

Bijlage 21 bij het besluit van de Vlaamse Regering van ... tot wijziging van de regelgeving over de indeling van studiegebieden in opleidingen van het secundair volwassenenonderwijs, de studiebekrachtiging, de organisatie van het opleidingsaanbod en de modulaire structuur van het secundair volwassenenonderwijs voor de studiegebieden administratie, auto, Europese hoofdtalen, lichaamsverzorging, maritieme diensten, mechanica-elektriciteit en ruwbouw

Bijlage XX bij het besluit van de Vlaamse Regering van 11 juni 2010 betreffende de modulaire structuur van het secundair volwassenenonderwijs voor het studiegebied lichaamsverzorging

---

---

## Beroepsopleiding

Studiegebied Lichaamsverzorging • 01.02.2023

# Voetverzorger

---

## Opleidingsprofiel secundair volwassenenonderwijs

BO LV 501

REFERENTIEKADER:

ERKENDE BEROEPSKWALIFICATIE: "VOETVERZORGER"

NIVEAU BEROEPSKWALIFICATIE: 3

---

# Voetverzorgger

## OMSCHRIJVING OPLEIDING

In de opleiding Voetverzorgger leert de cursist verzorgingen op gezonde voeten uitvoeren. Men leert informeren over een goede verzorging, over de esthetiek en over producten om het uiterlijk van de voeten en het welzijn van de mens in stand te houden of mooier/beter te maken..

## RELATIE OPLEIDING BEROEPSKWALIFICATIE

Elke module is samengesteld uit de competenties en de descriptorelementen kennis en vaardigheden van de erkende beroepskwalificatie.

De descriptorelementen context, autonomie en verantwoordelijkheid gelden als algemeen kader voor de volledige opleiding.

## SAMENHANG

De opleiding Voetverzorgger zit integraal vervat in de opleidingen:

- Schoonheidsspecialist,
- Schoonheidsspecialist-salonverantwoordelijke
- en Schoonheidsspecialist-adviseur

van het studiegebied Lichaamsverzorging.

## LINK BEROEPSKWALIFICATIE

[Voetverzorgger \[ 2021 \]](#)

