

## VRD 2 Exploitatiedossier - 22.14 Evolutief onderhoud Toegangsbeheer

Indienende entiteit: Digitaal Vlaanderen – Afdeling ICT – Programma Veiligheidsbouwstenen  
 datum: 04/09/2022  
 contactpersoon: Nathalie Roman  
 e-mail: Nathalie.roman@vlaanderen.be  
 GSM: 0497547789

*Om in 2023 aanspraak te kunnen maken op een VRD-exploitatiebudget dienen de betrokken entiteiten een dossier op te maken volgens onderstaand model waarin de exploitatiekosten van digitale oplossingen die gebouwd zijn mede met VRD 2-investeringsmiddelen worden gedocumenteerd.*

*De resultaten zullen verwerkt worden in een nota aan de Vlaamse Regering waarvan het ontwerp zal voorgelegd worden aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.*

### 1 HEFBOOMKREDIET

Het VRD-project 22.14 Evolutief Onderhoud Toegangsbeheer kreeg in totaal 1 Mio euro toegewezen in 2022 vanuit het VRD 2-hefboomkrediet en 200.000 euro voor de exploitatie in 2023 en 200.000 euro in 2024.

### 2 PROJECTRESULTATEN

*Beschrijf de producten die gebouwd zijn met het VRD 2-hefboombudget en die operationeel zijn in 2023. Met producten wordt bedoeld: zelfstandig bruikbare deliverables (systemen, platformen, functionaliteiten, applicaties, ...).*

*Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,...) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers.*

*Geef aan welke doorontwikkelingen er sinds de oplevering gebeurd zijn op het product.*

#### Beschrijving

Het Toegangsbeheer van de Vlaamse overheid (ACM) heeft de laatste jaren een **sterke groei** gekend. Gemiddeld meer dan 2 miljoen authenticaties van gebruikers en in totaal meer dan 1355 toepassingen die van ons platform en dienstverlening gebruik maken. Veel Vlaamse entiteiten en lokale besturen steunen vandaag op deze dienstverlening voor de inrichting van hun kritische processen en hun interactie met hun klanten (burgers, ondernemers, lokale besturen). Daarnaast zorgen maatschappelijke situaties zoals b.v. COVID-19 regelmatig voor onverwachte piekbelasting op onze platformen en de platformen van onze klanten.

Deze evoluties zorgen ervoor dat **dringende investeringen noodzakelijk zijn om de hoge bedrijfszekerheid van het platform te blijven garanderen**. In 2020-2021 werd een eerste grote stap gezet met de verhuis en modernisering van de infrastructuur van het NMC4-datacenter naar een beheerde AWS-omgeving (met achterliggende optimalisering via containerization en Infrastructure as Code). Daarmee werd de capaciteit op korte tijd met een aantal veelvoudenvoerhoogt tot 4200 authenticaties/ minuut.

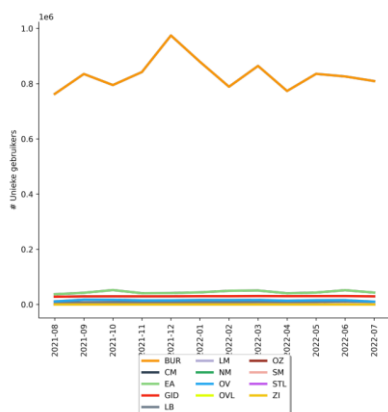
*Let op: Ikv VRD indiening waren er 600 toepassingen ontsloten, ondertussen is dit cijfer verdubbelt en zijn 1355 toepassingen ontsloten.*

*Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,...) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers*

In de maandelijkse rapportering van Toegangsbeheer die publiek beschikbaar is, heb je een duidelijk overzicht van zowel de groeicurve als het aantal toepassingen, entiteiten en gebruikers het platform dagelijks gebruiken. Hier enkele voorbeelden van deze publieke informatie (dd. Juli 2022):

