

VRD 2 Exploitatiedossier - 22.12 Vernieuwing Geopunt

Indienende entiteit: Digitaal Vlaanderen – Afdeling Dataoplossingen – Programma Geo & Open Data
datum: 31/08/2022
contactpersoon: Laura D’heer
e-mail: laura.dheer@vlaanderen.be
GSM: 0490 65 42 81

Om in 2023 aanspraak te kunnen maken op een VRD-exploitatiebudget dienen de betrokken entiteiten een dossier op te maken volgens onderstaand model waarin de exploitatiekosten van digitale oplossingen die gebouwd zijn mede met VRD 2-investeringsmiddelen worden gedocumenteerd.

De resultaten zullen verwerkt worden in een nota aan de Vlaamse Regering waarvan het ontwerp zal voorgelegd worden aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

1 HEFBOOMKREDIET

Het VRD-project 22.12 Vernieuwing Geopunt kreeg in totaal 1,5Mio euro toegewezen in 2022 vanuit het VRD 2-hefboomkrediet en 499.463 euro voor de exploitatie in 2023 en 435.665 euro in 2024.

2 PROJECTRESULTATEN

Beschrijf de producten die gebouwd zijn met het VRD 2-hefboombudget en die operationeel zijn in 2023. Met producten wordt bedoeld: zelfstandig bruikbare deliverables (systemen, platformen, functionaliteiten, applicaties, ...).

Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,...) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers.

Geef aan welke doorontwikkelingen er sinds de oplevering gebeurd zijn op het product.

Beschrijving

Sinds november 2013 is Geopunt het uniek geoportaal van de Vlaamse Overheid. Geopunt bundelt alle beschikbare, locatiegebonden informatie binnen de Vlaamse overheid op één plaats en stelt deze publiek beschikbaar voor overheidsinstanties, organisaties en bedrijven.

Het succes van Geopunt is onmiskenbaar op te merken aan de hand van gemonitord gebruik. Zo zijn er meer dan 1,2 miljoen klanten per jaar, waarvan meer dan 70 % terugkerend zijn en heeft ‘Geopunt’ een **sterke branding** (44 % van de klanten gebruiken direct de URL www.geopunt.be).

Met het vernieuwde Geopunt zal:

- het **uitgebreid centraal aanbod** van locatiegebonden data van de Vlaamse overheid op Geopunt behouden blijven en versterkt worden;
- een vernieuwd Geopunt gebouwd worden dat gebaseerd is op een technologie die beter **geïntegreerd is met architectuurcomponenten van Digitaal Vlaanderen** en dit met een **duurzaam financieringsmodel**;
- een aanbod ter beschikking staan dat **toegankelijk** gemaakt wordt voor **nieuwe doelgroepen en nieuwe domeinen** (via de integratie van Datavindplaats¹ catalogus);
- de gebruikers een **geïntegreerde ervaring** aan te bieden, door in te zetten op **wisselwerking** met (domeinspecifieke) oplossingen van onze partners en Digitaal Vlaanderen.

Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,...) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers

De meer dan **600 kaartlagen** in Geopunt kaart en andere Geopunt kaarttoepassingen zijn voor 98% afkomstig van een Vlaamse overheidsentiteit. Onderstaande figuur toont de het aantal kaartlagen afkomstig van welk beleidsdomein (snapshot voorjaar 2020):



Het geoportaal Geopunt ondersteunt heel wat processen bij een grote en diverse groep van leveranciers en eindgebruikers:

Processen/Doelgroep	Vlaamse Overheidsentiteiten	Lokale Besturen	Ondernemers en Organisaties
Voor bronbeheerders (Vlaamse entiteiten (inclusief Digitaal Vlaanderen): data wordt via geoportaal gevisualiseerd op kaart, zo kent hun data een veel grotere visibiliteit. Geopunt is voor veel van hen het	x		

enige (gratis) "venster" op hun data. Ondersteuning in ontsluiting van data.			
Beschikbaarheid van een laagdrempelige GIS tool (voor meer immature GIS-gebruikers).	x	x	x
Werkprocessen die nood hebben aan locatiegebonden data van de Vlaamse overheid verlopen korter: alles is centraal consulteerbaar op 1 plaats	x	x	x
Vindbaarheid van locatiegebonden data van de Vlaamse overheid gevisualiseerd op kaart	x	x	x
Efficiëntiewinst in opzoektijd: alle locatiegebonden data van de Vlaamse overheid is gebundeld op 1 plaats	x	x	x
Proces van evaluatie van bepaalde omgeving: mogelijkheid om de locatiegebonden data van de Vlaamse overheid met elkaar te combineren en te evalueren	x	x	x
Communicatiemiddel naar eigen eindgebruikers toe (bv integratie minikaart in website van gebruikers Geopunt om hun eindgebruikers zoals andere Vlaamse overheidsentiteiten of burgers/ondernemers, te informeren)	x	x	x
Kortere doorlooptijd voor GIS-experten dankzij verbeterde Geopunt plug-ins: zorgen voor efficiënter zoeken, toevoegen en gebruiken van geografische webdiensten van de Vlaamse overheid in eigen GIS softwares	x	x	x
Geïntegreerde ervaring voor eindgebruiker door gebruik te maken van slimme wisselwerkingen met andere (domeinspecifieke) locatiegebonden oplossingen	x	x	x
Efficiënte overheid: No wrong door principe	x	x	x

