

VRD 2 Exploitatiedossier - 22.05 Mandatenbeheer

////////////////////////////////////
 ///

Indienende entiteit: Digitaal Vlaanderen – Afdeling ICT – Programma Veiligheidsbouwstenen

datum: 04/09/2022

contactpersoon: Nathalie Roman

e-mail: Nathalie.roman@vlaanderen.be

GSM: 0497547789

////////////////////////////////////
 ///

Om in 2023 aanspraak te kunnen maken op een VRD-exploitatiebudget dienen de betrokken entiteiten een dossier op te maken volgens onderstaand model waarin de exploitatiekosten van digitale oplossingen die gebouwd zijn mede met VRD 2-investeringsmiddelen worden gedocumenteerd.

De resultaten zullen verwerkt worden in een nota aan de Vlaamse Regering waarvan het ontwerp zal voorgelegd worden aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

1 HEFBOOMKREDIET

Het VRD-project 22.05 Mandatenbeheer kreeg in totaal 1,5 Mio euro toegewezen in 2022 vanuit het VRD 2-hefboomkrediet en 175.836 euro voor de exploitatie in 2023 en 175.836 euro in 2024.

2 PROJECTRESULTATEN

Beschrijf de producten die gebouwd zijn met het VRD 2-hefboombudget en die operationeel zijn in 2023. Met producten wordt bedoeld: zelfstandig bruikbare deliverables (systemen, platformen, functionaliteiten, applicaties, ...).

Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,...) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers.

Geef aan welke doorontwikkelingen er sinds de oplevering gebeurd zijn op het product.

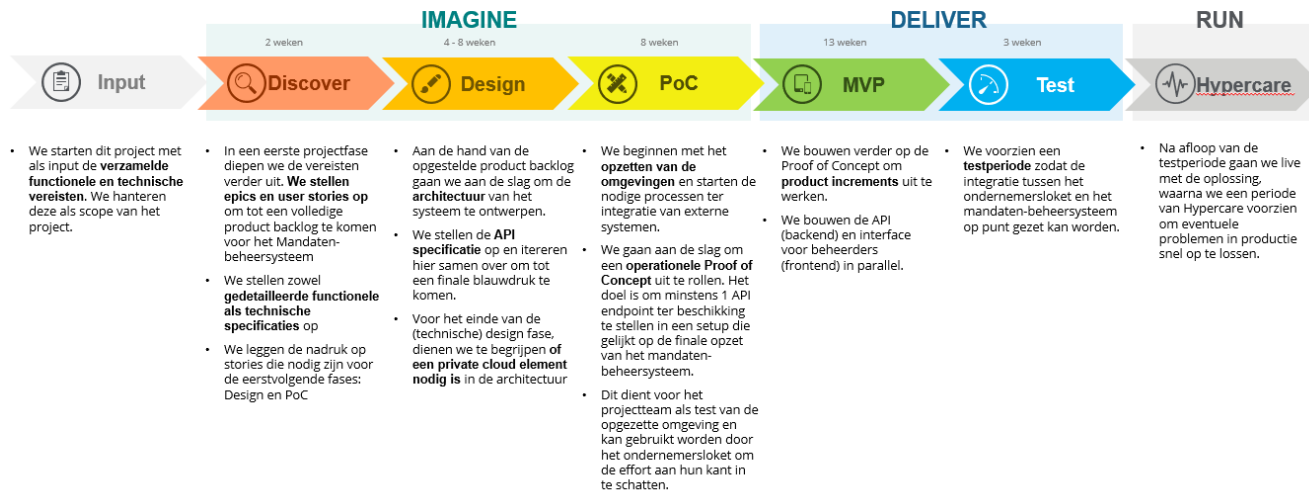
Beschrijving

Het nieuwe Mandatenbeheersysteem moet toelaten om een ‘one-stop-shop’ ervaring te creëren, waarmee het mogelijk wordt om mandaten te beheren in de toepassing waar ze ook gebruikt zullen worden. Om dit mogelijk te maken, wordt voor een API-gebaseerde aanpak gekozen.

In een eerste fase wordt het mandatenbeheersysteem ontwikkeld voor integratie in het Ondernemersloket en voor “Organisaties namens Organisaties”-mandaten. De basis dient evenwel gelegd te worden om het systeem in te schakelen voor overige types van mandaten en voor integraties in meer systemen.

