

Evaluatie VRD-exploitatiebudget “VlaVirGem”

Indienende entiteit: Vlaamse ICT Organisatie (V-ICT-OR)
 datum: 12-08-2022
 contactpersoon: Eddy Van der Stock
 e-mail: eddy@v-ict-or.be
 GSM: +32 477 322 616

De Vlaamse regering heeft bij de goedkeuring van VRD exploitatiebudgetten voor VRD1 investeringen een jaarlijkse evaluatie gekoppeld op het moment van voordracht van de resterende VRD-exploitatiebudgetten.

De resultaten zullen verwerkt worden in een nota aan de Vlaamse Regering waarvan het ontwerp zal voorgelegd worden aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

Het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid zal op de zitting van 30 september 2022 de evaluatie valideren volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2021 (VR 2021 0204 DOC.0330/1BIS).

3 EXPLOITATIEMIDDELEN

Het project “VlaVirGem” kreeg voor de periode 2021-2024 jaarlijks maximaal 111.018,00 euro exploitatiemiddelen toegewezen.

4 EXPLOITATIEKOSTEN

Geef een beschrijving van de beheersactiviteiten m.b.t. het product en de kostensoorten die daarvoor van toepassing zijn (service contracten, externe medewerkers, licenties, hosting, ...).

Geef per onderscheiden product in onderstaande tabel vastleggingen die reeds gebeurd zijn in 2022 op het toegekende exploitatiebudget (enkel externe kosten), en maak een prognose van de vastleggingen die dit jaar nog zullen gebeuren op het goedgekeurde budget.

Project VlaVirgem	2022 Actueel (*) t.e.m. juli	2022 Prognose (**) t.e.m. december
VlaVirGem tool		
Personeel Servicedesk	1.518,95 €	2.603,91 €
Personeel	3.070,99 €	5.264,55 €
Ontwikkeling	3.070,99 €	5.264,55 €
Onderhoud en SLA	3.695,36 €	6.334,90 €
Oplossingscatalogus		
Personeel Servicedesk	1.518,95 €	2.603,91 €
Personeel	3.070,99 €	5.264,55 €
Ontwikkeling	3.070,99 €	5.264,55 €
Onderhoud en SLA	3.695,36 €	6.334,90 €
Informatieveiligheids- en GDPR tool		
Personeel Servicedesk	2.278,42 €	3.905,86 €
Personeel	3.070,99 €	5.264,55 €
Ontwikkeling	3.070,99 €	5.264,55 €
Onderhoud en SA	3.695,36 €	6.334,90 €