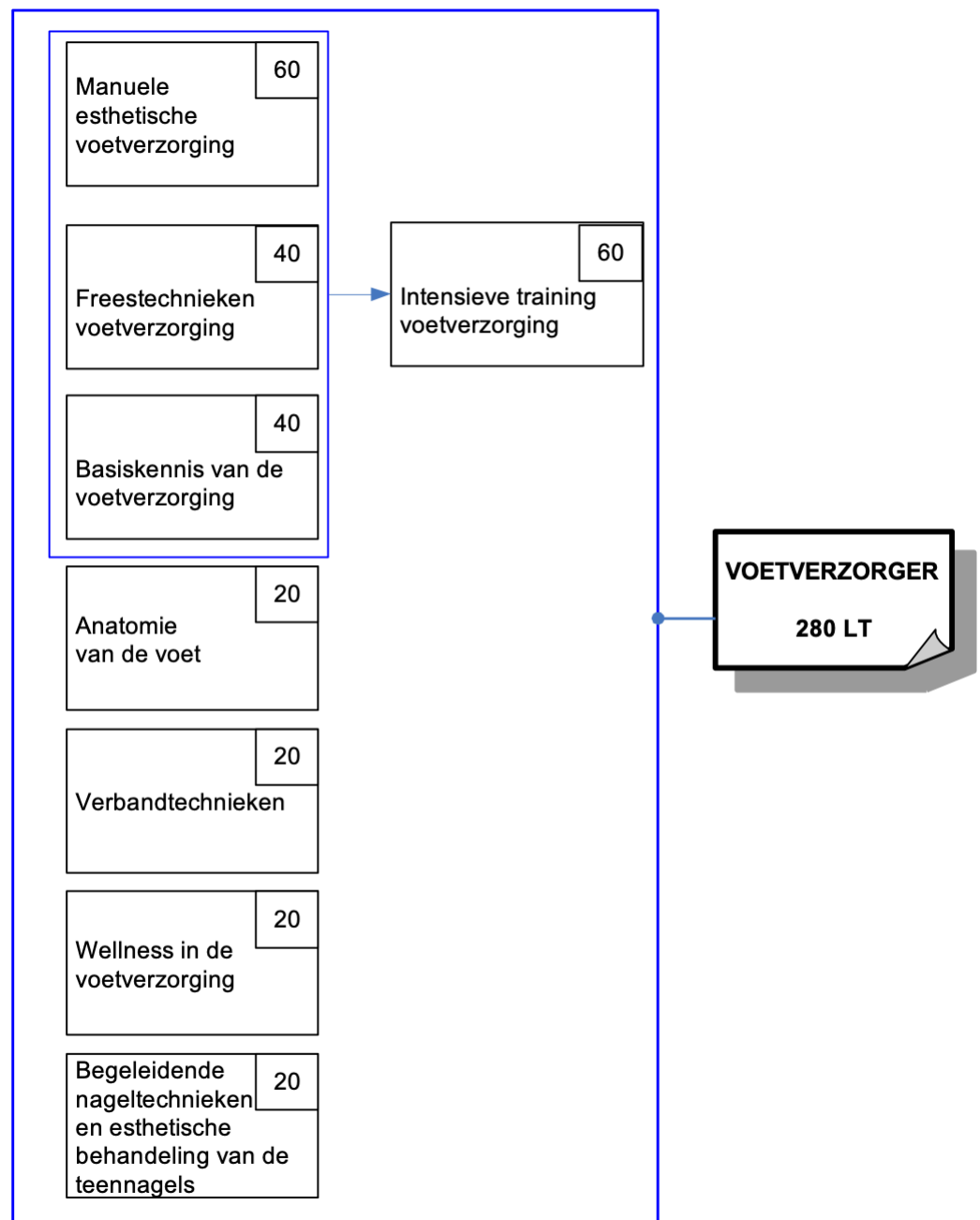
BK-0222-2

---

## MODULAIR TRAJECT

De opleiding "Voetverzorgster" bestaat uit 8 modules:

- Manuele esthetische voetverzorging	60 Lt	M LV G519
- Freestechnieken voetverzorging	40 Lt	M LV G520
- Basiskennis van de voetverzorging	40 Lt	M LV G521
- Intensieve training voetverzorging	60 Lt	M LV G522
- Anatomie van de voet	20 Lt	M LV G523
- Verbandtechnieken	20 Lt	M LV G524
- Wellness in de voetverzorging	20 Lt	M LV G525
- Begeleidende nageltechnieken en esthetische reparatie van de teennagels	20 Lt	M LV G526



## CERTIFICERING

Elke module wordt bekrachtigd met een deelcertificaat. Deze opleiding leidt tot het certificaat Voetverzorgers en een bewijs van beroepskwalificatie van niveau 3 van Voetverzorgers.

## OPLEIDINGSDUUR

De opleiding omvat in totaal **280** lestijden.

## ATTESTEN EN VOORWAARDEN

### INSTAPVEREISTEN

#### GEEN PIJLEN TUSSEN MODULES

De cursist is niet gebonden aan een verplichte volgorde relatie in het traject en moet niet beschikken over een deelcertificaat (deelcertificaten) om aan de module te participeren. Er zijn geen bijkomende instapvoorwaarden bovenop de algemeen geldende instapvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

#### PIJLEN TUSSEN MODULES



De cursist is daar waar pijlen tussen module staan, gebonden aan een verplichte volgorde in het traject. De cursist beschikt over het deelcertificaat van de module die in sequentieel verband staat met de betrokken module (= verbonden via de pijl) of voldoet aan één van de overige toelatingsvoorwaarden voor sequentieel geordende modules van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

