

## Evaluatie 2022 VRD-exploitatiebudget “Woningpas”

Indienende entiteit: [Vlaams Energie- en Klimaatagentschap](#)

datum: [12/07/2022](#)

contactpersoon: [Tine Vande Castele](#)

e-mail: [tine.vandecasteele@vlaanderen.be](mailto:tine.vandecasteele@vlaanderen.be)

GSM: [0473/92.77.04](#)

*De Vlaamse regering heeft bij de goedkeuring van VRD exploitatiebudgetten voor VRD1 investeringen een jaarlijkse evaluatie gekoppeld op het moment van voordracht van de resterende VRD-exploitatiebudgetten.*

*De resultaten zullen verwerkt worden in een nota aan de Vlaamse Regering waarvan het ontwerp zal voorgelegd worden aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.*

*Het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid zal op de zitting van 30 september 2022 de evaluatie valideren volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2021 (VR 2021 0204 DOC.0330/1BIS).*

## 1 EXPLOITATIEMIDDELEN

Het project “woningpas” kreeg voor de periode 2021-2024 jaarlijks [137.273€ incl. BTW](#) exploitatiemiddelen toegewezen.

## 2 EXPLOITATIEKOSTEN

Geef een beschrijving van de beheersactiviteiten m.b.t. het product en de kostensoorten die daarvoor van toepassing zijn (service contracten, externe medewerkers, licenties, hosting, ...).

Onderstaande beheersactiviteiten zijn van toepassing op de woningpas:

- **Licentiekost Liferay-technologie Woningpas-platform:** Woningpas is ontwikkeld in de Liferay-technologie. Er is een jaarlijkse licentiekost voor het gebruik van deze technologie op de verschillende omgevingen: testomgeving, acceptatieomgeving en productieomgeving van woningpas;
- **Onderhoudskost support, bugfixing:** Na het in productiestellen van de verschillende versies van woningpas (agile ontwikkeling) worden er soms bugs vastgesteld die opgelost dienen te worden in een fixrelease of volgende release van de woningpas. Daarnaast zijn er soms ook kleine aanpassingen en uitbreidingen aan de ontwikkelde functionaliteiten nodig. Via een supportbudget worden deze door de ontwikkelaar van de woningpas (ACA-IT-solutions) opgenomen;
- **Begeleiding door Product Owner & Technisch analist via externe ondersteuning:** Jaarlijks wordt er voor de verdere ontwikkeling van woningpas beroep gedaan op een extern profiel, aangeworven via USG Public Sources die voor woningpas over alle medewerkende entiteiten de rol van product owner en technisch analist uitvoert. In de hoedanigheid van product owner zorgt deze persoon voor bewaking timing, scope en budget, het opstellen van en eigenaarschap over de backlog, het verstaan van de vereisten en het formuleren van deze vereisten naar het team als user stories, het goedkeuren van de releases. Daarnaast ondersteunt dit profiel als technisch analist de ontsluiting van de verschillende bronnen in woningpas;

- **Hostingkost woningpasplatform:** De woningpas maakt zowel gebruik van een 'Cloud component' voor opslag van de publieke delen van de woningpas (UI) als een 'component on premise' waar de assembly-laag van woningpas met de micro-services opgeslagen zijn;
- **Hostingskost opslag woningkwaliteitswijzer:** De woningpas voorziet ook in een checktool rond de woningkwaliteit (= woningkwaliteitswijzer). Deze checktool kan door de burger ingevuld worden. De data wordt opgeslagen op een aparte omgeving.

Geef per onderscheiden product in onderstaande tabel vastleggingen die reeds gebeurd zijn 2022 op het toegekende exploitatiebudget (enkel externe kosten), en maak een prognose van de vastleggingen die dit jaar nog zullen gebeuren op het goedgekeurde budget.

Woningpas	2022 Actueel	2022 Prognose
- Onderhoudskost: support, bugfixing (bestelbon – ordernummer 22003998)	66.994,41 €	
- Begeleiding door Product Owner & Technisch analist via externe ondersteuning (bestelbon – ordernummer 22000996)	69.494,66 €	
<b>Totaal (euro)</b>	<b>136.489,07 €</b>	

*Exploitatiekosten zijn kosten die gepaard gaan met het geheel van activiteiten voor het beschikbaar houden en de goede werking van de product overeenkomstig een afgesproken service level en omvat het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud. Ook de kosten voor het borgen van de informatieveiligheid en de ondersteuning van gebruikers door de organisatie van een service desk (eerste lijn, tweede lijn toepassingsmanagement) en derde lijn) alsook de kosten voor het gebruik van externe databronnen en het evolutief opschalen van systemen als gevolg van toenemend gebruik en de daarmee gekoppelde hostingkosten. Ook kosten die gepaard gaan met het aansluiten van een entiteit op het systeem vallen hier onder.*

//