VRD 2 Exploitatiedossier [22.2 Aanvraagmodule]

////////////

3 EXPLOITATIEKOSTEN

Volgende tabel geeft een overzicht van de beheersactiviteiten en de verschillende kostensoorten van toepassing op de aanvraagmodule. Bedragen zijn inclusief BTW.

	2023	**2024**
Product Aanvraagmodule		
Licentiekosten	116.160,00	
Infrastructuurkosten	5.205,00	
Beheerskosten infrastructuur	3.475,00	
Applicatiebeheer	5.501,00	
Evolutief onderhoud (Externe medewerkers)	170.295,00	
Totaal (euro)	300.000	

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van externe databronnen en het evolutief opschalen van systemen als gevolg van toenemend gebruik en de daarmee gekoppelde hostingkosten. Ook kosten die gepaard gaan met het aansluiten van een entiteit op het systeem vallen hier onder.