# Modules

## MODULE MANUELE ESTHETISCHE VOETVERZORGING

### SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan opmaken. De cursist kan een manuele esthetische voet- en nagelverzorging uitvoeren. Men leert de nagels lakken.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	<b><i>Werkt met oog voor welzijn, veiligheid, kwaliteit en milieu</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Reageert gepast op vastgestelde problemen of gevaar</li><li>– Draagt bij aan (de uitvoering van) het preventiebeleid op de werkvloer</li><li>– Werkt conform de voorschriften m.b.t. veiligheid, hygiëne, gezondheid en milieu</li><li>– Gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen</li><li>– Houdt rekening met de gebruiksaanwijzingen van producten en apparatuur</li><li>– Werkt ergonomisch, ecologisch en economisch</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Basiskennis van milieubewust werken</li><li>– Kennis van E.H.B.O. (zoals kleine snij- en brandwonden die ter plaatse verzorgd kunnen worden met de wettelijk verplichte verbanddoos)</li><li>– Kennis van beschermingsmateriaal</li><li>– Kennis van ergonomie</li><li>– Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen</li><li>– Kennis van preventiebeginselen</li><li>– Kennis van schoonmaak- en ontsmettingsprocedures, -apparatuur en -producten</li></ul>
6	<b><i>Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Zet de apparatuur en de producten klaar</li><li>– Installeert de klant comfortabel</li><li>– Voorziet de klant van beschermingsmateriaal</li><li>– Reinigt waar nodig de huid voor de verzorging</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Basiskennis van huidanalyse</li><li>– Kennis van aspecten van de huid (structuur, functie, ontwikkeling, natuurlijke beschermers, klieren en afscheiding, chemische samenstelling, evenwicht en ph-factoren, textuur, hydro-lipidenfilm, verouderings- en vernieuwingsproces, huidtypes, huidreacties, meest voorkomende huidziektes, -afwijkingen, -onzuiverheden)</li><li>– Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, -producten en -procedures voor de huid</li><li>– Kennis van beschermingsmateriaal</li></ul>
7	<b><i>Reinigt de nagels en bereidt ze voor op de verzorging</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Zet de apparatuur en de producten klaar</li><li>– Installeert de klant comfortabel</li><li>– Voorziet de klant van beschermingsmateriaal</li><li>– Reinigt waar nodig de nagels voor de verzorging</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Basiskennis van nagelanalyse</li><li>– Kennis van de nagels (structuur, functie, groeiproses, vormen, ziektes en afwijkingen)</li><li>– Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, -producten en -procedures voor de nagels</li><li>– Kennis van beschermingsmateriaal</li></ul>

<p><b>10</b></p>	<p><b>Evalueert de verzorging</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gaat het resultaat van de verzorging na</li> <li>- Vraagt aan de klant of alles naar wens is en of de verzorging aan de verwachtingen voldoet</li> <li>- Verbetert het resultaat indien nodig</li> <li>- Stelt indien nodig het behandelingsplan bij voor een volgende verzorging</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging</li> <li>- Basiskennis van principes van klantvriendelijkheid</li> <li>- Basiskennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant)</li> <li>- Kennis van producten voor voetverzorging (o.a. soorten, samenstelling, en werkzame stoffen, fysiologische en fysieke eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties en contra-indicatie, werking en effecten)</li> <li>- Kennis van behandelingsplannen</li> </ul>
<p><b>12</b></p>	<p><b>Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, ... op</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stemt de techniek, de apparatuur en de producten af op de opdracht (reinigen, ontsmetten, ...)</li> <li>- Sorteert, stockeert en verwijdert afval en restproducten volgens de richtlijnen</li> <li>- Ruimt de behandelingsruimte op na elke verzorging, reinigt en/of ontsmet deze</li> <li>- Reinigt de gebruikte apparatuur en ontsmet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen</li> <li>- Kennis van schoonmaak- en ontsmettingsprocedures, -apparatuur en -producten</li> </ul>
<p><b>14</b></p>	<p><b>Voert een manuele esthetische voetverzorging uit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kent de grenzen van zijn deskundigheid</li> <li>- Kijkt de voeten en nagels na op aandoeningen</li> <li>- Stelt bijkomende vragen over de gezondheidstoestand van de klant: <ul style="list-style-type: none"> <li>- medicijngebruik, bloedverdunners,</li> <li>- immunosuppressiva bij reuma, oncologie, ...</li> <li>- veneuze insufficiëntie, ...</li> <li>- systeem-aandoeningen zoals diabetes en nierdialyse, ...</li> </ul> </li> <li>- Kiest en stemt de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen af op de opdracht en nagelanalyse</li> <li>- Bereidt de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen voor</li> <li>- Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen in de loop van de verzorging aan</li> <li>- Gebruikt apparatuur, producten en/of hulpmiddelen in de volgorde van de verzorging</li> <li>- Brengt producten en/of hulpmiddelen aan volgens de nagelanalyse en de verzorging</li> <li>- Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op.</li> <li>- Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basiskennis van ziekteleer van het lichaam</li> <li>- Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging</li> <li>- Kennis van apparatuur voor voetverzorging (o.a. soorten, kenmerken, indicaties, contra-indicaties, werking en effecten)</li> <li>- Kennis van esthetische en verzorgende regels</li> <li>- Kennis over de belangrijkste systeemziekten en afweeronderdrukkende medicatie die een contra-indicatie vormen voor esthetische voetverzorging</li> <li>- Grondige kennis van technieken voor manuele esthetische voetverzorging</li> <li>- Grondige kennis van producten</li> </ul>
<p><b>17</b></p>	<p><b>Lakt de teennagels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kijkt de nagels na op aandoeningen</li> <li>- Brengt producten aan volgens de nagelanalyse en de techniek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennis van trends/evoluties in het vakgebied</li> <li>- Kennis van de producten voor het lakken van de nagel</li> </ul>

