

- Het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud gebeurt volgens het DevOps-principe door de ontwikkelaars van de producten. Rekening houdend met de levensfase waarin de producten zich bevinden ramen we dat de onderhoudstaken volgende percentages in het budget zullen vertegenwoordigen:
 - o Preventief, correctief onderhoud 2%
 - o Adaptief onderhoud 2%
 - o Additief onderhoud 15%
 - o Ondersteuning van externe integratoren 1,5%
- Hosting: de toepassingen draaien bij de Europese speler Hetzner die een betaalbaar, robuust en veilig cloud-aanbod heeft. De kost in 2022 zal zo'n 12.886,39 euro bedragen voor alle semantische producten van het agentschap. We verwachten in 2023 een bijkomende kost van ongeveer de helft van dit bedrag en in 2024 nog eens met een kwart.
- ABB vraagt met dit dossier 249.483 VRD-exploitatiebudget voor de ontwikkelingen in 2022, gefinancierd door VRD2 investeringsbudget. Voor de resterende exploitatiekosten worden andere middelen gebruikt.

Lokale Besluiten als geLinkte (Open) Data	2023	2024
Alle LBL0D-producten '22		
Hosting	19.704,79	24.630,99
IRGN		
Externe medewerkers	65.021	71.686
Catalogus		
Externe medewerkers	23.865	26.345
Centrale vindplaats & SEAS		
Externe medewerkers	141.548	156.057
Loket voor Lokale Besturen		
Externe medewerkers	110.172	121.465
Semantische open source formulierenbouwer		
Externe medewerkers	53.824	59.341
Totaal (euro) - zonder hosting	394.430	434.894
Totaal (euro)	414.135	459.525

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van

////////////////////////////////////

