

VRD2 - PROJECTDOSSIER 23.04 - Evolutief Onderhoud: MAGDA Online

1 PROJECTOMSCHRIJVING

MAGDA Online is een webtoepassing die, zonder een IT project voor de organisatie, de kracht van het MAGDA platform direct tot bij de eindgebruiker van een organisatie brengt. MAGDA Online heeft reeds een rijk aanbod uit verscheidene domeinen van het MAGDA platform: PERSOON, LED, MOBILITEIT, SOCIALE ZEKERHEID, MAGDA DOCUMENTDIENST, KADASTER, ONDERNEMING. En MAGDA Online heeft succes: het gebruik van MAGDA Online is in stijgende lijn: 2019 telde 66.000 zoekacties, 2021 werd afgesloten met 211.000 zoekacties (3 keer meer).

Begin 2019 startte de ontwikkeling van een vernieuwde webtoepassing MAGDA Online Pro met gebruiksvriendelijkheid als belangrijke eigenschap.

Enkel de zoekacties in het domein ONDERNEMING gebeurt nog in de vroegere versie van MAGDA Online. Hiervoor is heel veel ondersteuning nodig voor de gebruikers via de MAGDA service desk. Als ook de zoekacties binnen het domein ONDERNEMING kunnen gemigreerd worden naar MAGDA Online Pro kan de oude versie MAGDA Online volledig stopgezet worden.

2 DOELSTELLINGEN

Draagt bij aan

Draagt bij aan 1 of meerdere van de 6 strategische prioriteiten bepaald door het stuurorgaan:

- Prioriteit 4 uit de beleidsnota 2019-2024 ICT en Facilitair Management:
"... Kruispuntbank Vlaanderen, het deelplatform van de Vlaamse Dienstenintegrator (VDI), verder uit te breiden tot dé data-draaischijf voor de uitwisseling van unieke gegevens binnen de Vlaamse publieke sector, waaronder de steden en gemeenten, en met de federale dienstenintegratoren, om zo de data-uitwisseling voor alle overheidsactoren te verbeteren en de transitie naar een volledig digitale overheid mogelijk te maken."

3 BATEN

Baten:

- Betere dienstverlening aan de eindgebruiker van MAGDA Online. Andere domeinen die antwoorden met een KBO nummer zullen meer detail kunnen aanbieden met betrekking tot dit ondernemingsnummer.
- kortere doorlooptijden van zoekacties omwille van het rechtstreeks doorklikken naar het domein ONDERNEMING, en de afhandeling van een dossier van de eindgebruiker heeft er sowieso baat bij om gebruik te maken van de meest actuele en correcte informatie binnen het domein ONDERNEMING.
- lagere kosten voor de MAGDA Servicedesk: het domein ONDERNEMING heeft enkele gekende problemen in de oude versie die servicetickets met zich meebrengen.

- Lagere kosten voor het MAGDA platform: door het aanbieden van het domein ONDERNEMING in MAGDA Online Pro, zal er maar 1 versie meer onderhouden moeten worden ipv 2 versies.

4 DELIVERABLES

Het project realiseert per product onderstaande zelfstandig bruikbare functionaliteiten in 2023:

Product	Deliverable Nr	Omschrijving
MAGDA Online	D.23.04.01	Doorontwikkeling Vernieuwing Domein Onderneming
MAGDA Online	D.23.04.02	Centraal projectmanagement, projectondersteuning en rapportering

5 PROJECTAANPAK

5.1 PROJECTSTURING

Detailtering en aanvullende rollen worden in onderstaande tabel weergegeven.

Rol	Omschrijving
Programmastuurgroep	Stuurorgaan Vlaams Informatie-en ICT-beleid
Projectstuurgroep	Nvt
Klantenfora	Online bevraging van de huidige gebruikers MAGDA Online
Eindverantwoordelijke	MAGDA Diensten
Betrokken partijen	Digitaal Vlaanderen

5.2 PROJECTPLAN 2023

Onderstaand projectplan geeft per product een overzicht van de tijdslijn met de belangrijkste acties om de vooropgestelde functionaliteiten/deliverables te realiseren binnen de looptijd van het project (2023).