## MODULE FREESTECHNIEKEN VOETVERZORGING

### SITUERING

In deze module leert de cursist met behulp van freestoelementen en apparaten een voetverzorging uitvoeren.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
14	<b><i>Gebruikt freestechnieken in de voetverzorging</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Kijkt de voeten en nagels na op aandoeningen</li><li>– Stelt bijkomende vragen over de gezondheidstoestand van de klant (medicijngebruik, aandoeningen, ...) in het bijzonder over diabetes en het gebruik van bloedverduuners</li><li>– Kiest en stemt de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen af op de opdracht en huid- en nagelanalyse</li><li>– Bereidt de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen voor</li><li>– Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen in de loop van de verzorging aan</li><li>– Gebruikt apparatuur, producten en/of hulpmiddelen in de volgorde van de verzorging</li><li>– Brengt producten en/of hulpmiddelen aan volgens de nagelanalyse en de verzorging</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Basiskennis van ziekteleer van de voet</li><li>– Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging</li><li>– Kennis van apparatuur en hulpmiddelen voor voet- verzorging (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)</li><li>– Kennis van huidanalyse</li><li>– Kennis van nagelanalyse</li><li>– Grondige kennis van freestechnieken</li></ul>
17	<b><i>Past basiscompetenties toe m.b.t. freestechnieken</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging</li><li>– Reinigt de nagels en bereidt ze voor op de verzorging</li><li>– Evalueert de freestechnieken</li><li>– Maakt apparatuur en hulpstukken schoon</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, -producten en -procedures voor de huid/nagels</li><li>– Kennis van freestechnieken</li><li>– Kennis van reiniging- en ontsmettingsprocedures, -apparatuur en -producten</li></ul>

SITUERING

In deze module leert de cursist specifieke vakkennis m.b.t. de huid, de nagels en producten voor een voetverzorging. De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
14	<p><i>Verwerft en verwerkt kennis m.b.t. het uitvoeren van een voetverzorging</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiest aangepaste producten en technieken voor de voetverzorging</li> <li>- Stelt bijkomende vragen over de gezondheidstoestand van de klant                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- medicijngebruik, bloedverdunners,</li> <li>- immunosuppressiva bij reuma, oncologie, ...</li> <li>- veneuze insufficiëntie, ...</li> <li>- systeemandoeningen zoals diabetes en nierdialyse</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging</li> <li>- Kennis van aspecten van de huid (structuur, functie, ontwikkeling, natuurlijke beschermers, klieren en afscheiding, chemische samenstelling, evenwicht en ph-factoren, textuur, hydro-lipidenfilm, verouderings- en vernieuwings- proces, pigmentatieproces, huidtypes, huidreacties, meest voorkomende huidziektes, -afwijkingen</li> <li>- Kennis van huidanalyse</li> <li>- Kennis van de nagels (structuur, functie, groeiproces, vormen, ziektes en afwijkingen)</li> <li>- Kennis van nagelanalyse</li> <li>- Kennis over de belangrijkste systeemziekten en afweeeronderdrukkende medicatie die een contra-indicatie vormen voor esthetische voetverzorging</li> <li>- Grondige kennis van producten voor voetverzorging (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysieke eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)</li> </ul>



