

## VRD 2 Exploitatiedossier - 21.3 Bedrijfszekerheid Verhogen van Generieke Componenten

////////////////////////////////////  
 ///

Indienende entiteit: Digitaal Vlaanderen

datum: 31/8/2021

contactpersoon: Sven Pletinckx

e-mail: [sven.pletinckx@vlaanderen.be](mailto:sven.pletinckx@vlaanderen.be)

GSM:






////////////////////////////////////  
 ///

*Om in 2022 aanspraak te kunnen maken op een VRD-exploitatiebudget dienen de betrokken entiteiten een dossier op te maken volgens onderstaand model waarin de exploitatiekosten van digitale oplossingen die gebouwd zijn mede met VRD 2-investeringsmiddelen worden gedocumenteerd.*

*De resultaten zullen verwerkt worden in een nota aan de Vlaamse Regering waarvan het ontwerp zal voorgelegd worden aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.*

### 1 HEFBOOMKREDIET

Het project VRD2 – 21.3 bedrijfszekerheid kreeg in totaal 794.500 euro toegewezen vanuit het VRD 2-hefboomkrediet.

Jaar	2021	
Eindverantwoordelijke	AIV	
Project Nr	21.3	
Project	Bedrijfszekerheid verhogen van generieke componenten	
Financieringsbron	(Multiple Items)	

Deliverable Nr	Totaal VRD2
21.3.1	€ 604.500,00
21.3.2	€ 95.000,00
21.3.3	€ 95.000,00
<b>Totaal (incl. btw)</b>	<b>€ 794.500,00</b>

### 2 PROJECTRESULTATEN

*Beschrijf de producten die gebouwd zijn met VRD 2-hefboombudget en die nu operationeel zijn. Met producten wordt bedoeld: zelfstandig bruikbare deliverables (systemen, platformen, functionaliteiten, applicaties, ... ).*

Geef ook aan welke processen de producten ondersteunen, de doelgroepen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers,...) die er gebruik van maken en het aantal gebruikers.

Geef aan welke doorontwikkelingen er sinds de oplevering gebeurd zijn op het product.

Geef ook aan of het product in productie wordt gehouden of desgevallend wordt stopgezet/uitgefaseerd in de periode 2022 – 2024.

Het MAGDA-gegevensdelingsplatform is een basiscomponent waar steeds meer bedrijfskritische processen van de Vlaamse administratie en de lokale besturen op steunen. Door middel van gerichte investeringen wordt de geplande vernieuwing van dit platform versneld zodat tegen eind 2021 naast een algemeen hogere bedrijfszekerheid en state-of-the-art informatieveiligheids garanties ook een efficiëntere en kortere doorlooptijd kan gegarandeerd worden voor het ontwikkelen en uitrollen van nieuwe diensten en het ontsluiten van bijkomende databronnen. Deze acties verhogen het vertrouwen van Vlaamse entiteiten en lokale besturen om het MAGDA-gegevensdelingsplatform te gebruiken als dé data-draaischijf van de Vlaamse Overheid.

### 3 EXPLOITATIEKOSTEN

Geef een beschrijving van de beheersactiviteiten m.b.t. het product en de kostensoorten die waarvoor van toepassing zijn (service contracten, externe medewerkers, licenties, hosting, ...).

Geef per onderscheiden product in onderstaande tabel de geraamde exploitatiekost 2022 weer (enkel externe kosten) en maak een inschatting van de kosten voor de periode 2022 – 2024 (BTW incl en niet geïndexeerd).

Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van externe databronnen en het evolutief opschalen van systemen als gevolg van toenemend gebruik en de daarmee gekoppelde hostingkosten. Ook kosten die gepaard gaan met het aansluiten van een entiteit op het systeem vallen hier onder.

Project VRD 2 – 21.03	2022	2023	2024
<b>Product 1 (deliverable 21.3.1)</b>			
Aankoop/Huur IT - Tijdelijke opschaling infrastructuur (*)	€120.000		
<b>Product 2 (deliverable 21.3.1)</b>			
Aankoop/huur IT**	€9.500	€19.000	€19.000
<b>Product 3 (deliverable 21.3.1)</b>			
Aankoop/huur IT**	€9.500	€19.000	€19.000
<b>Totaal (euro)</b>	<b>€139.000</b>	<b>€38.000</b>	<b>€38.000</b>

\* De exploitatiekost bevat een component voor deliverable 21.3.1 die steunt op het feit dat tijdens het migratietraject de infrastructuur tijdelijk opgeschaald en meervoudig moet opgezet worden om de risico's in het migreren te beperken. Dit werd toegevoegd aan het kostenoverzicht hierboven.

\*\* Op de VRD 2-programmastuurgroep van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid van 30 september 2021 werd gerapporteerd dat de oplevering van deliverable 21.3.1 vertraging heeft opgelopen en pas in de loop van 2022 kan worden gerealiseerd. De initieel geraamde exploitatiekost werd daarom bijgesteld ten opzichte van de eerdere raming (zie hieronder).

Voorheen was het overzicht beperkt tot (zonder deze laatste component):

Eindverantwoordelijk AIV	
Project Nr	21.3
Project	Bedrijfszekerheid verhog. van generieke componenten
Kosttype	beheer- en exploitatie

				Jaar
Deliverable Nr	Aankooptype	Financieringsbron	Overheidsopdracht	2022
21.3.2	aankoop/huur IT	VRD Exploitiemiddelen	RC Expl. geb. ICT diensten (HB-plus)	€ 19.000,00
21.3.3	aankoop/huur IT	VRD Exploitiemiddelen	RC Expl. geb. ICT diensten (HB-plus)	€ 19.000,00
<b>Totaal beh. &amp; expl. (incl. btw)</b>				<b>€ 38.000,00</b>

