



## 2 PROJECTRESULTATEN

Beschrijf de producten die gebouwd zijn met VRD 2-hefboombudget en die nu operationeel zijn. Met producten wordt bedoeld: zelfstandig bruikbare deliverables (systemen, platformen, functionaliteiten, applicaties, ...).

Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,...) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers.

Geef aan welke doorontwikkelingen er sinds de oplevering gebeurd zijn op het product.

Geef ook aan of het product in productie wordt gehouden of desgevallend wordt stopgezet/uitgefaseerd in de periode 2022 – 2024.

Het beheersen van de COVID 19-crisis toont aan dat een efficiënte en veilige uitwisseling van gegevens tussen de administraties onderling én met andere maatschappelijke spelers van cruciaal belang is. Vertrekkende vanuit concrete use cases van het agentschap Zorg en Gezondheid wordt in de eerste plaats hiervoor een gebruiksvriendelijk en veilig (ad hoc) data-uitwisselingsplatform voor gevoelige persoonsgegevens uitgewerkt. Daarnaast wordt een volledig geautomatiseerde anonimisatie- en pseudonimisatie-functionaliteit opgezet zodat de gegevens aan de ontvangende overheidsinstantie aangeleverd worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de toepasselijke adviezen van de Vlaamse Toezichtscommissie of gelijkaardige gegevensbeschermingsautoriteiten. De Vlaamse Dienstenintegrator treedt hierbij op als vertrouwde derde partij ('Trusted Third Party').

## 3 EXPLOITATIEKOSTEN

Geef een beschrijving van de beheersactiviteiten m.b.t. het product en de kostensoorten die waarvoor van toepassing zijn (service contracten, externe medewerkers, licenties, hosting, ...).

Geef per onderscheiden product in onderstaande tabel de geraamde exploitatiekost 2022 weer (enkel externe kosten) en maak een inschatting van de kosten voor de periode 2022 – 2024 (BTW incl en niet geïndexeerd).

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van externe databronnen en het evolutief opschalen van systemen als gevolg van toenemend gebruik en de daarmee gekoppelde hostingkosten. Ook kosten die gepaard gaan met het aansluiten van een entiteit op het systeem vallen hier onder.

| Project VRD1 - 01                      | 2022              | 2023              | 2024              |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Product 1 (deliverable 21.7.1b)</b> |                   |                   |                   |
| Huur medewerkers*                      | €10.000,00        | €20.000,00        | €20.000,00        |
|  |                   |                   |                   |
| <b>Product 2 (deliverable 21.7.2b)</b> |                   |                   |                   |
| Huur medewerkers*                      | €13.750,00        | €27.500,00        | €27.500,00        |
|  |                   |                   |                   |
| <b>Totaal (euro)</b>                   | <b>€23.750,00</b> | <b>€47.500,00</b> | <b>€47.500,00</b> |

\* Op de VRD 2-programmastuurgroep van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid van 30 september 2021 werd gerapporteerd dat de oplevering van deliverable 21.7.2 vertraging heeft opgelopen en pas in de loop van 2022

volledig kan worden gerealiseerd. De initieel geraamde exploitatiekost werd daarom bijgesteld ten opzichte van de eerdere raming (zie hieronder).

|                          |                              |                         |
|--------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Eindverantwoordelijk AIV |                              |                         |
| Project Nr               | 21.7                         |                         |
| Project                  | Bestanden en Data via e-mail | Vertrouwde Derde Partij |
| Kosttype                 | beheer- en exploitatie       |                         |

| Deliverable Nr                             | Aankooptype      | Financieringsbron                  | Overheidsopdracht | Jaar               | Totaal beh. & expl. (incl. btw) |
|--|------------------|------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|
|  |                  |                                    |                   | 2022               |                                 |
| 21.7.1b                                    | huur medewerkers | VRD Exploitiemiddel nog te bepalen |                   | € 20.000,00        | € 20.000,00                     |
| 21.7.2b                                    | huur medewerkers | VRD Exploitiemiddel nog te bepalen |                   | € 27.500,00        | € 27.500,00                     |
| <b>Totaal beh. &amp; expl. (incl. btw)</b> |                  |                                    |                   | <b>€ 47.500,00</b> | <b>€ 47.500,00</b>              |