## MODULE INTENSIEVE TRAINING VOETVERZORGING

### SITUERING

In deze module leert de cursist alle aangeleerde technieken m.b.t. voetverzorging toepassen op de klant die zich aandient. De focus ligt hier dus op de geïntegreerde, kwaliteitsvolle en klantgerichte aanpak.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
2	<p><b><i>Werkt samen met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Communiceert en werkt samen met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs</li> <li>– Gaat discreet om met informatie over de klanten conform de wet op de privacy</li> <li>– Beoordeelt welke informatie moet doorgegeven worden en wisselt deze uit met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs</li> <li>– Volgt de regels van het schoonheidsinstituut en de richtlijnen van leidinggevende(n) op</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kennis van deontologie</li> <li>– Kennis van (commerciële) communicatietechnieken</li> </ul>
3	<p><b><i>Legt een afspraak vast met de klant</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Staat de klant te woord aan de telefoon of aan de receptie</li> <li>– Schat de tijdsduur van de gewenste verzorging in</li> <li>– Maakt een afspraak met de klant en legt deze vast in de agenda</li> <li>– Gebruikt informatie- en communicatietechnologie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen</li> <li>– Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen</li> <li>– Basiskennis van ICT (kantoorsoftware)</li> <li>– Basiskennis van klantenadministratie</li> <li>– Kennis van principes van klantvriendelijkheid</li> <li>– Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant)</li> <li>– Kennis van (commerciële) communicatietechnieken</li> </ul>
4	<p><b><i>Verwelkomt de klant en informeert over de producten en technieken</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Maakt contact met de klant bij het betreden van de zaak</li> <li>– Geeft informatie over de verschillende technieken en producten</li> <li>– Stelt visueel de kenmerken en de toestand van de huid en de lichaamshouding van de klant vast (visueel, test, ...)</li> <li>– Stelt vragen over de gezondheidstoestand van de klant (medicijngebruik, aandoeningen, functioneren bewegingsapparaat, ...)</li> <li>– Wijst de klant door voor medisch advies bij het bereiken van de beroepsgrens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen</li> <li>– Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Raadpleegt de klantenfiche of maakt een klantenfiche aan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van ICT (kantoorsoftware)</li> <li>– Basiskennis van klantenadministratie</li> <li>– Kennis van principes van klantvriendelijkheid</li> <li>– Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant)</li> <li>– Kennis van (commerciële) communicatietechnieken</li> </ul>
<b>5</b>	<p><b><i>Stelt de wensen vast en bepaalt een verzorging voor de klant</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Stelt vragen over de wens van de klant</li> <li>– Luistert naar de wens en de eerdere ervaringen van de klant</li> <li>– Raadt de klant een verzorging aan of af</li> <li>– Stelt een behandelplan op en geeft een prijsindicatie</li> <li>– Bepaalt samen met de klant de prioriteiten in de behandeling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van ziekteleer van de voet</li> <li>– Basiskennis van gezonde voeding en het belang van lichaamsbeweging</li> <li>– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen</li> <li>– Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen</li> <li>– Kennis van principes van klantvriendelijkheid</li> <li>– Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant)</li> <li>– Kennis van de grenzen van de eigen bevoegdheid</li> <li>– Kennis van (commerciële) communicatietechnieken</li> <li>– Grondige kennis van behandelplannen</li> </ul>
<b>8</b>	<p><b><i>Toont technieken aan de klant en legt deze uit</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verklaart de technieken aan de klant en legt deze uit in een begrijpbare taal</li> <li>– Toont de uitvoering en geeft hierbij uitleg in een begrijpbare taal</li> <li>– Informeert over apparatuur, producten en verzorgingen</li> <li>– Informeert over het thuis voortzetten van de verzorging</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van gezonde voeding en het belang van lichaamsbeweging</li> <li>– Kennis van (commerciële) communicatietechnieken</li> <li>– Kennis van apparatuur voor voetverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)</li> <li>– Kennis van advies- en verkooptechnieken</li> <li>– Grondige kennis van producten voor voetverzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysieke eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)</li> </ul>