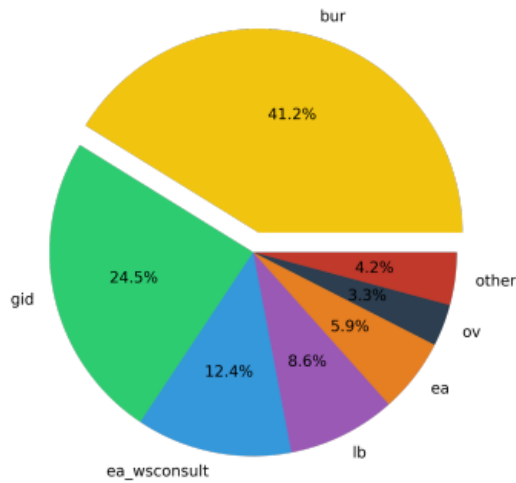
**1) Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand:**

	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07
<b>TOTAAL</b>	846.351	931.911	901.933	935.255	1.068.860	977.749	893.241	971.118	867.368	933.792	934.890	901.613
<b>BUR</b>	762.937	835.101	794.939	842.092	974.640	879.193	788.868	864.295	773.460	835.550	826.119	809.399
<b>CM</b>	289	298	304	284	299	293	311	304	300	331	351	319
<b>EA</b>	36.947	42.165	52.048	40.665	41.308	43.698	49.438	50.453	40.488	42.988	51.581	42.869
<b>GID</b>	27.845	29.094	29.303	29.191	29.331	29.879	29.812	30.362	29.918	30.152	30.377	29.186
<b>LB</b>	7.061	7.762	8.180	7.887	8.012	8.391	8.639	9.122	9.106	9.275	10.731	9.544
<b>LM</b>	36	41	36	39	44	44	41	42	45	43	43	42
<b>NM</b>	2	5	3	2	3	3	3	2	2	1	1	0
<b>OV</b>	11.030	17.237	16.899	14.875	14.992	16.037	15.923	16.214	13.836	15.239	15.474	10.043
<b>OVL</b>	0	0	0	0	0	0	1	109	0	0	0	0
<b>OZ</b>	74	73	83	76	82	66	60	62	65	63	60	62
<b>SM</b>	130	135	138	144	149	145	145	153	148	150	153	149
<b>STL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ZI</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Afkorting	Doelgroep
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
STL	Studietoelagen
ZI	Zorginstellingen

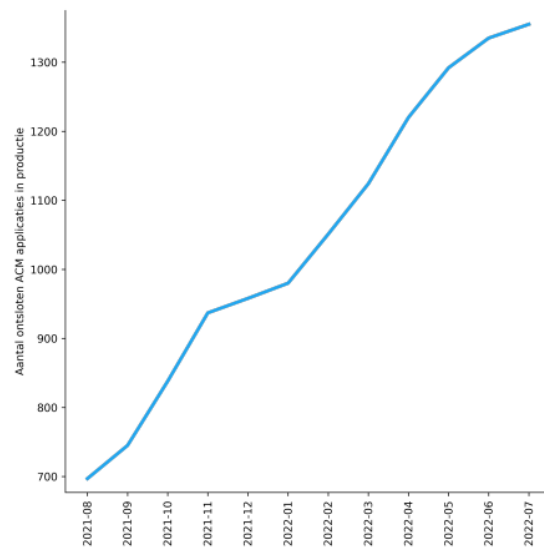
2) Aantal toepassingen per doelgroep:



Doelgroep	Aantal toepassingen
bur	867
gid	515
ea_wconsult	260
lb	181
ea	124
ov	70
lb_wconsult	22
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	15
leerid	9
cm	5
lm	5
nm	5
oz	5
sm	5

3) Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie:

Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2021-08	697	234	55	408
2021-09	745	235	55	455
2021-10	838	242	54	542
2021-11	937	245	56	636
2021-12	958	245	56	657
2022-01	980	247	57	676
2022-02	1051	252	57	742
2022-03	1124	250	55	819
2022-04	1220	248	54	918
2022-05	1292	242	56	994
2022-06	1335	239	56	1040
2022-07	1355	236	56	1063





	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Infrastructuur/hosting	300k€	280k€
Amaas (24/7, patching, monitoring)	655k€	655k€
<b>Totaal (euro)</b>	<b>955k€</b>	<b>935k€</b>

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van externe databronnen en het evolutief opschalen van systemen als gevolg van toenemend gebruik en de daarmee gekoppelde hostingkosten. Ook kosten die gepaard gaan met het aansluiten van een entiteit op het systeem vallen hier onder.