5 PROJECTVORDERINGEN

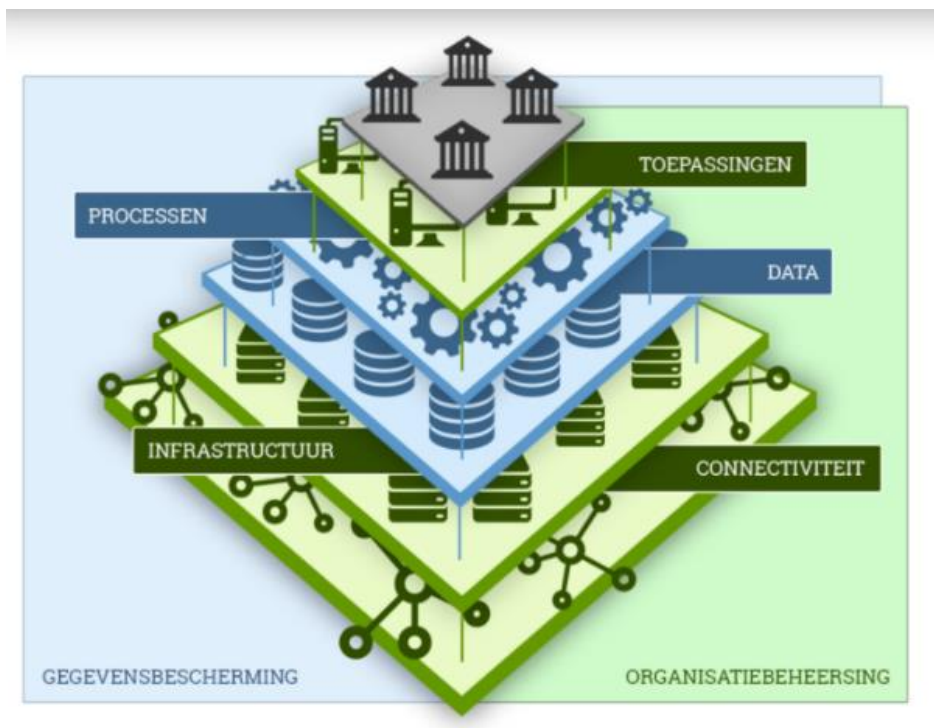
5.1 OPERATIONELE UITWERKING

5.1.1 VlaVirGem tool

Stand van zaken

Na de conceptuele tekening in 2013 richtte V-ICT-OR in 2016 (VRD I) de toenmalige 309^e gemeente van Vlaanderen op, de Vlaamse Virtuele Gemeente (VlaVirGem). VlaVirGem is een (digitale) modelgemeente, een gemeente waar de andere Vlaamse gemeentes zich aan kunnen spiegelen. Om dit concept zo goed mogelijk vorm te laten geven werden er allerlei projecten gekoppeld aan de modelgemeente. Zo werd er een gelaagd conceptueel model ontworpen waarbij het onderscheid van de werking van een gemeente in horizontale lagen werd vastgelegd. V-ICT-OR zorgde ervoor dat dit model ook de vernieuwde aanpak rond informatiebeheer en-voorziening verwerkt zit met als uitgangspunt de scheiding van gegevens, gegevensstromen en applicaties. Het vormt een model dat ruimte geeft voor innovatie, waarbij nieuwe toepassingen in staat zijn om de open combineerbare gegevens te gaan gebruiken, onder een correcte gegevensbescherming vanuit een totale organisatiebeheersing.

In 2018 lanceerde V-ICT-OR de webtool **vlavirgem.be** op waarbij deze diverse projecten en tools samengebracht werden waardoor de lokale besturen een nog beter overzicht krijgen van al de mogelijkheden van een conceptueel correcte digitale transformatie. VlaVirGem zelf, als Vlaamse modelgemeente, vervult in de oplossingscatalogus de rol van standaard en is de facto een Gemeente zonder Gemeentehuis “avant la lettre”.



////////////////////////////////////

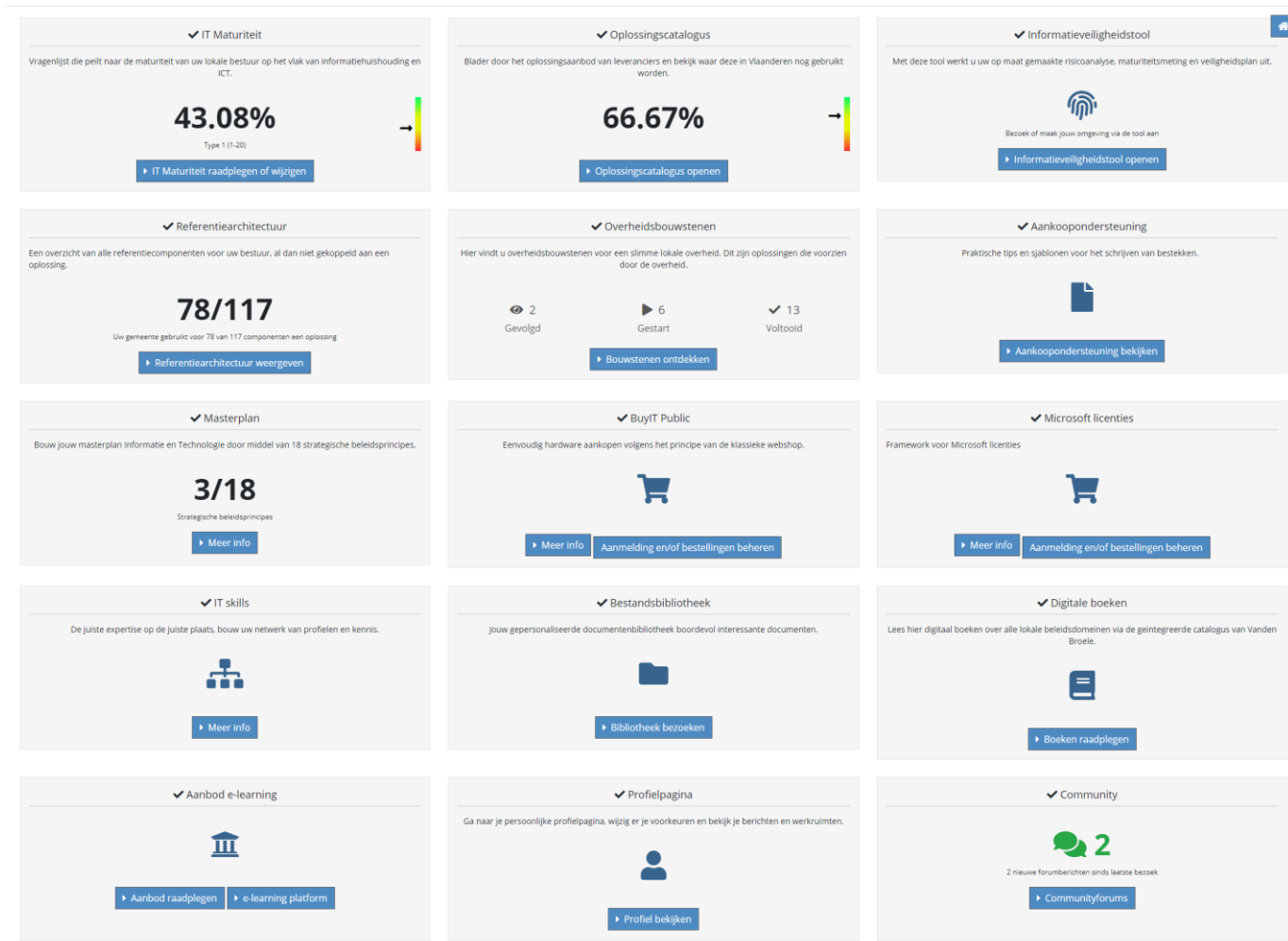
In **2022** zijn er nieuwe optimalisaties van het VlaVirGem-portaal doorgevoerd:

- De 'Wat is VlaVirGem' pagina biedt de bezoekers extra achtergrondinformatie en theorie over het VlaVirGem-portaal. Aan deze pagina werden enkele nieuwe onderdelen toegevoegd: die ingaan op de 18 strategische beleidsprincipes, 12 informatie en technologieprincipes en 6 ondersteunende principes waarop VlaVirGem in 2016 verder uitgebouwd is vanuit een studie in samenwerking met Antwerp Management School. De bezoekers kunnen hier de principes met hun betekenis al raadplegen.
- Via een samenwerking met Digitaal Vlaanderen werden de gebruiksstatus van de lokale besturen wat betreft de securitybouwstenen die Digitaal Vlaanderen aanbiedt geüpdatet. Door het importeren van de implementatiestatus kunnen we de lokale besturen een actueel overzicht bieden van de gebruikers van de securitybouwstenen van Digitaal Vlaanderen.
- In de maturiteitsmeting werden enkele hoofdstukken verder uitgebreid met nieuwe vragen en werden de hoofdstukken herschikt.
 - Bij het hoofdstuk 'capaciteit' werden onder meer vragen toegevoegd over het aantal devices, de werkstations, server(parken) en server virtualisatie.
 - Het hoofdstuk 'informatie en cyberbescherming' kreeg een reeks nieuwe vragen over de cyber- en informatieveiligheidsaanpak binnen de organisatie.
 - Het hoofdstuk 'tech comp' bevraagt nu ook de investerings- en exploitatiebudgetten.
- Er is een nieuwe benchmarking tool ontwikkeld waarmee lokale besturen hun zich kunnen vergelijken met de andere lokale besturen van Vlaanderen. Zo kunnen besturen naast de reeds bestaande vergelijking op ICT-maturiteit zich voor specifieke indicatoren (vb. aantal medewerkers, ICT-medewerkers, jaarlijkse budgetten voor software, hardware, diensten en investeringen, ...) gaan spiegelen aan de rest van Vlaanderen. De nieuwe benchmarkingtool gebruikt hiervoor de gegevens uit de maturiteitsmeting. Omdat bepaalde indicatoren recent toegevoegd werden in de meting, zijn grootschalige vergelijkingen hier nog niet mogelijk. Om de drempel voor het up-to-date houden van hun informatie voor de lokale besturen zo klein mogelijk te maken, is het mogelijk om de gegevens rechtstreeks in de benchmarkingtool te wijzigen.
- Er hebben vier opleidingssessies plaatsgevonden om de lokale besturen beter te informeren over de werking en functionaliteiten van de verschillende tools, hun vragen hierover te beantwoorden en wensen/suggesties tot verbetering te kunnen meenemen. Er zijn ook twee toelichtingen geweest op de stuurgroep lokaal e-government over enkele updates binnen de tools. De opnames van deze sessies kunnen de lokale besturen steeds achteraf raadplegen op de bestandsbibliotheek, die regelmatig geüpdate wordt met nieuwe inhoud.
- Er is een VlaVirGem winfree actie opgezet: Om de besturen te stimuleren optimaal gebruik te maken van VlaVirGem organiseren we een wedstrijd. Aan deze wedstrijd hangen enkele prijzen vast die we gaan verloten tijdens Manage IT. Besturen die voor 1 december hun maturiteitsmeting en oplossingscatalogus aanvullen maken kans om één van deze leuke prijzen te winnen.
- Voor de oplossingscatalogus en de informatieveiligheidstool nieuwe functionaliteiten bijgekomen die in hoofdstuk 3.1.2 en 3.1.3 besproken worden.