<p><b>9</b></p>	<p><b><i>Informeert de klant, promoot en verkoopt verzorgingen en producten m.b.t. een gepersonaliseerde voetverzorging</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Volgt de evoluties/trends in het vakgebied op</li> <li>– Stelt de verzorgingen en producten volgens bepaalde thema's en verkoopdoelstellingen voor</li> <li>– Plaatst brochures en reclame op een zichtbare plaats voor de klant</li> <li>– Informeert de klant over aandoeningen en verzorgingen</li> <li>– Wijst de klant op (nieuwe) verzorgingen en producten volgens het klantenprofiel</li> <li>– Overtuigt de klant van de meerwaarde van verzorgingen en producten en stimuleert de klant tot aankoop</li> <li>– Informeert de klant over prijzen, kortingen, speciale acties, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van presentatietechnieken van producten</li> <li>– Kennis van trends/evoluties in het vakgebied</li> <li>– Kennis van principes van klantvriendelijkheid</li> <li>– Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant)</li> <li>– Kennis van tarieven en betaalmiddelen</li> <li>– Kennis van (commerciële) communicatietechnieken</li> <li>– Kennis van advies- en verkooptechnieken</li> </ul>
<p><b>10</b></p>	<p><b><i>Evalueert de verzorging</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gaat het resultaat van de verzorging na</li> <li>– Vraagt aan de klant of alles naar wens is en of de verzorging aan de verwachtingen voldoet</li> <li>– Verbetert het resultaat indien nodig</li> <li>– Stelt indien nodig het behandelplan bij voor een volgende verzorging</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging</li> <li>– Kennis van principes van klantvriendelijkheid</li> <li>– Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant)</li> <li>– Grondige kennis van producten voor voetverzorging</li> <li>– Grondige kennis van behandelplannen</li> </ul>
<p><b>11</b></p>	<p><b><i>Ontvangt het bedrag van een verkoop en houdt klantenfiches bij</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bedient de kassa en/of het registratiesysteem</li> <li>– Overloopt en rekent de verzorging en/of producten af met de klant</li> <li>– Vult de klantenfiche aan</li> <li>– Geeft de klant advies in functie van een volgend bezoek</li> <li>– Legt een nieuwe afspraak vast</li> <li>– Neemt hartelijk afscheid van de klant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen</li> <li>– Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen</li> <li>– Basiskennis van ICT (kantoorsoftware)</li> <li>– Basiskennis van klantenadministratie</li> <li>– Kennis van principes van klantvriendelijkheid</li> <li>– Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant)</li> <li>– Kennis van tarieven en betaalmiddelen</li> </ul>
<p><b>14</b></p>	<p><b><i>Voert een gepersonaliseerde voetverzorging uit</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kijkt de voeten en nagels na op aandoeningen</li> <li>– Stelt bijkomende vragen over de gezondheidstoestand van de klant (medicijngebruik, aandoeningen, ...) in het bijzonder over diabetes en het gebruik van bloedverdunners</li> <li>– Kiest en stemt de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen af op de opdracht en huid- en nagelanalyse</li> <li>– Bereidt de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen voor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van hulpmiddelen voor de correcte groei van teennagels en het ontlasten van drukpunten</li> <li>– Basiskennis van ziekteleer van het lichaam</li> <li>– Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging</li> <li>– Kennis van apparatuur voor voetverzorging (o.a. soorten,</li> </ul>

---

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen in de loop van de verzorging aan</li> <li>- Gebruikt apparatuur, producten en/of hulpmiddelen in de volgorde van de verzorging</li> <li>- Brengt producten en/of hulpmiddelen aan volgens de nagelanalyse en de verzorging</li> <li>- Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en de inwerktijd van de producten op</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)</li> <li>- Kennis van huidanalyse</li> <li>- Kennis van nagelanalyse</li> <li>- Grondige kennis van technieken voor voetverzorging</li> <li>- Grondige kennis van producten</li> </ul>
--	--

