

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Beleidsveld: Werk en Sociale Economie
Inhoudelijk structurelement: Duurzame Arbeidsmarkt

Beleidsdoelstelling: SD 2 – Sterkere loopbanen binnen een stimulerend leerklimaat
OD VII.1.1 - Een vraag- en toekomstgericht opleidingsaanbod garanderen voor iedereen
OD VII.1.3 - Levenslang leren stimuleren en nieuwe leerwegen verkennen

Beleidsdoelstelling: SD 3 - Veerkrachtige ondernemingen in een toekomstbestendige arbeidsmarkt
OD VIII.2.1 - Sociaal ondernemerschap ondersteunen

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Het project 'Digibanken' past binnen het speerpunt 'Digitale transformatie – Ontwikkeling van digitale talenten' van het Relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' (september 2020)¹

Op 2 april 2021 keurde de Vlaamse Regering de kadernota 'Plan Vlaamse Veerkracht: Project 'Digibanken: verkleinen van de ongelijke digitale kloof (e-inclusie)' goed die het beleidskader voor de uitrol van de oproepen vaststelt, naast de flankerende initiatieven ter ondersteuning van de digibanken (VR 2021 0204 VV DOC.0028/1BIS)².

Op 17 december 2021 keurde de Vlaamse Regering het besluit tot vaststelling van de regels voor de toekenning van projectfinanciering voor digibanken goed. (VR 2021 1712 VV DOC.0181/2).

Op 28 oktober 2022 keurde de Vlaamse Regering het ontwerp van programmadecreet met bepalingen tot begeleiding van de begroting 2023 definitief goed.³ In artikel 96 van dit decreet wordt de termijn van projectondersteuning aan digibanken verlengd tot uiterlijk 31 juli 2026. Deze termijn laat toe om de impact van de digibanken te vergroten binnen het oorspronkelijk voorziene budget (VR 2022 2810 DOC.1183).

Het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering werd aangepast aan het wetgevingsadvies nr. 2022/430 van 2 december 2022.

¹ Relanceplan Vlaamse Regering – Vlaamse Veerkracht (2020):

<https://www.vlaanderen.be/publicaties/relanceplan-vlaamse-regering-vlaamse-veerkracht>

² <https://beslissingenvlaamseregering.vlaanderen.be/document-view/60661761364ED9000800062E>

³ <https://beslissingenvlaamseregering.vlaanderen.be/document-view/635ACD4A1EA6B745D23CCC28>



2. INHOUD

A. SITUERING

Met het project digibanken wil de Vlaamse Overheid het risico op digitale uitsluiting verkleinen via drie beleidsmatige doelstellingen:

- Gelijke toegang tot digitale technologie door het voorwaardelijk **beschikbaar stellen van laptops, schermen en andere hardware en ondersteuning** in een specifieke context (vb. uitleendienst).
- Via **opleiding en kennisdeling** digitale vaardigheden versterken, zowel inzake persoonlijke vaardigheden als technische vaardigheden (vb. herstel van IT-materiaal).
- Via begeleiding zorgen voor een verbeterde **digitale toegang tot essentiële diensten** (vb. digitale dienstverlening vanuit de Vlaamse overheid, tax-on-web, enz.) via zogenaamde fysieke knooppunten.

De doelgroep van de digibanken omvat volwassen personen in Vlaanderen met een (risico op) digitale achterstand. Werkzoekenden en personen met een (risico op) digitale achterstand in voorbereiding op een traject naar werk genieten daarbij bijzondere aandacht, gelet op het belang van de versterking van de digitale basisvaardigheden met het oog op activering naar de arbeidsmarkt.

Binnen Vlaanderen is een scala aan ondernemingen en organisaties reeds actief op één van bovenstaande doelstellingen en activiteiten. Via de meerdere parallelle oproepen in 2021 en 2022 werden lokale samenwerkingsverbanden gestimuleerd om een geïntegreerde dienstverlening als 'digibank' aan te bieden. Door zulke samenwerking en verbinding ontstaat op een innovatieve wijze een nieuwe dienstverlening waarmee knelpunten in de dienstverlening tegengaan/vermindert worden (vb. versnippering, overlap, onvoldoende kennis van aanbod). De digibanken-partnerschappen worden zichtbaar in een laagdrempelige fysieke toegangspoort voor de publieksgroepen naar verschillende diensten.

Het project digibanken maakt deel uit van het Vlaamse relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' en van het Nationale Plan voor Herstel en Veerkracht binnen het Europese Herstelfonds (RRF). Voor het gehele project werd een budget van 50 miljoen euro voorzien.

B. STAND VAN ZAKEN 2022

In 2021 en 2022 werden meerdere oproepen gelanceerd om de opstart van een digibank mogelijk te maken. Voor de 5e en laatste oproep voor digibankprojecten wordt de finale gunning in december 2022 voorzien.



Onderstaand een overzicht van de voorgaande rondes.

Ronde	Voortraject – aantal goedgekeurde projecten	Budget	Implementatietrajecten – aantal goedgekeurde projecten	Budget
1	29	400.225,16	6	2.840.055,63
2	9	125.185,00	1	491.297,14
3	4	58.532,68	16	7.893.090,78
4	/		12	5.831.678,26
5	/		19	9.355.548,36
		583.942,84		26.411.670,17

C. ONDERSTEUNING DIGITALE INCLUSIE

De recente Barometer Digitale Inclusie 2022 (KBS) toont aan de kwetsbare doelgroepen nog meer risico's op digitale uitsluiting hebben, en dat het algemene niveau van de digitale vaardigheden nog niet versterkt is in 2021.4

Goedgekeurde digibankprojecten krijgen ondersteuning voor de uitvoering tot eind 2024, conform artikel 14 van het BVR van 17 december 2021. In de oproep wordt actief nadruk gelegd op de duurzaamheid van het partnerschap en de ambitie om de dienstverlening te kunnen verderzetten. Ondanks deze engagementen signaleren meerdere projecten de uitdaging om middelen te zullen vinden om de projecten te kunnen verderzetten.