Meerwaarde

- V-ICT-OR kan door deze webtool de lokale besturen beter bijstaan in hun digitaliseringsproces, het geheel bevat een tool om een masterplanning ICT op te zetten, een ICT maturiteitsmeting, een overzicht van de bouwstenen Vlaamse overheid met implementatietraject, een generieke referentiearchitectuur, aankoopondersteuning (voorbeelden bestekteksten), BuyITPublic, ... maar ook de oplossingscatalogus (zie 3.1.2.) en de Informatieveiligheidstool (zie 3.1.3.) die we later bespreken.

- Wanneer de lokale besturen de webtool op regelmatige basis gebruiken inventariseren ze voor zichzelf overzichten die hen in staat stelt beter te sturen op ICT. Met de collectieve gegevens kunnen we samen aan de slag en genereren we collectieve conclusies. Indien gewenst kan deze data gebruikt worden om het digitaliseringsbeleid van de Vlaamse overheid gerichter vorm te geven in de veronderstelling hierdoor de lokale besturen beter vorm te geven.
- Lokale besturen worden in de mogelijkheid gesteld om informatie en kennis met elkaar te delen via diverse kanalen binnen deze instrumenten (tevredenheid, roadmaps, ...).



Figuur 1 - lokale besturen krijgen een gepersonaliseerd dashboard met diverse metingen en instrumenten

Aangereikte resources

VlaVirGem tool	
Personeel Servicedesk	Milenco Van Quaethem
Personeel	Victor Vincke
Ontwikkeling	Victor Vincke
Onderhoud en SLA	Kenneth De Winter



Indicatoren

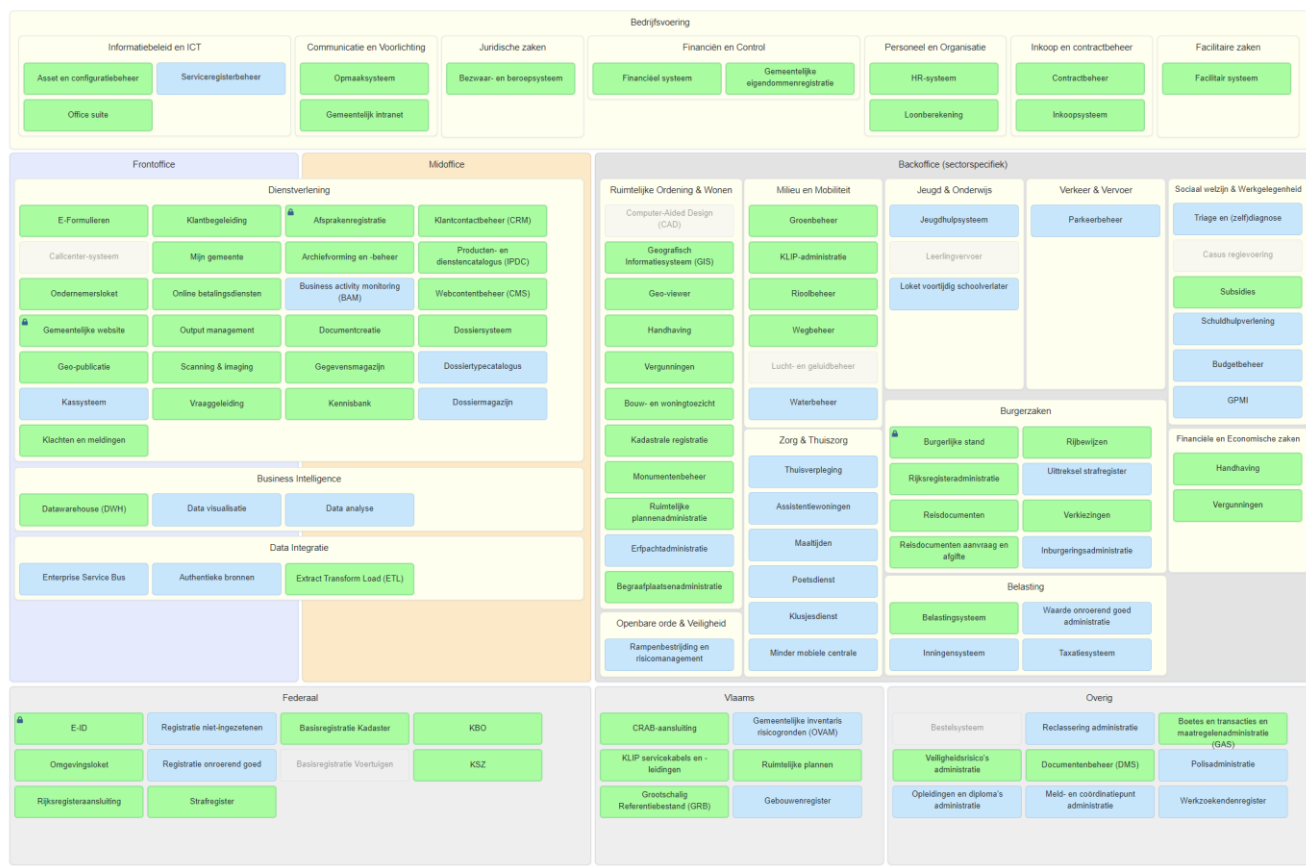
	2021	2022				2023	2024
		Q1	Q2	Q3	Q4		
VlaVirGem-toolkit							
Aantal betrokken lokale besturen	125	130	135	140	150	175	200
Aantal opleidingen	3	3	3	3	3	15	15
Aantal communicaties	10	10	10	10	10	40	40
Referentie-architectuur							
Componenten masterdatamanagement toevoegen (data laag toevoegen)	x	x	x	x	x	x	x
Aantal gebruikers	140	145	150	155	160	180	200
Data ownership binnen lokale besturen (op dienstniveau)	1	3	3	3	3	7	15
Aantal gepersonaliseerde platen	5	5	10	10	15	25	40
Koppeling met VLOCA	x	X	x	X	x	x	x
Bouwstenen Vlaamse Overheid							
Uitwerking opvolgingspagina's (Wie gebruikt wat?)	x	X	x	X	x	x	x
Aantal gebruikers	200	205	210	215	225	250	275
Creatie leernetwerk							
Aantal documenten	615	650	675	700	750	900	1000
Aantal gebruikers	250	275	300	325	350	400	450
Maturiteitsmeting							
Aantal metingen lokale besturen	600	610	620	630	650	700	750
Aantal gebruikers per periode	15	35	35	35	35	200	200
Aantal gebruikers sinds start	270	270	280	290	300	300	300
Masterplan							
Aantal betrokken besturen	20	22	23	24	25	30	35
Herziening componenten masterplan	x						x
Aankoopondersteuning							
Aantal domeinen	7	8	8	8	8	9	10
Verbeteren van aangereikte teksten					x		
Automatiseren bestekteksten (bestekgenerator)						x	x
Aantal gebruikers bestekgenerator						50	100