---

## MODULE ANATOMIE VAN DE VOET

### SITUERING

In deze module verwerft de cursist algemene kennis over de anatomie en fysiologie van de voet.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
14	<b><i>Verwerft en verwerkt kennis m.b.t de anatomie van de voet</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Herkent de weefsels, spieren, beenderen, gewrichten en bloedvaten van de voet</li><li>– Herkent de algemene aandoeningen van de weefsels, spieren, beenderen, gewrichten en bloedvaten van de voet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kennis van aspecten van anatomie en fysiologie van de voet (lichaamsweefsel, beenderenweefsel, morfologie, skelet, gewrichten, spieren, lichaamscellen, bloedvatstelsel, lymfestelsel, zenuwstelsel, organen en vitale functies)</li></ul>

SITUERING

In deze module leert de cursist de cursist beschermende en drukontlastende verbanden aanbrengen. De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
9	<p><b>Informeert de klant, promoot en verkoopt beschermende en druk ontlastende verbanden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Volgt de evoluties/trends in het vakgebied op</li> <li>– Informeert de klant over de beschermende en druk ontlastende verbanden</li> <li>– Overtuigt de klant van de meerwaarde van de beschermende en druk ontlastende verbanden en stimuleert de klant tot aankoop</li> <li>– Informeert de klant over prijzen, kortingen, speciale acties, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van trends/evoluties in het vakgebied</li> <li>– Basiskennis van principes van klantvriendelijkheid</li> <li>– Basiskennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant)</li> <li>– Basiskennis van tarieven en betaalmiddelen</li> <li>– Basiskennis van (commerciële) communicatietechnieken</li> <li>– Basiskennis van advies- en verkooptechnieken</li> </ul>
14	<p><b>Gebruikt verbanden in de voetverzorging</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kijkt de voeten en nagels na op aandoeningen</li> <li>– Stelt bijkomende vragen over de gezondheidstoestand van de klant (medicijngebruik, aandoeningen, ...) in het bijzonder over diabetes en het gebruik van bloedverdunners</li> <li>– Kiest en stemt de technieken, de producten en/of de hulpmiddelen af op de opdracht en huid- en nagelanalyse</li> <li>– Bereidt de producten en/of de hulpmiddelen voor</li> <li>– Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de producten en/of de hulpmiddelen in de loop van de verzorging aan</li> <li>– Gebruikt producten en/of hulpmiddelen in de volgorde van de verzorging</li> <li>– Brengt producten en/of hulpmiddelen aan volgens de huid- en nagelanalyse en de verzorging</li> </ul> <p><i>* Onder hulpmiddelen verstaat men deze om drukpunten te ontlasten</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van hulpmiddelen voor beschermende en drukontlastende verbanden</li> <li>– Basiskennis van ziekteleer van het lichaam</li> <li>– Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging</li> <li>– Kennis van huidanalyse</li> <li>– Kennis van nagelanalyse</li> <li>– Kennis van verbandmateriaal en producten</li> </ul>

SITUERING

In deze module leert de cursist spa en wellnessbehandelingen toepassen in de voetverzorging.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
13	<p><b><i>Volgt de voorraad op, stelt tekorten vast, maakt en ontvangt bestellingen</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Houdt voorraadfiches bij (handmatig en/of op de computer)</li> <li>– Controleert en vult rekken en producten aan volgens de opslagregels</li> <li>– Verricht inventarissen</li> <li>– Houdt gegevens bij over het verbruik van cabineproducten</li> <li>– Berekent de hoeveelheid producten voor de bestelling</li> <li>– Meldt tekorten en de vervaldata van producten aan de verantwoordelijke</li> <li>– Geeft een bestelling door aan de bedrijfsleider of realiseert een bestelling van verbruiksgoederen volgens de geldende regels van het schoonheidsinstituut</li> <li>– Neemt een levering in ontvangst en controleert de overeenkomst tussen de levering, leveringsbon en factuur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kennis van voorraadbeheer</li> <li>– Kennis van inventarisatietechnieken</li> <li>– Kennis van trends/evoluties in het vakgebied</li> <li>– Grondige kennis van producten voor voetverzorging (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysieke eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)</li> </ul>
15	<p><b><i>Voert drainerende, relaxerende, stimulerende, ... verzorgingen en massages uit van de voet en het onderbeen</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse</li> <li>– Bereidt de apparatuur en de producten voor</li> <li>– Observeert de klant tijdens de verzorging/massage en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de verzorging/massage aan</li> <li>– Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de verzorging/massage</li> <li>– Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging/ massage</li> <li>– Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de doseringen de inwerktijd van de producten op</li> <li>– Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kennis van apparatuur voor wellness in de voetverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)</li> <li>– Kennis van huidanalyse</li> <li>– Kennis van aspecten van anatomie en fysiologie van de voet</li> <li>– Kennis van aspecten van de huid</li> <li>– Kennis van esthetische en verzorgende regels</li> <li>– Grondige kennis van technieken voor wellness in de voetverzorgingstechnieken, massagetechnieken, (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)</li> <li>– Grondige kennis van producten voor wellness in de voetverzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysieke eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)</li> </ul>

