

VRD 2 Exploitatiedossier - 22.06 Documentendienst+

Indienende entiteit: Digitaal Vlaanderen – Afdeling Dataoplossingen – Programma MAGDA
datum: 15/09/2022
contactpersoon: Nick De Decker
e-mail: nick.dedecker@vlaanderen.be
GSM: 0475 74 56 64

Om in 2023 aanspraak te kunnen maken op een VRD-exploitatiebudget dienen de betrokken entiteiten een dossier op te maken volgens onderstaand model waarin de exploitatiekosten van digitale oplossingen die gebouwd zijn mede met VRD 2-investeringsmiddelen worden gedocumenteerd.

De resultaten zullen verwerkt worden in een nota aan de Vlaamse Regering waarvan het ontwerp zal voorgelegd worden aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

1 HEFBOOMKREDIET

Het VRD-project 22.06 Documentendienst+ kreeg in totaal 750.000 euro toegewezen in 2022 vanuit het VRD 2-hefboomkrediet en 150.000 euro voor de exploitatie in 2023 en 150.000 euro in 2024.

2 PROJECTRESULTATEN

Beschrijving

De MAGDA Documentendienst is het afgelopen jaar ook sterk blijven groeien. Wekelijks ontvangen we nieuwe aanvragen tot aansluiting van zowel VO-entiteiten als lokale besturen.

Het aantal aangesloten organisaties en toepassingen en daaraan gelinkt het aantal api calls is sterk de hoogte in gegaan.

Softwareleveranciers in de markt van de lokale besturen integreren hun producten en diensten ook met de documentendienst.

Deliverables:

Volgende deliverables werden in 2022 ontwikkeld in het kader van VRD2 dossier 22.06:

Versturen van aangetekende gekwalificeerde emails (D.22.06.1):

De implementatie van de functionaliteit om aangetekende gekwalificeerde emails te kunnen versturen. Naast de huidige aflevermogelijkheden om brieven per (aangetekende) post, via de eBox of via de gewone email af te

leveren, wordt, op vraag van verschillende verzenders, de mogelijkheid voorzien om een gekwalificeerde elektronisch aangetekende zending te versturen.

De ontwikkeling en interface met de technische partner IPEX werd geïmplementeerd en zit in testfase.

Brief generatie component (D.22.06.2):

Deze functionaliteit maakt het mogelijk om verzendingen (brieven, attesten, uitnodigingen) aan de hand van vooraf bepaalde parameters te personaliseren voor elke bestemming. Zo kan eenzelfde sjabloon gebruikt worden, welke aangepast kan worden afhankelijk aan wie deze verzending verstuurd wordt.

Naar aanleiding van een gebruikersbevraging in mei 2022 werd deze deliverable anders ingevuld dan initieel voorzien. Uit de bevraging bleek er minder tot geen concrete interesse te zijn in een systeem om zelf sjablonen te kunnen opstellen. De verzenders gebruiken namelijk steeds hun eigen templates of gepersonaliseerde documenten. Om beter invulling te kunnen geven aan de noden van de verzenders werden daarom technische verbeteringen doorgevoerd om dit te ondersteunen:

- Mogelijkheid om specifieke jobs op te zetten binnen de documentendienst en de printpartner om gepersonaliseerde brieven en/of grote aantallen drukwerk vlot te kunnen verwerken.
- Meer parameters waarmee de layout en afhandeling van het drukwerk gestuurd kunnen worden

Integratie van bijkomende authentieke bronnen (D.22.06.3)

Integratie van bijkomende authentieke bronnen, met de focus op de kadasterdiensten, om automatisch bijkomende informatie nodig ter verzending op te halen. Om een verzending uit te voeren zijn verschillende gegevens van de bestemming nodig. Op vandaag moeten verzenders deze data uit de authentieke bronnen ophalen alvorens ze een verzending via de MAGDA documentendienst kunnen uitvoeren. Via deze functionaliteit kan dit geïntegreerd verlopen.

3 EXPLOITATIEKOSTEN

	2023	2024
Infrastructuur / Hosting	90.000 €	90.000 €
Technische alignering aansluitprocessen	45.000 €	
Aanpassing API's ifv nieuwe productevoluties		45.000 €
Monitoring tools nieuwe componenten	15.000 €	15.000 €



Totaal (euro)	150.000 €	150.000€
----------------------	------------------	-----------------

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van externe databronnen en het evolutief opschalen van systemen als gevolg van toenemend gebruik en de daarmee gekoppelde hostingkosten. Ook kosten die gepaard gaan met het aansluiten van een entiteit op het systeem vallen hier onder.