Betreft Q4/22 en de planning van 2023 is de opzet om deze tool ook te bespreken met het aanbod lokaal digitaal en de Smart Region Office goedgekeurd door de Vlaamse regering in juli 2022 (zie document VR 2022 1507 VV DOC.0086/1). We zien dit instrument waardevol in de uitbouw van deze SRO en het bereiken van hun doelstellingen.



Deze weergave filteren?

-- Overheen alle diensten -- -- Eender welke hoedanigheid -- Filteren



Figuur 2 - lokale besturen krijgen een gepersonaliseerde referentiearchitectuur

Meerwaarde

De oplossingscatalogus biedt volgende voordelen aan de lokale besturen:

- Men heeft zicht op een inventarisatie van het totale oplossingsportfolio.
- Men kan een eigen oplossingsportfolio opstellen en bijhouden.
- We krijgen een overzicht van de referentiecomponenten per lokaal bestuur.
- We krijgen meer inzichten in de referentie-architectuurplaat voor alle lokale overheden.
- Men kan een algemene referentie-architectuurplaat opzetten voor alle lokale overheden.
- Er is meer inkoopondersteuning mogelijk door een goed overzicht te bekomen van de beschikbare software per referentiecomponent.



De koppelingmogelijkheden van de oplossingen beter in kaart brengen.	x	x	x	x	x	x	x
Focussen op open standaarden in samenspraak met de Vlaamse Overheid (OSLO)	x	x	x	x	x	x	x
Het gebruik van de bouwstenen beter in kaart brengen in samenwerking met de Vlaamse Overheid	x	x	x	x	x	x	x
Opmaken visuele weergave van koppelingen met koppelvlakken	x	x	x	x	x	x	x
VLOCA-integratie	x	x	x	x	x	x	x
Uitwerking van dataflows en –integratie (van creatie tot archief/vernietiging)			x	x	x	x	x
Vorm van versiebeheer/notificatie naar compatibiliteit/dataveiligheid	x	x	x	x	x	x	x

Betreft Q4/22 en de planning van 2023 is de opzet om ook deze tool ook te bespreken met het aanbod lokaal digitaal en de Smart Region Office goedgekeurd door de Vlaamse regering in juli 2022 (zie document VR 2022 1507 VV DOC.0086/1). We zien deze inventarisatie binnen de gehele werking rond lokaal digitaal als waardevol in de uitbouw van deze SRO en het bereiken van hun doelstellingen.