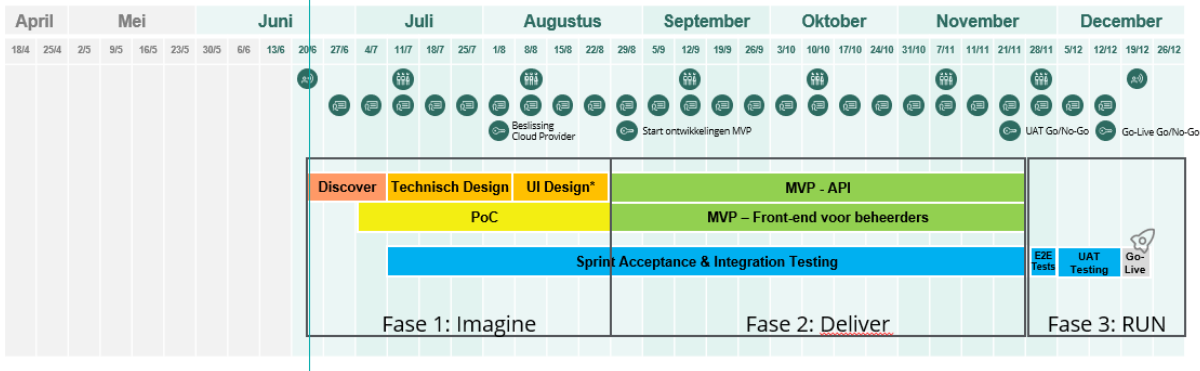
Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,...) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers

1 - Context & Scope: Methodologie



2 - Planning

Aan de hand van de inschattingen en voorgestelde methodologie, stellen we een high-level planning voor. De planning voorziet in een operationele PoC in de loop van de zomer en een oplevering van het Mandatenbeheersysteem voor het einde van het kalenderjaar. Deze planning is gebaseerd onder de assumptie dat de nodige resources kunnen vrij gemaakt worden langs de zijde van het ondernemersloket (bv voor integratie en UAT testing).



- Kick-off sessie // Handover sessie
- Maandelijks stuurgroep
- Wekelijkse status vergadering
- Sleutelmoment - Beslissing of milestone

* Indien een visueel design nodig blijkt volgens de vereisten vastgelegd in de eerdere fases.

Deliverables die opgenomen zijn ikv Mandatenbeheer 2022:

Deliverables

In het kader van VRD2 2022 zetten we verder in op een **generiek mandatenstelsel voor ondernemers** waarbij volgende doorontwikkelingen in 2022 worden gerealiseerd:

- Het **uitbouwen van API's op het Mandatenstelsel** om gemakkelijk mandaten te creëren, te wijzigen of stop te zetten
- Het **doorvoeren van functionele wijzigingen** aan het **Mandatenstelsel** om te voorzien in de prioritairere nieuwe behoeften die werden gedetecteerd:
 - o Voorzien van notificaties voor zowel mandaatgevers als mandaatnemers
 - o Mogelijkheid voorzien om mandaten te groeperen over domeinen heen (bv. Erkenning, subsidies, premies)
 - o Rapportering/monitoring op mandaten zowel vanuit eindgebruikers- als beheerdersstandpunt
- Het **doorvoeren van functionele wijzigingen in het Gebruikersbeheer (IDM)** om de toekenning van rechten binnen de eigen organisaties (vaak gelijkaardige behoeften als mandaten) op een gelijkaardige manier te laten verlopen als bij mandaten (b.v. specifiek rond het groeperen van rechten)
- Het **uitbouwen van API's op het Gebruikersbeheer (IDM)** om gemakkelijk rechten te creëren, te wijzigen of stop te zetten, niet alleen mandaatgerelateerde rechten (zoals b.v. de mandaatuitvoerder) maar ook de traditionele rechten (binnen de eigen organisatie) zodat dat op een transparante manier aan een gebruiker kan worden aangeboden.
- Het **doorvoeren van functionele wijzigingen aan e-loketondernemers.be** om de verschillende API's vanuit hun omgeving te kunnen triggeren in een gebruiksvriendelijke ervaring voor de eindgebruikers
- Het **analyseren van specifieke oplossingen voor digitaal minder sterke ondernemers** zodat we niet alleen focussen op digitaal sterke klanten

3 EXPLOITATIEKOSTEN

Geef een beschrijving van de beheersactiviteiten m.b.t. het product en de kostensoorten die waarvoor van toepassing zijn (service contracten, externe medewerkers, licenties, hosting, ...).

Geef per onderscheiden product in onderstaande tabel de geraamde exploitatiekost 2023 weer (enkel externe kosten) en maak een inschatting van de kosten voor de periode 2023 – 2024 (BTW incl en niet geïndexeerd).

	2023	2024
Infrastructuur/hosting	115.836 €	115.836 €
Amaas (24/ 7, patching, monitoring)	60.000 €	60.000 €
Totaal (euro)	175.836 €	175.836 €

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een



