

Evaluatie VRD-exploitatiebudget “Magda/Slimme Subsidies”

Indienende entiteit: Digitaal Vlaanderen
 datum: 17/08/2022
 contactpersoon: Annelies Vanderhoydonks
 e-mail: annelies.vanderhoydonks@vlaanderen.be
 GSM: +32 498 78 89 13

De Vlaamse regering heeft bij de goedkeuring van VRD exploitatiebudgetten voor VRD1 investeringen een jaarlijkse evaluatie gekoppeld op het moment van voordracht van de resterende VRD-exploitatiebudgetten.

De resultaten zullen verwerkt worden in een nota aan de Vlaamse Regering waarvan het ontwerp zal voorgelegd worden aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

Het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid zal op de zitting van 30 september 2022 de evaluatie valideren volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2021 (VR 2021 0204 DOC.0330/1BIS).

1 EXPLOITATIEMIDDELEN

Het project “MAGDA/Slimme Subsidies” kreeg voor de periode 2021-2024 jaarlijks €420 860 exploitatiemiddelen toegewezen.

2 EXPLOITATIEKOSTEN

Geef een beschrijving van de beheersactiviteiten m.b.t. het product en de kostensoorten die daarvoor van toepassing zijn (service contracten, externe medewerkers, licenties, hosting, ...).

Via Vlaanderen Radicaal Digitaal hefboombudget werd er in 2017 geïnvesteerd in de ontwikkeling van Automatisch Advies. Dankzij deze nieuwe dienst is het mogelijk geworden om veelvoorkomende data-gerelateerde onderdelen van overheidsprocessen (bijvoorbeeld erkennen, vergunnen, subsidiëren,...) generiek in te regelen via zogenaamde business regels op een centraal platform in plaats van een situatie waarbij elke entiteit voor elk proces deze procesdelen zelf ontwikkelt en beheert. Automatisch Advies gaat in eerste instantie de beschikbare data via het MAGDA-platform ophalen en formuleert nadien een voorstel van beslissing op basis van de criteria zoals deze in de regelgeving zijn opgenomen en in de business rules engine zijn gemodelleerd. Hierdoor kunnen dossierbehandelaars zich focussen op de meer complexere dossiers. De investering heeft geleid tot een productieomgeving eind 2019 waar vandaag reeds verschillende projecten op steunen.

Sinds 2022 maken volgende nieuwe trajecten gebruik van Automatisch Advies:

- Stad Gent – Proactieve Dienstverlening – Uitpas
- Stad Gent – Proactieve Dienstverlening – Onderwijs
- Stad Gent – Proactieve Dienstverlening – LEZ
- OCMW Gent – Leefloon
- WSE – Jobbonus & Jobbonus+
- WSE – Opleidingsincentives
- WSE – Transitiepremie

