

VRD 2 Exploitatiedossier - 21.6 Documentendienst+

////////////////////////////////////
 ///

Indienende entiteit: Digitaal Vlaanderen

datum: 31/8/2021

contactpersoon: Sven Pletinckx

e-mail: sven.pletinckx@vlaanderen.be

GSM:

////////////////////////////////////
 ///

Om in 2022 aanspraak te kunnen maken op een VRD-exploitatiebudget dienen de betrokken entiteiten een dossier op te maken volgens onderstaand model waarin de exploitatiekosten van digitale oplossingen die gebouwd zijn mede met VRD 2-investeringsmiddelen worden gedocumenteerd.

De resultaten zullen verwerkt worden in een nota aan de Vlaamse Regering waarvan het ontwerp zal voorgelegd worden aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

1 HEFBOOMKREDIET

Het project VRD2 21.6-Documentendienst+ kreeg in totaal 316.000 euro toegewezen vanuit het VRD 2-hefboomkrediet.

Jaar	2021	<input type="button" value="v"/>
Eindverantwoordelijke	AIV	<input type="button" value="v"/>
Project Nr	21.6	<input type="button" value="v"/>
Project	Documentendienst+	<input type="button" value="v"/>

				Overheidsopdracht <input type="button" value="v"/>
Deliverable Nr	Kosttype <input type="button" value="v"/>	Aankooptype <input type="button" value="v"/>	Financieringsbron <input type="button" value="v"/>	RC ICT-contract 2018 (HFB) (USG)
21.6.1	innovatie	huur medewerkers	VRD2 AIV	€ 36.000,00
21.6.2	innovatie	huur medewerkers	VRD2 AIV	€ 220.000,00
21.6.3	innovatie	huur medewerkers	VRD2 AIV	€ 60.000,00
Totaal investeringen 2021 (incl. btw)				€ 316.000,00

2 PROJECTRESULTATEN

Beschrijf de producten die gebouwd zijn met VRD 2-hefboombudget en die nu operationeel zijn. Met producten wordt bedoeld: zelfstandig bruikbare deliverables (systemen, platformen, functionaliteiten, applicaties, ...).

Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,...) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers.

Geef aan welke doorontwikkelingen er sinds de oplevering gebeurd zijn op het product.

Geef ook aan of het product in productie wordt gehouden of desgevallend wordt stopgezet/uitgefaseerd in de periode 2022 – 2024.

Met de MAGDA documentendienst kan de Vlaamse administratie en de lokale besturen vandaag reeds documenten digitaal aanleveren bij de burger, ondernemer of voorziening. De mogelijkheden worden nu uitgebreid met een functionaliteit voor burgers, ondernemers en derde partijen om digitaal te antwoorden, ondertekend waar nodig, op het ontvangen document. Deze 'antwoord HUB' voorziet enerzijds in de mogelijkheid om deze functionaliteit aan te spreken vanuit iedere 'digitale brievenbus' (zoals Mijn Burgerprofiel, eBOX voor ondernemers, Doccle, ...) die door de burger of ondernemer is geactiveerd. Anderzijds wordt ervoor gezorgd dat de ontvangende overheidsinstanties de informatie onmiddellijk en gestructureerd kunnen gebruiken binnen het juiste dossier en tijdens de juiste fase van de dossierbehandeling

3 EXPLOITATIEKOSTEN

Geef een beschrijving van de beheersactiviteiten m.b.t. het product en de kostensoorten die waarvoor van toepassing zijn (service contracten, externe medewerkers, licenties, hosting, ...).

Geef per onderscheiden product in onderstaande tabel de geraamde exploitatiekost 2022 weer (enkel externe kosten) en maak een inschatting van de kosten voor de periode 2022 – 2024 (BTW incl en niet geïndexeerd).

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van externe databronnen en het evolutief opschalen van systemen als gevolg van toenemend gebruik en de daarmee gekoppelde hostingkosten. Ook kosten die gepaard gaan met het aansluiten van een entiteit op het systeem vallen hier onder.

Project VRD 2 – 21.6	2022	2023	2024
Product 1			
IT-kosten	20 200€	20 200€	20 200€
Resources	43 000€	43 000€	43 000€
...			
Totaal (euro)	63 200€	63 200€	63 200€

Eindverantwoordelijk AIV	<input type="button" value="▼"/>
Project Nr	21.6 <input type="button" value="▼"/>
Project	Documentendienst+ <input type="button" value="▼"/>
Kosttype	beheer- en exploitatie <input type="button" value="▼"/>

Deliverable Nr	Aankooptype	Financieringsbron	Overheidsopdracht	Jaar
21.6.4	huur medewerkers	VRD Exploitiemiddelen	RC ICT-contract 2018 (HFB) (USG)	2022
Totaal beh. & expl. (incl. btw)				€ 63.200,00