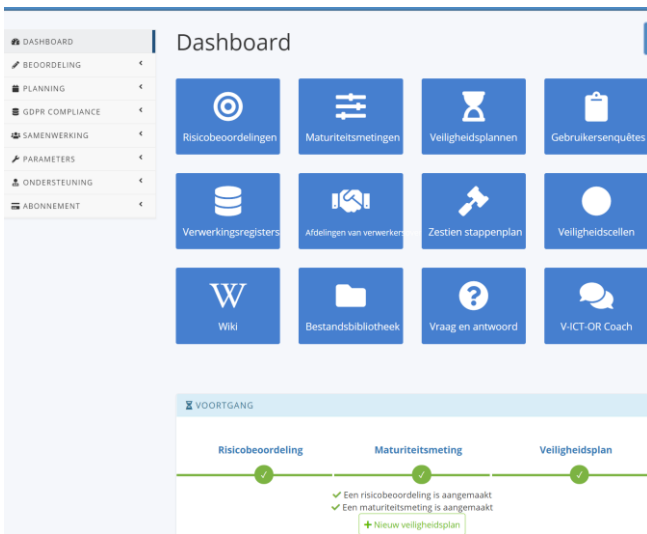
5.1.3 Informatieveiligheids- en GDPRtool

Stand van zaken

Uit de praktijk – begeleidingstrajecten, infosessies, e.d. – is gebleken dat de kennis en de uitwerking rond informatieveiligheid - meer specifiek persoonsgegevensbescherming – en cyberberbeveiliging dikwijls nogal versnipperd is. De uitwerking ervan vergt specialisatie die vaak ontbreekt in de besturen zelf en die met coaching of de juiste begeleidinginstrumenten al een flink stuk vooruit wordt geholpen. Het opstellen van een actieplan en zijn opvolging, een verwerkingsregister, een verwerkersovereenkomst, een veiligheidsbeleidsplan... vergt veel tijd en opzoekingswerk. Om deze kennis, flexibiliteit en gebruiksgemak te combineren werd een tool gecreëerd. Deze combineert alle wettelijke vereisten inzake informatieveiligheid en persoonsgegevensbescherming in één overzichtelijke instrument waar alles centraal wordt beheerd en bewaard. De informatieveiligheidstool wordt momenteel reeds gebruikt, waarbij er vooral gebruik gemaakt wordt van volgende onderdelen:

- Maturiteitsmeting
- Opstellen veiligheidsplan
- Risicobeoordeling





Meerwaarde

De informatieveiligheidstool biedt de lokale besturen volgende voordelen:

- Men kan gebruik maken van begeleiding rond informatieveiligheidsmaturiteit (persoonsgegevensbescherming), cybersecurity en GDPR
- Men krijgt de mogelijkheid om een volledig informatieveiligheidsplan op te stellen en deze op een overzichtelijke manier te kunnen opvolgen via acties en risicobeoordeling.

Aangereikte resources

Informatieveiligheids- en GDPR tool	
Personeel Servicedesk	Milenco Van Quaethem
Personeel	Victor Vincke
Ontwikkeling	Victor Vincke
Onderhoud en SLA	Kenneth De Winter

- Personeel Servicedesk: momenteel staan er twee medewerkers in voor de servicedesk van deze tool. Zij zijn verantwoordelijk voor het snel vinden van oplossingen.
- Personeel: Ons personeel denkt mee na over hoe we het gebruik van de tool kunnen verhogen en verbeteren én analyseert nieuwe samenwerkingsmogelijkheden.
- Ontwikkeling; Op basis van de input die onze medewerkers tijdens de wekelijkse meetings naar voor brengen zorgen onze ontwikkelaars ervoor dat deze voorstellen worden ingewerkt in de tool.
- Onderhoud en SLA

Aandachtspunten

- Permanente helpdesk is vereist.
- Permanente kennisdeling en het ter beschikking hebben van experts in samenwerking met de Vlaamse overheid is vereist



- Momenteel nog een te laag gebruik van de tool omwille van kennis rond het instrument en de materie binnen de lokale besturen zelf, vaak laten ze zich begeleiden maar meer autonomie is in deze gevoelige materie vereist.
- Meer integratie met andere initiatieven is nodig. Zo werd een proeftraject opgestart met de AP Hogeschool. Dit soort trajecten moeten we ook in de toekomst opstarten en uitbreiden.
- Naast aanbieden van de tool moet ook de community meer aandacht krijgen. Dit door mensen actief samen te brengen, meningen, kennis en werk met elkaar te delen. De tool kan, mits gebruikt in grote getale hier een handig hulpmiddel voor zijn.

