.VRD 2 Exploitatiedossier - 21.5 Aanmelden+

////////////

2 PROJECTRESULTATEN

Beschrijf de producten die gebouwd zijn met VRD 2-hefboombudget en die nu operationeel zijn. Met producten wordt bedoeld: zelfstandig bruikbare deliverables (systemen, platformen, functionaliteiten, applicaties, …).
Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,…) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers.
Geef aan welke doorontwikkelingen er sinds de oplevering gebeurd zijn op het product.
Geef ook aan of het product in productie wordt gehouden of desgevallend wordt stopgezet/uitgefaseerd in de periode 2022 – 2024.

Product	Deliverables	Doelgroep
Generiek mandatensysteem	1) MVP voor generieke mandaten 2) Customer Journey als input naar API-based mandaten 3) Aangepast integratiedossier en stappenplan voor onboarding van klanten 4) Beschikbaar maken van mandaten voor burgers en lokale besturen	Vlaamse overheid, lokale besturen, ondernemingen en burgers
Integratie flow voor prioritaire case aangegeven door klanten	1) Analyse bewindvoerders flow en afstemming functionele/technische behoeften met Fod Justitie 2) Analyse ouder-kind flow en afstemming functionele/technische behoeften met magda	Vlaamse overheid, lokale besturen, ondernemingen en burgers
Aanpassing en integratie ikv verbetering en harmonisatie mandaten bij Federale partners	1) Nieuwe release voor mandatenflow voor grote mandaatnemers (verbetering gebruikerservaring, no wrong door) 2) Aanpassing gebruikerservaring voor MAHIS-afnemers (verbetering gebruikerservaring)	Vlaamse overheid, lokale besturen, ondernemingen en burgers
Wizard mandaten voor ondernemers/burgers	1) Inventaris van verbeterpunten op basis van stakeholderbevraging	Focusgroep zijn Ondernemingen en burgers
Federated IAM voor bedrijven	1) Aangepast integratiedossier en procesflow voor aansluiting van partner IDP's	Ondernemingen
Uitbreiding ACM/IDM met actoren in gezondheidszorg	1) Aangepast integratiedossier en procesflow voor uitwisseling van rolleninformatie ikv e-health	Vlaamse overheid, lokale besturen, ondernemingen en burgers
Uitbreiding authenticatie middelen (FIDO)	1) Aangepast integratiedossier, procesflow 2) Portaal-functionaliteit ikv FIDO device registratie 3) Functionele en technische documentatie op website 4) Nieuw authenticatiemiddel	Vlaamse overheid, lokale besturen, ondernemingen en burgers
Integratie van generieke mandaten in global header	NVT: Wijzigingen op huidige flow en werking mandaten heeft geen impact op werking global header	NVT

3 EXPLOITATIEKOSTEN

Geef een beschrijving van de beheersactiviteiten m.b.t. het product en de kostensoorten die waarvoor van toepassing zijn (service contracten, externe medewerkers, licenties, hosting, …).
Geef per onderscheiden product in onderstaande tabel de geraamde exploitatiekost 2022 weer (enkel externe kosten) en maak een inschatting van de kosten voor de periode 2022 – 2024 (BTW incl en niet geïndexeerd).

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van externe databronnen en het evolutief opschalen van systemen als gevolg van toenemend gebruik en de daarmee gekoppelde hostingkosten. Ook kosten die gepaard gaan met het aansluiten van een entiteit op het systeem vallen hier onder.

Voor de beschreven producten en deliverables in kader van dit project, zijn steeds onderstaande activiteiten en kostensoorten van toepassing:

Aankoop of huur ICT:

- AWS Hosting:
  Exploitatie van de Amazon Web Services- cloudinfrastructuur, waar alle producten zoals vernoemd bij deliverables in deployed en gehost worden
- Software & licenties
  Licenties en softwarekosten voor verschillende toepassingen zoals monitoring, EAI component, documentenopslag, RDBMS, ,…

Managed Services i.k.v. exploitatie en beheer:

- incident-, change, problem en release management
- service delivery management
- monitoring
- patch-management
- overleg met de klant
- rapportering
- security onderzoek (up-to-date blijven)
- urgent security patching
- project management
- Continue innovatie en optimalisatie (en architectuur-onderzoek)
- SLA en 24/7 Support (wachtdienst)

//////////////

De prognose voor de totale exploitatiekost van toegangsbeheer voor 2022 is 1 438 647 € (zie tabel hieronder). Dit is ruimer dan de gevraagde financiering voor de producten en diensten die opgezet zijn in kader van Aanmelden+.

"Aanmelden+"	**2021 Actueel**	**2022 Prognose**	**2023 Prognose**	**2024 Prognose**
ICT – AWS Hosting	394 972,92 €	394 972,92 €	394 972,92 €	394 972,92 €
ICT – Software en Licenties	83 683,92 €	83 683,92 €	83 683,92 €	83 683,92 €
Managed Services	856 918,20 €	960 000,00 €	984 000,00 €	1 140 000,00 €
Totaal (euro)	**1 335 575,04 €**	**1 438 656,84 €**	**1 462 656,84 €**	**1 618 656,84 €**

De gevraagde financiering voor de exploitatiekost van de dienstverlening ontwikkeld in kader van VRD2 is 74 000€

Eindverantwoordelijk	HFB
Project Nr	21.5
Project	Aanmelden+
Kosttype	beheer- en exploitatie

Deliverable Nr	Aankooptype	Financieringsbron	Overheidsopdracht	Jaar 2022
21.5.1	aankoop/huur IT	VRD Exploitatiemiddelen	RC Expl. geb. ICT diensten (HB-plus)	€ 4.500,00
21.5.2	aankoop/huur IT	VRD Exploitatiemiddelen	RC Expl. geb. ICT diensten (HB-plus)	€ 16.700,00
	huur medewerkers	VRD Exploitatiemiddelen	RC ICT-contract 2018 (HFB) (USG)	€ 13.500,00
21.5.3	aankoop/huur IT	VRD Exploitatiemiddelen	RC Expl. geb. ICT diensten (HB-plus)	€ 7.500,00
21.5.4	aankoop/huur IT	VRD Exploitatiemiddelen	RC Expl. geb. ICT diensten (HB-plus)	€ 5.300,00
21.5.5	aankoop/huur IT	VRD Exploitatiemiddelen	RC Expl. geb. ICT diensten (HB-plus)	€ 3.500,00
21.5.6	aankoop/huur IT	VRD Exploitatiemiddelen	RC Expl. geb. ICT diensten (HB-plus)	€ 7.500,00
21.5.7	aankoop/huur IT	VRD Exploitatiemiddelen	RC Expl. geb. ICT diensten (HB-plus)	€ 15.500,00
Totaal beh. & expl. (incl. btw)				**€ 74.000,00**