<p><b>16</b></p>	<p><b><i>Begeleidt het verloop van verzorgingen met toestellen voor wellness behandeling van de voeten</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vergezelt de klant naar de plaats van de verzorging</li> <li>- Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse</li> <li>- Bereidt de apparatuur en de producten voor</li> <li>- Informeert de klant over het juiste gebruik van baden en spa</li> <li>- Staat de klant bij in geval van problemen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennis van apparatuur voor wellness in de voetverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)</li> <li>- Kennis van esthetische en verzorgende regels</li> <li>- Kennis van huidanalyse</li> <li>- Grondige kennis van verzorgingen bij , spa en baden, ,...</li> <li>- Grondige kennis van producten voor wellness in de voet- verzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samen- stelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysieke eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties-en contra-indicaties, werking en effecten)</li> </ul>
------------------	---	---



## MODULE BEGELEIDENDE NAGELTECHNIKEN EN ESTHETISCHE REPARATIE VAN DE TEENNAGELS

### SITUERING

In deze module begeleidt de cursist de groei van de teennagel. Men herstelt en verfraait de teennagel.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
17	<p><b><i>Plaatst kunstnagels, modelleert en/of herstelt (kunst)nagels en brengt indien gewenst verfraaiingen aan op de teennagels</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kijkt de nagels na op aandoeningen</li> <li>– Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en nagelanalyse</li> <li>– Bereidt de apparatuur en de producten voor</li> <li>– Observeert de klant tijdens de uitvoering en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de uitvoering aan</li> <li>– Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de uitvoering</li> <li>– Brengt producten aan volgens de nagelanalyse en de techniek</li> <li>– Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Basiskennis van hulpmiddelen voor de correcte groei van teennagels en het ontlasten van drukpunten</li> <li>– Kennis van de nagels (structuur, functie, groeiproces, vormen, ziektes en afwijkingen)</li> <li>– Kennis van apparatuur voor voetverzorging (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)</li> <li>– Kennis van trends/evoluties in het vakgebied</li> <li>– Kennis van stijlleer</li> <li>– Kennis van esthetische en verzorgende regels</li> <li>– Kennis van huidanalyse</li> <li>– Kennis van nagelanalyse</li> <li>– Grondige kennis van technieken voor het verfraaien van nagels en voor het aanbrengen, modelleren en herstellen van kunstnagels</li> <li>– Grondige kennis van producten voor voetverzorging en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)</li> </ul>
18	<p><b><i>Past basiscompetenties toe m.b.t. begeleidende nageltechnieken en esthetische reparaties aan teennagels</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Reinigt de nagels en bereidt ze voor op de verzorging</li> <li>– Evalueert de verzorging</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, -producten en -procedures voor de nagels</li> <li>– Kennis van producten m.b.t. begeleidende nageltechnieken en esthetische reparaties</li> <li>– Kennis van verzorgingen m.b.t. begeleidende nageltechnieken esthetische reparaties</li> <li>– Kennis van technieken m.b.t. begeleidende nageltechnieken en esthetische reparaties</li> </ul>

---

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van de regelgeving over de indeling van studiegebieden in opleidingen van het secundair volwassenenonderwijs, de studiebekrachtiging, de organisatie van het opleidingsaanbod en de modulaire structuur van het secundair volwassenenonderwijs voor de studiegebieden administratie, auto, Europese hoofdtalen, lichaamsverzorging, maritieme diensten, mechanica-elektriciteit en ruwbouw.

Brussel, ... .

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Jan JAMBON

De Vlaamse minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

Ben WEYTS

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

Jo BROUNS