Doorontwikkeling Vernieuwing Domein Onderneming

Actie	Startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
Analyse		1/1/2023	31/12/2023 Digitaal Vlaanderen
UX design	1/1/2023	31/12/2023	Digitaal Vlaanderen
Ontwikkeling	1/1/2023	31/12/2023	Digitaal Vlaanderen
Testing	1/1/2023	31/12/2023	Digitaal Vlaanderen
Infrastructuur	1/1/2023	31/12/2023	Digitaal Vlaanderen
Projectregie	1/1/2023	31/12/2023	Digitaal Vlaanderen

5.3 OVERHEIDSOPDRACHTEN

Voor de realisatie wordt gebruik gemaakt van volgende raamcontracten:

- Managed Service Provider: ICT-profielen (Raamovereenkomst nr. 2022/HFB/OP/92038)

De ingehuurd medewerkers staan onder rechtstreekse aansturing van de producteigenaar waardoor de kwaliteit van het geleverde werk maximaal kan worden gegarandeerd en samenwerking met en kennisoverdracht naar andere medewerkers binnen de productteams kan worden georganiseerd.

Meer detail is te vinden in het kosten- en financieringsmodel in bijlage 1.

5.4 BUDGET

Het vereiste projectbudget 2023 wordt in onderstaande tabel opgesplitst per zelfstandig bruikbare component/deliverable.

Meer detail inclusief de exploitatiekosten, is te vinden in het kosten- en financieringsmodel in bijlage 1.

Deliverable Nr	Deliverable	Budget (incl btw)
D.23.04.01	Doorontwikkeling Vernieuwing domein Onderneming	€ 251.197
D.23.04.02	Centraal projectmanagement, projectondersteuning en rapportering	€ 18.803
TOTAAL:		€ 270 000

BIJLAGE 1: KOSTEN- EN FINANCIERINGSMODEL

KOSTEN- EN FINANCIERINGSMODEL 2023-2024

Onderstaande tabel geeft per product en per deliverable een detaillering van de investeringskost in 2023. Dit project veroorzaakt geen bijkomende exploitatiekost in 2014.

Bedrag Product	Deliverable	Aankooptype detail	Financiering	JAAR 2023
Magda Online	D.23.04.1 - Vernieuwing domein ONDERNEMING	Nog te bepalen IT	VRD 2 Exploitatie	8 400
	D.23.04.2 - Centraal projectmanagement, projectondersteuning en rapportering	Nog te bepalen	VRD 2 Exploitatie	18 803
MAGDA Online Pro	D.23.04.1 - Vernieuwing domein ONDERNEMING	Externe medewerkers	VRD 2 Exploitatie	242 797
Eindtotaal				270 000

Aankooptype Externe Medewerkers, Aantal mandagen per ingezet profiel in 2023

Aantal MD Product	Profiel	Totaal
MAGDA Online Pro	UX Designer	12
MAGDA Online Pro	Analist	30
MAGDA Online Pro	Developer	134,5
MAGDA Online Pro	Tester	48

VAK- EN VEK-KALENDER 2023 - 2024

Onderstaande tabel geeft voor het projectvoorstel een samenvatting en uitsplitsing op jaarbasis in de periode 2023 - 2024 van de nodige vastleggingskredieten (VAK) en vereffeningskredieten (VEK) per financieringsbron.

Budget Product ▼	Financiering ▼	VAK/VEK 2023
MAGDA Online Pro	VRD 2 Exploitatie	242 797
Magda Online	VRD 2 Exploitatie	27 203
Eindtotaal		270 000

PROGNOSE VEK EERSTE UITVOERINGSJAAR

Onderstaande tabel geeft voor het relancebudget, per projectresultaat, een prognose voor de vereffeningskalender van het eerste uitvoeringsjaar.

Deliverable	Waarden											
	01/23	02/23	03/23	04/23	05/23	06/23	07/23	08/23	09/23	10/23	11/23	12/23
D.23.04.1 - Vernieuwing domein ONDERNEMING	19 564	19 564	20 697	21 264	21 264	21 264	21 264	21 264	21 264	21 264	21 264	21 264
D.23.04.2 - Centraal projectmanagement, projectondersteuning en rapportering	1 478	1 575	1 575	1 575	1 575	1 575	1 575	1 575	1 575	1 575	1 575	1 575
Eindtotaal	21 042	21 139	22 272	22 839	22 839	22 839	22 839	22 839	22 839	22 839	22 839	22 839