

# VRD 2 Exploitatiedossier - 22.03 Geïntegreerde Downloadtoepassing

////////////////////////////////////  
////

Indienende entiteit: Digitaal Vlaanderen – Afdeling Dataoplossingen – Programma Geo & Open Data  
datum: 31/08/2022  
contactpersoon: Laura D'heer  
e-mail: [laura.dheer@vlaanderen.be](mailto:laura.dheer@vlaanderen.be)  
GSM: 0490 65 42 81

////////////////////////////////////  
////

*Om in 2023 aanspraak te kunnen maken op een VRD-exploitatiebudget dienen de betrokken entiteiten een dossier op te maken volgens onderstaand model waarin de exploitatiekosten van digitale oplossingen die gebouwd zijn mede met VRD 2-investeringsmiddelen worden gedocumenteerd.*

*De resultaten zullen verwerkt worden in een nota aan de Vlaamse Regering waarvan het ontwerp zal voorgelegd worden aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.*

## 1 HEFBOOMKREDIET

*Verwijs hier naar de goedgekeurde projectkost.*

Het VRD-project 22.03 Geïntegreerde Downloadtoepassing kreeg in totaal 1,25Mio euro toegewezen in 2022 vanuit het VRD 2-hefboomkrediet en 340.631 euro voor de exploitatie in 2023 en 322.537 euro in 2024.

## 2 PROJECTRESULTATEN

*Beschrijf de producten die gebouwd zijn met het VRD 2-hefboombudget en die operationeel zijn in 2023. Met producten wordt bedoeld: zelfstandig bruikbare deliverables (systemen, platformen, functionaliteiten, applicaties, ...).*

*Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,...) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers.*

*Geef aan welke doorontwikkelingen er sinds de oplevering gebeurd zijn op het product.*

### **Beschrijving**

De Downloadtoepassing en Downloadservice kwam de voorbije 11 jaar tegemoet aan een continu **groeïende vraag naar een snelle en online overdracht** van digitale geografische data. De downloadtoepassing maakt het immers mogelijk om geografische bestanden te downloaden met op vraag gemaakte geografische uitsneden van datasets, datasetgroepen of dataentiteiten die door Digitaal Vlaanderen worden aangeboden. Klanten van de Downloadtoepassing en Downloadservice zijn zowel lokale besturen, Vlaamse Overheidsentiteiten als organisaties/ondernemingen die deze gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van hun professionele taken.



	2023	2024
<b>Downloadservice</b>		
Hosting Downloadservice	54k€	72k€
Operationeel Beheer	108k€	87k€
.....		
<b>Downloadtoepassing</b>		
Hosting Downloadtoepassing	22k€	30k€
Operationeel Beheer	114k€	106k€
<b>Begeleiding gebruikers en bronbeheerders</b>		
Sensibiliseringsbudget	7,5k€	3,5k€
Operationeel Beheer	15k€	8,5k€
<b>Aanbod MAGDA publicaties</b>		
Operationeel Beheer	20k€	16k€
<b>Totaal (euro)</b>	<b>340,5k€</b>	<b>322,5k€</b>

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van externe databronnen en het evolutief opschalen van systemen als gevolg van toenemend gebruik en de daarmee gekoppelde hostingkosten. Ook kosten die gepaard gaan met het aansluiten van een entiteit op het systeem vallen hier onder.