Bijlage 3 van het oorspronkelijke VRD-dossier geeft een uitgebreid overzicht van alle stakeholders, zijnde de aanbieders (bronbeheerders) enerzijds en de afnemers of eindgebruikers anderzijds

Deliverables

Geopunt.be portaal (CMS: landingspagina + content pagina's) is online:

Eind 2022 is een landingspagina beschikbaar geïntegreerd in de architectuurcomponenten van de Vlaamse overheid (Webplatform). De landingspagina bevat de kaartviewer(s), catalogus en content pagina's, informeert de eindgebruiker en biedt een geïntegreerde ervaring aan de eindgebruiker.

Voor de catalogus van het Geopunt-portaal is gewerkt met een integratie van de datavindplaatscatalogus.

Generieke kaartviewer en specifieke kaartviewers zijn beschikbaar voor eindgebruikers:

Eind 2022 is een vernieuwde generieke kaartviewer beschikbaar (ter vervanging van de huidige) die kaartfunctionaliteiten bevat die minimaal nodig zijn voor de werkprocessen van de klanten in de publieke en private sector. De generieke kaartviewer komt ook tegemoet aan de minimale noden vanuit de INSPIRE-regelgeving.

Daarnaast zullen ook specifieke kaartviewers beschikbaar zijn die tegemoet komen aan de wettelijke bepalingen en de overeenkomsten uit het verleden (INSPIRE, Ondernemen, HinderInKaart ,...).



Tenslotte is er begin 2023 ook een integratie van de datavindplaatscatalogus met de Geopunt-kaart. Zo kan er gezocht worden in het bredere aanbod van de Vlaamse overheid en, indien van toepassing, kunnen de gevonden data/services toegevoegd worden aan de Generieke kaartviewer.

Beheersmodule kaartviewer(s) zijn beschikbaar voor het Geopunt supportteam om de kaartviewer(s) te kunnen beheren en configureren:

Om de verschillende kaartviewers te configureren is een beheersmodule nodig. Op die manier worden de geografische webdiensten van de verschillende Vlaamse overheidsentiteiten die ontsloten worden laagdrempelig en leesbaar gevisualiseerd op kaart en kan de eindgebruiker deze ook makkelijk raadplegen.

Plug-ins voor QGIS en ArcGIS worden in 2023 geoptimaliseerd in lijn met software-releases:

De huidige Geopunt plug-ins voor de 2 GIS-software pakketten QGIS en ArcGIS worden geüpdatet zodat ze in lijn zijn met de betreffende meest actuele software-releases. (analyse afgerond Q4 2022)

Begeleiding gebruikers:

Het evolutief onderhoud van Geopunt zal de nodige veranderingen en ook impact met zich meebrengen voor zowel de bronbeheerders als de eindgebruikers. Daarom wordt tijdens het project ook ingezet op begeleiding en communicatie naar de gebruikers.

3 EXPLOITATIEKOSTEN

Geef een beschrijving van de beheersactiviteiten m.b.t. het product en de kostensoorten die waarvoor van toepassing zijn (service contracten, externe medewerkers, licenties, hosting, ...).

Geef per onderscheiden product in onderstaande tabel de geraamde exploitatiekost 2023 weer (enkel externe kosten) en maak een inschatting van de kosten voor de periode 2023 – 2024 (BTW incl en niet geïndexeerd).

	2023	2024
Infrastructuur – hosting kaartcomponent	26k€	26k€
Licenties (Webplatform, gebiedsdekkende kaart,...)	45k€	45k€
Onderhoud portaal hub	28k€	28k€
Onderhoud kaartcomponent front	49k€	49k€
Onderhoud kaartcomponent config	82k€	82k€
Onderhoud Geopunt plugins	15k€	22k€
Ondersteuning 2de lijn & rapportering	57k€	57k€
Overkoepelende exploitatietaken	134k€	63k€
Kost bronaansluitingen	63k€	63k€
Totaal (euro)	499k€	435k€

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een



service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van externe databronnen en het evolutief opschalen van systemen als gevolg van toenemend gebruik en de daarmee gekoppelde hostingkosten. Ook kosten die gepaard gaan met het aansluiten van een entiteit op het systeem vallen hier onder.