Vervolgtraject

- Het V-ICT-OR-team werkt aan een nieuwe invulling van de tool (evolutie naar een communityplatform) met als doel de gebruiksvriendelijkheid, de gedeelde expertise en het interne gebruik van de tool te verhogen.

Indicatoren

	2021	2022				2023	2024
		Q1	Q2	Q3	Q4		
Lancering nieuw platform	x						
Aantal actieve gebruikers per maand		20	30	40	50	75	100
Kennis en experts netwerk							
Aantal betrokken experts om kennis te delen op het platform (documenten, artikels, ...)	4	5	5	5	5	10	15
Freelancers of bedrijven die diensten aanbieden op het platform	5	5	5	5	10	20	30
Aantal communicaties	10	10	10	10	10	40	40
Aantal workshops		1	1	1	1	4	4
Community							
Introductie levels & achievements	x						
Aantal leden community	100	120	130	140	150	225	300
Tooling							
Introductie GDPR score	x						
Integratie ACM/IDB bouwsteen					x		
Integratie met oplossingscatalogus (VlaVirGem)				x	x		
Extra beveiliging tool (encryptie, 2FA, ...)					X		
Opstarten gebruikersgroep		x					
Centraal verwerkingsregister				x	x		
Aantal leden gebruikersgroep	10	15	15	20	20	20	20
Aantal veiligheidsplannen gemaakt		20	30	40	50	100	150
Actiepunten met oplossingen aanreiken	50	60	65	70	75	100	150
Gemiddelde GDPR score	55	60	60	60	60	65	70



Aantal opleidingen over de tool	1	1	1	1	1	4	4
QRC							
Opstarten QRC	x						
Waarschuwingen via mail	x						
Waarschuwingen via SMS	x						
Aantal abonnees	125	135	150	160	175	225	300
Aantal informatiebronnen	5	5	6	6	7	10	13

Betreft Q4/22 en de planning van 2023 is de opzet om ook deze tool ook te bespreken met het aanbod lokaal digitaal en de Smart Region Office goedgekeurd door de Vlaamse regering in juli 2022 (zie document VR 2022 1507 VV DOC.0086/1). We zien dit instrument binnen de gehele werking rond cyber- en information security als waardevol in de uitbouw van deze SRO en het bereiken van hun doelstellingen.

3.1.4 Implementatie proeftuin LB365

Stand van zaken

In 2011 richtte V-ICT-OR het CCSP-project op, een Common Citizen Service Platform, een cityplatform “avant la lettre” dat digitale dienstverlening een boost wou geven. Via dit platform werkten de besturen hun oplossingen uit aan de hand van één standaard (waardoor OSLO tot stand kwam in 2012) en deelden ze hun realisaties met elkaar. In 2016 vloeide hieruit het project “Samen Aanbesteden” waarbij men besturen in staat stelt om samen generieke componenten te realiseren, waarmee lokale besturen een degelijke informatiearchitectuur kunnen opbouwen om er kostendelend mee aan de slag te gaan. Binnen deze werking zijn principes zoals no vendor lock-in, no legacy, standaardisatie, platformgerichtheid, only once, gebruik Vlaamse bouwstenen, enz ...

De lokale besturen die deelnemen aan het project komen op geregelde basis samen om noden, problemen en verwachtingen te bespreken m.b.v. aanbestedingen. V-ICT-OR volgt mee en stelt actief oplossingen voor. Momenteel zijn dit de deelnemende 35 besturen:

Aalter	Balen	Beerse
Beringen	Berlare	Boechout
Brasschaat	Dessel	Destelbergen
Dilbeek	Duffel	Kapellen
Kortenberg	Kortrijk	Lede
Liedekerke	Lievegem	Lille
Maaseik	Maldegem	Mechelen
Mortsel	Ninove	Oostkamp
Putte	Puurs-Sint-Aminds	Ronse
Sint-Gillis-Waas	Sint-Martens-Latem	Sint-Niklaas
Torhout	Vlaams-Brabant	Wijnegem
Willebroek	Zoersel	



In de kern creëert het project een lokale CRM die, gebruik makend van de authentieke bronnen en basisregistraties, de lokale verrijking van klantgegevens voorziet. De data wordt ontsloten vanuit de authentieke, bovenlokale bronnen via het MAGDA platform over een eigen servicebus die de specifieke dataservices voor lokale besturen gaat voorzien.

Daarnaast creëerde het project meer dan 30 generieke componenten die elk op een atomaire manier een stuk van de logica binnen diverse oplossingen gaat voorzien. Het zijn als het ware generiek inzetbare puzzelstukken die tot oplossingen worden omgezet.