In voorbereiding van dit project werd een raming opgesteld uitgaande van 100-tal digibankprojecten. De realiteit toont aan dat vele lokale besturen actief een samenwerkingsverband aangaan, waardoor het geraamde aantal projecten lager is.

Bijgevolg zal na goedkeuring van de laatste oproepronde een restbudget op de totale voorziene begroting van 50 miljoen euro beschikbaar zijn.

Gelet op de maatschappelijke relevantie van digitale inclusie, de aantoonbare nood op blijvende ondersteuning maar ook het succesvolle uitrol van digibanken over Vlaanderen, wil de Vlaamse Regering de mogelijkheid creëren om de projectondersteuning uit te breiden tot medio 2026. Hiermee bieden de Vlaamse Regering zekerheid aan de goedgekeurde projecten om de dienstverlening te garanderen, en bijkomende eindgebruikers te kunnen ondersteunen naar digitale inclusie.

D. BELEIDSACTIES

a. Programmadecreet 2023: aanpassing uitvoeringdatum digibankprojecten

De Vlaamse Regering keurde op 28 oktober 2022 heeft het [ontwerp van programmadecreet](#) met bepalingen tot begeleiding van de begroting 2023 definitief goed. In artikel 96 van dit decreet wordt

⁴ <https://kbs-frb.be/nl/barometer-digitale-inclusie-2022>



Voor de monitoring en rapportering van uitgaven die gefinancierd worden met middelen uit de relanceprovisie werd een aparte basisallocatie voorzien onder begrotingsartikel JBO-1JEB2GA-WT – 1JE227 RELANCE BUDGET 127 - DIGIBANKEN.

Om bovenstaande opportuniteiten tot een verminderde digitale uitsluiting te benutten zal een bestelaanvraag gebruikt worden om de kredieten uit de provisie in 2022 op te nemen, en in 2023 aan te rekenen.

Dubbelfinanciering is expliciet uitgesloten. Kandidaat-partnerschappen dienen in hun aanvraag ook melding te maken van de betrokken partners, alsook de betrokkenheid van deze partners in andere projecten (als Digisprong, Edusprong, Iedereen Digitaal). Hiermee zorgen we ook voor afstemming met andere programma's en houden we ook vinger aan de pols over de aanwezigheid in andere e-inclusie projecten.

Om mogelijke overlap te vermijden, is afstemming voorzien met de betrokken beleidsdomeinen van andere relevante e-inclusie acties (zoals Digisprong, Edusprong, Iedereen Digitaal), vb. via gedeelde stuurgroepen. Bijkomend zorgt zulke uitwisseling voor de nodige afstemming en doorverwijzing naar de diverse acties, vb. link tussen connectiviteitsluik van Iedereen Digitaal en de Digibanken.

Het gunstig advies van de Inspectie van Financiën werd verleend op 28 november 2022. Er wordt gewerkt met een bestelopdracht/provisionele vastlegging waarbij het maximaal aantal begunstigden en de maximumsubsidie gekend zijn op basis van de lijst van reeds eind 2022 toegekende subsidies.

Het begrotingsakkoord van de Vlaams minister, bevoegd voor begroting, werd verleend op 12 december 2022.

B. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Dit ontwerpbesluit heeft geen impact op het personeel van de Vlaamse Overheid.

C. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Lokale en provinciale besturen zullen aangemoedigd worden mee te werken aan in lokale partnerschappen van digibankprojecten. Ze kunnen bijdragen om infrastructuur ter beschikking te stellen, lokale overheidsopdrachten lanceren, matchmaking te organiseren, kennisdeling faciliteren of lokale stimulansen te voorzien. Door het rechtstreekse contact met burgers zijn zij goed gepositioneerd om lokale noden en publieksgroepen te herkennen.

In de goedgekeurde dossier zijn steden en gemeentes betrokken als promotor of partner. Deze steden en gemeentes kunnen bijgevolg aanspraak maken op financiering voor de uitvoering van deze implementatieprojecten.

////////////////////////////////////

4. VERDER TRAJECT

Na goedkeuring van dit besluit door de Vlaamse Regering worden:

- Het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering wordt voor advies voorgelegd aan de Sociaal Economische Raad Vlaanderen (SERV).
- Het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering wordt voor advies voorgelegd aan de Raad van State.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

1. Haar principiële goedkeuring te hechten aan bovengenoemd voorontwerp van besluit;
2. De Vlaamse minister, bevoegd voor Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw:
 - 2.1. Te gelasten over voornoemd voorontwerp van besluit het advies in te winnen van SERV,
 - 2.2. Te machtigen te beoordelen of voornoemd advies aanleiding kan geven tot aanpassing van de heden door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurde tekst,
 - 2.3. Te gelasten over voornoemd voorontwerp van besluit het advies in te winnen van de Raad van State, met verzoek het advies mee te delen binnen een termijn van 30 dagen zoals bepaald in artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State als de Vlaamse minister oordeelt dat voornoemd advies geen aanleiding geeft tot aanpassing van de heden door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurde tekst.

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

Jo BROUNS

//