteding van het contract met de mobiliteitscentrale die verantwoordelijk zal zijn voor de coördinatie en operationalisering van het vervoer op maat. De Lijn-BVS zet in op de naadloze aansluiting van de verschillende complementaire mobiliteitsdiensten door een sterke relatie uit te bouwen met onder meer de nieuwe Mobiliteitscentrale, verantwoordelijk voor de coördinatie van het vervoer op maat.

De Lijn-BVS verzekert de samenhang met het treinnet en de netwerken van aanpalende regio's en garandeert de adviesverlening voor de optimalisatie van het vervoer zoals het maken van combimobiele simulaties, voorstellen van tariefstructuur en het promoten van de modal shift.

Ze zet actief in op het zoeken naar modulaire systeemblokken die met de verschillende publieke operatoren gedeeld kunnen worden. De grootste aandacht gaat hierbij naar informatieverstrekking, ticketing en aansluitingen tussen de netwerken.

De Lijn-BVS zet specifiek in op een nauwe samenwerking met de spoorbeheerder en de spooroperator om te komen tot een coherente visie over en een betere afstemming van het ontwerp van en een robuust ontwerp van het netwerk voor trein-, kern-, aanvullend net en het vervoer op maat.

Daarnaast staat De Lijn-BVS in voor de integrale klantenzorg zoals geïntegreerde informatie-integratie en voorzieningen voor reizigers en operatoren, afhandeling van klantenreacties en digitale vereenvoudiging van diensten (bijvoorbeeld ticketing).

De Lijn-BVS verzekert ook het beheer van de systeemassets van het Vlaamse openbaarvervoer: de uitbouw, het beheer en de uitbating van openbaar vervoersinfrastructuur, stelplaatsen, laadinfrastructuur, tramlijnen en informatiesystemen.

De Lijn-BVS stelt de exploitanten aan die zullen opereren binnen het vervoer op maat en die door de Mobiliteitscentrale zullen worden aangestuurd, met uitzondering van de exploitanten voor het personenvervoer over water en deelsystemen. De Lijn-BVS zet bovendien in op de nauwe samenwerking, contractering en opvolging van de exploitanten. Een nauwe samenwerking in partnership is essentieel om samen een flexibele en kwaliteitsvolle dienstverlening te verzekeren naar de klant.

De Lijn-BVS wordt ook de volwaardige mobiliteitspartner op vervoerregioniveau, waarbij breder gekeken wordt dan enkel oplossingen via openbaar vervoer. Voor het aanvullend net werkt De Lijn in co-creatie met de 'vervoerregio's voorstellen uit en formuleert adviezen aan de vervoerregioraden voor bijsturing en beslissing. Voor het vervoer op maat geeft De Lijn advies aan de vervoerregio teneinde een zo optimaal mogelijke invulling te bekomen van de mobiliteitsbehoeften aansluitend op het kernnet en het aanvullend net. De beslissing rond het aanbod voor het vervoer op maat ligt bij de vervoerregio.

De Lijn-BVS zal als mobiliteitspartner haar opgebouwde competenties ter beschikking stellen van de mobiliteitsmarkt om zo in co-creatie met de vervoerregio's bij te dragen aan een maximale modal shift en duurzame mobiliteit. Ze voorziet ook in de nodige transparante rapporteringen over deze thema's. Een doorgedreven samenwerking tussen de verschillende partners is essentieel om de reizigerservaring optimaal te maken en de organisatie van het openbaar vervoer efficiënt te regelen."

7. Het vierde lid van artikel 4.4.2.1.1. 'Gekaderde Flexibiliteit Tarifiering' wordt vervangen door navolgende formulering:

"De tariefaanpassingen worden jaarlijks doorgevoerd."

De overige bepalingen van het Openbaredienstencontract blijven onverminderd van toepassing.

Opgemaakt te Brussel in twee exemplaren op *** maart 2023 .

Namens de Vlaamse Regering

Minister Lydia Peeters

Vlaams minister van Mobiliteit & Openbare Werken

Namens de Vlaamse Vervoermaatschappij - De Lijn

De heer Johan Sauwens

Voorzitter

Mevrouw Ann Schoubs

Directeur-generaal