Zij werken daarbovenop momenteel samen aan volgende modules:

- registratie van post/mail
- klachtenregistratie
- meldingen
- beleidssignalen
- vergader-/notulenbeheer (besluitvorming/aflevering)
- subsidieaanvragen
- vergunningsloket
- contractopvolging
- vormingsaanvraag
- reis-/verblijfsvergoeding
- functioneringsgesprekken
- evenementenloket
- archiefbeheer
- documentcreatie
- website met lokaal verrijkte kennisbank
- inname openbaar domein

Meerwaarde

- LB365 helpt lokale besturen in het opvangen van de gekende problemen met silo-gebaseerd werken en de interoperabiliteitsproblemen met de softwarepakketten op de huidige markt.
- Het zorgt voor een lokale authentieke bron die met de juiste linken naar authentieke gegevens een onderscheid gaat maken tussen generieke (centraal beheer) en specifieke (backendsystemen) informatie die de lokale besturen beheren.
- Het brengt bovendien softwarerenoden beter in kaart – belet tevens dubbel gebruik van systemen - door gezamenlijk na te denken over nieuwe flows/processen en oplossingen en deze te ontwikkelen aan een lagere kost door schaalvergroting en kostendeling.
- Het project neemt centraal ALLES mee wat de Vlaamse overheid aanbiedt aan standaardisatie (OSLO), authentieke bronnen en basisregistraties en alle overige bouwstenen die er zijn (LBLOD, DAV, ACM/IDM, DOSIS, ...)
- Omdat er een referentiearchitectuur wordt opgesteld, krijgt het bestuur inzicht.
- De software waar het lokale bestuur gebruik van wilt maken, kan vervolgens ingezet worden om meerdere processen te ondersteunen.



Uitwerken van masterdatamanagement op het lokale niveau op het lokale niveau (35 besturen) op basis van bestaande en nieuw te ontwikkelen OSLO standaarden.

- Besturen de mogelijkheid bieden zelfstandig beleidsinformatie te verzamelen en te visualiseren
- Vormgeving van de datamodellen en schema's van entiteiten persoon, organisatie, vereniging en dossier.
- Andere datadomeinen zoals financiën, aanvragen, locaties, worden verder uitgewerkt. De werkwijze wordt gedocumenteerd in functie van de zelfredzaamheid om dezelfde oefening uit te voeren als lokaal bestuur met andere (eigen) data.
- Er worden diverse rollen voorzien zodat verschillende (groepen van) gebruikers bepaalde (gevoelige) persoonsgegevens al dan niet kunnen raadplegen.

Adoptie bij de lokale besturen

- Implementatietraject gestart van 21 modules, en 11 ingebruiknames van modules.
- Gezamenlijke aansluitingen en opvolging op de verschillende Vlaamse bouwstenen.

Indicatoren

	2021	2022				2023	2024
		Q1	Q2	Q3	Q4		
1. Lokale besturen							
Aantal aangesloten besturen	33	33	33	35	40	65	90
Demonstraties	20	5	5	5	5	20	20
Opleidingen	11	3	3	3	3	11	11
Werkgroepen	80	20	20	20	20	80	80
Overlegmomenten	140	35	35	35	35	140	140
2. Vlaamse bouwstenen							
Aantal besturen die zich confirmeren aan OSLO	33	33	33	35	40	65	90
Aantal besturen aangesloten op MAGDA	33	33	33	35	40	65	90
Aantal besturen aangesloten op DOSIS	20	25	25	30	33	70	90
Aantal besturen die ontsluiten via Mijn Burgerprofiel	4	10	10	15	25	60	80
Aantal besturen die archiveren via DAV	3	3	3	3	15	35	45
Aantal besturen die gelinkt notuleren via LBLOD	7	8	10	13	15	35	45
Aantal besturen die digitaal tekenen via DTP	1	1	1	1	15	35	45
Aantal besturen die ontsluiten via e-Loket ondernemers	3	5	5	5	15	35	45
Aantal besturen die verzenden met MAGDA documentendienst	0	0	0	1	15	35	45
Aantal besturen bewegen naar leveranciersafhankelijkheid	X	X	X	X	X	X	X
Besturen bewegen naar het only once principe	X	X	X	X	X	X	X
Besturen bewegen naar het intern masterdatamanagement	X	X	X	X	X	X	X
Besturen bewegen naar het kostendelend principe	X	X	X	X	X	X	X
Besturen bewegen naar city platform as a service	X	X	X	X	X	X	X
Besturen bewegen naar hergebruik van generieke componenten	X	X	X	X	X	X	X



